

Condiciones del Servicio de Google Cloud

Última modificación: 13 de octubre de 2025

Nuestras condiciones cambiaron. Las Condiciones del Servicio de Google Workspace se integraron en nuestras Condiciones del Servicio de Google Cloud que ahora se muestran aquí y que, además, abarcan nuestras ofertas de Google Cloud Platform, Looker (original) y SecOps. Estas condiciones actualizadas entrarán en vigencia en la próxima renovación. Para consultar versiones archivadas de las Condiciones del Servicio de Google Workspace, desplácese hasta la parte inferior de la página.

¿Es cliente nuevo de Google Cloud? [Aquí](#) encontrará una breve descripción general de la contratación en línea de Google Cloud.

Para consultar las traducciones de este Acuerdo a otros idiomas, haga clic en el ícono de globo terráqueo en la parte inferior de esta página web.

Si accede a los Servicios como un cliente de un revendedor de Google Cloud no afiliado, estas condiciones se aplicarán a usted en relación con el uso que haga de los Servicios (sujeto al artículo “Clientes de Reventa” de las Condiciones Específicas del Servicio correspondientes). Sin perjuicio de la aplicabilidad de estas condiciones, si usted pertenece a una de las categorías exentas que se describen en <https://cloud.google.com/terms/direct-tos-exemptions> para los Servicios correspondientes, estas condiciones no se le aplican, a menos que usted y Google acuerden lo contrario por escrito. Si queda exento de estas condiciones después de la Fecha de Entrada en Vigencia, esto no afectará ninguna responsabilidad que haya surgido entre las partes antes de la fecha en que usted quede exento de ellas.

Si firmó una variante física de este Acuerdo para usar los Servicios de Google Cloud Platform, los Servicios de Google Workspace, los Servicios de SecOps o los Servicios de Looker (original) para la misma Cuenta de Servicios de Google Cloud Platform, Servicios de Google Workspace, Servicios de SecOps o Servicios de Looker (original), las siguientes condiciones no se aplican a usted, y las condiciones del documento físico regirán su uso de los Servicios correspondientes.

Estas Condiciones del Servicio de Google Cloud (en conjunto, el "Acuerdo") se formalizan entre Google y la entidad o la persona que las acepta ("Cliente") y regirán el acceso a los Servicios y su uso por parte del Cliente. "Google" tiene el significado que se proporciona en <https://cloud.google.com/terms/google-entity>.

Este Acuerdo entra en vigencia cuando el Cliente hace clic para aceptarlo o lo acepta de otra forma (la "Fecha de Entrada en Vigencia"). Si usted acepta el Acuerdo en representación de un Cliente, manifiesta y garantiza que

(i) cuenta con autoridad legal absoluta para obligar al Cliente al presente Acuerdo; (ii) leyó y comprende el presente Acuerdo, y (iii) acepta dicho Acuerdo en nombre del Cliente.

1. Prestación de los Servicios

1.1 Uso de los Servicios. Durante el Período de Vigencia, Google prestará los Servicios de conformidad con este Acuerdo, incluidos los ANS, y el Cliente podrá usar los Servicios, como también integrar los Servicios de GCP y los Servicios de Looker (original) en cualquier Aplicación del Cliente que tenga valor significativo, independientemente de los Servicios, en virtud del presente Acuerdo. Para mayor claridad, el Cliente no puede integrar los Servicios de Google Workspace ni los Servicios de SecOps en las Aplicaciones del Cliente, ni tampoco crear ni alojar Aplicaciones del Cliente usando los Servicios de Google Workspace ni los Servicios de SecOps en virtud de este Acuerdo y solo puede integrar los Servicios de Looker (original) en una Aplicación del Cliente tal y como se indica en las Condiciones Específicas del Servicio.

1.2 Consola del administrador. Si corresponde, el Cliente tendrá acceso a la Consola del administrador, mediante la cual podrá gestionar su uso de los Servicios.

1.3 Cuentas; Verificación para el Uso de los Servicios de GWS

(a) **Cuentas.** El Cliente debe tener una Cuenta para usar los Servicios y es responsable de la información que proporciona para crearla, la seguridad de sus contraseñas (incluidas las claves de las APIs de Google) y todo el uso que haga de la Cuenta. Google no tiene la obligación de proporcionarle más de una cuenta al Cliente.

(b) **Verificación para el Uso de los Servicios de GWS.** El Cliente debe verificar una Dirección de Correo Electrónico del Dominio o un Nombre de Dominio para poder usar los Servicios de GWS. Si el Cliente no tiene un permiso válido para utilizar la Dirección de Correo Electrónico del Dominio o si no tiene la propiedad ni el control del Nombre de Dominio, Google no tendrá la obligación de proporcionar los Servicios de GWS al Cliente y podrá borrar la Cuenta sin previo aviso.

1.4 Actualizaciones

(a) **De los Servicios.** Google podrá aplicar actualizaciones comercialmente razonables a los Servicios cada tanto.

(b) **De este Acuerdo.** Sujeto a los subartículos (i) y (ii), Google podrá aplicar actualizaciones a este Acuerdo cada tanto y las publicará en <https://cloud.google.com/terms/>. El presente subartículo 1.4(b) no se aplica a las actualizaciones que se hagan a las Condiciones de las URLs, que están regidas por el subartículo 1.4(c).

(i) En lo que respecta a los Servicios de GCP y sus TSS correspondientes, a menos que Google indique lo contrario, las actualizaciones importantes de este Acuerdo entrarán en vigencia 30 días después de su publicación. Sin perjuicio de lo estipulado en el enunciado anterior, en la medida en que las actualizaciones se apliquen a funcionalidades nuevas o se requieran según las leyes aplicables, entrarán en vigencia inmediatamente. Si el Cliente no acepta ninguna actualización del Acuerdo relacionada con GCP o sus TSS, el Cliente podrá dejar de usar los Servicios de GCP o los TSS. El Cliente también puede poner fin al presente Acuerdo por conveniencia en virtud del

artículo 8.4 (Extinción por Conveniencia). El uso continuo de los Servicios de GCP o los TSS por parte del Cliente después de una actualización importante constituirá su consentimiento para dicha actualización.

(ii) Con respecto a los Servicios de GWS, los Servicios de SecOps y los Servicios de Looker (original) y sus TSS correspondientes, las actualizaciones importantes de este Acuerdo solo entrarán en vigencia cuando se renueve el Período de Vigencia del Pedido del Cliente.

(c) **De las Condiciones de las URLs.** Cada tanto, Google puede aplicar actualizaciones comercialmente razonables a las Condiciones de las URLs publicando dichas actualizaciones donde corresponda. A menos que Google indique lo contrario, las actualizaciones importantes de las Condiciones de las URLs entrarán en vigencia 30 días después de su publicación. No obstante lo estipulado en el enunciado anterior, en la medida en que las actualizaciones se apliquen a funcionalidades nuevas o al Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud, o se requieran según las leyes aplicables, entrarán en vigencia inmediatamente.

(d) **Del Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud.** Sin limitar la generalidad del Artículo 1.4(c), Google solo puede actualizar el Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud cuando sea necesario para cumplir con las leyes aplicables, cuando el Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud lo permita expresamente o cuando dicha actualización cumpla con lo siguiente:

(i) Sea comercialmente razonable.

(ii) No genere una reducción significativa de la seguridad de los Servicios.

(iii) No quite restricciones ni amplíe el alcance de las restricciones con respecto al tratamiento de los "Datos Personales del Cliente" por parte de Google, según se describe en el Artículo "Cumplimiento de las Instrucciones del Cliente" del Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud.

(iv) No tenga ningún otro tipo de impacto adverso significativo sobre los derechos del Cliente en virtud del Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud.

(e) **Descontinuación de los Servicios.** Sujeto al último enunciado del presente artículo 1.4(e) (Descontinuación de los Servicios), Google notificará al Cliente al menos con 12 meses de anticipación de lo siguiente: (i) la descontinuación de cualquier Servicio (o funcionalidad importante asociada), a menos que Google reemplace dicho Servicio o funcionalidad descontinuados por un Servicio o una funcionalidad fundamentalmente similares, o (ii) la modificación significativa de una API de Google orientada al Cliente de manera que sea incompatible con versiones anteriores. Ninguna disposición del presente artículo 1.4(e) (Descontinuación de los Servicios) limita la capacidad de Google de realizar los cambios que sean necesarios para cumplir con la ley aplicable, abordar un riesgo de seguridad importante, o evitar una carga técnica o económica significativa. El presente artículo 1.4(e) (Descontinuación de los Servicios) no se aplica a Servicios, ofertas o funcionalidades que aún no están disponibles de manera general. Para los Servicios de GWS, el presente artículo 1.4(e) solo aplicará a los Servicios Principales y no a Otros Servicios.

1.5 **Software.** Si Google pone Software a disposición del Cliente, incluido software de terceros, el uso que el Cliente haga del Software estará sujeto a las disposiciones correspondientes en las Condiciones Específicas del Servicio.

2. Condiciones de Pago.

2.1 Facturación.

(a) **Facturación General.** Google emitirá una factura electrónica para el Cliente por todas las Tarifas, incluidas, si corresponde, las Tarifas basadas en el uso de los Servicios por parte del Cliente durante el Período de Acumulación de Tarifas aplicable y las Tarifas correspondientes para TSS. Si Google, de acuerdo con la evidencia de la que dispone, razonablemente determina que el Cliente corre el riesgo de no pagar o que la Cuenta del Cliente podría ser fraudulenta, Google puede facturar o cobrar al cliente con más frecuencia. El Cliente pagará todas las Tarifas en la moneda que se indique en la Factura. Si el Cliente paga mediante tarjeta de crédito o débito, o alguna otra forma de pago no facturada, el Cliente pagará todas las Tarifas de forma inmediata al final del Período de Acumulación de Tarifas o cuando Google las cobre de otro modo. Si el Cliente paga con factura, le pagará a Google todos los importes facturados antes de la Fecha Límite de Pago. Para los Servicios de GCP y los Servicios de GWS, el Cliente puede cambiar su forma de pago a cualquier otro método que Google habilite, sujeto a la aceptación del Cliente de cualquier condición adicional aplicable a esa forma de pago. A menos que lo exija la ley, no se puede cancelar la obligación del Cliente de pagar todas las Tarifas. En el caso de los Servicios de GCP, los Servicios de GWS y los Servicios de Looker (original), las herramientas de medición de Google se usarán para determinar el uso de los Servicios por parte del Cliente. Google no tiene la obligación de emitir varias facturas. Los pagos realizados mediante transferencia bancaria deben incluir la información bancaria proporcionada por Google.

(b) **Opciones de Facturación para los Servicios de GWS.** Este subartículo 2.1(b) solo se aplica a los Servicios de GWS. El Cliente puede elegir una de las opciones de facturación que se detallan a continuación o cualquier otra opción que le ofrezca Google cuando haga el pedido de los Servicios:

(i) *Plan Flexible.* Si el Cliente selecciona esta opción, no se comprometerá a comprar los Servicios durante un período predefinido, pero deberá pagar cada mes la factura de las Tarifas correspondientes al uso diario que haya hecho de los Servicios durante el mes anterior. El uso parcial de los Servicios en un día se computará como un día entero a los efectos del cálculo de las Tarifas.

(ii) *Plan Anual o de Plazo Fijo.* Si selecciona esta opción, el Cliente se comprometerá a comprar los Servicios por uno o más períodos de un año (según lo que elija el Cliente). Google facturará al Cliente según las condiciones que se apliquen a las opciones que haya elegido el Cliente en el Formulario de Pedidos.

Google podrá cambiar su oferta de opciones de facturación (lo que incluye limitar o dejar de ofrecer cualquiera de ellas) mediante notificación enviada al Cliente con 30 días de anticipación. El cambio no se aplicará hasta que comience el siguiente Período de Vigencia del Pedido del Cliente. Puede que las opciones de facturación no estén disponibles para todos los clientes.

2.2 Impuestos.

(a) El Cliente será responsable del pago de Impuestos y pagará por los Servicios a Google sin incluir ninguna deducción de Impuestos. Si Google se ve en la obligación de cobrar o pagar Impuestos, tales Impuestos se facturarán al Cliente, y este los pagará a Google, a menos que el Cliente presente de forma oportuna ante Google un certificado de exención de impuestos válido en relación con dichos Impuestos.

(b) El Cliente le proporcionará a Google toda la información de identificación fiscal que Google pueda solicitarle de acuerdo con la ley aplicable para garantizar el cumplimiento de las reglamentaciones fiscales aplicables y los requisitos de las autoridades de las jurisdicciones que correspondan. El Cliente será responsable de pagar (o reembolsar a Google) los impuestos, intereses, penalizaciones o multas que surjan de cualquier declaración errónea que este realice.

2.3 Disputas sobre los Pagos y Reembolsos. Las disputas sobre los pagos se deben enviar de buena fe antes de la Fecha Límite de Pago. Si Google, luego de revisar la disputa de buena fe, determina que ciertos errores de facturación son atribuibles a Google, no emitirá una factura corregida, sino una nota de crédito que especifique el importe incorrecto de la factura en cuestión. Si una factura en disputa aún no se ha pagado, Google le aplicará el importe de la nota de crédito y el Cliente será responsable de pagar el saldo pendiente neto de dicha factura. Los reembolsos que Google otorgue por errores en la facturación en virtud de este Artículo solo se harán en forma de crédito para los Servicios. Ninguna de las disposiciones de este Acuerdo obliga a Google a ofrecer crédito a la otra parte. Google puede revisar o revocar cualquier crédito otorgado anteriormente en cualquier momento.

2.4 Pagos Morosos; Suspensión. Los pagos atrasados (que, a modo de aclaración, no incluyen los importes sujetos a una disputa del pago de buena fe que se haya enviado antes de la Fecha Límite de Pago) pueden devengar una tasa de interés del 1.5% mensual (o la tasa más elevada permitida por la ley, en caso de que sea inferior a esta) desde la Fecha Límite de Pago en la que debían hacerse efectivos hasta que se abonen por completo. El Cliente será responsable de todos los gastos razonables, incluidos los honorarios legales, en los que incurra Google por la recaudación de importes morosos. Además, en caso de retraso en el pago de los Servicios, es posible que Google Suspenda los Servicios.

2.5 No Se Requiere un Número de Orden de Compra. El Cliente está obligado a pagar todas las Tarifas correspondientes sin que Google deba cumplir con ningún requisito de proporcionar un número de orden de compra en su factura (o de otro modo).

2.6 Revisiones de Precios. Google podrá modificar sus Precios en cualquier momento, a menos que se haya aceptado expresamente lo contrario en un anexo o en el Formulario de Pedidos. Solo para los Servicios de GWS y los Servicios de Looker (original): (a) Google notificará al Cliente con al menos 30 días de anticipación de cualquier cambio y (b) los precios del Cliente cambiarán si el Cliente renueva el Período de Vigencia del Pedido después del período de 30 días. Si el Cliente se opone a algún cambio en los Precios, podrá poner fin a este Acuerdo por conveniencia según el Artículo 8.4 (Extinción por Conveniencia).

3. Obligaciones del Cliente.

3.1 Cumplimiento. El Cliente (a) garantizará que el uso que él y sus Usuarios Finales hagan de los Servicios satisfagan este Acuerdo, (b) realizará los esfuerzos que sean comercialmente razonables para impedir y cancelar el acceso no autorizado a los Servicios o el uso no autorizado de estos y (c) notificará inmediatamente a Google sobre cualquier uso no autorizado de los Servicios, la Cuenta o la contraseña del Cliente o sobre cualquier acceso no autorizado del que tenga conocimiento. Google se reserva el derecho a investigar cualquier posible incumplimiento de la AUP por parte del Cliente, lo que puede incluir la revisión de las Aplicaciones, los Datos o los Proyectos del Cliente.

3.2 Privacidad. El Cliente es responsable de todos los consentimientos y avisos que sean necesarios para permitir: (a) el uso y la recepción de los Servicios por parte del Cliente y (b) el acceso de Google a los datos proporcionados por el Cliente (incluidos los Datos del Cliente, si corresponde), su almacenamiento y su procesamiento en virtud de este Acuerdo.

3.3 Restricciones. El Cliente no realizará ni permitirá que los Usuarios Finales realicen ninguna de las siguientes acciones: (a) copiar o modificar los Servicios o crear una obra derivada de ellos; (b) descompilar, traducir o desensamblar parte o la totalidad del código fuente de los Servicios, como tampoco aplicarle métodos de ingeniería inversa o intentar extraerlo en parte o su totalidad de algún otro modo (excepto en la medida en que esta restricción esté expresamente prohibida por la ley aplicable); (c) vender, revender, sublicenciar, transferir o distribuir parte o la totalidad de los Servicios, o (d) acceder a los Servicios o utilizarlos (i) para Actividades de Alto Riesgo; (ii) de una forma en que se infrinja la AUP; (iii) de una manera que permita evitar el pago de Tarifas (por ejemplo, crear múltiples Aplicaciones, Cuentas o Proyectos del Cliente para simular que se está usando una sola Aplicación, Cuenta o Proyecto del Cliente, respectivamente, o actuar como tal) o para eludir las cuotas o límites de uso específicos de los Servicios; (iv) para realizar criptominería sin la aprobación previa por escrito de Google; (v) para operar o habilitar cualquier servicio de telecomunicaciones o relacionado con cualquier Aplicación del Cliente que permita que los Usuarios Finales realicen o reciban llamadas desde cualquier red telefónica conmutada, a menos que se especifique lo contrario en las Condiciones Específicas del Servicio; (vi) para realizar llamadas al servicio de emergencia o recibirlas a través de los Servicios de GWS, a menos que se especifique lo contrario en las Condiciones Específicas del Servicio; (vii) para actividades o materiales que estén sujetos a las Reglamentaciones sobre Tráfico Internacional de Armas (ITAR) del Departamento de Estado de los Estados Unidos; (viii) de un modo que incumpla las Leyes de Control de Exportaciones o cause su incumplimiento, o bien (ix) con el objetivo de transmitir, almacenar o procesar información de salud sujeta a las reglamentaciones de la HIPAA de Estados Unidos, excepto por los permisos que otorgue un BAA celebrado conforme a la HIPAA.

3.4 Documentación. Google puede proporcionar Documentación para el uso de los Servicios por parte del Cliente.

3.5 Derechos de Autor. Google responde las notificaciones de presuntos incumplimientos de los derechos de autor y cierra las Cuentas de los infractores reincidentes en las circunstancias apropiadas, según sea necesario, a fin de mantener la garantía de seguridad para los proveedores de servicios en línea en virtud de la Digital Millennium Copyright Act de EE.UU.

3.6 Aplicación de medidas para asegurar el cumplimiento del contenido de terceros (o Servicios de GCP). Si el uso principal de los Servicios de GCP por parte del Cliente es alojar contenido de terceros o facilitar la venta de bienes o servicios entre terceros en su plataforma, el

Cliente tomará las siguientes medidas para exigir el cumplimiento de la AUP: (a) publicará políticas que definan el contenido que se prohíbe en su plataforma (p. ej., contenido ilegal); (b) mantendrá un método al que se pueda acceder públicamente (p. ej., formulario web o alias de correo electrónico) para recibir notificaciones de incumplimiento de esa política (además de un canal de comunicaciones supervisado para Google), y (c) revisará y analizará a la brevedad esas notificaciones y, si corresponde, quitará contenido.

3.7 Condiciones Adicionales para los Servicios de GWS. Las siguientes condiciones se aplican únicamente a los Servicios de GWS:

- (a) **Productos Adicionales y Ofertas de Terceros.** Es posible que haya Productos Adicionales y Ofertas de Terceros opcionales disponibles para su uso en conjunto con los Servicios, y que se puedan habilitar o inhabilitar en la Consola del Administrador. Cualquier uso de los Productos Adicionales está sujeto a las Condiciones de los Productos Adicionales, que se incorporan por referencia en el Acuerdo y que Google puede actualizar periódicamente. Cualquier uso de las Ofertas de Terceros está sujeto a las condiciones y las políticas independientes establecidas por el proveedor de servicios correspondiente.
- (b) **Administración de los Servicios de GWS.** El Cliente podrá usar la Consola del Administrador para designar a uno o más Administradores, los cuales tendrán derecho a acceder a las Cuentas de Administrador. El Cliente es responsable de (i) mantener la confidencialidad y la seguridad de las Cuentas de Usuario Final y las contraseñas asociadas, y (ii) cualquier uso que se haga de las Cuentas de Usuario Final. El Cliente acepta que las responsabilidades de Google no se extienden a la gestión o la administración interna de los Servicios de GWS para el Cliente o cualquier Usuario Final.
- (c) **Supervisión de Abusos.** El Cliente es el único responsable de supervisar, responder y procesar de cualquier otro modo los correos electrónicos enviados a los alias "abuse" y "postmaster" de los Nombres de Dominio del Cliente. Sin embargo, Google también podría supervisar los correos electrónicos enviados a estos alias con el fin de detectar cualquier abuso relacionado con los Servicios de GWS.
- (d) **Solicitud de Cuentas de Usuario Final Adicionales durante el Período de Vigencia del Pedido.** El Cliente podrá comprar Cuentas de Usuario Final adicionales durante un Período de Vigencia del Pedido por medio de un Formulario de Pedidos o Pedido del Revendedor adicional, o bien mediante la Consola del Administrador. Estas Cuentas de Usuario Final adicionales tendrán un período prorrateado que finalizará el último día del Período de Vigencia del Pedido aplicable.

4. Suspensión.

4.1 Incumplimientos de la AUP. En caso de que Google tenga conocimiento de que el uso que el Cliente o cualquier Usuario Final hagan de los Servicios infringe la AUP, Google notificará al Cliente y le solicitará que corrija dicho incumplimiento. Si el Cliente no corrige el incumplimiento en un plazo de 24 horas después de recibir la solicitud de Google, se le podrá Suspender la totalidad o parte del uso de los Servicios hasta que el incumplimiento se corrija. Para los Servicios de GWS, la Suspensión de los Servicios puede incluir quitar o dejar de compartir el contenido que infringe la AUP.

4.2 Otras Suspensiones. Sin perjuicio del Artículo 4.1 (Incumplimientos de la AUP), Google podrá Suspender inmediatamente de forma parcial o total el uso que el Cliente haga de los Servicios en caso de que: (a) Google tenga sospechas razonables de que la Suspensión es necesaria para proteger los Servicios, la infraestructura de Google que mantiene los Servicios o a cualquier otro cliente de los Servicios (o sus usuarios finales); (b) exista la sospecha de acceso de terceros no autorizados a los Servicios; (c) Google crea de manera razonable que se requiere la inmediata Suspensión para cumplir con las leyes aplicables, o (d) el Cliente incumpla el Artículo 3.3 (Restricciones) o las Condiciones Específicas del Servicio. Google levantará cualquier Suspensión cuando se hayan resuelto las circunstancias que le dieron origen. Si el Cliente lo solicita, a menos que esté prohibido por la ley aplicable, Google le notificará el motivo de la Suspensión tan pronto como sea razonablemente posible. En el caso de Suspensiones de Cuentas de Usuario Final para los Servicios de GWS, Google le brindará al Administrador del Cliente la capacidad para restablecer las Cuentas de Usuario Final en ciertas circunstancias.

4.3 Seguridad y Prevención de Abuso para la IA Generativa en los Servicios de GCP. Google utiliza herramientas de seguridad automatizadas para detectar el abuso de los Servicios Basados en IA Generativa. Sin perjuicio del artículo “Tratamiento de las Instrucciones y los Resultados Generados” que aparece en las Condiciones Específicas de los Servicios de GCP, si estas herramientas detectan posibles abusos o incumplimientos de la [AUP](#) o la [Política de Uso Prohibido](#) de Google, es posible que Google registre las instrucciones del Cliente con el único fin de revisarlas y determinar si se produjo un incumplimiento. Consulte la página de la documentación sobre [Supervisión de Abusos](#) para obtener más información sobre cómo el registro de las instrucciones afecta el uso de los Servicios de GCP por parte del Cliente.

5. Derechos de Propiedad Intelectual; Protección de los Datos del Cliente; Comentarios; Uso de Recursos de la Marca en los Servicios de GWS^{}.^{**}**

5.1 Derechos de Propiedad Intelectual. Excepto por lo establecido de forma expresa en el presente Acuerdo, no se otorga a ninguna de las partes ningún derecho, implícito o no, sobre el contenido o la propiedad intelectual de la otra parte. A los efectos del presente Acuerdo, el Cliente retiene todos los Derechos de Propiedad Intelectual de los Datos del Cliente y las Aplicaciones del Cliente, y Google retiene todos los Derechos de Propiedad Intelectual de los Servicios y el Software.

5.2 Protección de los Datos del Cliente. Google solo accederá a los Datos del Cliente, los utilizará, o bien los procesará de acuerdo con el Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud y no podrá acceder a ellos, usarlos ni procesarlos para ningún otro propósito. Google implementó y mantendrá medidas técnicas, organizacionales y físicas para proteger los Datos del Cliente, como se describe en el Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud.

5.3 Comentarios del Cliente. A su discreción, el Cliente puede proporcionar comentarios o sugerencias a Google acerca de los Servicios (“Comentarios”). Si el Cliente proporciona Comentarios, Google y sus Afiliados pueden usar esos Comentarios sin restricción ni obligación hacia el Cliente.

5.4 Uso de los Recursos de la Marca en los Servicios de GWS. Google mostrará en los Servicios de GWS únicamente los Recursos de la Marca del Cliente que este último autorice. Para ello, los subirá a los Servicios de GWS. Asimismo, Google mostrará dichos Recursos de la Marca del Cliente

dentro de las áreas designadas de las páginas web que muestran los Servicios al Cliente o a sus Usuarios Finales. El Cliente podrá especificar los detalles de ese uso en la Consola del Administrador. Google también podrá mostrar Recursos de la Marca de Google en esas páginas web para indicar que Google proporciona los Servicios de GWS.

6. Servicios de Asistencia Técnica.

6.1 Por parte del Cliente. El Cliente es responsable de la asistencia técnica de sus Aplicaciones y Proyectos del Cliente.

6.2 Por parte de Google. Con sujeción al pago de las Tarifas de asistencia correspondientes, Google proporcionará los TSS al Cliente durante el Período de Vigencia de conformidad con los Lineamientos de TSS. Algunos niveles de TSS incluyen Tarifas recurrentes mínimas, como se describe en (a) para los Servicios de GCP, los Servicios de SecOps y los Servicios de Looker (original), <https://cloud.google.com/skus>, y (b) para los Servicios de GWS, en <https://workspace.google.com/terms/tssg.html>. Si el Cliente cambia a una versión inferior de sus TSS durante cualquier mes calendario, Google podrá continuar proporcionando el mismo nivel de TSS y por la misma Tarifa que se haya aplicado antes del cambio de nivel en lo que resta del mes.

7. Información Confidencial.

7.1 Obligaciones. El destinatario solo usará la Información Confidencial de la parte que la divulga para ejercer derechos y cumplir obligaciones en virtud del presente Acuerdo. Además, tomará las medidas de protección que sean razonables para impedir la divulgación de la Información Confidencial. El destinatario podrá divulgar la Información Confidencial solo a sus Afiliados, empleados, agentes, subcontratistas o asesores profesionales ("Delegados") en el caso exclusivo de que sea necesario y que hayan aceptado por escrito (o, en el caso de los asesores profesionales, que estén obligados a ello por otros motivos) garantizar la confidencialidad. Asimismo, el destinatario se asegurará de que sus Delegados utilicen la Información Confidencial que hayan recibido únicamente para ejercer derechos y cumplir con obligaciones en virtud de este Acuerdo.

7.2 Divulgación Necesaria. Sin perjuicio de las disposiciones contrarias incluidas en el presente Acuerdo, el destinatario o sus Afiliados también podrán divulgar Información Confidencial de acuerdo con lo requerido por el Proceso Legal aplicable, siempre que el destinatario o sus Afiliados realicen los esfuerzos que sean comercialmente razonables para (a) notificar de inmediato a la otra parte antes de divulgar la Información Confidencial y (b) satisfacer las solicitudes razonables que haga la otra parte en relación con los esfuerzos para oponerse a tal divulgación. No obstante lo anterior, no se aplicarán los subartículos (a) y (b) anteriores si el destinatario determina que cumplir con (a) y (b) podría (i) dar como resultado un incumplimiento del Proceso Legal; (ii) obstruir una investigación gubernamental, o (iii) provocarle la muerte o un daño físico grave a un individuo.

8. Período de Vigencia y Extinción.

8.1 Período de Vigencia del Acuerdo. El período de vigencia del presente Acuerdo (el "Período de Vigencia") comenzará en la Fecha de Entrada en Vigencia y continuará hasta que el Acuerdo se extinga, según se indica en el Artículo 8 (Período de Vigencia y Extinción).

8.2 Renovación de los Servicios de GWS. Las siguientes condiciones se aplican solo a las renovaciones de los Servicios de GWS:

(a) **Con un Plan Flexible.** Los Períodos de Vigencia del Pedido del Plan Flexible son mensuales. Al final de cada mes, el Período de Vigencia del Pedido se renueva automáticamente por otro mes, a menos que el Cliente lo cancele a través de la Consola del Administrador.

(b) **Con un Plan Anual o de Plazo Fijo.** Al final de cada Período de Vigencia del Pedido de un Plan Anual o de Plazo Fijo, los Servicios de GWS se renuevan de conformidad con las opciones indicadas por el Cliente en el Formulario de Pedidos o la Consola del Administrador.

(c) **Generalidades.** El Cliente podrá usar la Consola del Administrador para ajustar la cantidad de Cuentas de Usuario Final que se renovarán. El Cliente continuará abonando a Google las Tarifas vigentes en ese momento para cada Cuenta de Usuario Final renovada, a menos que Google y el Cliente lleguen a otro acuerdo. Si una de las partes no desea que se renueven los Servicios de GWS, se lo deberá notificar a la otra parte al menos 15 días antes de la fecha de finalización del Período de Vigencia del Pedido en curso. Este aviso de no renovación entrará en vigencia cuando finalice el Período de Vigencia del Pedido en curso.

8.3 Extinción por Incumplimiento.

(a) **Extinción de un Formulario de Pedido.** Cualquiera de las partes puede cancelar un Formulario de Pedido si la otra parte incumple de forma significativa este Acuerdo y no rectifica el incumplimiento en un plazo de 30 días después de recibir una notificación por escrito.

(b) **Extinción de este Acuerdo.** En la medida en que lo permita la ley aplicable, cualquiera de las partes podrá poner fin al presente Acuerdo de inmediato a través de una notificación por escrito si la otra parte incumple de forma significativa los Términos del presente Acuerdo y no rectifica este incumplimiento en un plazo de 30 días después de recibir la notificación por escrito correspondiente.

8.4 **Extinción por inactividad de los Servicios de GCP.** Google se reserva el derecho de poner fin a la prestación de los Servicios de GCP para un Proyecto con un aviso anticipado de 30 días si, durante un período de 60 días (a) el Cliente no accede a la Consola del Administrador o el Proyecto no ha tenido actividad de red y (b) en ese Proyecto, no se incurrió en Tarifas por dichos Servicios.

8.5 **Extinción por Conveniencia.** El Cliente puede dejar de usar los Servicios en cualquier momento. Sujeto a cualquier compromiso financiero en un Formulario de Pedido o en un anexo del presente Acuerdo, el Cliente podrá poner fin a este Acuerdo por conveniencia en cualquier momento mediante una notificación previa por escrito y, al momento de su extinción, debe dejar de usar los Servicios correspondientes. Solo para los fines de los Servicios de GCP y TSS, Google puede cancelar este Acuerdo o cualquier Formulario de Pedido correspondiente por conveniencia en cualquier momento enviando un aviso por escrito con 30 días de anticipación al Cliente. En aras de evitar dudas, cualquier extinción de este Acuerdo por parte de Google por conveniencia de conformidad con el enunciado anterior no afectará los Formularios de Pedido de los Servicios de GWS, los Servicios de SecOps o los Servicios de Looker (original), y este Acuerdo seguirá rigiendo esos Formularios de Pedido de Servicios de GWS, Servicios de SecOps o Servicios de Looker (original), según corresponda, hasta su vencimiento o extinción de conformidad con este Acuerdo.

8.6 Extinción como Consecuencia de la Ley Aplicable; Incumplimiento de las Leyes. Google puede poner fin de inmediato el presente Acuerdo por medio de una notificación por escrito si Google cree de forma razonable que (a) la prestación continua de los Servicios que utiliza el Cliente infringe las leyes aplicables o (b) el Cliente incumplió o llevó a Google a incumplir las Leyes Anticorrupción o las Leyes de Control de Exportaciones.

8.7 Efectos de la Extinción o de la No Renovación. Con sujeción al último enunciado del Artículo 8.5 (Extinción por Conveniencia), si el presente Acuerdo se extingue, también lo hacen todos los Formularios de Pedido. Si este Acuerdo o un Formulario de Pedido se extinguen o no se renuevan (a) todos los derechos y el acceso a los Servicios (o, en caso de la cancelación de un Formulario de Pedido, los Servicios correspondientes) cesarán (incluido el acceso a los Datos del Cliente, si corresponde), a menos que se describa lo contrario en el presente Acuerdo o el Formulario de Pedido; y (b) todas las Tarifas que el Cliente deba a Google en virtud de este Acuerdo se consideran adeudadas de inmediato después de que el Cliente reciba la última factura electrónica o cuando se indique en el último documento de facturación.

8.8 No se Realizan Reembolsos. A menos que se establezca expresamente lo contrario en el presente Acuerdo o así lo exija la ley, si este se extingue o no se renueva en virtud de cualquier artículo del presente Acuerdo (incluido el Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud o cualquier Formulario de Pedido), Google no se verá obligado a reembolsar ninguna Tarifa.

9. Publicidad. Ninguna de las partes puede usar los Recursos de la Marca de la otra ni emitir, publicar o presentar comunicados de prensa, entradas de blog, discursos, publicaciones en redes sociales, anuncios o llamadas de relaciones con inversionistas en los que se hable del uso de los Servicios por parte del Cliente o de este Acuerdo sin el consentimiento escrito de la otra parte, excepto que se permita expresamente en el Acuerdo. Sujeto al enunciado anterior, el Cliente podrá declarar públicamente que es cliente de Google Cloud y mostrar Recursos de la Marca de conformidad con los Lineamientos de Desarrollo de la Marca. Google podrá usar el nombre del Cliente y los Recursos de la Marca en materiales promocionales de los Servicios, ya sea en línea o sin conexión. Todo uso de los Recursos de la Marca de una parte redundará en beneficio de la parte que posea los Derechos de Propiedad Intelectual sobre dichos Recursos de la Marca.

10. Manifestaciones y Garantías. Cada parte manifiesta y garantiza que (a) dispone de plenas facultades y atribuciones para celebrar este Acuerdo y (b) satisfará todas las leyes aplicables a la prestación, recepción o uso de los Servicios, según corresponda.

11. Exención de Responsabilidad. Excepto por lo estipulado expresamente en este Acuerdo, en el sentido más amplio permitido por la ley aplicable, Google se exime explícitamente de lo siguiente: (a) ofrecer garantías de cualquier tipo, implícitas o explícitas, legales o de otra clase, incluidas las garantías de comerciabilidad, adecuación para un uso particular, titularidad, no incumplimiento o uso sin interrupciones ni errores de los Servicios o el Software y (b) hacer una declaración respecto del contenido o la información a los que se pueda acceder por medio de los Servicios.

12. Limitación de Responsabilidades.

12.1 Limitación de Responsabilidades Indirectas. En la medida en que lo permita la ley aplicable y sujeto al Artículo 12.3 (Responsabilidades Ilimitadas), ninguna parte tendrá Responsabilidad alguna derivada de este Acuerdo o relacionada con él con respecto a (a)

daños punitivos, imprevistos, especiales, resultantes o indirectos, o (b) pérdida de ingresos, ganancias, ahorros o fondos de comercio.

12.2 Limitación del Importe por Responsabilidad. La Responsabilidad conjunta total de cada parte por los daños que surjan de este Acuerdo, o que estén relacionados con él, en conexión con los Servicios de GCP, los Servicios de GWS, los Servicios de SecOps o los Servicios de Looker (original), según corresponda, se limita a las Tarifas que el Cliente pagó por dichos Servicios durante el período de 12 meses anterior al evento que dio lugar a la Responsabilidad, salvo que la Responsabilidad conjunta total de Google por los daños que surjan del Software o los Servicios proporcionados sin costo o que se relacionen con ellos se limite a \$5,000.

12.3 Responsabilidades Ilimitadas. Ninguna de las disposiciones de este Acuerdo excluye o limita la Responsabilidad de las partes respecto de:

- (a) tergiversación fraudulenta o fraude
- (b) sus obligaciones en virtud del Artículo 13 (Indemnización)
- (c) el incumplimiento de los Derechos de Propiedad Intelectual de la otra parte
- (d) las obligaciones de pago en virtud del Acuerdo o
- (e) asuntos en los que la responsabilidad no se puede excluir ni limitar de acuerdo con la ley aplicable

13. Indemnización.

13.1 Obligaciones de Indemnización de Google. Google defenderá al Cliente y a sus Afiliados que utilizan los Servicios con la Cuenta del Cliente y los indemnizará con base en las Responsabilidades Indemnizadas en cualquier Proceso Legal de Terceros, en la medida en que surja de una alegación de que cualquier Servicio o Recurso de la Marca de Google, siempre y cuando se utilice en conformidad con este Acuerdo, incumple los Derechos de Propiedad Intelectual de un tercero.

13.2 Obligaciones de Indemnización del Cliente. El Cliente defenderá a Google y a sus Afiliados que proporcionan los Servicios y los indemnizará con base en las Responsabilidades Indemnizadas en cualquier Proceso Legal de Terceros, en la medida en que surja de (a) una Aplicación del Cliente, un Proyecto, Datos del Cliente o los Recursos de la Marca del Cliente, o (b) el uso de los Servicios por parte del Cliente o de un Usuario Final que incumpla la AUP o el Artículo 3.3 (Restricciones).

13.3 Exclusiones. Los Artículos 13.1 (Obligaciones de Indemnización de Google) y 13.2 (Obligaciones de Indemnización del Cliente) no aplicarán en la medida en que la alegación subyacente surja de (a) el incumplimiento de este Acuerdo por la parte indemnizada, (b) una combinación de la tecnología o los Recursos de la Marca de la parte indemnizatoria con materiales que no fueron suministrados por dicha parte en virtud de este Acuerdo, a menos que el Acuerdo requiera dicha combinación, o (c) en caso de que Google o cualquiera de sus Afiliados actúen como la parte indemnizatoria, de cualquier Servicio proporcionado al Cliente sin costo.

13.4 Condiciones. Los Artículos 13.1 (Obligaciones de Indemnización de Google) y 13.2 (Obligaciones de Indemnización del Cliente) estarán sujetos a las siguientes condiciones:

(a) La parte indemnizada debe notificar rápidamente y por escrito a la parte indemnizatoria sobre cualquier alegación anterior al Proceso Legal de Terceros y cooperar de forma razonable con la parte indemnizatoria para resolver las alegaciones y el Proceso Legal de Terceros. Si el incumplimiento del Artículo 13.4(a) perjudica la defensa del Proceso Legal de Terceros, las obligaciones de la parte indemnizatoria en virtud de los Artículos 13.1 (Obligaciones de Indemnización de Google) o 13.2 (Obligaciones de Indemnización del Cliente) (según resulte aplicable) se verán reducidas en proporción a dicho perjuicio.

(b) La parte indemnizada debe ofrecer a la parte indemnizatoria el control exclusivo de la porción indemnizada del Proceso Legal de Terceros, sujeto a lo siguiente: (i) la parte indemnizada puede designar a su propio abogado a su cargo y (ii) toda resolución que requiera que la parte indemnizada admita responsabilidades, pague dinero o tome (o se abstenga de tomar) alguna medida requerirá el consentimiento previo por escrito de esa parte, y dicho consentimiento no se retendrá, condicionará ni retrasará de manera injustificada.

13.5 Recursos.

(a) Si Google tiene sospechas razonables de que los Servicios incumplen los Derechos de Propiedad Intelectual de un tercero, podrá tomar las siguientes medidas a su propio cargo y entera discreción: (i) adquirir el derecho correspondiente para que el Cliente continúe usando los Servicios, (ii) modificar los Servicios de manera que no incumplan estos derechos sin reducir su funcionalidad de forma significativa o (iii) reemplazar los Servicios por una alternativa equivalente en términos de funciones que no incumpla dichos derechos.

(b) Si Google cree que los recursos del Artículo 13.5(a) no son comercialmente razonables, puede Suspender o cancelar el uso por parte del Cliente de los Servicios afectados. Si Google cancela los Servicios afectados, a petición del Cliente, Google le proporcionará un reembolso de todas las Tarifas prepagadas no utilizadas que se le hayan pagado por el uso de los Servicios cancelados.

13.6 Derechos y Obligaciones Exclusivos. Sin afectar los derechos de extinción de las partes y en la medida en que lo permita la ley aplicable, este Artículo 13 (Indemnización) establece el recurso único y exclusivo de las partes en virtud de este Acuerdo en relación con las alegaciones de terceros sobre el incumplimiento de los Derechos de Propiedad Intelectual que están cubiertos por el Artículo 13 (Indemnización).

14. Varios.

14.1 Avisos. En virtud del presente Acuerdo, los avisos al Cliente se deben enviar a la Dirección de Correo Electrónico de Notificación, y los avisos a Google, a legal-notices@google.com. El aviso se considerará recibido tras el envío del correo electrónico. El Cliente tiene la responsabilidad de mantener actualizada su Dirección de Correo Electrónico de Notificación durante el Período de Vigencia.

14.2 Correos Electrónicos. Las partes pueden usar los correos electrónicos para cumplir con los requisitos de consentimiento y aprobación por escrito en virtud de este Acuerdo.

14.3 **Cesión.** Las partes no podrán ceder ninguna porción de este Acuerdo sin el consentimiento por escrito de la otra, excepto a un Afiliado si (a) el cesionario aceptó por escrito contraer una obligación en conformidad con las condiciones de este Acuerdo y (b) la parte cedente notificó la cesión a la otra parte. Cualquier otro intento de cesión se considerará nulo. Si el Cliente cede este Acuerdo a un Afiliado en otra jurisdicción de modo que se realiza un cambio en la entidad contractual de Google, según se define en <https://cloud.google.com/terms/google-entity> este Acuerdo se cede automáticamente a la nueva entidad contractual de Google.

14.4 **Cambio de Control.** Si una parte experimenta un cambio de Control que no sea parte de una reestructuración o reorganización interna (por ejemplo, por la compra o venta de acciones, fusiones o alguna otra forma de transacción empresarial), esa parte enviará una notificación por escrito a la otra parte dentro de los 30 días posteriores al cambio de Control.

14.5 **Fuerza Mayor.** Ninguna de las partes será responsable en caso de no cumplir o retrasarse en el cumplimiento debido a circunstancias que escapen a su control razonable, incluidos casos fortuitos naturales, catástrofes naturales, actos de terrorismo, disturbios o guerra.

14.6 **Subcontratación.** Google podrá subcontratar las obligaciones en virtud de este Acuerdo, pero seguirá siendo responsable con respecto al Cliente de todas las obligaciones subcontratadas.

14.7 **Sin Representación Legal.** Este Acuerdo no establece ningún tipo de representación legal, sociedad ni asociación temporal de empresas entre las partes.

14.8 **Sin Renuncia.** En virtud de este Acuerdo, no se considerará que ninguna de las partes haya renunciado a sus derechos por no ejercerlos o por demorarse en su ejercicio.

14.9 **Divisibilidad.** Si alguna parte de este Acuerdo no es válida, es ilegal o resulta inaplicable, el resto del presente Acuerdo permanecerá vigente.

14.10 **Sin Beneficiarios Terceros.** El presente Acuerdo no confiere beneficios a ningún tercero, a menos que se indique expresamente lo contrario.

14.11 **Resarcimiento Equitativo.** Ninguna disposición del presente Acuerdo limitará la capacidad de ninguna de las partes de procurar un resarcimiento equitativo.

14.12 **Ley Aplicable en EE.UU.**

(a) **Para Entidades Gubernamentales Municipales, de Condados y Estatales de EE.UU.** Si el Cliente es una entidad gubernamental perteneciente a una ciudad, un condado o un estado de EE.UU., este Acuerdo no incluirá disposiciones sobre la ley aplicable ni la jurisdicción.

(b) **Para Entidades Gubernamentales Federales de EE.UU.** Si el Cliente es una entidad gubernamental federal de EE.UU., se aplica lo siguiente: TODAS LAS DEMANDAS DERIVADAS DE ESTE ACUERDO O DE LOS SERVICIOS O RELACIONADAS CON ESTOS SE REGIRÁN POR LAS LEYES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EXCEPTO LAS NORMAS SOBRE EL CONFLICTO DE LEYES. SOLO HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY FEDERAL: (I) SE APLICARÁN LAS LEYES DEL ESTADO DE CALIFORNIA (EXCEPTO LAS NORMAS SOBRE EL CONFLICTO DE LEYES DE CALIFORNIA) EN AUSENCIA DE LEYES FEDERALES APLICABLES, Y (II) LAS PARTES CONSIENTEN QUE CUALQUIER DEMANDA QUE SURJA DEL PRESENTE ACUERDO O DE LOS SERVICIOS O EN RELACIÓN CON ESTOS DEBERÁ RESOLVERSE

EXCLUSIVAMENTE EN LA JURISDICCIÓN PERSONAL DE LOS TRIBUNALES DEL CONDADO DE SANTA CLARA, CALIFORNIA.

(c) **Para Todas las Demás Entidades.** Si el Cliente no es una de las entidades identificadas en el Artículo 14.12(a) (Ley Aplicable en EE.UU. para Entidades Gubernamentales Municipales, de Condados y Estatales de EE.UU.) o (b) (Ley Aplicable en EE.UU. para Entidades Gubernamentales Federales de EE.UU.), se aplica lo siguiente: TODAS LAS DEMANDAS DERIVADAS DEL PRESENTE ACUERDO O DE LOS SERVICIOS, O RELACIONADAS CON ELLOS, SE RIGEN POR LA LEY DE CALIFORNIA Y EXCLUYEN LAS NORMAS SOBRE EL CONFLICTO DE LEYES DE ESE ESTADO. ASIMISMO, ESTAS DEMANDAS SE DEBERÁN LITIGAR EXCLUSIVAMENTE EN LOS TRIBUNALES FEDERALES O ESTATALES DEL CONDADO DE SANTA CLARA, CALIFORNIA, EE.UU.; LAS PARTES DAN SU CONSENTIMIENTO PARA SOMETERSE A LA JURISDICCIÓN PERSONAL DE DICHOS TRIBUNALES.

14.13 **Enmiendas.** A excepción de lo establecido en los Artículos 1.4(b) (Actualizaciones: Del Acuerdo); 1.4(c) (Actualizaciones: De las Condiciones de las URLs) o (d) (Actualizaciones: Del Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud), toda enmienda debe realizarse por escrito, contar con la firma de ambas partes y señalar expresamente que se trata de una enmienda a este Acuerdo.

14.14 **Subsistencia.** Los siguientes Artículos permanecerán vigentes tras el vencimiento o la extinción de este Acuerdo: Artículo 2 (Condiciones de Pago), Artículo 5 (Derechos de Propiedad Intelectual, Protección de Datos del Cliente, Comentarios y Uso de Recursos de la Marca en los Servicios de GWS), Artículo 7 (Información Confidencial), Artículo 8.7 (Efectos de la Extinción o de la No Renovación), Artículo 11 (Exención de Responsabilidad), Artículo 12 (Limitación de Responsabilidades), Artículo 13 (Indemnización) y Artículo 14 (Varios).

14.15 **Acuerdo Completo.** Este Acuerdo establece todas las condiciones acordadas entre las partes y sustituye todos los demás acuerdos suscritos entre las partes con respecto al asunto en cuestión. Con la celebración del Acuerdo, ninguna de las partes actuó ni obtendrá recurso o derecho alguno en función de ninguna declaración, manifestación ni garantía (ya sea hecha de forma inocente o por negligencia), excepto aquellos contemplados expresamente en este documento. Las Condiciones de las URLs están incorporadas por referencia en este Acuerdo. Después de la Fecha de Entrada en Vigencia, Google puede proporcionar una URL actualizada que reemplace cualquier otra URL mencionada en este Acuerdo.

14.16 **Condiciones Contradictorias.** Si existe un conflicto entre los documentos que conforman este Acuerdo, la jerarquía de autoridad de los documentos será la siguiente (en orden de prioridad decreciente): el Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud, cualquier Formulario de Pedido correspondiente, las demás disposiciones de este Acuerdo (excepto las Condiciones de las URLs), y las Condiciones de las URLs (excepto el Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud).

14.17 **Encabezados.** Los encabezados y los subtítulos utilizados en el Acuerdo tienen únicamente fines de referencia y no tendrán ningún efecto en la interpretación del Acuerdo.

14.18 **Contradicciones entre Idiomas.** Si este Acuerdo se traduce a algún otro idioma que no sea inglés y existe una discrepancia entre el texto en inglés y el texto en otro idioma, regirá el texto en inglés, a menos que se indique expresamente lo contrario en el texto traducido. A menos que se indique lo contrario, el símbolo “\$” en este Acuerdo hace referencia a dólares estadounidenses.

14.19 Definiciones.

"Cuenta" hace referencia a la cuenta de Google Cloud Platform, de Servicios de GWS, de Servicios de SecOps o de Servicios de Looker (original) del Cliente, según corresponda.

"Productos Adicionales" hace referencia a los productos, servicios o aplicaciones ofrecidos por Google o sus Afiliados que no están incorporados en los Servicios de GWS, pero a los que se puede acceder para su uso junto con los Servicios de GWS.

"Condiciones de los Productos Adicionales" hace referencia, solo para los Servicios de GWS, a las condiciones vigentes en ese momento que se describen en https://workspace.google.com/terms/additional_services.

"Cuenta de Administrador" hace referencia a un tipo de Cuenta de Usuario Final que el Cliente (o el Revendedor, si corresponde) puede usar para administrar los Servicios de GWS.

"Consola del Administrador" se refiere a las consolas o paneles en línea que Google proporciona al Cliente para administrar los Servicios correspondientes.

"Administradores" se refiere al personal designado por el Cliente que administra los Servicios de GWS para los Usuarios Finales en nombre del Cliente y pueden acceder a los Datos del Cliente y a las Cuentas de Usuario Final. Los Administradores podrán acceder a los datos que están disponibles para los Usuarios Finales en relación con sus Cuentas de Usuario Final, como también supervisar, utilizar, modificar, retener o divulgar dichos datos.

"Afiliado" hace referencia a cualquier entidad que tiene Control directo o indirecto de una parte, que es Controlada por una parte o que está bajo Control común con una parte.

"Leyes Anticorrupción" hace referencia a todas las leyes anticorrupción públicas y comerciales aplicables, incluidas la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los EE.UU. de 1977 y la Ley Anticorrupción del Reino Unido de 2010, que prohíben realizar ofertas corruptas de cualquier elemento de valor, ya sea directa o indirectamente, a cualquier persona, incluidos funcionarios del Gobierno, con el objetivo de obtener o conservar negocios, o de conseguir cualquier otra ventaja comercial indebida. El término funcionarios del Gobierno incluye a empleados del Gobierno, candidatos para ocupar puestos públicos, miembros de la familia real y empleados de empresas de propiedad gubernamental o con control gubernamental, organizaciones internacionales públicas y partidos políticos.

"AUP" hace referencia a la Política de Uso Aceptable de los Servicios que esté vigente en ese momento, que aparece en https://workspace.google.com/terms/use_policy.html.

"BAA" o "Acuerdo entre Socios Comerciales" se refiere a una enmienda a este Acuerdo que abarca el manejo de Información de Salud Protegida (según se define en la HIPAA).

"Recursos de la Marca" hace referencia a los nombres comerciales, las marcas, las marcas comerciales de los servicios, los logotipos, los nombres de dominio y otros recursos de la marca distintivos de cada una de las partes, respectivamente, protegidas por dicha parte.

"Lineamientos de Desarrollo de la Marca" hace referencia a los lineamientos de desarrollo de la marca de Google vigentes en ese momento en https://services.google.com/fh/files/misc/external_customer_co_branding_eligibility.pdf, que Google podría actualizar ocasionalmente.

"Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud" hace referencia a las condiciones vigentes en ese momento que describen las obligaciones de seguridad y tratamiento de datos en relación con los Datos del Cliente, tal como se describe en <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>.

"Información Confidencial" hace referencia a la información que una parte (o un Afiliado) divulga a la otra en virtud de este Acuerdo o en conexión con él y que se marca como confidencial o que se consideraría normalmente información confidencial en dichas circunstancias. Esta clasificación no abarca la información desarrollada de forma independiente por el destinatario, la que un tercero da legítimamente al destinatario sin obligaciones de confidencialidad ni la que se hace pública sin que medie responsabilidad del destinatario. Sujeto al enunciado anterior, los Datos del Cliente se consideran Información Confidencial del Cliente.

"Control" hace referencia a un control superior al 50% de los derechos de votación o de la participación en el capital de las partes.

"Servicios Principales" hace referencia, únicamente para los Servicios de GWS, a los "Servicios Principales" vigentes que se describen en https://workspace.google.com/intl/en/terms/user_features/, excepto las Ofertas de Terceros.

"Aplicación del Cliente" hace referencia a un programa de software que el Cliente crea o aloja usando los Servicios de GCP o los Servicios de Looker (original), según corresponda.

"Datos del Cliente" hace referencia a lo siguiente: (a) para los Servicios de GCP, los Servicios de Looker (original) y los Servicios de SecOps, a los datos que el Cliente o los Usuarios Finales proporcionan a Google a través de los Servicios en la Cuenta, y a la información que el Cliente o los Usuarios Finales obtienen a través del uso de los Servicios, y (b) para los Servicios de GWS, a los datos que el Cliente o sus Usuarios Finales envíen, almacenen, presenten o reciban a través de los Servicios.

"Documentación" hace referencia a la documentación de Google (que se puede actualizar ocasionalmente) en el formato en que Google la ponga a disposición de sus clientes de manera general para su uso con los Servicios, que se incluye en <https://cloud.google.com/docs/> y cualquier guía del usuario y manual de Looker (original) que Google proporcione al Cliente para su uso interno.

"Dirección de Correo Electrónico de Dominio" hace referencia a la dirección de correo electrónico en el Nombre de Dominio que se utiliza en conexión con los Servicios de GWS.

"Nombre de Dominio" hace referencia al nombre de dominio que se especifica en el Formulario de Pedido para que se utilice en conexión con los Servicios de GWS.

"Usuarios Finales" hace referencia a las personas que el Cliente permite que utilicen los Servicios. Para mayor claridad, los Usuarios Finales pueden incluir los empleados de los Afiliados del Cliente y otros terceros autorizados.

"Cuenta de Usuario Final" hace referencia a una cuenta alojada por Google y establecida por el Cliente a través de los Servicios de GWS con el objetivo de que un Usuario Final utilice los Servicios de GWS.

"Leyes de Control de Exportaciones" hace referencia a todas las leyes y reglamentaciones de control de exportaciones y reexportaciones aplicables, incluidas (a) las Normas de Administración de Exportaciones ("EAR") de la Secretaría de Comercio de EE.UU., (b) las sanciones económicas y comerciales establecidas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de EE.UU. y (c) las Reglamentaciones sobre Tráfico Internacional de Armas ("ITAR") del Departamento de Estado de EE.UU.

"Período de Acumulación de Tarifas" hace referencia a (a) un mes calendario o a otro período o frecuencia de facturación, o (b) solo para los Servicios de GCP, un período en el cual el Cliente alcanza un umbral de gasto designado. En cada caso, Google especifica este período en la Consola del Administrador o en un Formulario de Pedido.

"Tarifas" se refiere a las tarifas aplicables para cada Servicio, Software, TSS y Ofertas de Terceros, además de cualquier Impuesto aplicable. Las Tarifas para cada Servicio de GCP se definen en <http://cloud.google.com/skus/> (se incorporan en este Acuerdo por medio de esta referencia).

"Servicios de GCP" o "Servicios de Google Cloud Platform" se refiere a los servicios vigentes en ese momento que se describen en <https://cloud.google.com/terms/services>.

"API de Google" se refiere a cualquier interfaz de programación de aplicaciones proporcionada por Google como parte de los Servicios.

"Servicios de GWS" o "Servicios de Google Workspace" se refiere a los Servicios Principales vigentes en ese momento y a Otros Servicios. En aras de evitar dudas, los Servicios de GWS no incluyen Google Workspace for Education, que no se rige por este Acuerdo.

"Actividades de Alto Riesgo" hace referencia a las actividades en las que un fallo de los Servicios o su uso podrían razonablemente provocar la muerte, lesiones personales o daños ambientales o a la propiedad (como la creación o la operación de instalaciones nucleares, el control de tráfico aéreo, los sistemas de soporte vital o el armamento).

"HIPAA" hace referencia a la Ley de Responsabilidad y Portabilidad de Seguros Médicos de 1996, con las enmiendas que se realicen ocasionalmente, y cualquier otra reglamentación emitida en virtud de ella.

"Incluido", "incluso" o "lo que incluye" significa incluidos, sin limitaciones.

"Responsabilidades Indemnizadas" hace referencia a (i) los importes de resolución aprobados por la parte indemnizatoria y (ii) los daños y costos otorgados finalmente a la parte indemnizada por un tribunal de jurisdicción competente.

"Derechos de Propiedad Intelectual" hace referencia a los derechos globales actuales y futuros de patente, derechos de autor, secreto comercial, marca comercial, leyes de derechos morales y cualquier otro derecho similar.

"Proceso Legal" hace referencia a una solicitud de divulgación de información realizada en virtud de una ley, reglamentación gubernamental, orden judicial, citación, garantía o algún otro procedimiento legal, autoridad legal válida o proceso similar.

"Responsabilidad" hace referencia a cualquier responsabilidad, ya sea contractual, por culpa (incluida la negligencia) o de otra índole, independientemente de que sea predecible o de que esté

contemplada por las partes.

"Servicios de Looker (original)" hace referencia a la plataforma integrada de inteligencia empresarial y análisis incorporado (incluidos los componentes de software que se conectan a las APIs) proporcionada ya sea como una implementación alojada por Google o como una implementación alojada por el Cliente, según se especifique en el Formulario de Pedido correspondiente. A modo de aclaración, Looker Studio y Looker (Google Cloud Core) son Servicios de GCP y no son Servicios de Looker (original).

"Dirección de Correo Electrónico de Notificación" hace referencia a las direcciones de correo electrónico designadas por el Cliente en la Consola del Administrador o, si no existe ninguna, en el Formulario de Pedido.

"Formulario de Pedido" hace referencia a lo siguiente: (a) un formulario de pedido, una declaración de trabajo o a otro documento de pedido emitido por Google en virtud de este Acuerdo y ejecutado por el Cliente y Google, o bien (b) un pedido realizado por el Cliente a través de un sitio web de Google o los Servicios, en cada caso, especificando los Servicios que Google proporcionará al Cliente.

"Período de Vigencia del Pedido" hace referencia al período que comienza en la Fecha de Inicio de los Servicios y que continúa por el período que se indica en el Formulario de Pedido, a menos que se extinga de conformidad con este Acuerdo.

"Otros Servicios" hace referencia, solo para los Servicios de GWS, a los "Otros Servicios" vigentes en ese momento, tal como se describe en https://workspace.google.com/intl/en/terms/user_features/, excepto las Ofertas de Terceros.

"Fecha Límite de Pago" hace referencia a la fecha límite de pago que se establece en el Formulario de Pedido correspondiente o, si no se especifica, 30 días a partir de la fecha de facturación.

"Proyecto" hace referencia, según corresponda, a:

- (i) un conjunto de recursos de Google Cloud Platform que el Cliente configura a través de los Servicios de GCP

- (ii) una instancia de los Servicios de SecOps que el Cliente utiliza y configura

"Servicios de SecOps" hace referencia a los servicios vigentes en ese momento que se describen en <https://cloud.google.com/terms/secops/services>.

"Condiciones Específicas de los Servicios" hace referencia, según corresponda a lo siguiente:

- (i) Para los Servicios de GCP, las condiciones vigentes en el momento, específicas para uno o más Servicios que se describen en <https://cloud.google.com/terms/service-terms>

- (ii) Para los Servicios de GWS, las condiciones vigentes en ese momento, específicas para uno o más de los servicios que se describen en <https://workspace.google.com/terms/service-terms/>

- (iii) Para los Servicios de SecOps, las condiciones vigentes en ese momento, específicas para uno o más de los Servicios que se describen en <https://cloud.google.com/terms/secops/service-terms>

(iv) Para los Servicios de Looker (original), las condiciones vigentes en ese momento, específicas para uno o más de los Servicios que se describen en <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/service-terms>.

"Servicios" hace referencia a los Servicios de GCP, los Servicios de GWS, los Servicios de SecOps o los Servicios de Looker (original), según corresponda. En cada caso, los Servicios excluyen cualquier Oferta de Terceros.

"Fecha de Inicio de los Servicios" hace referencia a la fecha de inicio descrita en el Formulario de Pedido o, si tal fecha no se ha establecido, la fecha en que Google pone los Servicios a disposición del Cliente.

"ANS" se refiere a lo siguiente, según corresponda:

(i) Para los Servicios de GCP, cada uno de los acuerdos de nivel de servicio vigentes en ese momento en <https://cloud.google.com/terms/sla>

(ii) Para los Servicios de GWS, el acuerdo de nivel de servicio vigente en ese momento en <https://workspace.google.com/terms/sla/>

(iii) Para los Servicios de SecOps, cada uno de los acuerdos de nivel de servicio vigentes en ese momento en <https://cloud.google.com/terms/secops/sla>

(iv) Para los Servicios de Looker (original), cada uno de los acuerdos de nivel de servicio vigentes en ese momento en <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/sla>.

"Software" se refiere a cualquier herramienta descargable, kits de desarrollo de software y otro software de computadora proporcionado por Google en relación con los Servicios correspondientes y cualquier actualización que Google pueda realizar a dicho Software periódicamente, excluidas las Ofertas de Terceros.

"Suspender" o "Suspensión" hace referencia a la inhabilitación o limitación del uso de los Servicios o sus componentes o del acceso a ellos.

"Impuestos" hace referencia a todos los impuestos fijados por el Gobierno, excepto aquellos que se basan en el ingreso neto, el capital contable, el valor de los activos, el valor de los inmuebles o el empleo de Google.

"Período de Vigencia" tiene el significado establecido en el Artículo 8.1 (Período de Vigencia del Acuerdo) de este Acuerdo.

"Ofertas de Terceros" hace referencia a (a) servicios, software, productos y otras ofertas de terceros que no se incorporan a los Servicios o al Software, (b) ofertas identificadas en el Artículo "Condiciones de Terceros" de las Condiciones Específicas del Servicio, y (c) sistemas operativos de terceros.

"Proceso Legal de Terceros" hace referencia a cualquier proceso legal formal presentado por un tercero no afiliado ante un tribunal judicial o gubernamental (incluido cualquier procedimiento de apelación).

"TSS" hace referencia al servicio de asistencia técnica de Google para el Cliente vigente en ese momento de acuerdo con los Lineamientos de TSS.

"Lineamientos de TSS" hace referencia a los Lineamientos de los Servicios de Asistencia Técnica de Google vigentes en ese momento para los Servicios. Los Lineamientos de TSS están disponibles, según corresponda:

(i) Para los Servicios de GCP, los Servicios de SecOps y los Servicios de Looker (original), en <https://cloud.google.com/terms/tssg/>

(ii) Para los Servicios de GWS, en <https://workspace.google.com/terms/tssg.html>.

"Condiciones de las URLs" hace referencia, colectivamente, a la AUP, el Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud, las Condiciones Específicas del Servicio, el ANS y los Lineamientos de TSS.

Modificaciones Regionales. El Cliente acepta que las modificaciones descritas en <https://cloud.google.com/terms/regional-modifications> o una URL sucesora, según se actualice periódicamente, se apliquen al Acuerdo si la dirección de facturación del Cliente se encuentra en la región correspondiente. Además, estas prevalecerán en caso de que exista cualquier conflicto con el resto del Acuerdo.

Versiones Anteriores

Última modificación 13 de octubre de 2025

17 de julio de 2025

30 de enero de 2025

16 de octubre de 2024

16 de noviembre de 2023

12 de julio de 2023

19 de abril de 2023

14 de marzo de 2023

6 de febrero de 2022

7 de noviembre de 2022

20 de septiembre de 2022

20 de septiembre de 2021

1 de abril de 2021

21 de diciembre de 2020

India:

21 de diciembre de 2020

6 de octubre de 2020

APAC:

6 de octubre de 2020

EMEA - EEA:

6 de octubre de 2020

EMEA - Non-EEA:

6 de octubre de 2020