

Jean-Paul JAKUBOWSKI

37 rue Xavier Bernard
79000 NIORT

✉ jpkubowski@sfr.fr
☎ 06 19 27 08 92

Chef de projets

*Solide expérience en AMOA / MOA
notamment dans le secteur de l'assurance
avec une attention permanente sur la qualité de la communication
entre les parties prenantes.*



COMPETENCES

- **Sens de l'organisation des projets :**
 - Référent de domaines à la DSI MAAF : Email, SMS, Dématérialisation
 - Sujets sur les outils collaboratifs, les process Métiers, les flux digitaux, le domaine de la Relation Client
 - Contribution sur des projets MAAF : Emission, Signature électronique...
 - Analyse des besoins Métiers, chiffrage, gestion de budget, planification
 - Conception & réalisation de recettes Métiers
 - Formalisation de documents : avant-projet (EO, EF), cahier des charges, spécifications, bilan de projet
 - Méthodologies du cycle en V et de l'Agilité
- **Communication :** aisance relationnelle et rédactionnelle, accompagnement au changement (individuel et collectif), animation de réunions avec des publics variés (COPIL, CODIR), sens de la négociation.
- **Pédagogie :** conception et animation de formations et d'ateliers, Formateur professionnel d'adultes, Enseignant en PNL.
- **Connaissance de métiers variés :** assurance, commercial, gestion de sinistres, marketing, santé, prévoyance, vie, formation, industrie, télécoms, bâtiment.
- **Adaptabilité et autonomie** démontrées tout au long de mon parcours professionnel.

PARCOURS PROFESSIONNEL

- **2025 : Formateur référent** à l'Ecole de la 2^e Chance (CDD 6 mois à Niort)
Conception/animation de formations en développement personnel et collectif, outils bureautiques, et IA.
- **2021 - 2025 : Formateur professionnel d'adultes & Conseiller immobilier** (2 activités indépendantes en auto-entrepreneuriat)
- **2005 - 2020 : COVEA & MAAF** - manager, organisateur, et chargé de formation (Niort 79)
 - 9 ans ► **Chargé d'organisation AMOA IT** - Direction des Systèmes d'Information MAAF
Chef de projets AMOA et contribution sur sujets IT en lien avec les métiers de la Relation Client MAAF concernant les domaines des flux digitaux, outils collaboratifs, dématérialisation, IA, au travers de l'amélioration et la création de process Métiers, la production d'indicateurs de pilotage, la conception et la réalisation de recettes Métiers.
 - 1 an ► **Chargé de formation** (détachement en 2016/2017) - Centre de formation MAAF \ domaine Relation Client et Outils
Conception et animation de formations pour la direction Indemnisation, formation des nouveaux arrivants au sein de MAAF. **Chef de projet AMOA** concernant la création d'une formation sur la Gestion Electronique des Documents (GED).
 - 2 ans ► **Responsable Maintenance & Services d'Exploitation** - COVEA immobilier (périmètre MAAF et GMF)
Management N+2 de 80 collaborateurs dont 8 managers MAAF et GMF dans les domaines de la Maintenance de tous les sites COVEA et des Travaux Neufs du siège MAAF à Niort. Responsable des services de Sécurité & Surveillance, des Moyens Généraux. **Chef de projet MOA** concernant l'implémentation d'un progiciel de gestion des incidents immobiliers internes.
 - 4 ans ► **Responsable service Gestion de sinistres & Pilote opérationnel du réseau des prestataires** - COVEA Pôle Performance IRD \ domaine de la Réparation En Nature mobilière & immobilière pour les enseignes MAAF, MMA, GMF
Management N+1 de 7 à 15 collaborateurs (activité saisonnière) dans la gestion des sinistres électrodomestiques, recrutements annuels en collaboration avec les RH, **Chef de projet MOA** pour un outil de gestion transversale, organisation des COPIL de la REN Immo, mise en place d'indicateurs de performance pour le suivi des coûts, délais, et de la qualité.
- **2004 - 2005 : CESI - ingénieur formation** à Ecole d'Ingénieur par l'Apprentissage (EIA à Angoulême 16)
- **2000 - 2004 : SPIE - manager responsable d'affaires** dans les activités NTIC et Télécoms (Eragny 95)
- **1996 - 2000 : HMS - manager responsable d'affaires** équipements pour paquebots de croisière (St-Nazaire 44)

+ diverses expériences antérieures à 1996 en tant que non-cadre.

DIPLOMES & CERTIFICATIONS

- **Ingénieur électronicien Bac+5** (diplômé de l'ENSEIRB MATMECA à Bordeaux)
- **Formateur Professionnel d'Adultes** (titre professionnel RNCP niveau 5)
- **Enseignant en PNL** (certifié)
- **Coach de vie** (certifié)