



Dzień dobry! / Cześć!

Jeśli trafisz na tę stronę, to znaczy, że ważna jest dla Ciebie ochrona Twoich danych osobowych. Chcemy Cię zapewnić, że dbamy o Twoją prywatność i jest ona dla nas ważna. W tym celu wdrożyliśmy nie tylko środki prawne, ale i techniczne, żeby dodatkowo wzmocnić jej ochronę.

Zgodnie z RODO, poniżej przedstawiamy, zasady przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Zapoznaj się z najważniejszymi pytaniami, odnoszącymi się do Twoich danych osobowych, a w razie jakichkolwiek wątpliwości dot. Polityki prywatności, zapraszamy do kontaktu z nami.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1 Informacje wstępne

Działając na podstawie art. 13 RODO (a gdy pozyskujemy dane z innych źródeł – także art. 14 RODO) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „RODO”, poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych.

Polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Szczegółowe informacje na temat stosowania plików cookies oraz innych podobnych technologii znajdują się w Polityce plików cookies, dostępnej poniżej.

§2 Kim jest Administrator Twoich danych osobowych?

Administratorem danych jest firma PILCH EDU S.C. G.PILCH, B.TRZEBUNIAK, M.BALCER, NIP: 954-283-48-58, REGON: 520796918, adres: ul. Bielska 13/5, 40-749 Katowice. Możesz skontaktować się z Administratorem, pisząc na adres e-mail: iod@pilch-szkola.pl

§3 W jakim celu zbieramy Twoje dane i jak długo je przechowujemy?

Możemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

1. Komunikacji z Tobą w celu rozwiązania lub sfinalizowania sprawy, której dotyczy korespondencja, w tym udzielania odpowiedzi na pytania przekazane przez formularz kontaktowy, wiadomość e-mail, itp. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci komunikacji z Tobą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do komunikacji z Tobą. Dane mogą być także przetwarzane podczas procesu archiwizacji do celów wewnętrznych, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

2. Zawarcie i realizacja umowy oraz komunikacja poprzedzająca zawarcie umowy w sprawach dotyczących umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

3. Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

4. Realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze m.in. obowiązków podatkowych i archiwizacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane przez czas realizacji umowy, w tym przez czas realizacji uprawnień wynikających z umowy (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Dane dodatkowe podane w celu m.in. usprawnienia realizacji umowy, będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego, w oparciu o uzasadniony interes w postaci obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów, m.in. w art. 118 kodeksu cywilnego, a następnie przez dodatkowy okres 12 miesięcy w oparciu o uzasadniony interes Administratora w celu obrony przed roszczeniami, a także w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku realizacji obowiązków prawnych, dane będą przetwarzane przez okres, w którym odrębne przepisy powszechnie obowiązującego prawa nakazują Administratorowi przechowywać dane. W przypadku gdy dane są niezbędne do realizacji obowiązków prawnych, ciążących na Administratorze (jak np. wystawianie i przechowywanie faktur, obowiązki archiwizacyjne) – okres przetwarzania danych to 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy, chyba że przepisy wskazują inaczej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). W pozostałych przypadkach realizacji obowiązków prawnych – okres przechowywania danych określany jest przez przepisy regulujące ww. obowiązki. (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statystycznych, do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Dostarczania informacji marketingowych/handlowych (dalej jako *Informacje marketingowe*); (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO)

Dane przetwarzamy na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – gdy prosimy o zapis do newslettera lub zgodę na komunikację handlową – albo w uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w zakresie dozwolonym prawem. Kanał komunikacji (e-mail/SMS/telefon) wymaga uprzedniej zgody zgodnie z przepisami o komunikacji elektronicznej. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do otrzymywania Informacji marketingowych. Rezygnacja z otrzymywania Informacji marketingowych uniemożliwia przekazywanie Ci Informacji marketingowych.

Dane mogą być również archiwizowane na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w tym w celu zapewnienia możliwości wykazania, że działania marketingowe prowadzone były zgodnie z prawem w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

6. Administrowania i zarządzania stroną i grupami na platformach społecznościowych (m.in. Facebook (Meta), Instagram) w przypadku przetwarzania danych na platformach społecznościowych, w tym komunikacji i kierowania treści marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Dane podane w celu korzystania z platformy, będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, w oparciu o uzasadniony interes w postaci obsługi Użytkowników platformy.

Dane te będą przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy zdecydujesz się na: polubienie strony / dołączenie do grupy / wybranie opcji „Obserwuj” lub w inny sposób zostawisz swoje dane na platformie, zarządzanej przez nas, np. w formie umieszczenia wpisu lub komentarza. Dane będą przetwarzane przez okres istnienia strony/grupy lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, co może nastąpić poprzez odkliknięcie opcji „Lubię to”, „Obserwuj”, usunięcie komentarza/wpisu albo w inny sposób przewidziany w ramach platformy/strony lub poprzez skontaktowanie się ze mną. Informujemy, że zasady odnoszące się do strony/fanpage’a/grupy, ustala Administrator, natomiast zasady korzystania z portalu społecznościowego, na którym umieszczona jest strona/fanpage/grupa, ustala podmiot zarządzający tymi portalami.

7. Analitycznym i statystycznym (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO)

Przetwarzamy dane w celach analitycznych i statystycznych, aby lepiej rozumieć, w jaki sposób korzystasz z naszych produktów/usług i jak możemy je rozwijać. Dane te mogą pochodzić z różnych źródeł – przykładowo z narzędzi analitycznych (jeśli korzystamy ze strony internetowej lub aplikacji), z systemów obsługi klientów, programów księgowych, systemów rezerwacji lub komunikacji, a także z zestawień i raportów tworzonych na nasze wewnętrzne potrzeby.

Jeżeli korzystamy z plików cookies lub podobnych technologii, narzędzia inne niż niezbędne uruchamiamy wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w banerze cookies. Dane niezbędne do prawidłowego działania, bezpieczeństwa i funkcjonalności serwisu przetwarzamy w uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Gdy nie korzystamy z cookies, dane analityczne pochodzą z naszych własnych systemów i są przetwarzane w uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu tworzenia statystyk, analizy trendów i doskonalenia usług.

W miarę możliwości stosujemy pseudonimizację lub anonimizację, a raporty mają charakter zagregowany (np. liczba zapytań, średni czas kontaktu, najczęściej wybierane kategorie usług), bez możliwości przypisania ich do konkretnej osoby. Dane przetwarzamy do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, a w przypadku zgody – do momentu jej cofnięcia. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania prowadzonego na podstawie naszego uzasadnionego interesu, a w przypadku zgody – cofnąć ją w dowolnym momencie.

8. Promocji i marketingu dot. produktów (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO)

W sytuacji, gdy przekażesz nam swoje dane, w szczególności w postaci opinii będą one przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci marketingu, do celu podnoszenia jakości usług i produktów oraz promocji usług i produktów Administratora. Dane te będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów biznesowych lub do czasu wniesienia sprzeciwu. Podanie danych jest dobrowolne.

9. Rekrutacji (art. 6 ust.1 lit. b oraz art. 6 ust.1 lit. c RODO)

Dane mogą być przetwarzane przez czas niezbędny do procesu rekrutacji i zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane wymagane prawem pracy przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 22¹ Kodeksu pracy. W przypadku danych dodatkowych, dobrowolnie podanych – podstawą jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Twoje dane mogą również służyć do celów przyszłych rekrutacji – na podstawie wyrażonej zgody – przez okres maksymalnie 3 lat z uwagi na cykl rekrutacyjny w branży (okres ten liczony jest od zakończenia roku, w którym aplikacja została pozyskana). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z tym że przekazanie niektórych danych, może być niezbędne do przeprowadzenia rekrutacji, jak również do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania tych danych będzie niepodjęcie ww. działań.

10. Zamieszczania komentarzy

Dane widoczne na naszej Stronie przy zamieszczonym komentarzu, są przetwarzane przez nas w celu administrowania Stroną i do jej obsługi, a także służą do komunikacji z Tobą w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f), przez czas niezbędny do realizacji celów biznesowych lub do momentu wniesienia sprzeciwu.

11. Zbierania danych szczególnych kategorii (danych wrażliwych) - art. 9 ust. 2 lit. a RODO

Dane szczególnych kategorii są zbierane w celu realizacji umowy i jej prawidłowego wykonywania – na podstawie świadomej i dobrowolnej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – do czasu ustania celu biznesowego lub cofnięcia zgody – w zależności od tego co nastąpi wcześniej. Podanie danych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do prawidłowej realizacji umowy (o ile podanie danych wskazuje się jako konieczne do realizacji Umowy).

W przypadku danych przetwarzanych w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f w celach opisanych powyżej, co 12 miesięcy weryfikujemy zasadność dalszego przechowywania i usuwamy/ anonimizujemy dane, które nie są już potrzebne.

§4 Komu możemy przekazać Twoje dane?

Przekazujemy Twoje dane innym podmiotom tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w §3 oraz wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji tego celu. Co do zasady zbieramy i przetwarzamy tylko te dane, które sam nam podałeś, z zastrzeżeniem danych zbieranych automatycznie lub półautomatycznie (np. identyfikatory online, logi systemowe, pliki cookies i podobne technologie). Więcej o cookies znajdziesz w §8.

Twoje dane możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie. Dane są udostępniane innym firmom/ podmiotom tylko wtedy gdy jest to konieczne.

Powierzamy Twoje dane firmie hostingowej, firmie informatycznej / podmiotowi zarządzającemu stroną, firmie świadczącej usługi rachunkowo-księgowe, firmie udostępniającej program do faktur, firmie świadczącej usługi chmurowe, podmiotom świadczącym usługi marketingowe, podmiotom świadczącym usługi administracyjne, podmiotom świadczącym usługi konsultingowe, podwykonawcom, prawnikom, kurierom lub operatorom pocztowym, platformie szkoleniowej, platformie społecznościowej, platformie do obsługi Klientów, innym podmiotom, które wspierają Administratora w realizacji celów przetwarzania . Dane osobowe mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. urzędom, sądom powszechnym oraz sądom administracyjnym, kancelariom komorniczym, kancelariom notarialnym, itp.

Co do zasady dane nie będą przekazywane poza obszar EOG, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych poniżej. W pozostałych przypadkach, w sytuacji gdy dane będą przekazane poza EOG, nastąpi to w oparciu o Twoją zgodę, standardowe klauzule umowne lub w oparciu o inne zabezpieczenia przewidziane w RODO, po spełnieniu m.in. obowiązku informacyjnego.

Usługi świadczone przez Microsoft Ireland Operations Ltd lub Meta Platforms Ireland Limited (tzw. Facebook), **Google** Ireland Ltd. wykonywane są przez podmiot mający swoją siedzibę w UE, jednak z uwagi na globalny charakter działania danego podmiotu, dane mogą być przekazywane do USA w oparciu o standardowe klauzule umowne lub inne zabezpieczenia prawne zgodne z wymogami RODO. Niezależnie od tego, podmioty te wdrożyły zabezpieczenia zgodne z wymogami RODO, mające na celu ochronę danych osobowych, poprzez stosowanie m.in. standardowych klauzul umownych. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych przez ww. dostawców, znajduje się w Politykach prywatności każdego z podmiotów.

§5 Jakie prawa Ci przysługują?

W związku z RODO przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych; wycofanie zgody, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, dokonanego przed jej cofnięciem. Szczegółowe informacje dot. ww. praw znajdują się w rozporządzeniu RODO, tj. w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Na Twoje żądania odpowiadamy co do zasady w ciągu 1 miesiąca (art. 12 ust. 3 RODO).

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje Ci skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W takim przypadku zachęcam jednak do wcześniejszego kontaktu ze mną, celem wyjaśnienia swoich wątpliwości.

§6 Przepisy prawa obowiązujące w zakresie danych osobowych

W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa, w tym prawa europejskiego (m.in. RODO).

§7 Polityka plików cookies

W trakcie korzystania ze Strony mogą być zbierane automatycznie informacje techniczne i identyfikatory online, w szczególności za pomocą plików cookies i podobnych technologii. Dane te mogą stanowić dane osobowe.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony i przeznaczone są do korzystania ze Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są w szczególności w następujących celach:

- **techniczne i funkcjonalne** – niezbędne do prawidłowego działania Strony i dostępnych na niej funkcjonalności (np. utrzymanie sesji, koszyk, formularze),
- **analityczne i statystyczne** – umożliwiające analizę sposobu korzystania ze Strony, co pomaga ulepszać jej strukturę i zawartość (np. Google Analytics 4),
- **marketingowe i reklamowe** – pozwalające na prowadzenie działań remarketingowych i kierowanie spersonalizowanych treści reklamowych (np. Google Ads, Piksel Meta),

- **komunikacyjne i wydajnościowe** – wspierające obsługę czatu, optymalizację działania strony czy wydajność serwisu.

Aktualna lista plików cookies stosowanych na Stronie, wraz z informacjami o ich kategoriach, dostawcach oraz okresach przechowywania, dostępna jest w narzędziu do zarządzania zgodami (baner cookies widoczny na stronie).

Możesz dokonać samodzielnie zmian w ustawieniach dotyczących plików cookies w swojej przeglądarce internetowej. W wielu przypadkach przeglądarka domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwościach i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki. Brak wyrażenia zgody na pliki cookies może ograniczać działanie niektórych funkcjonalności Strony.

Administrator stosuje technologie, obserwujące działania, podejmowane przez Użytkownika w ramach Strony:

Piksel konwersji Meta (Facebook Pixel)

Na naszej stronie korzystamy z narzędzia Meta Pixel (Facebook Pixel), dostarczanego przez Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia.

Piksel Meta to fragment kodu umieszczony na stronie, który umożliwia analizę działań użytkowników w witrynie oraz kierowanie do nich spersonalizowanych reklam w serwisach Meta (m.in. Facebook, Instagram). Dzięki temu możemy docierać z reklamami do osób, które odwiedziły naszą stronę lub wykazały podobne zainteresowania (remarketing).

Piksel pozwala nam także mierzyć skuteczność prowadzonych kampanii reklamowych, np. poprzez sprawdzanie, czy użytkownik wykonał określone działanie na stronie (tzw. konwersja).

Podstawą przetwarzania dla narzędzi marketingowych jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażana w banerze cookies; narzędzia są uruchamiane po wyrażeniu zgody. Zgodą możesz zarządzać w każdym momencie w ustawieniach banera/centrum preferencji cookies na Stronie. W zakresie niezbędnych funkcji technicznych opieramy się na uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającym na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania serwisu. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania Piksela Meta oraz zasad przetwarzania danych przez Meta znajdują się tutaj: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> Informacje o Pixelu Meta: <https://www.facebook.com/business/help/742478679120153>

§8 Wtyczki społecznościowe

Na Stronie używane są wtyczki, widgety i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez portale takie jak: Facebook (Meta), Instagram, YouTube. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych opisane są bezpośrednio na stronach ww. Usługodawców.

§9 Współadministrowanie

Dane przetwarzane na potrzeby statystyk zbieranych w ramach platformy **Facebook (Meta) / Instagram** są współadministrowane przez Administratora oraz Meta Platforms Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, zwaną dalej Współadministratorem. Szczegółowe zasady dotyczące współadministrowania danymi, w tym informacje o przysługujących prawach, opisane zostały na stronie [Polityka prywatności](#).

Podział obowiązków stron jako współadministratorów określają ustalenia z art. 26 RODO, publikowane w politykach prywatności danej platformy.

-

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 1.11.2025r.