



Portrait des
communautés
de l'Outaouais

Étude de cas





Vandalisme dans la communauté 68 : **Saint-Jean-Bosco**

Contexte

La communauté de Saint-Jean-Bosco, confrontée à une hausse du vandalisme, vit dans un climat d'insécurité et de tensions sociales, alimentées par des accusations injustes envers les minorités visibles.



***cas pratique en
milieu urbain***



Isolement des personnes âgées dans la communauté 68 : **Maniwaki, Egan-Sud**

Contexte

La communauté fait face à l'isolement croissant de ses aînés, accentué par le départ des jeunes générations. Une initiative intergénérationnelle promet de briser cet isolement en créant des liens sociaux durables et un environnement plus solidaire.



***cas pratique en
milieu rural***

CAS pratique

Vandalisme dans la communauté 68 : Saint-Jean-Bosco

Situation initiale

La communauté de Saint-Jean-Bosco fait face à une série de défis grandissants qui affectent la qualité de vie de ses résidents. Depuis plusieurs mois, un problème récurrent de vandalisme engendre un climat de méfiance et d'insécurité. Les rapports de la police locale révèlent un taux de crimes contre la propriété bien supérieur à la moyenne régionale, et malgré une présence policière accrue, les incidents persistent. Cette situation exacerbe les tensions, notamment entre les résidents natifs et les minorités visibles, accusées à tort d'être à l'origine de ces méfaits.

En parallèle, des facteurs socioéconomiques aggravent la situation : une forte proportion de personnes vivant seules, une hausse marquée de la population immigrante et des conditions de vie précaires affectent le tissu social de ce quartier.

Les résidents, dont une majorité sont locataires, expriment frustration et peur, tandis que le faible sentiment d'appartenance et l'absence de liens de voisinage semblent favoriser ces actes de vandalisme. Ces circonstances exigent une intervention concertée pour rétablir la cohésion sociale et améliorer la sécurité dans la communauté.

Objectifs

En vous appuyant de votre **document de référence** et du **Portrait des communautés**, dressez l'état actuel de la situation, défenissez l'état souhaité, les obstacles et comment les contourner en formulant des objectifs SMART.

Outils pratiques

Le Portrait des communautés vous offre d'accéder au fascicule et tableau de bord Saint-Jean-Bosco dans le secteur de Hull. Appuyez-vous des indicateurs démographiques, socioéconomiques et sociosanitaires pour tirer vos hypothèses et conclusions.

Portrait des communautés



1

Dresser l'état actuel de la situation

Contexte actuel

Problème principal : Vandalisme récurrent

- Le taux de crimes contre la propriété est significativement plus élevé dans cette communauté (1 635) comparé à la Ville (797) et à l'Outaouais (759). Malgré l'intensification de la présence policière en réponse aux nombreuses plaintes, le problème persiste.
- La peur et la frustration sont palpables parmi les résidents, certains accusant les minorités visibles, ce qui amplifie le sentiment d'injustice au sein de ces communautés.

Caractéristiques démographiques et sociales

- **Isolement social** : 32,8 % des personnes de 15 ans et plus vivent seules, un chiffre largement supérieur à la moyenne de la Ville (17,3 %).
- **Croissance de l'immigration** : En 10 ans, la proportion d'immigrants a triplé, atteignant 14,2 %, bien au-delà de la moyenne municipale.
- **Précarité financière** : Les résidents affichent des revenus plus faibles que la moyenne, avec une vulnérabilité accrue chez les mères monoparentales et les aînés. 60,1 % des résidents sont locataires, une proportion plus élevée que la moyenne de la Ville (37,5 %).
- **Mobilité** : Près de la moitié des résidents (49 %) ont déménagé au cours des cinq dernières années, créant une instabilité communautaire.



2

Définir l'état souhaité

Objectifs visés

Diminuer le vandalisme

- Restaurer le sentiment de sécurité parmi les résidents.
- Favoriser la création d'un climat de confiance au sein de la communauté.

3

Déterminer les obstacles potentiels entre l'état actuel et l'état souhaité

Obstacles et hypothèses

Faiblesse du tissu social

- Le manque de liens entre voisins est perçu comme une cause principale du vandalisme. Bien que des activités gratuites existent, elles attirent toujours les mêmes participants.
- L'hypothèse centrale est que la création d'une Association de quartier, axée sur des activités culturelles, pourrait renforcer les liens sociaux.



4

Sélectionner un obstacle potentiel à éliminer et en formuler un objectifs SMART en fonction des savoirs et données utilisées

Objectif SMART

Création d'une Association de quartier

- **Spécifique** : Organiser des activités culturelles par et pour les résidents.
- **Mesurable** : Minimum de trois événements annuels avec au moins 50 participants chacun.
- **Atteignable** : Bonifier l'initiative citoyenne déjà en place et être soutenu par la Ville et le CISSSO.
- **Réaliste** : Réduire le vandalisme en favorisant les interactions sociales.
- **Temporel** : Association créée d'ici 8 mois, avec une première activité culturelle à l'automne.

Cet objectif vise à diminuer le vandalisme et à créer un environnement plus cohésif dans la communauté.

Si l'objectif ici défini est atteint, cela ne signifie pas que la situation souhaitée est devenue réelle.

Il s'agit d'un moyen proposé pour y contribuer.

Plusieurs moyens peuvent être ainsi proposés pour améliorer une situation. Regroupés, ils peuvent constituer un plan d'action.



CAS pratique

Communauté 9 : Maniwaki, Egan-Sud

Situation initiale

La communauté est confrontée à un défi grandissant : l'isolement de ses aînés. Avec une population vieillissante et un manque d'infrastructures adaptées, de nombreux résidents âgés vivent seuls et se retrouvent coupés du tissu social local. Les jeunes générations quittent progressivement la région, créant un fossé intergénérationnel et privant les aînés de la vitalité nécessaire à leur bien-être. Malgré la présence de quelques initiatives communautaires, celles-ci peinent à inclure les personnes âgées, exacerbant leur sentiment d'abandon et leur difficulté d'accès aux services de soutien.

Dans ce contexte, il devient urgent de renforcer les liens sociaux et d'améliorer la qualité de vie des aînés. Une approche durable, telle que la

d'habitation intergénérationnelle, permettrait de répondre aux besoins de logement tout en facilitant les échanges entre les différentes générations. En développant des espaces partagés pour les activités communautaires et en mobilisant les acteurs locaux, cette initiative vise non seulement à briser l'isolement, mais aussi à instaurer un climat plus solidaire et inclusif pour tous.

Objectifs

En vous appuyant de votre **document de référence** et du **Portrait des communautés**, dressez l'état actuel de la situation, définissez l'état souhaité, les obstacles et comment les contourner en formulant des objectifs SMART.

Outils pratiques

Le Portrait des communautés vous offre d'accéder au fascicule et tableau de bord Saint-Jean-Bosco dans le secteur de Hull. Appuyez-vous des indicateurs démographiques, socioéconomiques et sociosanitaires pour tirer vos hypothèses et conclusions.

Portrait des communautés



1 Dresser l'état actuel de la situation

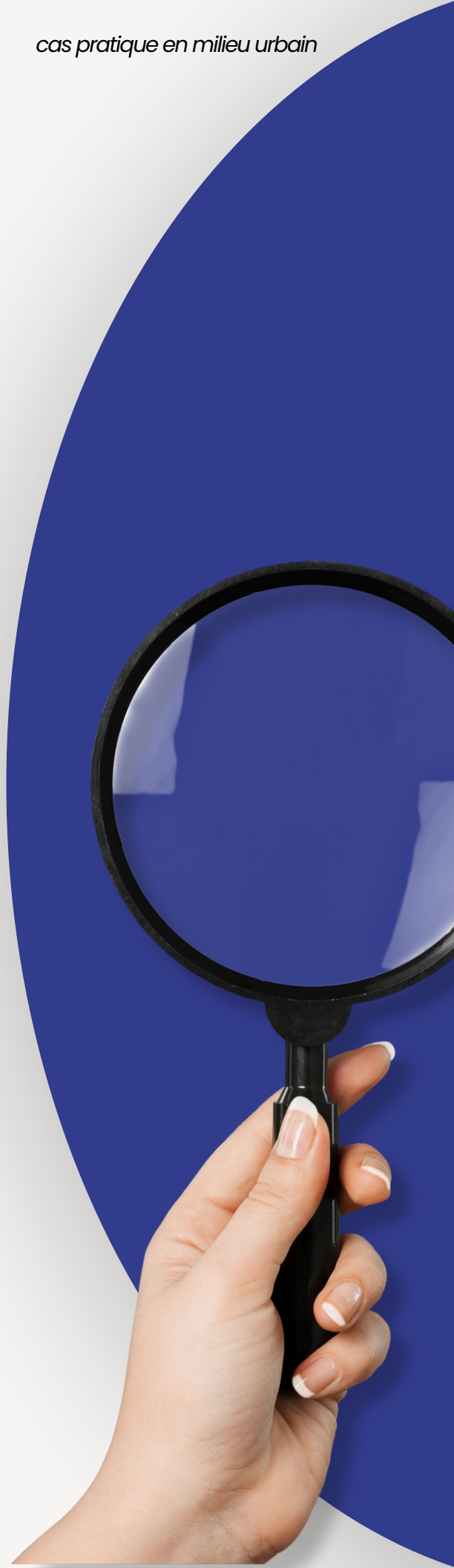
Contexte actuel

Problème principal : Isolement des aînés

- L'isolement des aînés dans la communauté est une problématique croissante. Le vieillissement de la population est accéléré, et la proportion d'aînés vivant seuls est plus élevée que dans les régions avoisinantes.
- Ce sentiment d'isolement est exacerbé par un manque de services adaptés et un tissu social affaibli.

Caractéristiques démographiques et sociales

- **Vieillesse de la population** : La communauté a vu une augmentation de 57,1 % des personnes âgées de 65 ans et plus au cours des 10 dernières années. Cette croissance est beaucoup plus rapide que dans la MRC ou l'Outaouais en général.
- **Isolement social** : 41 % des aînés vivent seuls, une proportion bien supérieure à celle observée dans la MRC ou l'Outaouais. Ce facteur contribue au sentiment d'isolement, particulièrement chez les plus vulnérables.
- **Précarité financière** : Le revenu moyen des résidents est inférieur à celui des régions avoisinantes, plaçant la communauté au bas de l'échelle régionale. Les aînés sont particulièrement touchés par cette précarité, limitant leur accès à des services essentiels ou à des activités sociales.
- **Mobilité et stabilité** : La communauté a vu un exode de ses jeunes populations, avec une baisse marquée de la tranche des 25-44 ans (-30 %). Cette perte de dynamisme jeune accentue l'isolement des aînés, qui se retrouvent sans soutien intergénérationnel.



2

Définir l'état souhaité

Objectifs visés

Réduire l'isolement des aînés

- Renforcer les interactions sociales en encourageant les échanges intergénérationnels et favoriser un environnement communautaire inclusif.
- Améliorer l'accès aux services en développant des solutions pour rapprocher les services des aînés afin de répondre à leurs besoins spécifiques.

3

Déterminer les obstacles potentiels entre l'état actuel et l'état souhaité

Obstacles et hypothèses

Faiblesse du tissu social

- Le manque d'activités sociales diversifiées et inclusives dans la communauté accentue le sentiment d'isolement. Bien que des activités existent, elles attirent principalement un groupe restreint de participants réguliers, ne permettant pas un brassage intergénérationnel ou une inclusion plus large des aînés.
- L'hypothèse centrale est que la mise en place d'une coopérative d'habitation axée sur des espaces de rencontre communautaire pourrait non seulement fournir des logements abordables pour les aînés, mais aussi renforcer les liens sociaux dans la communauté.



4

Sélectionner un obstacle potentiel à éliminer et en formuler un objectifs SMART en fonction des savoirs et données utilisées

Objectif SMART

Création d'une coopérative d'habitation pour aînés

- **Spécifique** : Créer une coopérative d'habitation intergénérationnelle qui propose des espaces partagés pour des activités communautaires.
- **Mesurable** : Organiser trois activités intergénérationnelles annuelles avec la participation de minimum 50 personnes.
- **Atteignable** : Mobiliser les acteurs locaux et les ressources de la Ville et du CISSSO pour appuyer le projet.
- **Réaliste** : Réduire l'isolement en encourageant les échanges sociaux grâce à des espaces communs dans la coopérative.
- **Temporel** : Mettre en place la coopérative dans un délai de 18 mois, avec une première activité intergénérationnelle d'ici l'été prochain.

Cet objectif vise à améliorer la qualité de vie des aînés et à réduire leur isolement tout en créant des liens sociaux plus solides au sein de la communauté.

