

TERMOS DE USO

121 Smart Shop

Leia atenta e cuidadosamente estes termos de serviço (“Termos”), pois eles contêm informações importantes sobre seus direitos, recursos e obrigações. Ao acessar ou utilizar a Plataforma 121 Smart Shop, você concorda em cumprir com estes Termos e em estar sujeito a eles.

Última Atualização: 19 de dezembro de 2024.

Obrigado por utilizar os serviços da 121 Smart Shop!

Estes Termos constituem um contrato vinculante (“Contrato”) entre você e a 121 Smart Shop (conforme definido abaixo), regendo seu acesso ao site da 121 Smart Shop e seu uso, incluindo seus subdomínios, e quaisquer outros sites nos quais a 121 Smart Shop disponibilize seus serviços (coletivamente, “Site”), nossos aplicativos de celular, tablet ou de outro dispositivo smart aplicável, e interfaces de programa do aplicativo (coletivamente, “Aplicativo”) e todos os serviços relacionados (coletivamente, “Serviços da 121 Smart Shop”). O Site, o Aplicativo e os Serviços da 121 Smart Shop serão coletivamente referidos como a “Plataforma 121 Smart Shop”.

Quando estes Termos mencionarem “121 Smart Shop”, “nós”, “nos”, “nosso”, e outras variações gramaticais da primeira pessoa do plural, eles se referem à empresa 121 Smart Shop que poderá ser administrada em unidades próprias ou através de qualquer pessoa física ou jurídica que tenha celebrado um Contrato de Franquia com a 121 Smart Shop e que esteja autorizada a utilizar a marca, *know-how* e o sistema operacional da 121 Smart Shop (“Franqueado”).

A nossa coleta e uso de informações pessoais relacionadas ao seu acesso e uso da Plataforma 121 Smart Shop está descrita no nosso Aviso de Privacidade ([acesso aqui](#)).

Todo e qualquer serviço de processamento de pagamento através de, ou relacionado ao seu uso da Plataforma 121 Smart Shop (“Serviços de Pagamento”) será prestado a você pela empresa Beepay.

1. Alteração destes Termos

1.1. A 121 Smart Shop se reserva ao direito de modificar estes Termos a qualquer momento de acordo com esta provisão. Se alterarmos estes Termos, publicaremos os Termos revisados na Plataforma 121 Smart Shop e atualizaremos a data de “Última

Atualização” no início destes Termos. Também enviaremos a você, por e-mail, uma notificação das alterações pelo menos 30 (trinta) dias antes da data de vigência da alteração. Caso você discorde dos Termos alterados, você pode rescindir este Contrato com efeito imediato. Nós informaremos sobre seu direito de rescindir o Contrato no e-mail de notificação. Caso você não cancele sua Conta e não aceite a nova política, você não poderá acessar sua conta até fazê-lo. Ao acessar sua conta após a atualização, você será direcionado a aceitar os novos termos, momento em que poderá continuar usufruindo dos nossos serviços.

2. Escopo de Serviços da 121 Smart Shop

2.1. A Plataforma 121 Smart Shop é um minimercado autônomo (estrutura física) que permite aos usuários cadastrados (“**Usuários**”) adquirirem alimentos, bebidas e outros produtos do ramo de mercearia/mercado através do App da 121 Smart Shop, sem que haja interação humana.

2.2. Os usuários deverão realizar cadastro na plataforma disponibilizada, indicando seu CPF e demais dados solicitados, para que possa ter acesso aos produtos da 121 Smart Shop.

2.3. Para promover a Plataforma 121 Smart Shop e ampliar a exposição dos Anúncios para possíveis Compradores, os Anúncios e outros Conteúdos de Usuários podem ser divulgados em outros sites, em aplicativos, em e-mails, e em publicidade online e off-line.

2.4. A Plataforma 121 Smart Shop pode conter links para sites ou recursos de terceiros (“Serviços de Terceiros”). Esses Serviços de Terceiros podem estar sujeitos a termos e condições e práticas de privacidade diferentes. A 121 Smart Shop não é responsável pela disponibilidade ou precisão dos referidos Serviços de Terceiros, tampouco pelo conteúdo, pelos produtos ou serviços disponíveis nesses Serviços de Terceiros. Os links para esses Serviços de Terceiros não são um endosso da 121 Smart Shop para os referidos Serviços de Terceiros.

2.5. Devido à natureza da Internet, a 121 Smart Shop não pode garantir uma disponibilidade e acessibilidade ininterruptas e contínuas da Plataforma 121 Smart Shop. A 121 Smart Shop pode restringir a disponibilidade da Plataforma 121 Smart Shop ou de certas áreas ou recursos a ela relacionados, caso seja necessário, considerando os limites de capacidade, a segurança ou a integridade de nossos servidores, ou para realizar medidas de manutenção que garantam o funcionamento devido ou melhorado da Plataforma 121 Smart Shop. A 121 Smart Shop pode melhorar e alterar a Plataforma 121 Smart Shop e introduzir novos Serviços da 121 Smart Shop de tempos em tempos.

3. Elegibilidade, Utilização da Plataforma 121 Smart Shop e Verificação de Usuário

3.1. Para acessar e usar a Plataforma da 121 Smart Shop ou registrar uma conta na 121 Smart Shop, é necessário que você seja um indivíduo com pelo menos 18 anos.

3.2. É difícil a verificação do Usuário na Internet, e não assumimos a responsabilidade pela confirmação de qualquer identidade de um Usuário. Não obstante o disposto acima, para fins de transparência e prevenção de fraude, e conforme permitido pelas leis aplicáveis, nós solicitaremos aos Usuários que forneçam alguma identificação oficial ou outras informações, ou realizem verificações adicionais para ajudar a verificar as identidades de Usuários.

3.3. Caso você acesse ou faça download do Aplicativo da Apple App Store, você concorda com o Contrato de Licença de Usuário Final de Aplicativo Licenciado da Apple. Algumas partes da Plataforma 121 Smart Shop executam os serviços de mapa do Google Maps/Earth, incluindo API(s) do Google Maps. O uso do Google Maps/Earth está sujeito aos Termos de Serviço Adicionais do Google Maps/Google Earth.

4. Registro de Conta

4.1. Você deve cadastrar uma conta (“Conta da 121 Smart Shop”) para acessar e realizar compras dentro da Plataforma 121 Smart Shop.

4.2. Você pode cadastrar uma Conta da 121 Smart Shop utilizando um endereço de e-mail e criando uma senha, ou através de sua conta com determinados serviços de rede social de terceiros, como Facebook ou Google.

4.3. Você deve fornecer informações atuais, precisas e completas durante o processo de registro e manter as informações de sua Conta da 121 Smart Shop e da página de seu perfil da Conta da 121 Smart Shop sempre atualizadas.

4.4. Você não pode cadastrar mais de 1 (uma) Conta da 121 Smart Shop, exceto se a 121 Smart Shop lhe autorizar a fazê-lo. Você não pode atribuir ou transferir sua Conta da 121 Smart Shop para terceiros, não sendo permitido utilizar dados pessoais de terceiros (como CPF, telefone, entre outros) para cadastro e uso próprio na Conta 121 Smart Shop.

4.5. Você é responsável por manter a confidencialidade e a segurança de suas credenciais de Conta da 121 Smart Shop e não pode divulgar as referidas credenciais a terceiros. Você deve notificar a 121 Smart Shop imediatamente caso você tome conhecimento, ou tenha qualquer motivo para suspeitar, que suas credenciais foram extraviadas, furtadas, indevidamente apropriadas ou ainda comprometidas ou em caso de qualquer uso ou suspeita de uso não autorizado de sua Conta da 121 Smart Shop. Você é responsável por toda e qualquer atividade conduzida através de sua Conta da 121 Smart Shop, exceto se as referidas atividades não forem autorizadas por você e que você não tenha sido negligente (como não relatar o uso não autorizado ou a perda de suas credenciais).

5. Conteúdo

5.1. A 121 Smart Shop pode, a seu próprio critério, permitir que os Usuários (i) criem, façam

upload, publiquem, enviem, recebam e armazenem conteúdos, como textos, fotos, áudios, vídeos ou outros materiais e informações na ou através da Plataforma 121 Smart Shop (“Conteúdo de Usuário”); e (ii) acessem e visualizem o Conteúdo de Usuário e qualquer conteúdo que a 121 Smart Shop disponibilize na ou através da Plataforma 121 Smart Shop, incluindo o conteúdo de propriedade da 121 Smart Shop e qualquer conteúdo licenciado ou autorizado para uso por, ou através da 121 Smart Shop por um terceiro (“Conteúdo da 121 Smart Shop” e, em conjunto com o Conteúdo de Usuário, “Conteúdo Coletivo”).

5.2. A Plataforma 121 Smart Shop, o Conteúdo da 121 Smart Shop e o Conteúdo de Usuário podem, em sua totalidade ou em parte, ser protegidos por direitos autorais, marcas comerciais e/ou outras leis do Brasil. Você reconhece e concorda que a Plataforma 121 Smart Shop e o Conteúdo da 121 Smart Shop, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual associados, são propriedade exclusiva da 121 Smart Shop e/ou de seus licenciadores ou terceiros autorizados. Você não deve remover, alterar ou ocultar nenhum direito autoral, marca comercial, marca de serviço ou outros direitos de propriedade incorporados ou que acompanhem a Plataforma 121 Smart Shop, o Conteúdo da 121 Smart Shop ou o Conteúdo de Usuário. Todas as marcas comerciais, marcas de serviço, logotipos, nomes comerciais e quaisquer outros identificadores de fonte da 121 Smart Shop usados em, ou em relação à Plataforma 121 Smart Shop e ao Conteúdo da 121 Smart Shop são marcas comerciais ou marcas registradas da 121 Smart Shop no Brasil. Marcas registradas, marcas de serviço, logotipos, nomes comerciais e quaisquer outras designações de propriedade de Terceiros utilizadas ou em relação à Plataforma 121 Smart Shop, ao Conteúdo da 121 Smart Shop e/ou ao Conteúdo Coletivo e ao Conteúdo da 121 Smart Shop, são utilizadas somente para objetivos de identificação e podem ser de propriedade de seus respectivos proprietários.

5.3. Você não deve utilizar, copiar, adaptar, modificar, preparar trabalhos derivados, distribuir, licenciar, vender, transferir, exibir publicamente, realizar publicamente, transmitir ou explorar a Plataforma 121 Smart Shop ou o Conteúdo Coletivo, exceto dentro dos limites em que você for o proprietário de determinado Conteúdo de Usuário ou conforme expressamente permitido nestes Termos. Nenhuma licença ou direitos são concedidos por consequência, ou de outra forma, sob quaisquer direitos de propriedade intelectual pertencentes ou controlados pela 121 Smart Shop ou por seus licenciadores, salvo para as licenças e direitos expressamente concedidos nestes Termos.

5.4. Sujeito à sua conformidade com estes Termos, a 121 Smart Shop lhe concede uma licença intransferível, revogável, não sublicenciável, não exclusiva, limitada para (i) fazer o download e utilizar o Aplicativo em seu(s) dispositivo(s) pessoal(is); e (ii) acessar e visualizar qualquer Conteúdo Coletivo disponibilizado na, ou através da, Plataforma 121 Smart Shop e acessível a você, apenas para seu uso pessoal e não comercial.

5.5. Ao criar, fazer upload, publicar, enviar, receber, armazenar ou disponibilizar qualquer Conteúdo de Usuário na, ou através da, Plataforma 121 Smart Shop, você concede à 121 Smart Shop uma licença mundial transferível, sublicenciável, perpétua (ou pelo período da proteção), irrevogável, livre de royalties, não exclusiva sobre o referido Conteúdo de Usuário para acessar, utilizar, armazenar, copiar, modificar, elaborar trabalhos derivativos de

distribuir, publicar, transmitir, encaminhar ou explorar de qualquer forma o referido Conteúdo de Usuário para fornecer e/ou promover a Plataforma 121 Smart Shop, em qualquer meio ou plataforma. Na medida em que o Conteúdo do Usuário (incluindo Imagens Verificadas) inclua informações pessoais, tal Conteúdo de Usuário será usado somente para esses propósitos se tal uso estiver em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis de acordo com nossa Política de Privacidade ([acesso aqui](#)). Exceto se você der consentimento específico, a 121 Smart Shop não reivindica quaisquer direitos de propriedade sobre qualquer Conteúdo de Usuário e nada presente nestes Termos será considerado para restringir quaisquer direitos que você possa ter de usar ou explorar seu Conteúdo de Usuário.

5.6. Você é exclusivamente responsável por todo Conteúdo de Usuário que você disponibilizar na, ou através da, Plataforma 121 Smart Shop. Assim, você declara e garante que: (i) ou você é o proprietário único e exclusivo de todo o Conteúdo de Usuário que você disponibilizar na, ou através da Plataforma 121 Smart Shop, ou você tem todos os direitos, as licenças, autorizações e liberações necessárias para conceder a 121 Smart Shop os direitos sobre o referido Conteúdo de Usuário, conforme contemplado nestes Termos, e (ii) nem o Conteúdo de Usuário, nem a publicação, o upload, a apresentação ou transmissão do Conteúdo de Usuário, ou o uso do Conteúdo de Usuário pela 121 Smart Shop (ou qualquer parte dele) conforme contemplado sob estes Termos infringirá, desapropriará ou violará uma patente de terceiro, direitos autorais, marca registrada, segredo comercial, direitos morais ou outros direitos proprietários ou de propriedade intelectual, ou direitos de publicidade ou privacidade, ou resultar na violação de qualquer lei ou regulamento aplicável.

5.7. Você não publicará, fará upload, enviará ou transmitirá qualquer Conteúdo de Usuário que: (i) seja fraudulento, falso, enganoso (diretamente ou por omissão ou não atualização de informações) ou depreciativo; (ii) seja difamatório, calunioso, obsceno, pornográfico, vulgar ou ofensivo; (iii) promova discriminação, intolerância, racismo, ódio, assédio ou que prejudique qualquer indivíduo ou grupo; (iv) seja violento ou ameaçador ou promova violência ou ações que sejam ameaçadoras a qualquer pessoa ou animal; (v) promova substâncias ou atividades prejudiciais ou ilegais; ou (vi) viole qualquer política da 121 Smart Shop. A 121 Smart Shop pode, sem qualquer aviso, remover ou desabilitar o acesso a qualquer Conteúdo de Usuário que a 121 Smart Shop considere uma violação à lei aplicável, estes Termos ou às Políticas ou aos Padrões atuais da 121 Smart Shop, ou que possa ser repreensível ou prejudicial à 121 Smart Shop, seus Usuários, terceiros ou à sua propriedade.

5.8. A 121 Smart Shop respeita a lei de direitos autorais e espera que seus Usuários façam o mesmo. Caso você acredite que qualquer conteúdo na Plataforma 121 Smart Shop infrinja direitos autorais de sua propriedade, notifique-nos através do e-mail contato@121smart.shop.

6. Termos Específicos para o Comprador

6.1. O Comprador, através do App disponibilizado pela 121 Smart Shop, deverá realizar seu cadastro apenas com informações próprias e verdadeiras, sendo totalmente proibido realizar o cadastro com informações de terceiros, como, mas não se limitando a: (i) nome; (ii) CPF; (iii) telefone; (iv) endereço; (v) e-mail, etc..

6.2. É expressamente vedado qualquer tipo de comportamento dentro da plataforma da 121 Smart Shop que desrespeite a legislação brasileira e a ética e os bons costumes.

6.3. A 121 Smart Shop poderá proibir ou bloquear o Usuário de comprar, utilizar, visitar e até mesmo liberar as portas de acesso sempre que julgar necessário ou caso o Usuário desrespeite quaisquer dos termos de uso aqui presentes, ou ainda, desrespeite a legislação brasileira, não apresente uma conduta ética/bons costumes.

6.4. Eventual verificação ou suspeita da prática de furto, roubo, apropriação indébita, o consumo de produtos não pedidos ou não declarados pelo Usuário, tentativas de burlar o sistema, ações que visem desligar equipamentos e/ou câmeras de monitoramento das unidades, permitirá à 121 Smart Shop e seus Franqueados a adoção de todas as medidas legais cabíveis, judiciais, extrajudiciais ou administrativas, seja para apurar os fatos, responsabilidades e o enquadramento dos delitos/crimes, assegurar os direitos da 121 Smart Shop ou para cobrar o prejuízo (débito) decorrente do consumo não pago.

6.5. Dentre as medidas mencionadas na Cláusula “6.4.”, sem afastar outras lícitas e possíveis, o Usuário concorda, anui e aceita que a 121 Smart Shop e seus Franqueados poderão : a) identificar e contatar diretamente o Usuário, via e-mail, telefone, whatsapp ou por outro meio; b) enviar notificação extrajudicial; c) registrar Boletim de Ocorrência e queixa crime, se necessário; d) inscrever o Usuário nos órgãos de proteção ao crédito, caso não efetue o pagamento devido; e) propor ações judiciais, de qualquer natureza, a fim de assegurar os direitos da 121 Smart Shop e de seus Franqueados, além de buscar, cobrar, responsabilizar, obrigar o Usuário, dentre outros, tudo visando levantar e imputar responsabilidades, e ressarcir/recompôr danos e prejuízos.

6.6. Ao aderir os Termos de Uso, o Usuário autoriza e concorda com a instalação, por parte da 121 Smart Shop, de câmeras de vídeo ou fotografia nas unidades de minimercado disponibilizadas e/ou nas dependências dos locais em que forem instalados, cuja finalidade visa acompanhar e fiscalizar o uso adequado, a regularidade das compras, eventual ato ilícito ou dano causado nas unidades de minimercado, bem como identificar os respectivos Usuários envolvidos. Nesse sentido, o Usuário têm ciência que a 121 Smart Shop e seus Franqueados poderão compartilhar as gravações de vídeo ou fotografias entre si para

alcançar um dever de cooperação adequado no cumprimento das finalidades já descritas nesta cláusula, além do compartilhamento com autoridades competentes, se necessário.

7. Termos de Pagamento

7.1. Todos os pagamentos realizados na Plataforma 121 Smart Shop são processados pela 121 Smart Shop através da Beepay, Stone, Asaas ou outro terceiro, a depender da forma de pagamento escolhida. Quando escrito abaixo que a 121 Smart Shop processa pagamentos, leia-se que o processamento é feito pela 121 Smart Shop através da Beepay.

7.2. O pagamento deverá ser realizado imediatamente após a retirada do(s) produto(s), utilizando do aplicativo 121 Smart Shop, através Beepay ou dos demais meios de pagamento, a depender da forma de pagamento escolhida pelo usuário.

7.3. Após a finalização do pedido, não será possível alterar a forma de pagamento.

7.4. Eventual inadimplência do Usuário, por qualquer que seja o motivo, ensejará a adoção de medidas administrativas, judiciais e extrajudiciais por parte da 121 Smart Shop a fim de realizar a cobrança e a satisfação do débito, inclusive, a permitindo a inscrição do Usuário nos órgãos de proteção ao crédito enquanto perdurar a inadimplência.

7.5. No caso de inadimplência, o Usuário autoriza e permite que a 121 Smart Shop proceda a cobrança do débito diretamente ou perante terceiros contratados, podendo valer-se de todos os dados, telefones e demais contatos fornecidos e registrados na conta do Usuário, site ou aplicativo para a finalidade em questão.

8. Arredondamento

8.1. De um modo geral, a 121 Smart Shop aceita valores de pagamento devidos pelos Compradores até a menor unidade possível de determinada moeda (ou seja, centavos de real). Quando o provedor de serviços de pagamento terceirizado da 121 Smart Shop não aceitar pagamentos na menor unidade possível de uma determinada moeda, a 121 Smart Shop poderá, ao seu critério exclusivo, arredondar para mais ou para menos valores de pagamento mostrados devidos pelos Compradores até a unidade básica funcional e inteira mais próxima que a moeda possua (ou seja, até o valor inteiro mais próximo do real); por exemplo, a 121 Smart Shop pode arredondar para cima um valor de R\$101,50 a R\$102,00 e arredondar para baixo um valor de R\$101,49 a R\$101,00.

9. Termos de Entrega (se houver disponibilidade)

9.1. O prazo para entrega dos Produtos é informado durante o procedimento de compra, contabilizado em dias úteis. As entregas dos Produtos são realizadas de segunda a sexta - feira, das 8h às 22h. Excepcionalmente, algumas entregas de Produtos podem ocorrer aos sábados, domingos e feriados.

9.2. As entregas serão realizadas apenas dentro do local informado no aplicativo no

momento da compra, sendo que cabe ao Usuário a informação do local específico e escolha do horário para entrega.

9.3. Qualquer inexatidão na informação de local será inteiramente de responsabilidade do Usuário.

9.4. Caso o Usuário não esteja presente no local e horário combinado, será notificado para retirada do produto na loja física da 121 Smart Shop.

10. Atividades Proibidas

10.1. Você é o único responsável pelo cumprimento de toda e qualquer lei, regra, regulamento e obrigação fiscal que possa ser aplicável ao seu uso da Plataforma 121 Smart Shop. De acordo com seu uso da Plataforma 121 Smart Shop, você não fará, auxiliará, nem possibilitará que outras pessoas realizem as seguintes condutas

- 1) Violar ou contornar quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis, contratos com terceiros, direitos de terceiros ou nossos Termos, Políticas ou Padrões;
- 2) Utilizar a Plataforma 121 Smart Shop ou o Conteúdo Coletivo para qualquer fim comercial, ou para quaisquer outros fins que não sejam os expressamente autorizados por estes Termos, ou de uma forma que sugira falsamente que a 121 Smart Shop endosse, tenha parceria ou de outra forma que engane outras pessoas quanto à sua afiliação com a 121 Smart Shop;
- 3) Copiar, armazenar ou, ainda, acessar ou utilizar qualquer informação, incluindo informações pessoalmente identificáveis sobre qualquer outro Usuário, contida na Plataforma 121 Smart Shop, de forma inconsistente com a Política de Privacidade da 121 Smart Shop ou com estes Termos, ou que de outro modo violem os direitos de privacidade de Usuários e de terceiros;
- 4) Utilizar a Plataforma 121 Smart Shop para a distribuição de mensagens comerciais não solicitadas (“spam”);
- 5) Discriminar ou assediar qualquer pessoa em razão de sua raça, nacionalidade, religião, gênero, identidade de gênero, deficiência física ou mental, condição médica, estado civil, idade ou orientação sexual, ou de outra forma tenham um comportamento violento, prejudicial, abusivo ou desordeiro;
- 6) fazer mau uso ou abusar da utilização da plataforma, conforme determinado pela 121 Smart Shop ao seu exclusivo critério;
- 7) Utilizar, exibir, imitar ou reproduzir a Plataforma 121 Smart Shop ou qualquer elemento individual, dentro da Plataforma 121 Smart Shop, o nome 121 Smart Shop, qualquer marca comercial da 121 Smart Shop, logotipo ou outras informações de propriedade, ou o layout e design de qualquer página ou formulário contido em uma página na Plataforma 121 Smart Shop, sem o consentimento expresso e por escrito da 121 Smart Shop;
- 8) Manchar ou prejudicar a marca 121 Smart Shop de qualquer forma, inclusive por meio de utilização não autorizada de conteúdo, registrar e/ou usar a 121 Smart

Shop ou termos derivados em nomes de domínio, marcas registradas, marcas comerciais ou outros identificadores de origem, ou registrar e/ou usar

nomes de domínios, marcas registradas, marcas comerciais ou outros identificadores de origem que imitem estreitamente ou sejam confusamente similares a domínios da 121 Smart Shop, marcas registradas, slogans, campanhas promocionais ou Conteúdo Coletivo;

- 9) Utilizar robôs, “spider”, “crawler” “scraper” ou outro tipo de meio ou processo automático para acessar, coletar dados ou outro tipo de conteúdo da, ou interagir com, a Plataforma 121 Smart Shop para qualquer fim;
- 10) Ignorar, remover, desativar, prejudicar, decodificar, ou tentar contornar qualquer medida tecnológica que tenha sido implantada pela 121 Smart Shop ou por qualquer dos provedores da 121 Smart Shop, ou qualquer outro terceiro para proteção da Plataforma 121 Smart Shop;
- 11) Tentar decifrar, decompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer software usado para fornecimento da Plataforma 121 Smart Shop;
- 12) Realizar qualquer ação que cause prejuízo ou afete negativamente, ou que possa causar prejuízo ou afetar negativamente o desempenho ou o devi do funcionamento da Plataforma 121 Smart Shop;
- 13) Violar ou infringir o direito de qualquer pessoa ou ainda causar dano a qualquer pessoa.

11. Prazo e Rescisão, Suspensão e Outras Medidas

11.1. Os presentes termos ficam vigentes até que o usuário deixe de usar a plataforma 121 Smart Shop e solicite sua exclusão.

11.2. Você pode rescindir este Contrato a qualquer momento nos enviando um e-mail para contato@121smart.shop. Todas as compras finalizadas até o momento do envio do e-mail não serão canceladas ou reembolsadas.

11.3. Sem limitação dos nossos direitos especificados abaixo, a 121 Smart Shop poderá rescindir este Contrato de forma imotivada, a qualquer momento, mediante o envio de uma notificação com 30 dias de antecedência, para o seu endereço de e-mail registrado.

11.4. A 121 Smart Shop pode imediatamente, sem aviso prévio, rescindir este Contrato e/ou parar de oferecer acesso à Plataforma 121 Smart Shop se (i) você tiver violado materialmente suas obrigações conforme estes Termos, os Termos de Pagamento, nossas Políticas ou nossos Padrões, (ii) você tiver violado as leis, as regulamentações ou os direitos de terceiros aplicáveis, ou (iii) a 121 Smart Shop acreditar, de boa-fé, que a referida ação seja razoavelmente necessária para proteger a segurança pessoal ou a propriedade da 121 Smart Shop, de seus Usuários, ou de terceiros (por exemplo, no caso de comportamento fraudulento por parte de um Usuário).

11.5. Além disso, a 121 Smart Shop pode adotar quaisquer das seguintes medidas (i) para

cumprir com a lei aplicável, ou com a decisão ou exigência de um tribunal, exigência da lei ou outro órgão governamental ou agência administrativa, ou se (ii) você tiver violado estes Termos, os Termos de Pagamento, ou nossas Políticas ou nossos Padrões, as leis, as regulamentações ou os direitos de terceiros aplicáveis, (iii) você tiver fornecido informações incompletas, desatualizadas, fraudulentas ou imprecisas na etapa de cadastro de sua Conta da 121 Smart Shop, processo de registro do Anúncio ou outro aí relacionado, (iv) a 121 Smart Shop acreditar, de boa-fé, que essa medida é razoavelmente necessária para proteger a segurança pessoal ou da propriedade da 121 Smart Shop, de seus Usuários ou terceiros, ou evitar fraude ou outras atividades ilegais:

- 1) Limitação de seu acesso ou uso da Plataforma 121 Smart Shop;
- 2) Temporária ou permanente de qualquer situação especial relacionada à sua Conta da 121 Smart Shop;
- 3) Suspensão temporária ou permanente, em caso de delitos recorrentes ou graves, da sua Conta da 121 Smart Shop e interrupção do acesso à Plataforma 121 Smart Shop.

11.6. Em caso de violações não materiais e conforme apropriado, você será notificado de qualquer medida pretendida por parte da 121 Smart Shop e terá oportunidade de resolver o problema à satisfação razoável da 121 Smart Shop.

11.7. Quando este Contrato for encerrado, você não terá direito a uma restauração da sua Conta da 121 Smart Shop. Se o seu acesso ou uso da Plataforma 121 Smart Shop for limitado, a sua Conta da 121 Smart Shop for suspensa, ou este Contrato for rescindido por nós, você não poderá registrar uma nova Conta da 121 Smart Shop ou acessar e utilizar a Plataforma 121 Smart Shop, através da Conta da 121 Smart Shop de outro Usuário.

11.8. As Seções 5 e 12 até a 14 destes Termos sobreviverão a qualquer rescisão ou expiração deste Contrato.

12. Isenções

12.1. Se você escolher utilizar a Plataforma 121 Smart Shop, você o faz voluntariamente e a seu próprio risco. A Plataforma 121 Smart Shop é fornecida “como está”, sem garantia de qualquer natureza, expressa ou implícita.

12.2. Você concorda que teve a oportunidade necessária para investigar os Serviços da 121 Smart Shop, as leis, as regras ou os regulamentos, que podem ser aplicáveis, e que você não está dependendo de qualquer declaração da lei ou fato divulgado pela 121 Smart Shop com relação a utilização da plataforma.

12.3. Se optarmos por realizar verificações de identidade ou de histórico com qualquer Usuário, conforme permitido pela legislação aplicável, nós renunciaremos às garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, de que estes controles identificarão

atos ilícitos prévios por parte de um usuário ou garantirão que o Usuário não se envolverá em atos ilícitos no futuro.

13. Responsabilidade

13.1. Na incidência de danos ao site ou a terceiros, você se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, podendo este ser a 121 Smart Shop ou quaisquer outros terceiros, inclusive aqueles danos cuja origem for de atos praticados por meio de sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da 121 Smart Shop, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-o livre de prejuízos e ônus.

13.2. É de sua responsabilidade o fornecimento de dados corretos, válidos e atualizados. Você concorda que é expressamente proibido a utilização de dados de terceiros para cadastro na plataforma da 121 Smart Shop.

13.3. É vedada a revenda de produtos da 121 Smart Shop.

13.4. Você está ciente e reconhece que a leitura dos esclarecimentos de promoções, parcerias e programas de afiliados, que são aplicáveis nos limites dos regulamentos específicos disponibilizado nos sites, é essencial.

14. Disposições Gerais

14.1. Exceto na medida em que puderem ser complementados por padrões, diretrizes, políticas, termos e condições adicionais, estes Termos constituem o Acordo integral entre a 121 Smart Shop e você com relação ao objeto aqui referido, e prevalecem sobre todo e qualquer acordo oral ou escrito anterior entre a 121 Smart Shop e você com relação ao acesso e ao uso da Plataforma 121 Smart Shop.

14.2. Não existe nenhuma joint venture, sociedade, vínculo empregatício ou relacionamento de agenciamento entre você e a 121 Smart Shop como resultado deste Contrato, ou pelo seu uso da Plataforma 121 Smart Shop.

14.3. Estes Termos não são e não serão destinados a conferir quaisquer direitos ou recursos a qualquer pessoa que não sejam as partes.

14.4. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, a referida disposição será removida e não afetará a validade e a efetividade das disposições remanescentes aqui constantes.

14.5. A ausência de cobrança por parte da 121 Smart Shop em relação a qualquer direito ou disposição destes Termos não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição, exceto se reconhecido e acordado por nós, por escrito. Exceto quando expressamente estabelecido nestes Termos, o exercício por qualquer das partes de

qualquer medida judicial sob estes Termos será sem prejuízo de outras medidas ao abrigo destes Termos ou de outra forma permitido por lei.

14.6. Você não pode ceder, transferir ou delegar este Contrato e seus direitos e suas obrigações aqui adquiridas sem o consentimento prévio e por escrito da 121 Smart Shop. A 121 Smart Shop pode, sem restrições, ceder, transferir ou delegar este Contrato e quaisquer direitos e obrigações aqui adquiridas, a seu exclusivo critério, mediante aviso prévio de 30 dias. Seu direito de rescindir este Contrato a qualquer momento permanece inalterado.

14.7. Exceto se especificado em contrário, qualquer notificação ou outras comunicações com Usuários permitidas ou solicitadas por este Contrato serão fornecidas eletronicamente e enviadas pela 121 Smart Shop por e-mail ou por serviço de mensagem (incluindo SMS e WhatsApp).

14.8. Em caso de dúvidas sobre estes Termos, entre em contato conosco por e-mail: contato@121smart.shop