شروط وأحكام ديليفرو بلس

تنطبق عليك هذه الشروط والأحكام عند اشتراكك في حساب ديليفرو بلس والا تُخل هذه الشروط والأحكام بشروط وأحكام الخدمة لحسابات ديليفرو والتي تظل صالحة إال في تلك البنود التي تتعارض مع شروط وأحكام ديليفرو بلس.
نحن ندرك أن نص االحكام والشروط طويل! لكن يمكنك الاطلاع على ملخص لها في صفحة الأسئلة الأكثر تداولا لعملاء ديليفرو بلس على https://deliveroo.com.kw/en/faq

ونؤكد بأن أسئلة العملاء الأكثر تداولا ال تحل بديلا عن قراءة شروط وأحكام ديليفرو بلس.

1 . ديليفرو بلس

- ديليفرو بلس عبارة عن باقة اشتراك للعملاء "ديليفرو بلس" متاحة للمستخدمين المستوفين للشروط الذين يمكنهم الاشتراك للحصول على توصيل مجاني للطلبات التي تستوفي الحد الأدنى للطلب عبر خدماتنا (على النحو الموضح في القسم 2 أدناه.)
- يحصل المشتركون في ديليفرو بلس على توصيل مجاني على الطلبات المستوفية للشروط من الشركاء المشاركة (على النحو الموضح في القسم 2 أدناه). ويجوز لديليفرو بلس تقديم مزايا حصرية إضافية لمجموعة تختارها بمحض تقديرها من بين العمالء (مثل عروض الشركاء والعروض الخاصة والعضوية والخدمات (والتي تعتمد على معايير تشمل موقع العميل ووتيرة استخدامه للخدمة.
- نجري في بعض الأوقات تعديلات على ديليفرو بلس تشمل المزايا المتاحة للعملاء وهذه الشروط. وقبل دخول التعديالت حيز التنفيذ نتواصل معك عبر البريد الإلكتروني أو من خالل إشعار على منصات الخدمة ("إشعار التعديل"). وُيعد استمرارك في استخدام خدمات ديليفرو بعد إشعار التعديل بمثابة قبول التعديلات ذات الصلة، لذا نوصي بقراءة متأنية إشعارات التعديلات التي نرسلها لك.
- إذا لم ترغب في الاستمرار في اشتراك بلس بعد استلام إشعار التعديل، يمكنك إلغاء الاشتراك ويسري ذلك على الفور (اطلع على الفقرات أدناه).

2 . المستخدمين و الطلبات المستوفية للشروط الشركاء المشاركة

المستخدمون المستوفين للشروط

قد لا يتوفر اشتراك بلس أو بعض مزاياه بما في ذلك فترة التجربة المجانية لكافة المستخدمين المستوفين للشروط وسوف نوضح لك الخدمات المتاحة لك عند التسجيل.

والاستيفاء شروط ديليفرو بلس، يجب أن تستوفي المعايير التالية وقت إنشاء حساب ديليفرو بلس وفي كافة الأوقات خالل فترة الاشتراك:

وتشمل المعايير والشروط ما يلي:
· أن تكون 18 عاما أو أكثر
· أن تكون مقيما في مدينة جاءك إشعار بها من الخدمة أو مسجلة على موقع ديليفرو على أنها مدينة تعمل فيها خدمات ديليفرو بلس ("مدينة مشاركة").
· يكون الاشتراك في ديليفرو عبر حسابك الشخصي (إذا كان لديك حساب تجاري لن تكون مستوفيا لشروط الحصول على مزايا ديليفرو بلس عند دفع الطلبات باستخدام مخصص الشركة).
· أن يكون لديك بطاقة ائتمان أو خصم مباشر سارية ومحفوظة على ملفك الشخصي ولا تستخدم على حساب ديليفرو بلس آخر (لمزيد من التفصيل انظر القسم 6 من هذه الشروط "وسائل الدفع").
· الالتزام بكافة الشروط واستيفاء كافة المعايير التي نرسلها لك وقت تسجيل الحساب

إذا رأت ديليفرو أنك ال تلبي المعايير المذكورة أعاله، ولكنك تعتقد أنك مستوفيها، تواصل مع فريق خدمة العملاء عبر البريد الإلكتروني kw.com.deliveroo@support ولا يجوز استخدام حساب ديليفرو بلس إال في البلد الذي أنشئت فيها الحساب.

الطلبات المستوفية للشروط

يحصل العملاء المستوفين للشروط على توصيل مجاني للطلبات التي تستوفي القيمة الأدنى للطلب من الشركاء المشاركة وسوف تصلك رسالة أو إشعار بالقيمة الأدنى للطلب وقت الاشتراك وعند تأكيد الطلب وتختلف القيمة الأدنى للطلب من وقت لآخر ومن شريك لشريك وتحتفظ ديليفرو بحق تغيير القيمة الأدنى للطلب للشركاء المشاركة في أي وقت طبقا لأحكام القسم 1.

الشركاء المشاركة
يتوفر ديليفرو بلس للشركاء المشاركة فقط وتمتلك ديليفرو الحق الحصري في تحديد الشركاء المشاركة التي تكون مؤهلة كشركاء مشاركة في ديليفرو بلس ويجوز تغيير الشركاء المشاركة في أي وقت من الأوقات وسوف ترسل لك ديليفرو إشعارا بتعديل الشركاء المشاركة طبقا لأحكام القسم 1.

جرائم الاحتيال

يكون استخدام ديليفرو حصري على شخصك أنت ال غير فال يجوز مشاركة بيانات الحساب مع الغير في أي وقت خالل اشتراكك في ديليفرو بلس. وإذا توفرت لنا مبررات بشبهة انتهاك شروط وأحكام ديليفرو الخاصة باستخدام حساب بلس، يحق لديليفرو وفق تقديرها تعليق أو إنهاء اشتراكك في ديليفرو بلس على الفور بالإضافة إلى حقها في اتخاذ كافة الإجراءات االخرى المنصوص عليها في شروط وأحكام الخدمة لحساب
ديليفرو.

3 . التسجيل

يستطيع المستخدمين المستوفين لشروط التسجيل في ديليفرو بلس عبر منصات ديليفرو من خلال:

- تسجيل الدخول في قسم "حسابي" الموجود في ملفك الشخصي أو من سلة الطلبات أو بعد تأكيد طلب عبر منصتنا حيث تظهر لك بجوار رسوم التوصيل نافذة عن ديليفرو بلس.
- اضغط على رسالة الترويج لاستلام بيانات ديليفرو بلس (تشمل تفاصيل الرسوم)
- اتبع تعليمات الرابط الذي يظهر لك في صفحة الانتقال إلى ديليفرو بلس

4 . رسوم ديليفرو بلس

يجوز للمستخدمين المستوفين للشروط الاشتراك في ديليفرو بلس مقابل رسوم تظهر وقت التسجيل ("رسوم ديليفرو بلس"). وتختلف رسوم ديليفرو بلس من مشترك لآخر بناء الخدمات الإضافية أو عروض الشركاء أو الباقات الخاصة أو الاشتراكات التي تقدمها ديليفرو للمشترك وقت التسجيل إلى جانب التوصيل المجاني.

إذا حصلت على عرض تجربة مجانية (فترة التجربة المجانية)، لن تدفع رسوم اشتراك ديليفرو بلس عن فترة التجربة المجانية، لكن بعد انتهاء التجربة المجانية سوف تدفع رسوم اشتراك ديليفرو بلس في المواعيد المحددة عن الفترة المتبقية من فترة اشتراك ديليفرو بلس طبقا للشروط والأحكام المبينة في قسم "الدفع والفواتير" لاحقا.

أنت تقر وتوافق على حق ديليفرو في تغيير رسوم ديليفرو بلس خالل فترة الاشتراك وسوف يصلك إشعار بأي زيادة في رسوم ديليفرو بلس حسبما هو مذكور أعاله. كما تقر بأنك ملتزم بدفع رسوم الخدمة طبقا لأحكام القسم 10 من هذه الشروط.

5 . فترة اشتراك ديليفرو بلس

يختار المستخدم فترة اشتراك ديليفرو بلس ("فترة اشتراك ديليفرو بلس") وإرسالها وقت الاشتراك.

وسوف نرسل لك رسالة إلكترونية قبل انتهاء فترة الاشتراك الحالية نخطرك فيها بأنه سيتم تجديد فترة الاشتراك تلقائيا لفترة اشتراك جديدة. وتتجدد الاشتراكات تلقائيا في نهاية فترة اشتراك ديليفرو بلس حتى تلغي عضويتك في ديليفرو بلس أو تنهيها ديليفرو طبقا لهذه الشروط و االحكام. وسوف تبدأ فترة الاشتراك الأولى في يوم التسجيل إال إذا حصلت على عرض بفترة تجربة مجانية فتبدأ فترة الإشتراك في اليوم التالي لانتهاء فترة التجربة ("يوم بداية الاشتراك").

6 . الدفع والفواتير

· وسائل الدفع: يجب أن يكون دفع رسوم ديليفرو بلس من خالل منصة خدمات ديليفرو باستخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم مباشر بعد حفظ بياناته على ملفك الشخصي ("وسائل الدفع"). وإذا سجلت وسائل دفع متعددة على ملفك الشخصي، فسوف نخطرك

عند التسجيل بالبطاقة التي سيتم تحميل تكلفة رسوم ديليفرو بلس عليها.

· خيارات الدفع: سوف نخطرك بجميع خيارات الدفع المتاحة وقت الاشتراك.

· تغيير / تعديل وسيلة الدفع: يجوز للمستخدم تعديل أو تغيير وسيلة الدفع بعد تسجيل الدخول على موقع أو تطبيق ديليفرو ثم اختيار "حسابي" ثم "ديليفرو بلس". وال يمكن حذف وسيلة الدفع الخاصة بديليفرو بلس إال بعد استبدالها بوسيلة دفع أخرى. ولحذف بطاقة دفع، يجب عليك أوال إضافة بطاقة دفع جديدة لحساب ديليفرو ثم استبدل البطاقة الحالية المرتبطة بحساب بلس. والطريقة االخرى، ويمكنك إلغاء اشتراكك ديليفرو بلس وبعدها تستطيع حذف بطاقة الدفع وإذا أضفت بطاقة الدفع لحسابك وقت التسجيل في ديليفرو، سوف يتم حذفها تلقائيا بمجرد إلغاء الحساب.

· عدم الإيفاء بالدفع: في حال عدم تسوية دفعات رسوم ديليفرو المقررة بسبب انتهاء صلاحية بطاقة الدفع أو عدم وجود رصيد كاف بها ولم يقم المستخدم باتخاذ إجراء تصحيحي خالل فترة زمنية مدتها 24 ساعة من وقت إشعارك برفض معاملة الدفع، تلغي ديليفرو اشتراك ديليفرو بلس بأثر فوري وتوقف خدمات ديليفرو بلس المقدمة لك وسوف تظل مسؤول عن تسوية كافة المبالغ المالية التي لم يتم تحصيلها. وإذا تعذر فرض هذه الدفعات عليك، تحتفظ ديليفرو دون التزام بحق إنهاء استخدامك لخدماتنا جميعها أو بعضها.

· تحصيل رسوم الاشتراك دوريا: مع إنشاء حساب ديليفرو بلس، أنت تخولنا بفرض رسوم ديليفرو بلس بصفة دورية على أساس الرسوم الحالية المطبقة ويكون فرض الرسوم في غضون 24 ساعة من اليوم االول في فترة اشتراك ديليفرو بلس شريطة أننا ال نفرض عليك أي مبالغ عن تقديم الخدمة خالل فترة التجربة. وأنت تقر أن رسوم ديليفرو بلس التي نفرضها عليك قد تتغير االسباب تشمل المبالغ المختلفة بسبب العروض الترويجية وأنت تخولنا بتحصيل الرسوم المتغيرة من بطاقة الدفع.

· تحصيل رسوم فترة الاشتراك الأولى في ديليفرو بلس: سوف يتم فرض رسوم فترة الاشتراك الأولى في يوم بداية الاشتراك.

· المبالغ المستردة: رسوم الاشتراك في ديليفرو بلس غير مستردة إال في الحالات الاستثنائية التالية: إذا أخطرناك في إشعار التعديلات بحقك في استرداد، وإذا ألغيت اشتراك ديليفرو بلس طبقا لأحكام أدناه ثم حصلت ديليفرو رسوم اشتراك ديليفرو بلس من بطاقة الدفع، وإذا ألغيت اشتراك ديليفرو بلس خالل فترة السماح، وإذا ألغيت اشتراك ديليفرو بلس قبل انتهاء فترة الاشتراك التي دفعت رسومها وكان سبب الغاء الاشتراك هو انتقالك للإقامة خارج الكويت أو الإعاقة أو الوفاة.

· تعديل الرسوم وأسعار الخدمات: تحتفظ ديليفرو بحق تعديل أسعار خدمات عضوية ديليفرو بلس في أي وقت وتدخل الرسوم بالأسعار الجديدة حيز التنفيذ في فترة الاشتراك التالية وسوف نرسل لك إشعار تعديل بأي تغيير في الأسعار. ومع عدم االخالل بالقوانين المعمول بها، يعد استمرارك في استخدام خدمات ديليفرو بلس بعد استلام إشعار التعديل وبعد دخول الأسعار الجديدة حيز التنفيذ، ُيعد ذلك موافقة على الأسعار الجديدة. وفي حال رفضك الأسعار والرسوم الجديدة، يتعين عليك إلغاء اشتراكك ديليفرو بلس قبل تطبيق التعديل.

7. إدارة حساب ديليفرو بلس

تتوفر كافة معلومات عضوية ديليفرو بلس تحت قسم "حسابي" في ملفك الشخصي تحت "ديليفرو بلس". ُويتيح لك هذا القسم عرض الوقت المتبقي في فترة التجربة المجانية وإلغاء عضوية ديليفرو بلس وتحديث بطاقة الدفع.

.8 تعليق اشتراك بلس ("تعليق الاشتراك")

تتيح لك خاصية تعليق الاشتراك إيقاف اشتراك ديليفرو بلس مؤقتا.
وإذا رغبت في تعليق الاشتراك:

· لن تتمكن من الاستفادة من خدمات ومزايا بلس في الفترة التي يظل فيها الاشتراك معلقا.
· يتم تجميد جميع الأيام المتبقية في فترة اشتراك ديليفرو بلس اعتبارا من وقت التعليق ولكن يمكنك استخدامها بعد إعادة تفعيل االشتراك.
· لا نفرض عليك أي رسوم أو تكاليف حتى توقف التعليق وتستخدم كافة الأيام المتبقية في فترة اشتراك بلس التي تم التعليق فيها.
بعد إلغاء التعليق:

· يمكنك الاستفادة من كافة مزايا بلس
· لا يمكن تعليق الاشتراك مرة أخرى إال بعد مرور 30 يوما.
· يمكنك استخدام كافة الأيام المجمدة المتبقية في فترة اشتراك بلس التي تم تعليقها، وبعد انتهاء تلك االيام، سوف نفرض عليك رسوم ديليفرو بلس عن فترة الاشتراك التالية.
· قد يتغير تاريخ فترة اشتراك بلس عن التاريخ الذي كان معمولا به قبل تعليق الاشتراك.
تسديد الدفعات المالية طبقا لأحكام القسم 6 (الدفعات والفواتير) فمثلا إذا علقت الاشتراك قبل بدء دورة الدفع بعشرة أيام، بعد وقف التعليق سوف تستخدم الأيام العشرة المتبقية أوال وبعدها سوف نفرض عليك رسوم فترة الاشتراك الجديدة.

إذا علقت اشتراك ديليفرو بلس وظل الحساب معلقا لفترة ثالثة شهور أو أكثر، يجوز لديليفرو إرسال رسالة إلكترونية تخطرك فيها بأنه سوف يتم إلغاء الاشتراك أوتوماتيكيا في حال عدم إلغاء التعليق ضمن الفترة التي تحددها الرسالة. وإذا امتنعت عن وقف التعليق، يجوز إلغاء حسابك وتخسر الأيام المتبقية وقت التعليق.

في حال تحديث هذه الشروط وقت تعليق اشتراك ديليفرو بلس، سوف تنطبق على حسابك الشروط الجديدة بمجرد وقف التعليق أو في تاريخ بدء سريانها أيهما يأتي آخرا.

وإذا قررت ديليفرو إلغاء برنامج اشتراك بلس أو إلغاء بعض مزاياه خالل فترة تعليق الاشتراك، يتم إلغاء اشتراكك مع البرنامج. يجوز لديليفرو تعديل هذا الحق أو إلغائه حسب تقديرها.

9. إلغاء الاشتراك

· إلغاء اشتراك ديليفرو بلس: يمكنك الغاء اشتراك بلس في أي وقت. وبعد الإلغاء، تتوفر لك خدمات ديليفرو بلس عن الأيام المتبقية من فترة الاشتراك التي ألغيت فيها اشتراكك لكن إذا ألغيت فترة التجربة تتوقف خدمات ديليفرو بلس على الفور. وإذا ألغيت الاشتراك خلال فترة السماح، يكون لك الحق في استرداد قيمة الاشتراك.

· فترة السماح: يكون لك الحق في إلغاء عضوية ديليفرو خالل فترة السماح التي تنتهي في الأحوال التالية:
بعد 14 يوما من تاريخ التسجيل في ديليفرو بلس

مع انتهاء فترة التجربة المجانية
· ممارسة حق الإلغاء: لممارسة حق الإلغاء حسبما ورد في هذا القسم، يمكنك استخدام الخيار المتوفر ضمن قسم "حسابي" في ملفك الشخصي أو التواصل مع فريق دعم العملاء من خلال رسالة إلكترونية (على البريد الإلكتروني kw.com.deliveroo@support) واخطارهم بقرارك بإلغاء عضوية ديليفرو بلس بعبارات واضحة ومحددة.
· استرداد قيمة الاشتراك: إذا ألغيت عضوية ديليفرو بلس خالل فترة السماح، تعوضك ديليفرو عن المبالغ المالية التي دفعتها حتى يوم الإلغاء. وإذا كانت قيمة الاشتراك مستحقة السداد لك، سوف نرد القيمة دون أي تأخير غير مبرر وخالل فترة ال تتجاوز 14 يوما من تاريخ إخطارنا بقرارك إلغاء العقد ويكون رد القيمة بنفس طريقة الدفع التي استخدمتها في دفع رسوم اشتراك ديليفرو بلس.

10. الإنهاء أم التعديل

أنت توافق على أنه يجوز لديليفرو بمحض تقديرها إنهاء أو إلغاء أو تعليق كافة حساباتك كلها أو واحد منها أو بعض خدماتها والاستفادة من الخدمات أو حذف أو إلغاء بعض مزايا الحساب أو إيقاف أو تعديل أو تغيير أي مزايا أو خصائص الخدمات أو السياسة المنظمة لها أو التي تحكم خدمات ديليفرو بلس. وفي قيام ديليفرو بإنهاء أو تعطيل او تعليق حسابك أو حساباتك ألي سبب من االسباب غير انتهاك هذه الشروط و االحكام، تعوضك ديليفرو عن رسوم الاشتراك التي دفعتها بما يعادل الأيام المتبقية من الاشتراك.

11. عروض التجربة المجانية / المحدودة

· صلاحية عروض التجربة: من وقت لآخر، تقدم ديليفرو لبعض العملاء المستوفين للشروط عرض تجربة عضوية ديليفرو بلس مجانية لفترة محدودة ("فترة التجربة المجانية"). وتنطبق كافة الشروط و االحكام على فترة التجربة التي تهدف إلى منح العملاء الجدد وبعض العملاء السابقين فرصة تجربة بلس.
· أهلية الاستحقاق: تقرر ديليفرو بمحض تقديرها مدى استحقاق العميل للحصول على فترة تجربة مجانية. ويحق لديليفرو وضع القيود على أهلية الاستحقاق أو فترة التجربة وتحتفظ ديليفرو بحق إلغاء فترة التجربة المجانية وتعليق حسابك إذا ما قررت ديليفرو

عدم استيفائك للشروط.
· انتهاء فترة التجربة المجانية: في نهاية فترة التجربة المجانية، سوف ُيطلب منك دفع رسوم اشتراك ديليفرو بلس، وإذا رغبت في عدم دفع الاشتراك تلقائيا، يجب عليك إلغاء اشتراكك خالل فترة السماح. ويمكنك إلغاء عرض التجربة بتسجيل الدخول إلى حسابك أو التواصل مع خدمة العملاء. ولكل عميل مستوف للشروط فترة تجربة مجانية واحدة إذا ارتأت ذلك ديليفرو، لذا إذا ألغيت اشتراك ديليفرو بلس الحقا، لن تستحق فترة تجربة مجانية إضافية ألي اشتراك في المستقبل يستخدم نفس حساب ديليفرو أو رقم الهاتف أو بطاقة الائتمان المرتبطة بأول اشترك لك على ديليفرو بلس.
· استخدام رقم هاتف جديد: يتعين عليك استخدام رقم هاتف لم يسبق استخدامه وبتقديم هذا الرقم أنت توافق لنا على إرسال رمز تحقق لمرة واحدة سوف نطلبه منك الحقا كخطوة من خطوات التحقق خالل عملية التسجيل وتفعيل فترة التجربة. وإذا لم يكن لديك رقم هاتف فعال، لن تتمكن من تفعيل فترة التجربة المجانية. ويؤدي عدم تقديم رقم هاتف فعال إلى رفض طلبك المشاركة في فترة التجربة المجانية. وننوه على أنه على الرغم من أننا ال نفرض عليك رسوما مقابل الرسالة النصية، قد يتم فرض رسوم الرسائل الثابتة لمزود الخدمة. إذا كان لديك أي استفسار عن الخصوصية، نطلب منك قراءة سياسة الخصوصية على الرابط https://deliveroo.co.uk/privacy.
· نحتفظ بحقنا في إلغاء أو تعديل فترة التجربة المجانية في أي وقت وفق قرارنا وفي أي وقت دون الحاجة إلى إشعار مسبق ودون أي مسؤولية قانونية حسبما ينص القانون.

12. قسائم ديليفرو بلس

من وقت لآخر، يجوز لديليفرو أو الشركات االخرى إصدار قسائم بلس تمنح العميل اشتراك بلس مجاني ضمن عروضها وحملتها الترويجية:

· تمنح هذه القسائم العميل الاستفادة من خدمات ديليفرو بلس مجانا لفترة مجانية تكون مدتها محددة في القسيمة (شهر أو 3 أو 6 أو 12 أو 24).
· ومع عدم الإخلال بشروط القسيمة، يجوز للعملاء الذين يدفعون رسوم الاشتراك استرداد قيمة هذه القسائم، وإذا كان العميل مستوفيا لشروط القسيمة، يتم تحويله إلى برنامج "الفترة المجانية" من تاريخ استحقاق القسيمة وطوال الفترة الزمنية المحددة فيها.
· والاسترداد القسائم ينبغي عليك ما يلي:
.1 انتقل إلى تطبيق ديليفرو وسجل الدخول أو قم بإنشاء حساب جديد
.2 اذهب إلى صفحة "حسابي" وانقر على "الرصيد والقسائم" ثم انقر على "إضافة رمز".
.3 اكتب رمز القسيمة ثم انقر على "إرسال"
.4 انقر على "الاشتراك الآن" في النافذة المنبثقة قم حدد الخيار "الانضمام إلى ديليفرو بلس"

· بعد انتهاء "فترة التجربة" يتم تلقائيا تحويل اشتراكات ديليفرو بلس المدفوعة بالقسيمة إلى اشتراك ديليفرو المدفوع بالقيمة المحددة وقتها والتي يدفعها العميل. وحتى ال تدفع أي رسوم، يتعين عليك إلغاء اشتراكك ديليفرو قبل نهاية الفترة المجانية.
· يخضع استخدامك لديليفرو بلس في كافة فترات التجربة لهذه الشروط و االحكام مثل كافة الاشتراكات االخرى.
· تنطبق شروط وأحكام خاصة على العروض والإعلانات ذات الصلة التي تقدم قسيمة بلس.

شروط وأحكام العروض التي تقدمها الشركاء الشريكة في ديليفرو بلس

.1 تنطبق هذه الشروط و االحكام على رموز قسائم الشركاء التي لها صلة بعروض الشركاء والتي تقدم أصحاب حسابات ديليفرو بلس من وقت آلخر (عروض الشركاء).
.2 يجب أن ُيحدد العرض وقت إرساله إلى العميل قيمة العرض الشركاء المشاركة وأي شروط خاصة (مثل الحد الأدنى للطلب أو تحديد أطباق محددة من القائمة ينطبق عليها العرض).
.3 يمكنك الاطلاع على عروض الشركاء في "العروض والمكافآت" والتي توجد على منصة حسابك ويمكن استخدامها بالنقر على "إضافة إلى الحساب". وبمجرد استخدام، ينتهي عرض الشركاء في غضون 30 يوما.
.4 ترسل عروض الشركاء للعملاء من خالل الرسائل االلكترونية ويجب استخدامها من خالل حساب ديليفرو الخاص بالعميل بالنقر على "إضافة رمز الترويج" في صفحة الملف الشخصي في غضون 30 يوما من تاريخ إرسال الرسالة للعميل وتنتهي صلاحية القسيمة بعد 7 أيام من استخدامها.
.5 في حالة إلغاء العميل اشتراك ديليفرو بلس خالل فترة التجربة، تنتهي صالحية عروض الشركاء على الفور، وإذا ألغى العميل

اشتراك ديليفرو بلس خالل الفترة المدفوعة، تنتهي صالحية عروض الشركاء مع نهاية اليوم الأخير في اشتراك ديليفرو بلس (لمزيد من التفاصيل راجع شروط وأحكام ديليفرو بلس).

6. يستخدم صاحب حساب ديليفرو بلس عرض الشريك لمرة واحدة فقط ويكون ذلك خالل فترة صلاحية العرض ولا يجمع العميل بين العرض والعروض أو القسائم ألخرى.

7. لا يمكن استخدام عرض الشريك إلا إذا كان العرض الصادر عن الشريك يحتوي على الرمز البريدي للشريك المشارك في العرض

8. لا تباع المنتجات المحددة قانونا بفئة عمرية إلا لمن بلغوا 18 عاما.

9. لا تستبدل عروض الشركاء بالنقد أو أي بديل آخر وال تحمل قيمة مالية.

10. تنهي الطلبات الملغاة صالحية استخدام العرض

11. في حال رفض ديليفرو طلبا دفع العميل قيمته باستخدام عرض الشريك ،تجدد صلاحية العرض تلقائيا لصالح الحساب ويمكن استخدامه في طلب آخر.

12. لا ُيستخدم عرض الشريك إلا في طلب واحد ولا يرحل الرصيد المتبقي من قيمة قسيمة العرض إلى طلبات أخرى أو الحقة.

13. في حال قيام العميل بأي محاولة للتلاعب بنظام عروض الشركاء أو استخدامها من خالل الإدخال الرقمي عبر المواقع ألخرى أو التجمعات إلكترونية أو الماكرو أو النصوص إلكترونية أو الهجمات إلكترونية أو إخفاء الهوية عن طريق التلاعب بعنوان الإنترنت أو باستخدام هويات الآخرين أو أي وسيلة إلكترونية أخرى (بما في ذلك أنظمة برمجة الدخول)، تنتهي صلاحية الطلب عروض الشركاء وقد يتسبب ذلك في إغلاق الحساب.

14. في حال انتهاء صالحية عرض الشريك ألي سبب من ألسباب سواء بسبب الأعطال الفنية أو ألي سبب آخر خارج عن إرادة ديليفرو، أو لنفاذ الغرض أو إغلاق الشريك تحتفظ ديليفرو بحق إلغاء أو تعليق أو تعديل العروض ذات الصلة بقسائم هذا الشريك وعدم إعادة إصدار عروض إضافية للعملاء المتضررين، مع عدم الإخلال بالتوجيهات الخطية التي ينص عليها القانون المعمول به.

15. يحق لديليفرو عند الاقتضاء اتخاذ كافة الإجراءات المعقولة لحماية نفسها من عمليات الغش والاحتيال وطلبات الاسترداد الباطلة وتشمل تلك الإجراءات على سبيل المثال لا الحصر مطالبة العملاء بمزيد من مستندات التحقق التي تتعلق بالهوية والعمر وغيرها من بيانات العميل.

16. باستخدام قسيمة عرض الشريك، يوافق العملاء على إخلاء طرف ديليفرو من أي مسؤولية عن أي مطالبة أو تكلفة أو إصابات أو خسارة أو تعويض أيا كان نوعه أو منشأه سواء كان متعلقا بالحملة الترويجية أو قبول أي طلب أو امتلاكه (باستثناء حالات الوفاة أو الإصابات الشخصية الناجمة عن إهمال ديليفرو أو عن الغش أو غيرها من ألعمال التي يحظرها القانون).

17. تخضع كافة الغرض وعروض الشركاء لتوفر الكميات لدى الشركاء

18. ُ تطبق كافة الشروط و ألحكام ألخرى الخاصة بالتسجيل و أعمال توصيل ديليفرو وشروط وأحكام ديليفرو بلس – لمزيد من المعلومات ُيرجى الاطلاع عليها في هذه الصفحة.