



МЕЖДУНАРОДНАЯ ГРУШИНСКАЯ
СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ЧЕЛОВЕК В МИРЕ НЕЙРОСЕТЕЙ: ПРИНЯТИЕ И СОПРОТИВЛЕНИЕ ИННОВАЦИИ



Кузина Лилия Сергеевна
Младший научный
сотрудник ИСИЭЗ НИУ ВШЭ



Полякова Валентина Валерьевна
Научный сотрудник
ИСИЭЗ НИУ ВШЭ

27-29 марта 2025 года
Москва



Интерес пользователей к нейросетям

Для пользователей становятся доступны новые нейросети как иностранные, так и российские

Нейросети встраивают в цифровые сервисы, например, для улучшения поиска, работы с заметками, обработки фото и видео

Появляется больше материалов как платных, так и бесплатных, рассказывающих об использовании нейросетей, в т.ч. для повседневных задач

По данным [Яндекс Вордстат](#) за январь 2025 г. было сделано более 6 млн запросов со словом «нейросеть» (только по России)



Вопросы исследования

Теория диффузии инноваций
(Rogers, 1962)



Каковы особенности групп, которые уже используют ИИ?

Какие факторы в большей степени препятствуют освоению ИИ?

Каковы характеристики групп, которые присоединятся в ближайшем будущем?



Методология

Опрос проводился в рамках проекта «Мониторинг цифровой трансформации экономики и общества» ИСИЭЗ НИУ ВШЭ

Период сбора данных: апрель-май 2024 г.

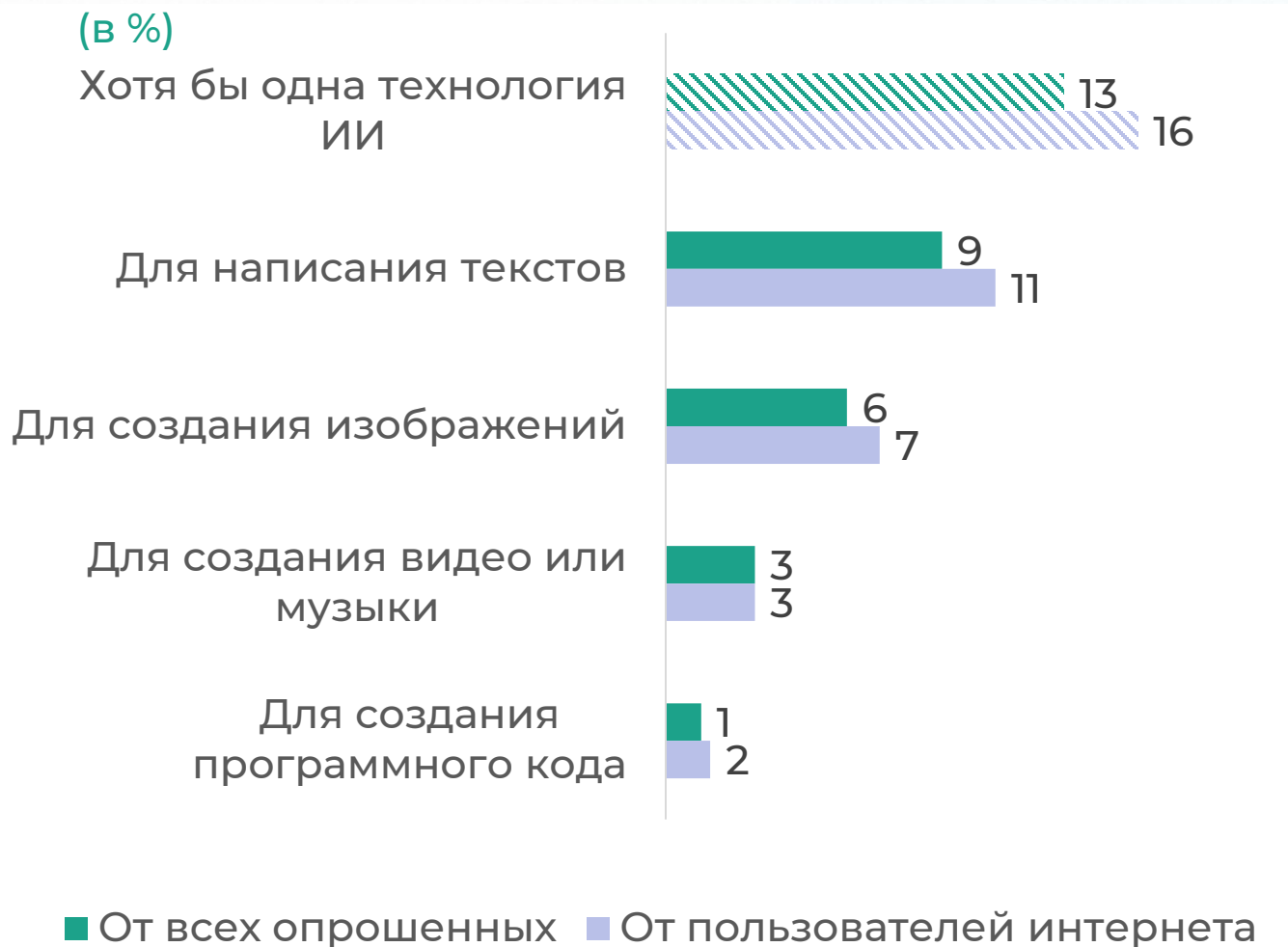
Тип выборки: стратифицированная, многоступенчатая, вероятностная, территориальная, адресная

Выборка: 10 038 респондентов в возрасте 14 лет и старше, из которых 8 539 пользователей интернета

Метод сбора данных: формализованное личное интервью по месту жительства



Использование ИИ*: 2024



* Использовали когда-либо

69% аудитории ИИ применяли его для генерации контента только одного типа

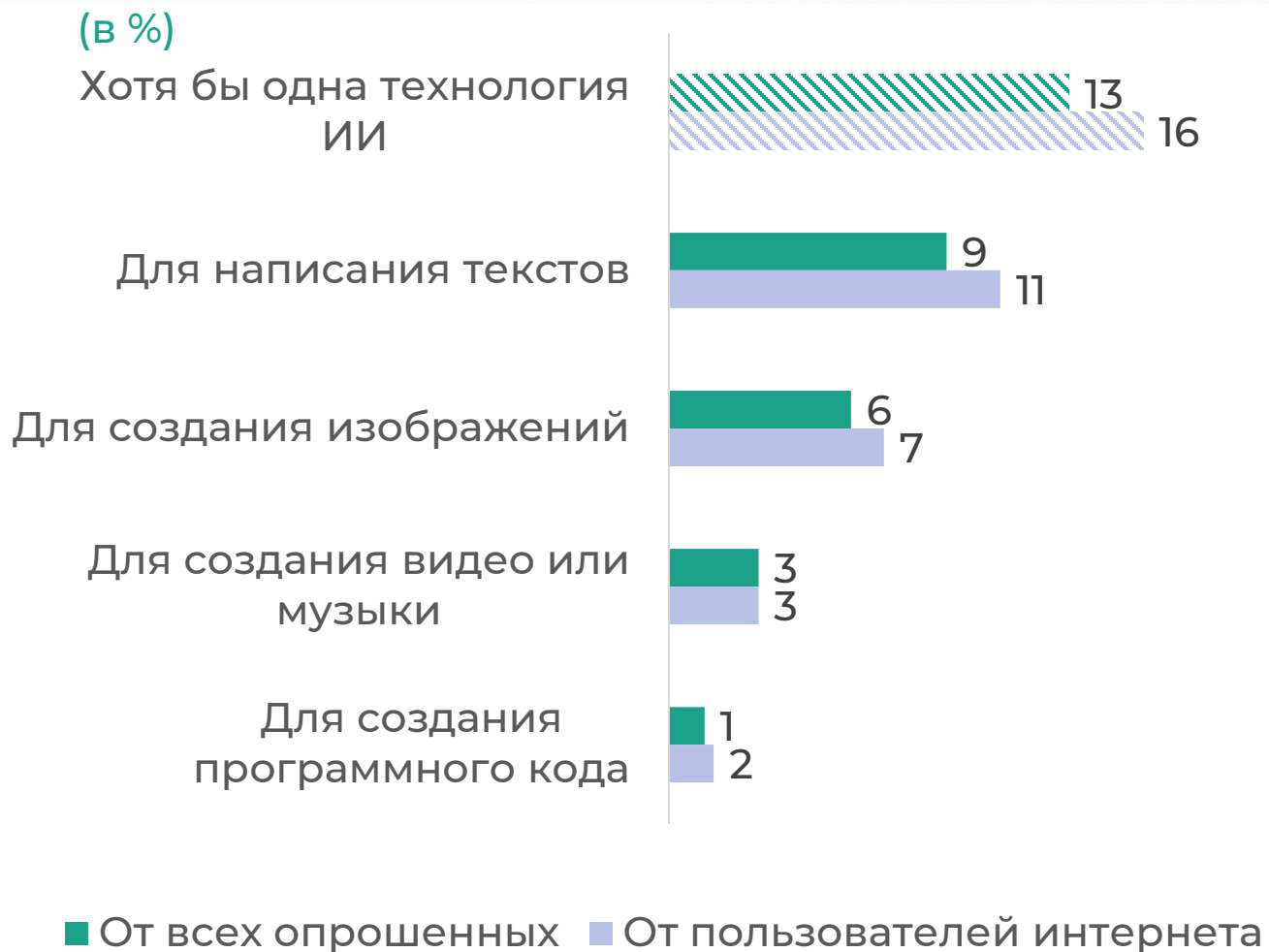
Используется скорее эпизодически, чем постоянно

Большинство образуют те, кто применял их раз в месяц и реже

Постоянное использование (несколько раз в неделю и чаще) более характерно для задач по генерации программного кода и текстов



Портрет пользователя ИИ*: 2024



* Использовали когда-либо

Среди пользователей ИИ несколько больше мужчин (53%), чем женщин (47%)

Наибольший гендерный дисбаланс среди пользователей ИИ для генерации кода: 80% – мужчины, 20% – женщины

На молодёжь приходится примерно половина пользователей нейросетей:

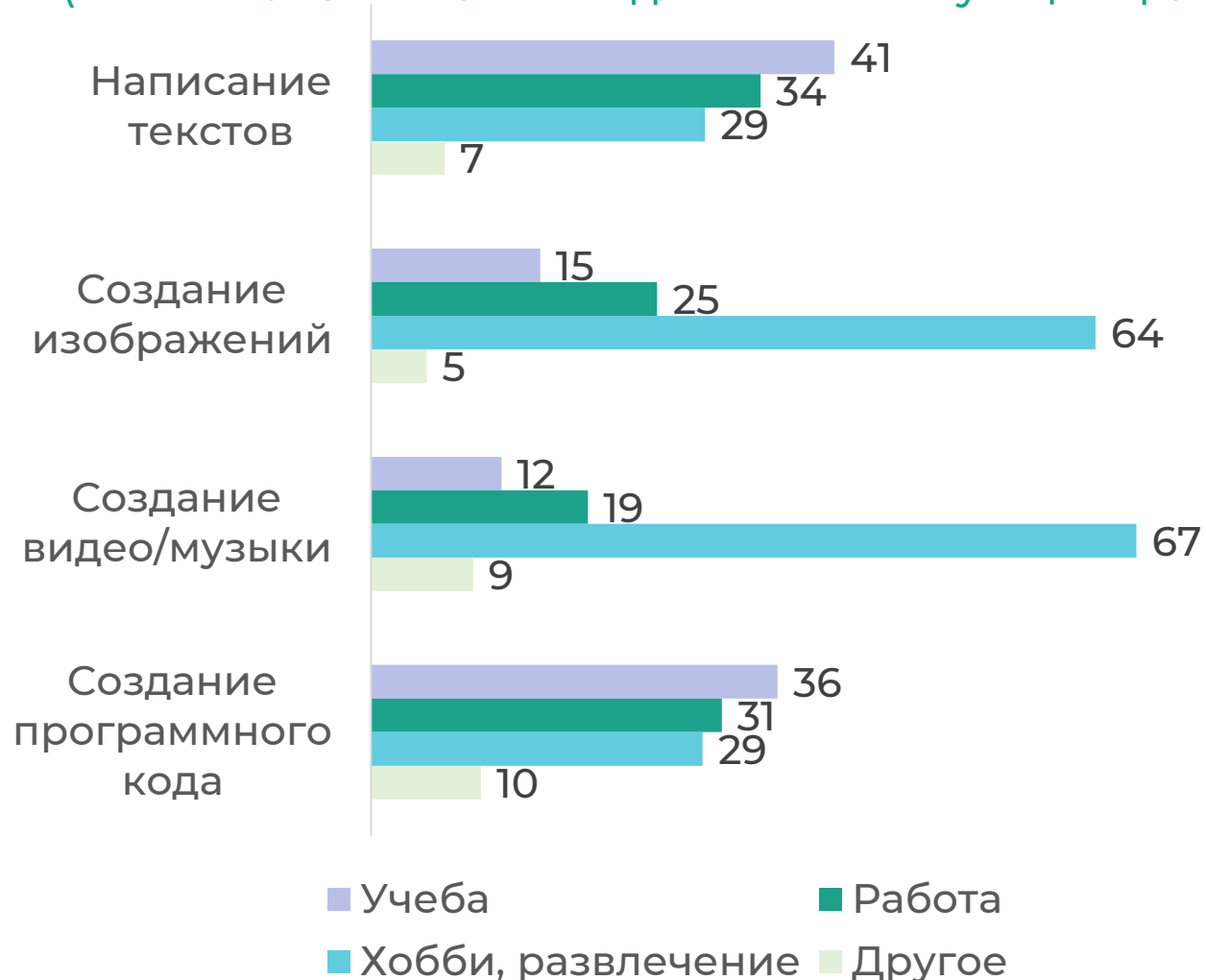
- 30% – в возрасте 18-24 лет
- 15% – 25-29 лет
- 14% – 14-17 лет

Пользователей нейросетей в возрасте 50 лет и старше – 9%



Сферы применения ИИ: 2024

(в % от пользователей ИИ для соответствующей цели)



Сгенерированный текст и код используются достаточно часто как в учебе или работе, так и в рамках досуговой деятельности

Создание изображений и аудио/видео-контента меньше встроено в учебную и трудовую деятельность и осуществляется главным образом в рамках досуга

32% пользователей ИИ применяют его только ради развлечения или хобби



Причины неиспользования ИИ

(в % от тех кто не пользовался по типам технологий)

	Написание текстов	Создание изображений	Создание видео/музыки	Создание кода
Нет необходимости	60	60	61	57
Не знают	23	23	23	27
Не умеют пользоваться	15	15	15	15
Считают бесполезным	6	5	5	4
Считают опасным	2	2	1	2
Другое	2	2	2	2

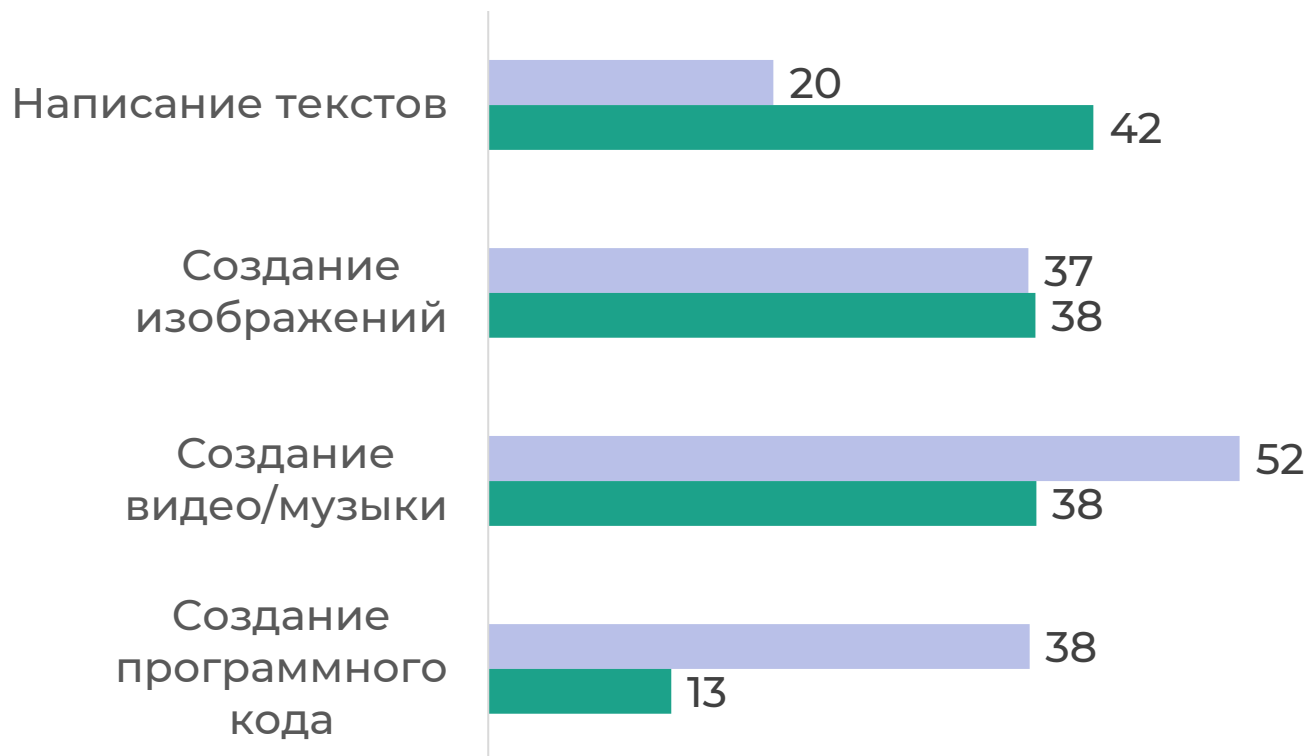
Нейросети пока слабо совместимы с повседневной жизнью респондентов

Более половины не видят в них необходимости



Потенциал расширения аудитории ИИ: 2024

(в % от групп опрошенных пользователей интернета)



- Есть опыт использования ИИ сервисов для других целей
- Нет никакого опыта использования ИИ сервисов

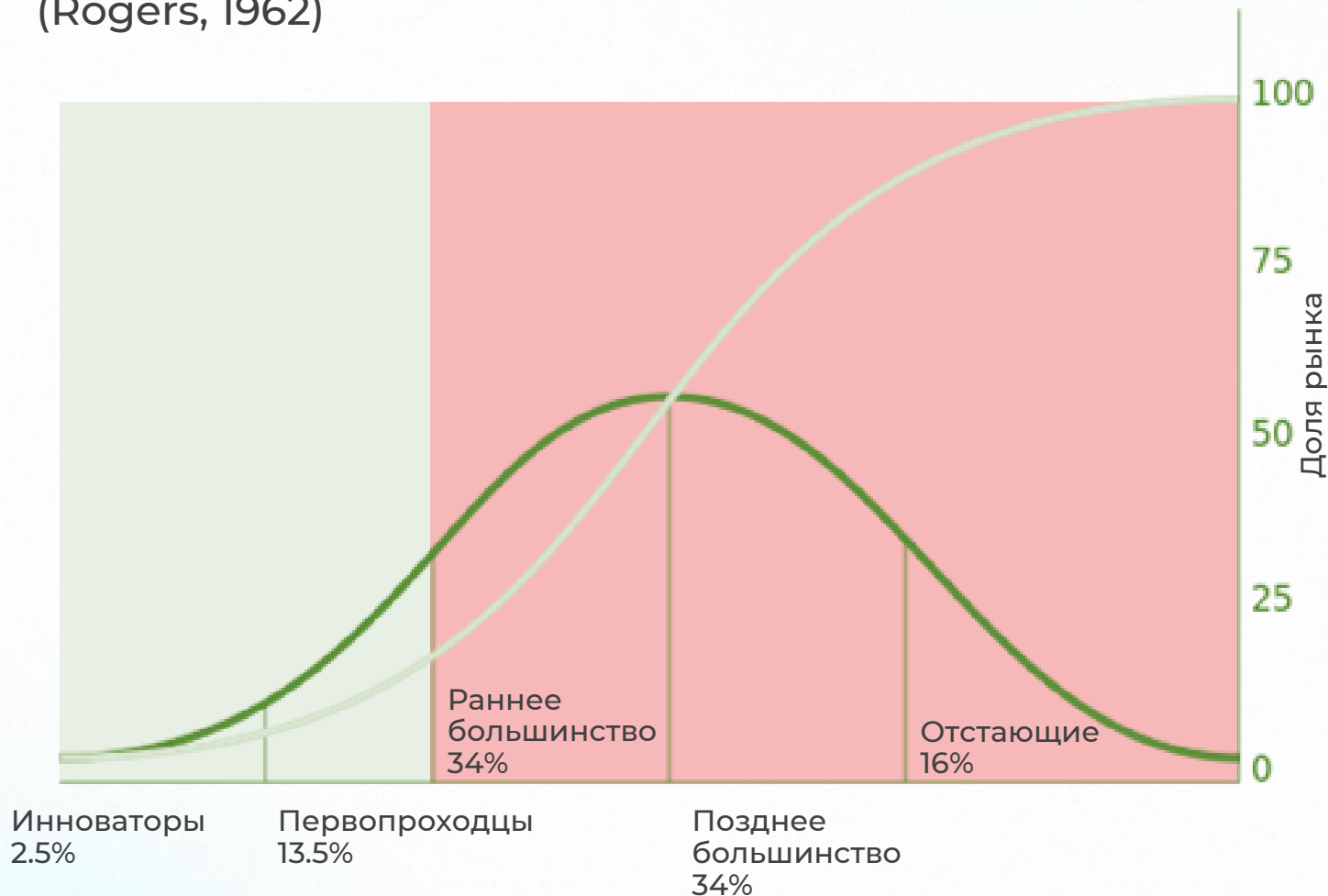
46% пользователей интернета, не имеющих опыта применения генеративных сервисов ИИ, хотели бы его получить

53% текущей аудитории ИИ, хотят попробовать инструменты, с которыми им не приходилось сталкиваться ранее



Расширение аудитории нейросетей

Теория диффузии инноваций
(Rogers, 1962)



Расширение аудитории скорее всего будет происходить за счёт пользователей, которые по характеристикам похожи на тех, кто не интересуется ИИ

Среди потенциальных пользователей:

- выше доля женщин по сравнению с текущей аудиторией (58% против 47%)
- на молодёжь (14-29 лет) приходится вдвое меньшая доля (31%), чем среди пользователей ИИ

Расширение аудитории ИИ будет способствовать образованию нормативного давления пользователей на непользователей



XV

МЕЖДУНАРОДНАЯ
ГРУШИНСКАЯ
СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ



МЫ БУДЕМ РАДЫ ОТВЕТИТЬ НА ВАШИ ВОПРОСЫ



Кузина Лилия Сергеевна

Младший научный сотрудник ИСИЭЗ НИУ ВШЭ

lkuzina@hse.ru



Полякова Валентина Валерьевна

Научный сотрудник ИСИЭЗ НИУ ВШЭ

vpolyakova@hse.ru