

Persyaratan Layanan Google Cloud

Terakhir diubah: 13 Oktober 2025

Persyaratan kami telah berubah. Persyaratan Layanan Google Workspace telah diintegrasikan ke dalam Persyaratan Layanan Google Cloud yang ditampilkan di sini, yang juga mencakup penawaran Google Cloud Platform, Looker (original), dan SecOps kami. Persyaratan yang diperbarui ini akan berlaku pada saat perpanjangan Anda berikutnya. Untuk melihat versi arsip Persyaratan Layanan Google Workspace, scroll ke bagian bawah halaman.

Pengguna baru Google Cloud? Ringkasan singkat tentang kontrak online Google Cloud dapat ditemukan [di sini](#).

Untuk terjemahan Perjanjian ini dalam bahasa lain, silakan klik ikon globe di bagian bawah halaman web ini.

Jika Anda mengakses Layanan sebagai pelanggan dari reseller Google Cloud yang tidak terafiliasi, persyaratan ini akan berlaku bagi Anda sehubungan dengan penggunaan Layanan oleh Anda (tunduk kepada pasal "Pelanggan Reseller" dalam Persyaratan Spesifik per Layanan yang berlaku). Terlepas dari keberlakuan persyaratan ini, jika Anda termasuk dalam salah satu kategori yang dikecualikan sebagaimana dijelaskan di <http://cloud.google.com/terms/direct-tos-exemptions> untuk Layanan yang berlaku, persyaratan ini tidak berlaku bagi Anda, kecuali jika Anda dan Google menyetujui sebaliknya secara tertulis. Jika Anda dikecualikan dari persyaratan ini setelah Tanggal Mulai Berlaku, hal itu tidak memengaruhi tanggung jawab apa pun yang timbul antara para pihak sebelum tanggal Anda menjadi dikecualikan.

Jika Anda menandatangani versi offline Perjanjian ini untuk penggunaan Layanan Google Cloud Platform, Layanan Google Workspace, Layanan SecOps, atau Layanan Looker (original) pada Akun Layanan Google Cloud Platform, Layanan Google Workspace, Layanan SecOps, atau Layanan Looker (original) yang sama, persyaratan di bawah tidak berlaku untuk Anda, dan persyaratan offline Anda akan mengatur penggunaan Anda atas Layanan yang berlaku.

Persyaratan Layanan Google Cloud ini (secara bersama-sama disebut "Perjanjian") disepakati oleh Google dan entitas atau orang yang menyetujui persyaratan ini ("Pelanggan") serta mengatur akses dan penggunaan Layanan oleh Pelanggan. "Google" adalah entitas yang dijelaskan di <https://cloud.google.com/terms/google-entity>.

Perjanjian ini mulai berlaku ketika Pelanggan mengklik untuk menyetujui atau menerima Perjanjian tersebut ("Tanggal Mulai Berlaku"). Jika Anda menyetujui atas nama Pelanggan, Anda menyatakan dan menjamin bahwa (i) Anda memiliki kewenangan hukum penuh untuk mengikat Pelanggan pada Perjanjian ini; (ii) Anda telah membaca dan memahami Perjanjian ini; dan (iii) Anda menyetujui Perjanjian ini atas nama Pelanggan.

1. Penyediaan Layanan.

1.1 Penggunaan Layanan. Selama Masa Berlaku, Google akan menyediakan Layanan sesuai dengan Perjanjian ini, termasuk SLA, dan Pelanggan dapat menggunakan Layanan serta mengintegrasikan Layanan GCP dan Layanan Looker (original) ke dalam Aplikasi Pelanggan mana pun yang memiliki nilai material yang terpisah dari Layanan, sesuai dengan Perjanjian ini. Agar lebih jelas, Pelanggan tidak boleh mengintegrasikan Layanan Google Workspace atau Layanan SecOps ke dalam Aplikasi Pelanggan, atau membuat atau menghosting Aplikasi Pelanggan menggunakan Layanan Google Workspace atau Layanan SecOps berdasarkan Perjanjian ini, dan Pelanggan hanya boleh mengintegrasikan Layanan Looker (original) ke dalam Aplikasi Pelanggan sebagaimana tercantum dalam Persyaratan Spesifik per Layanan.

1.2 Konsol Admin. Jika berlaku, Pelanggan akan memiliki akses ke Konsol Admin, yang dapat digunakan Pelanggan untuk mengelola penggunaan Layanan.

1.3 Akun; Verifikasi untuk Menggunakan Layanan GWS.

(a) **Akun.** Pelanggan harus memiliki Akun untuk dapat menggunakan Layanan dan bertanggung jawab atas informasi yang diberikannya dalam pembuatan Akun, keamanan sandinya untuk Akun (termasuk semua kunci untuk Google API), dan setiap penggunaan Akunnya. Google tidak berkewajiban untuk menyediakan beberapa akun kepada Pelanggan.

(b) **Verifikasi untuk Menggunakan Layanan GWS.** Pelanggan harus memverifikasi Alamat Email Domain atau Nama Domain untuk menggunakan Layanan GWS. Jika Pelanggan tidak memiliki izin yang valid untuk menggunakan Alamat Email Domain atau tidak memiliki atau mengontrol Nama Domain, Google tidak akan berkewajiban untuk menyediakan Layanan GWS kepada Pelanggan dan dapat menghapus Akun tersebut tanpa pemberitahuan.

1.4 Pembaruan.

(a) **Pada Layanan.** Google dapat melakukan pembaruan yang wajar secara komersial terhadap Layanan dari waktu ke waktu.

(b) **Pada Perjanjian ini.** Tunduk pada subpasal (i) dan (ii), Google dapat melakukan pembaruan terhadap Perjanjian ini dari waktu ke waktu. Google akan memposting pembaruan apa pun terhadap Perjanjian ini di <https://cloud.google.com/terms/>. Subpasal 1.4(b) ini tidak berlaku untuk pembaruan terhadap Persyaratan URL, yang diatur oleh subpasal 1.4(c) di bawah.

(i) Sehubungan dengan Layanan GCP dan TSS yang terkait, kecuali jika dinyatakan lain oleh Google, pembaruan penting terhadap Perjanjian ini akan mulai berlaku 30 hari setelah pembaruan tersebut diposting. Terlepas dari kalimat sebelumnya, sepanjang pembaruan apa pun berlaku untuk fungsionalitas baru atau diwajibkan untuk mematuhi hukum yang berlaku, pembaruan tersebut akan langsung mulai berlaku. Jika Pelanggan tidak menyetujui pembaruan apa pun terhadap Perjanjian ini terkait GCP atau TSS-nya, Pelanggan dapat berhenti menggunakan Layanan GCP atau TSS. Pelanggan juga dapat menghentikan Perjanjian ini secara sepihak berdasarkan Pasal 8.4 (Pengakhiran Sepihak). Penggunaan Layanan GCP atau TSS oleh Pelanggan setelah pembaruan penting akan dianggap sebagai persetujuan Pelanggan atas pembaruan tersebut.

(ii) Sehubungan dengan Layanan GWS, Layanan SecOps, dan Layanan Looker (original), serta setiap TSS yang terkait, pembaruan penting terhadap Perjanjian ini hanya akan mulai berlaku jika dan ketika Masa Berlaku Pesanan Pelanggan diperpanjang.

(c) **Pada Persyaratan URL.** Google dapat melakukan pembaruan yang wajar secara komersial terhadap Persyaratan URL dari waktu ke waktu dengan memposting setiap pembaruan tersebut pada Persyaratan URL yang relevan. Kecuali jika dinyatakan lain oleh Google, pembaruan penting terhadap Persyaratan URL akan mulai berlaku 30 hari setelah pembaruan tersebut diposting. Terlepas dari kalimat sebelumnya, sepanjang pembaruan tersebut berlaku untuk fungsionalitas baru atau Adendum Pemrosesan Data Cloud, atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku, pembaruan tersebut akan langsung mulai berlaku.

(d) **Pada Adendum Pemrosesan Data Cloud.** Tanpa membatasi sifat umum Pasal 1.4(c), Google hanya dapat memperbarui Adendum Pemrosesan Data Cloud jika pembaruan tersebut diwajibkan untuk mematuhi hukum yang berlaku atau secara tegas diizinkan berdasarkan Adendum Pemrosesan Data Cloud, atau jika pembaruan tersebut:

(i) wajar secara komersial;

(ii) tidak mengakibatkan penurunan keamanan Layanan secara signifikan;

(iii) tidak memperluas cakupan atau menghilangkan batasan apa pun pada pemrosesan "Data Pribadi Pelanggan," oleh Google, sebagaimana dijelaskan dalam Pasal "Kepatuhan terhadap Petunjuk Pelanggan" pada Adendum Pemrosesan Data Cloud; dan

(iv) tidak memiliki dampak negatif signifikan terhadap hak-hak Pelanggan berdasarkan Adendum Pemrosesan Data Cloud.

(e) **Penghentian Layanan.** Tunduk pada kalimat terakhir dalam Pasal 1.4(e) (Penghentian Layanan) ini, Google akan memberi tahu Pelanggan setidaknya 12 bulan sebelum: (i) menghentikan Layanan (atau fungsionalitas penting terkait) apa pun kecuali jika Google mengganti Layanan atau fungsionalitas yang dihentikan tersebut dengan Layanan atau fungsionalitas yang setara pentingnya; atau (ii) mengubah secara signifikan Google API yang digunakan Pelanggan yang menimbulkan inkompatibilitas mundur. Pasal 1.4(e) (Penghentian Layanan) ini tidak membatasi kemampuan Google untuk membuat perubahan yang diperlukan guna mematuhi hukum yang berlaku, mengatasi risiko keamanan yang penting, atau menghindari beban teknis yang signifikan atau beban ekonomi yang substansial. Pasal 1.4(e) (Penghentian Layanan) ini tidak berlaku untuk Layanan, penawaran, atau fungsionalitas ketersediaan umum yang telah ada sebelumnya. Untuk Layanan GWS, Pasal 1.4(e) ini hanya akan berlaku untuk Layanan Inti dan tidak akan berlaku untuk Layanan Lainnya.

1.5 Software. Jika Google menyediakan Software kepada Pelanggan, termasuk software pihak ketiga, penggunaan Software apa pun oleh Pelanggan akan tunduk pada ketentuan yang berlaku dalam Persyaratan Spesifik per Layanan.

2. Persyaratan Pembayaran.

2.1 Penagihan.

(a) **Penagihan secara Umum.** Google akan menerbitkan tagihan atau invoice elektronik kepada Pelanggan untuk semua Biaya, termasuk, jika berlaku, Biaya yang didasarkan pada penggunaan Layanan oleh Pelanggan selama Periode Akrua Biaya yang berlaku dan segala Biaya yang relevan untuk TSS. Jika Google secara wajar menyimpulkan, berdasarkan bukti yang tersedia untuknya, bahwa Pelanggan berisiko tidak melakukan pembayaran atau bahwa Akun Pelanggan berpotensi digunakan untuk penipuan, Google dapat menerbitkan invoice atau menagih Pelanggan lebih sering. Pelanggan akan membayar semua Biaya dalam mata uang yang tercantum dalam tagihan atau invoice. Jika Pelanggan membayar melalui kartu kredit, kartu debit, atau metode pembayaran tanpa invoice lainnya, Pelanggan akan langsung membayar semua Biaya pada akhir Periode Akrua Biaya atau pada waktu lain saat ditagih oleh Google. Jika Pelanggan membayar melalui invoice, Pelanggan akan membayar kepada Google seluruh jumlah yang tercantum dalam invoice paling lambat pada Batas Waktu Pembayaran. Untuk Layanan GCP dan Layanan GWS, Pelanggan dapat mengubah metode pembayarannya ke metode lain apa pun yang didukung oleh Google, dengan tunduk kepada persetujuan Pelanggan atas segala persyaratan tambahan yang berlaku untuk metode pembayaran tersebut. Kecuali jika diwajibkan oleh hukum, kewajiban Pelanggan untuk membayar semua Biaya tidak dapat dibatalkan. Untuk Layanan GCP, Layanan GWS, dan Layanan Looker (original), alat ukur Google akan digunakan untuk menentukan penggunaan Layanan oleh Pelanggan. Google tidak berkewajiban menyediakan beberapa tagihan. Pembayaran yang dilakukan melalui transfer bank harus menyertakan informasi bank yang diberikan Google.

(b) **Opsi Penagihan untuk Layanan GWS.** Subpasal 2.1(b) ini hanya berlaku untuk Layanan GWS. Pelanggan dapat memilih salah satu opsi penagihan di bawah atau opsi lain yang ditawarkan oleh Google saat Pelanggan melakukan pemesanan Layanan:

(i) *Paket Fleksibel.* Jika Pelanggan memilih opsi ini, Pelanggan tidak diharuskan membeli Layanan selama jangka waktu yang telah ditentukan, tetapi harus membayar Biaya berdasarkan penggunaan Layanan hariannya, yang ditagih pada akhir setiap bulan. Penggunaan Layanan paruh hari akan dibulatkan menjadi penggunaan Layanan sehari penuh untuk tujuan penghitungan Biaya.

(ii) *Paket Tahunan/Jangka Waktu Tetap.* Jika Pelanggan memilih opsi ini, Pelanggan akan membeli Layanan untuk satu atau beberapa jangka waktu tahunan (sebagaimana dipilih oleh Pelanggan). Google akan menagih Pelanggan sesuai jangka waktu yang terkait dengan pilihan Pelanggan pada Formulir Pesanan.

Google dapat mengubah penawaran opsi penagihannya (termasuk dengan membatasi atau berhenti menawarkan opsi penagihan apa pun) dengan menyampaikan pemberitahuan 30 hari sebelumnya kepada Pelanggan. Perubahan tersebut akan mulai berlaku pada awal Masa Berlaku Pesanan berikutnya untuk Pelanggan yang bersangkutan. Opsi penagihan mungkin hanya tersedia untuk pelanggan tertentu.

2.2 Pajak.

(a) Pelanggan bertanggung jawab atas Pajak apa pun, dan akan membayar Layanan kepada Google tanpa pengurangan apa pun untuk Pajak. Jika Google diwajibkan menagih atau

membayar Pajak apa pun, Pajak tersebut akan ditagihkan kepada Pelanggan dan Pelanggan harus membayar Pajak tersebut kepada Google, kecuali jika Pelanggan menyerahkan kepada Google bukti pembebasan pajak yang valid secara tepat waktu terkait Pajak tersebut.

(b) Pelanggan harus memberikan informasi identifikasi pajak yang berlaku kepada Google yang mungkin diminta oleh Google berdasarkan hukum yang berlaku untuk memastikan kepatuhan Google terhadap otoritas dan peraturan pajak yang berlaku di wilayah hukum yang berlaku. Pelanggan bertanggung jawab membayar (atau mengganti biaya kepada Google atas) pajak, bunga, penalti, atau denda apa pun yang timbul akibat kesalahan pelaporan oleh Pelanggan.

2.3 Sengketa Pembayaran & Pengembalian Dana. Setiap sengketa pembayaran harus diajukan dengan niat baik sebelum Batas Waktu Pembayaran. Jika Google, setelah meninjau sengketa dengan niat baik, memutuskan bahwa ketidakakuratan penagihan tertentu disebabkan oleh Google, Google tidak akan menerbitkan invoice koreksi, tetapi akan menerbitkan nota kredit yang menyebutkan jumlah yang salah dalam invoice yang terpengaruh. Jika invoice yang disengketakan belum dibayar, Google akan menerapkan jumlah nota kredit ke invoice yang disengketakan dan Pelanggan bertanggung jawab membayar saldo terutang bersih yang timbul atas invoice tersebut. Pengembalian dana yang diberikan oleh Google atas dasar ketidakakuratan penagihan berdasarkan Pasal ini hanya akan diberikan dalam bentuk kredit untuk Layanan. Tidak ada ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini yang mewajibkan Google memberikan kredit kepada pihak mana pun, dan Google dapat merevisi atau mencabut kredit yang sebelumnya diberikan kapan saja.

2.4 Tunggakan Pembayaran; Penangguhan. Pembayaran yang terlambat (yang, agar lebih jelas, tidak termasuk jumlah yang tunduk kepada sengketa pembayaran dengan niat baik yang diajukan sebelum Batas Waktu Pembayaran) dapat dikenai bunga 1,5% per bulan (atau suku bunga tertinggi yang diizinkan oleh hukum, jika lebih kecil) mulai dari Batas Waktu Pembayaran hingga dibayar lunas. Pelanggan bertanggung jawab atas semua pengeluaran yang wajar (termasuk biaya pengacara) yang ditanggung oleh Google dalam menagih jumlah tunggakan tersebut. Selanjutnya, jika terjadi keterlambatan pembayaran Layanan, Google dapat Menangguhkan Layanan.

2.5 Nomor Pesanan Pembelian (PO) Tidak Diperlukan. Pelanggan diwajibkan membayar semua Biaya yang berlaku tanpa ada keharusan apa pun bagi Google untuk memberikan nomor pesanan pembelian (PO) pada invoice Google (atau lainnya).

2.6 Revisi Harga. Google dapat mengubah Harga kapan pun, kecuali jika secara tegas disetujui sebaliknya dalam adendum atau Formulir Pesanan. Khusus untuk Layanan GWS dan Layanan Looker (original), (a) Google akan memberitahukan perubahan apa pun kepada Pelanggan setidaknya 30 hari sebelumnya, dan (b) harga yang dikenakan kepada Pelanggan akan berubah jika dan ketika Masa Berlaku Pesanan Pelanggan diperpanjang setelah periode 30 hari tersebut. Jika Pelanggan keberatan dengan perubahan Harga, Pelanggan dapat menghentikan Perjanjian ini secara sepihak berdasarkan Pasal 8.4 (Pengakhiran Sepihak).

3. Kewajiban Pelanggan.

3.1 Kepatuhan. Pelanggan akan (a) memastikan bahwa penggunaan Layanan oleh Pelanggan dan Pengguna Akhirnya mematuhi Perjanjian ini, (b) menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk mencegah dan menghentikan penggunaan tidak sah atas, atau akses ke, Layanan, dan (c)

segera memberi tahu Google jika Pelanggan mengetahui adanya penggunaan yang tidak sah atas, atau akses ke, Layanan, Akun, atau sandi Pelanggan. Google berhak menyelidiki segala potensi pelanggaran terhadap AUP oleh Pelanggan, yang dapat mencakup peninjauan Aplikasi, Data, atau Project Pelanggan.

3.2 Privasi. Pelanggan bertanggung jawab atas segala persetujuan dan pemberitahuan yang diperlukan untuk mengizinkan (a) Pelanggan menggunakan dan menerima Layanan, dan (b) Google mengakses, menyimpan, dan memproses data yang diberikan oleh Pelanggan (termasuk Data Pelanggan, jika berlaku) berdasarkan Perjanjian ini.

3.3 Pembatasan. Pelanggan tidak, dan tidak akan mengizinkan Pengguna Akhir (a) menyalin, mengubah, atau membuat karya turunan dari Layanan; (b) merekayasa balik, mendekompilasi, menerjemahkan, membongkar, atau mencoba mengekstrak sebagian atau semua kode sumber Layanan (kecuali sejauh pembatasan tersebut secara tegas dilarang oleh hukum yang berlaku); (c) menjual, menjual kembali, menyublisensikan, mentransfer, atau mendistribusikan sebagian atau semua Layanan; atau (d) mengakses atau menggunakan Layanan (i) untuk Aktivitas Berisiko Tinggi; (ii) dengan cara yang melanggar AUP; (iii) dengan cara yang dimaksudkan untuk menghindari timbulnya Biaya (termasuk dengan membuat beberapa Aplikasi, Akun, atau Project Pelanggan untuk menyimulasikan atau bertindak sebagai (secara berurutan) Aplikasi, Akun, atau Project Pelanggan tunggal atau untuk menghindari kuota atau batas penggunaan spesifik per Layanan); (iv) untuk terlibat dalam penambangan mata uang kripto tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Google; (v) untuk mengoperasikan atau mengaktifkan layanan telekomunikasi apa pun atau dalam kaitannya dengan Aplikasi Pelanggan apa pun yang memungkinkan Pengguna Akhir melakukan panggilan ke atau menerima panggilan dari jaringan telepon tetap (PSTN) mana pun, kecuali jika dijelaskan lain dalam Persyaratan Spesifik per Layanan; (vi) untuk melakukan atau menerima panggilan layanan darurat melalui Layanan GWS, kecuali jika dinyatakan lain dalam Persyaratan Spesifik per Layanan; (vii) untuk materi atau aktivitas yang tunduk kepada International Traffic in Arms Regulations (ITAR) yang dikelola Departemen Luar Negeri Amerika Serikat; (viii) dengan cara yang melanggar, atau memfasilitasi pelanggaran terhadap, Hukum Pengendalian Ekspor; atau (ix) untuk mengirim, menyimpan, atau memproses informasi kesehatan yang tunduk kepada peraturan HIPAA Amerika Serikat, kecuali sebagaimana diizinkan oleh BAA HIPAA yang telah disahkan.

3.4 Dokumentasi. Google dapat menyediakan Dokumentasi untuk penggunaan Layanan oleh Pelanggan.

3.5 Hak Cipta. Google akan menanggapi pemberitahuan terkait dugaan pelanggaran hak cipta dan akan menghentikan Akun milik pelanggar berulang dalam situasi yang sesuai sebagaimana diwajibkan demi menjaga keamanan penyedia layanan online berdasarkan Digital Millennium Copyright Act Amerika Serikat.

3.6 Penegakan Kebijakan Konten Pihak Ketiga (atau Layanan GCP). Jika penggunaan utama Layanan GCP oleh Pelanggan adalah untuk menghosting konten pihak ketiga atau memfasilitasi penjualan barang atau layanan antar-pihak ketiga melalui platform miliknya, Pelanggan akan mengambil langkah berikut untuk menegakkan kepatuhan terhadap AUP: (a) memublikasikan kebijakan yang menjelaskan konten apa saja yang dilarang di platform miliknya (misalnya konten ilegal); (b) menyediakan metode yang dapat diakses secara publik (misalnya formulir web atau alias email) untuk menerima pemberitahuan pelanggaran kebijakan itu (selain saluran komunikasi yang

dipantau untuk Google); dan (c) segera meninjau serta merespons pemberitahuan tersebut, dan menghapus konten jika diperlukan.

3.7 Persyaratan Tambahan untuk Layanan GWS. Persyaratan berikut hanya berlaku untuk Layanan GWS:

(a) **Produk Tambahan dan Penawaran Pihak Ketiga.** Produk Tambahan Opsional dan Penawaran Pihak Ketiga mungkin tersedia untuk digunakan bersama Layanan, dan dapat diaktifkan atau dinonaktifkan melalui Konsol Admin. Segala penggunaan Produk Tambahan tunduk kepada Persyaratan Produk Tambahan, yang disertakan melalui penyebutan dalam Perjanjian ini dan dapat diperbarui oleh Google dari waktu ke waktu. Segala penggunaan Penawaran Pihak Ketiga tunduk kepada persyaratan dan kebijakan terpisah dengan penyedia layanan yang relevan.

(b) **Penyelenggaraan Layanan GWS.** Melalui Konsol Admin, pelanggan dapat menentukan satu atau beberapa Administrator yang akan memiliki hak untuk mengakses Akun Admin. Pelanggan bertanggung jawab: (i) menjaga kerahasiaan dan keamanan Akun Pengguna Akhir serta sandi yang terkait dan (ii) segala penggunaan Akun Pengguna Akhir. Pelanggan menyetujui bahwa tanggung jawab Google tidak mencakup penyelenggaraan atau pengelolaan internal Layanan GWS untuk Pelanggan atau Pengguna Akhir mana pun.

(c) **Pemantauan Penyalahgunaan.** Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya memantau, menanggapi, serta memproses email yang dikirim ke alias "abuse" dan "postmaster" untuk Nama Domain Pelanggan, tetapi Google dapat memantau email yang dikirim ke alias tersebut agar dapat mengidentifikasi penyalahgunaan Layanan GWS.

(d) **Meminta Akun Pengguna Akhir Tambahan Selama Masa Berlaku Pesanan.** Pelanggan dapat membeli Akun Pengguna Akhir tambahan selama Masa Berlaku Pesanan dengan menggunakan Pesanan Reseller atau Formulir Pesanan tambahan atau dengan memesan melalui Konsol Admin. Akun Pengguna Akhir tambahan tersebut akan memiliki masa berlaku yang dihitung secara prorata yang berakhir pada hari terakhir Masa Berlaku Pesanan yang berlaku.

4. Penangguhan.

4.1 Pelanggaran AUP. Jika Google mengetahui bahwa penggunaan Layanan oleh Pelanggan atau Pengguna Akhir mana pun melanggar AUP, Google akan memberi tahu Pelanggan dan meminta Pelanggan mengoreksi pelanggaran tersebut. Jika Pelanggan tidak dapat mengoreksi pelanggaran tersebut dalam waktu 24 jam setelah permintaan dari Google, Google dapat Menangguhkan semua atau sebagian penggunaan Layanan oleh Pelanggan hingga pelanggaran tersebut dikoreksi. Untuk Layanan GWS, Penangguhan Layanan dapat mencakup penghapusan atau pembatalan pembagian konten yang melanggar AUP.

4.2 Penangguhan Lainnya. Terlepas dari Pasal 4.1 (Pelanggaran AUP), Google dapat langsung Menangguhkan semua atau sebagian penggunaan Layanan oleh Pelanggan jika (a) Google secara wajar meyakini bahwa Penangguhan diperlukan untuk melindungi Layanan, infrastruktur Google yang mendukung Layanan, atau pelanggan lain mana pun Layanan (atau pengguna akhirnya); (b) ada dugaan akses pihak ketiga yang tidak sah ke Layanan; (c) Google secara wajar meyakini bahwa Penangguhan langsung diperlukan untuk mematuhi hukum apa pun yang berlaku; atau (d)

Pelanggan melanggar Pasal 3.3 (Pembatasan) atau Persyaratan Spesifik per Layanan. Google akan mencabut Penangguhan tersebut ketika keadaan yang menyebabkan Penangguhan telah diselesaikan. Atas permintaan Pelanggan, Google akan, kecuali jika dilarang oleh hukum yang berlaku, memberi tahu Pelanggan tentang alasan Penangguhan sesegera mungkin. Untuk Penangguhan Akun Pengguna Akhir Layanan GWS, dalam keadaan tertentu, Google akan memberi Administrator Pelanggan kemampuan untuk memulihkan Akun Pengguna Akhir.

4.3 Keamanan dan Penyalahgunaan AI Generatif untuk Layanan GCP. Google menggunakan alat keamanan otomatis untuk mendeteksi penyalahgunaan Layanan AI Generatif. Terlepas dari pasal “Penanganan Perintah dan Output yang Dihasilkan” dalam Persyaratan Spesifik per Layanan untuk Layanan GCP, jika alat tersebut mendeteksi potensi penyalahgunaan atau pelanggaran terhadap [AU P](#) atau [Kebijakan Penggunaan Terlarang](#) Google, Google dapat mencatat perintah Pelanggan ke dalam log semata-mata untuk tujuan meninjau dan menentukan apakah peristiwa pelanggaran telah terjadi. Lihat halaman dokumentasi [Pemantauan Penyalahgunaan](#) untuk mengetahui informasi selengkapnya tentang dampak pencatatan perintah ke dalam log terhadap penggunaan Layanan GCP oleh Pelanggan.

5. Hak Atas Kekayaan Intelektual; Perlindungan Data Pelanggan; Masukan; Menggunakan Fitur Merek dalam Layanan GWS^{}.^{**}**

5.1 Hak Atas Kekayaan Intelektual. Kecuali jika dinyatakan secara tegas dalam Perjanjian ini, Perjanjian ini tidak memberi salah satu pihak hak apa pun, baik tersirat maupun lainnya, atas konten atau kekayaan intelektual pihak lainnya. Di antara kedua belah pihak, Pelanggan memiliki semua Hak Atas Kekayaan Intelektual dalam Data Pelanggan dan Aplikasi Pelanggan, sedangkan Google memiliki semua Hak Atas Kekayaan Intelektual dalam Layanan dan Software.

5.2 Perlindungan Data Pelanggan. Google hanya akan mengakses, menggunakan, dan memproses Data Pelanggan sesuai dengan Adendum Pemrosesan Data Cloud serta tidak akan mengakses, menggunakan, atau memproses Data Pelanggan untuk tujuan lain apa pun. Google telah menerapkan dan akan mempertahankan prosedur teknis, organisasi, dan fisik untuk melindungi Data Pelanggan, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Adendum Pemrosesan Data Cloud.

5.3 Masukan Pelanggan. Atas pilihannya sendiri, Pelanggan dapat memberikan masukan atau saran tentang Layanan kepada Google (“Masukan”). Jika Pelanggan memberikan Masukan, Google dan Afiliasinya dapat menggunakan Masukan tersebut tanpa batasan dan tanpa kewajiban kepada Pelanggan.

5.4 Menggunakan Fitur Merek dalam Layanan GWS. Di Layanan GWS, Google hanya akan menampilkan Fitur Merek Pelanggan yang diizinkan oleh Pelanggan dengan menguploadnya ke Layanan GWS. Google akan menampilkan Fitur Merek Pelanggan tersebut di bagian yang ditentukan di halaman web yang menampilkan Layanan kepada Pelanggan atau Pengguna Akhirnya. Pelanggan berhak menentukan detail penggunaan ini di Konsol Admin. Google juga dapat menampilkan Fitur Merek Google di halaman web serupa untuk menunjukkan bahwa Layanan GWS disediakan oleh Google.

6. Layanan Dukungan Teknis (TSS).

6.1 Oleh Pelanggan. Pelanggan bertanggung jawab atas dukungan teknis untuk Aplikasi dan Project Pelanggan miliknya.

6.2 Oleh Google. Dengan tunduk kepada pembayaran Biaya dukungan yang berlaku, Google akan memberikan TSS kepada Pelanggan selama Masa Berlaku sesuai dengan Panduan TSS. Tingkat TSS tertentu mencakup Biaya berulang minimum sebagaimana dijelaskan di (a) untuk Layanan GCP, Layanan SecOps, dan Layanan Looker, <https://cloud.google.com/skus>, dan (b) untuk Layanan GWS, <https://workspace.google.com/terms/tssg.html>. Jika Pelanggan mendowngrade tingkat TSS-nya selama bulan kalender mana pun, Google dapat terus memberikan TSS pada tingkat dan dengan Biaya TSS yang sama seperti yang diterapkan sebelum downgrade hingga akhir bulan tersebut.

7. Informasi Rahasia.

7.1 Kewajiban. Penerima hanya akan menggunakan Informasi Rahasia pihak pengungkap untuk menjalankan hak-haknya serta memenuhi kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini, dan akan menerapkan kehati-hatian yang wajar untuk mencegah terungkapnya Informasi Rahasia pihak pengungkap. Penerima hanya boleh mengungkapkan Informasi Rahasia kepada karyawan, agen, subkontraktor, atau penasihat profesionalnya dan Afiliasinya ("Penerima Delegasi") yang perlu mengetahui informasi tersebut dan yang telah menyetujui secara tertulis (atau terikat dengan cara lain untuk penasihat profesional) untuk merahasiakannya. Penerima akan memastikan bahwa para Penerima Delegasinya menggunakan Informasi Rahasia yang diterima hanya untuk menjalankan hak dan memenuhi kewajiban berdasarkan Perjanjian ini.

7.2 Pengungkapan yang Diwajibkan. Terlepas dari ketentuan apa pun yang bertentangan dalam Perjanjian ini, penerima atau Afiliasinya juga boleh mengungkapkan Informasi Rahasia sejauh yang diwajibkan oleh Proses Hukum yang berlaku; dengan ketentuan bahwa penerima atau Afiliasinya menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk (a) segera memberi tahu pihak lainnya sebelum pengungkapan Informasi Rahasia tersebut, dan (b) mematuhi permintaan wajar dari pihak lainnya terkait upayanya untuk menentang pengungkapan tersebut. Terlepas dari perihal yang disebutkan sebelumnya, subpasal (a) dan (b) di atas tidak akan berlaku jika penerima menyimpulkan bahwa kepatuhan terhadap (a) dan (b) dapat (i) mengakibatkan pelanggaran terhadap Proses Hukum; (ii) menghalangi penyelidikan pemerintah; atau (iii) menyebabkan kematian atau cedera fisik serius pada seseorang.

8. Masa Berlaku dan Penghentian.

8.1 Masa Berlaku Perjanjian. Masa berlaku Perjanjian ini ("Masa Berlaku") akan dimulai pada Tanggal Mulai Berlaku, dan berlanjut hingga Perjanjian ini dihentikan sebagaimana dinyatakan dalam Pasal 8 (Masa Berlaku dan Penghentian) ini.

8.2 Perpanjangan Layanan GWS. Persyaratan berikut hanya berlaku untuk perpanjangan layanan GWS:

(a) **Dengan Paket Fleksibel.** Masa Berlaku Pesanan untuk Paket Fleksibel adalah bulanan. Pada setiap akhir bulan, Masa Berlaku Pesanan akan otomatis diperpanjang untuk bulan berikutnya, kecuali jika dibatalkan oleh Pelanggan melalui Konsol Admin.

(b) **Dengan Paket Tahunan/Jangka Waktu Tetap.** Pada akhir setiap Masa Berlaku Pesanan untuk Paket Tahunan/Jangka Waktu Tetap, Layanan GWS akan diperpanjang sesuai dengan pilihan Pelanggan di Formulir Pesanan atau Konsol Admin.

(c) **Secara Umum.** Pelanggan dapat menggunakan Konsol Admin untuk menyesuaikan jumlah Akun Pengguna Akhir yang akan diperpanjang. Pelanggan akan terus membayar Biaya yang berlaku saat itu kepada Google untuk setiap Akun Pengguna Akhir yang diperpanjang, kecuali jika disepakati lain secara bersama-sama oleh Pelanggan dan Google. Jika salah satu pihak tidak ingin memperpanjang Layanan GWS, pihak tersebut harus memberi tahu pihak lainnya mengenai hal itu setidaknya 15 hari sebelum akhir Masa Berlaku Pesanan yang berlaku saat itu. Pemberitahuan pembatalan perpanjangan ini akan mulai berlaku pada akhir Masa Berlaku Pesanan saat itu.

8.3 Penghentian karena Pelanggaran.

(a) **Penghentian Formulir Pesanan.** Salah satu pihak dapat menghentikan Formulir Pesanan jika pihak lainnya melakukan pelanggaran berat terhadap Perjanjian ini dan gagal mengoreksi pelanggaran tersebut dalam waktu 30 hari setelah diterimanya pemberitahuan tertulis.

(b) **Penghentian Perjanjian ini.** Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, salah satu pihak dapat langsung menghentikan Perjanjian ini dengan menyampaikan pemberitahuan tertulis jika pihak lainnya melakukan pelanggaran berat terhadap Perjanjian ini dan gagal mengoreksi pelanggaran tersebut dalam waktu 30 hari setelah diterimanya pemberitahuan tertulis terkait pelanggaran tersebut.

8.4 **Penghentian karena Ketidakaktifan Layanan GCP.** Google berhak menghentikan penyediaan Layanan GCP ke Project dengan pemberitahuan 30 hari sebelumnya jika, selama jangka waktu 60 hari (a) Pelanggan tidak mengakses Konsol Admin atau Project itu tidak memiliki aktivitas jaringan, dan (b) Project yang dimaksud tidak menimbulkan Biaya apa pun untuk Layanan tersebut.

8.5 **Pengakhiran Sepihak.** Pelanggan dapat menghentikan penggunaan Layanan kapan saja. Tunduk kepada segala kewajiban finansial dalam Formulir Pesanan atau adendum Perjanjian ini, Pelanggan dapat sewaktu-waktu menghentikan Perjanjian ini secara sepihak dengan menyampaikan pemberitahuan tertulis sebelumnya dan, setelah Perjanjian dihentikan, wajib menghentikan penggunaannya atas Layanan yang berlaku. Khusus untuk tujuan Layanan GCP dan TSS, Google dapat sewaktu-waktu menghentikan Perjanjian ini secara sepihak dengan menyampaikan pemberitahuan tertulis 30 hari sebelumnya kepada Pelanggan. Untuk menegaskan, penghentian apa pun atas Perjanjian ini secara sepihak oleh Google sebagaimana dimaksud dalam kalimat sebelumnya tidak akan memengaruhi Formulir Pesanan Layanan GWS, Layanan SecOps, atau Layanan Looker (original) yang masih aktif, dan Perjanjian ini akan terus mengatur Formulir Pesanan Layanan GWS, Layanan SecOps, atau Layanan Looker (original) tersebut, sebagaimana berlaku, hingga berakhir atau dihentikan sesuai dengan ketentuan dalam Perjanjian ini.

8.6 **Penghentian karena Hukum yang Berlaku; Pelanggaran Hukum.** Google dapat langsung menghentikan Perjanjian ini dengan menyampaikan pemberitahuan tertulis jika Google secara wajar meyakini bahwa (a) berlanjutnya penyediaan Layanan apa pun yang digunakan oleh Pelanggan akan melanggar hukum yang berlaku atau (b) Pelanggan telah melanggar atau menyebabkan Google melanggar Hukum Antisuap atau Hukum Pengendalian Ekspor.

8.7 **Efek Penghentian atau Pembatalan Perpanjangan.** Tunduk kepada kalimat terakhir Pasal 8.5 (Pengakhiran Sepihak), apabila Perjanjian ini dihentikan, semua Formulir Pesanan juga dihentikan. Jika Perjanjian ini atau Formulir Pesanan dihentikan atau tidak diperpanjang, (a) semua hak dan

akses ke Layanan (atau, dalam kasus penghentian Formulir Pesanan, Layanan yang berlaku) akan dihentikan (termasuk akses ke Data Pelanggan, jika berlaku), kecuali jika dinyatakan lain dalam Perjanjian ini atau Formulir Pesanan, dan (b) semua Biaya yang harus dibayar oleh Pelanggan kepada Google berdasarkan Perjanjian ini atau Formulir Pesanan, sebagaimana berlaku, akan langsung jatuh tempo setelah Pelanggan menerima tagihan elektronik akhir atau sebagaimana dinyatakan dalam invoice akhir.

8.8 Tidak Ada Pengembalian Dana. Kecuali jika secara tegas dinyatakan lain dalam Perjanjian ini atau diwajibkan oleh hukum, penghentian atau pembatalan perpanjangan berdasarkan pasal mana pun dalam Perjanjian ini (termasuk Adendum Pemrosesan Data Cloud atau Formulir Pesanan) tidak akan mewajibkan Google mengembalikan dana untuk Biaya apa pun.

9. Publisitas. Tidak ada pihak yang boleh menggunakan Fitur Merek pihak lainnya atau menerbitkan, memublikasikan, atau menampilkan siaran pers, postingan blog, pidato, postingan media sosial, atau panggilan atau pengumuman hubungan investor yang membahas penggunaan Layanan oleh Pelanggan atau Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis dari pihak lainnya, kecuali diizinkan secara jelas dalam Perjanjian ini. Dengan tunduk kepada kalimat sebelumnya, Pelanggan dapat menyatakan secara terbuka bahwa ia adalah pelanggan Google Cloud dan menampilkan Fitur Merek sesuai dengan Pedoman Branding. Google dapat menggunakan nama dan Fitur Merek Pelanggan dalam materi promosi Layanan, baik secara online maupun offline. Segala penggunaan Fitur Merek milik salah satu pihak akan memberikan manfaat bagi pihak yang memegang Hak Atas Kekayaan Intelektual Fitur Merek tersebut.

10. Pernyataan dan Jaminan. Setiap pihak menyatakan dan menjamin bahwa dirinya (a) memiliki kuasa dan wewenang penuh untuk menandatangani Perjanjian ini, dan (b) akan mematuhi semua hukum yang berlaku terkait penyediaan, penerimaan, atau penggunaan Layanan, sebagaimana berlaku.

11. Pernyataan Penyangkalan. Kecuali dinyatakan secara tegas dalam Perjanjian ini, Google tidak memberikan, dan secara tegas menyangkal sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku (a) segala bentuk jaminan, baik tersurat, tersirat, menurut hukum, atau lainnya, termasuk jaminan kelayakan untuk diperdagangkan, kesesuaian untuk penggunaan tertentu, kepemilikan, ketiadaan pelanggaran, atau penggunaan yang bebas kesalahan atau tanpa gangguan atas Layanan atau Software; dan (b) pernyataan apa pun terkait konten atau informasi yang dapat diakses melalui Layanan.

12. Batasan Kewajiban.

12.1 Batasan Kewajiban Tidak Langsung. Sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku dan tunduk kepada Pasal 12.3 (Kewajiban Tidak Terbatas), tidak ada pihak yang akan memiliki Kewajiban yang timbul akibat atau sehubungan dengan Perjanjian ini atas setiap (a) ganti rugi tidak langsung, sebagai akibat, khusus, insidental, atau penghukuman atau (b) hilangnya pendapatan, keuntungan, simpanan, atau reputasi.

12.2 Batasan Jumlah Kewajiban. Total Kewajiban kumulatif setiap pihak atas kerugian yang timbul akibat atau sehubungan dengan Perjanjian ini dalam kaitannya dengan Layanan GCP, Layanan GWS, Layanan SecOps, atau Layanan Looker (original), sebagaimana berlaku, dibatasi pada Biaya yang telah dibayarkan Pelanggan untuk Layanan tersebut selama periode 12 bulan sebelum kejadian yang menimbulkan Kewajiban, kecuali total Kewajiban kumulatif

Google atas kerugian yang timbul akibat atau sehubungan dengan Layanan atau Software yang disediakan tanpa biaya dibatasi hingga \$5.000.

12.3 Kewajiban Tidak Terbatas. Tidak ada ketentuan dalam Perjanjian ini yang mengecualikan atau membatasi Kewajiban salah satu pihak atas:

- (a) penipuan atau pernyataan tidak benar yang menipu yang dilakukannya;
- (b) kewajibannya berdasarkan Pasal 13 (Perlindungan terhadap Kerugian);
- (c) pelanggaran terhadap Hak Atas Kekayaan Intelektual pihak lainnya;
- (d) kewajiban pembayarannya berdasarkan Perjanjian ini; atau
- (e) hal-hal yang kewajibannya tidak dapat dikecualikan atau dibatasi berdasarkan hukum yang berlaku.

13. Perlindungan terhadap Kerugian.

13.1 Kewajiban Perlindungan terhadap Kerugian oleh Google. Google akan membela Pelanggan dan Afiliasinya sebagai pengguna Layanan pada Akun Pelanggan serta membebaskan mereka dari Kewajiban yang Dilindungi terhadap Kerugian dalam segala Proses Hukum Pihak Ketiga yang timbul akibat dugaan bahwa Layanan atau Fitur Merek Google mana pun, yang dalam setiap kasusnya digunakan sesuai dengan Perjanjian ini, melanggar Hak Atas Kekayaan Intelektual pihak ketiga.

13.2 Kewajiban Perlindungan terhadap Kerugian oleh Pelanggan. Pelanggan akan membela Google dan Afiliasinya sebagai penyedia Layanan serta membebaskan mereka dari Kewajiban yang Dilindungi terhadap Kerugian dalam segala Proses Hukum Pihak Ketiga yang timbul akibat (a) Aplikasi, Project, Data, atau Fitur Merek Pelanggan mana pun; atau (b) penggunaan Layanan oleh Pelanggan atau Pengguna Akhir dengan cara yang melanggar AUP atau Pasal 3.3 (Pembatasan).

13.3 Pengecualian. Pasal 13.1 (Kewajiban Perlindungan terhadap Kerugian oleh Google) dan 13.2 (Kewajiban Perlindungan terhadap Kerugian oleh Pelanggan) tidak akan berlaku selama dugaan yang mendasarinya timbul akibat (a) pelanggaran Perjanjian ini oleh pihak yang dilindungi terhadap kerugian, (b) penggabungan teknologi atau Fitur Merek milik pihak yang melindungi terhadap kerugian dengan materi yang tidak disediakan oleh pihak yang melindungi terhadap kerugian berdasarkan Perjanjian ini, kecuali jika penggabungan tersebut diwajibkan dalam Perjanjian ini, atau (c) dalam hal Google atau Afiliasinya menjadi pihak yang melindungi terhadap kerugian, semua Layanan yang diberikan kepada Pelanggan tanpa biaya.

13.4 Ketentuan. Pasal 13.1 (Kewajiban Perlindungan terhadap Kerugian oleh Google) dan 13.2 (Kewajiban Perlindungan terhadap Kerugian oleh Pelanggan) didasarkan pada syarat berikut:

- (a) Pihak mana pun yang dilindungi terhadap kerugian harus segera menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada pihak yang melindungi terhadap kerugian tentang dugaan apa pun yang memicu Proses Hukum Pihak Ketiga serta bekerja sama secara wajar dengan pihak yang melindungi terhadap kerugian untuk menyelesaikan dugaan dan Proses Hukum Pihak Ketiga tersebut. Jika pelanggaran Pasal 13.4(a) ini merugikan pembelaan Proses Hukum Pihak Ketiga, kewajiban pihak yang melindungi terhadap kerugian berdasarkan Pasal 13.1 (Kewajiban Perlindungan terhadap Kerugian oleh Google) atau 13.2 (Kewajiban Perlindungan terhadap

Kerugian oleh Pelanggan) (sebagaimana berlaku) akan dikurangi sesuai dengan kerugian tersebut.

(b) Pihak mana pun yang dilindungi terhadap kerugian harus menyerahkan kontrol mutlak atas bagian yang dilindungi terhadap kerugian dalam Proses Hukum Pihak Ketiga kepada pihak yang melindungi terhadap kerugian, dengan tunduk kepada hal-hal berikut: (i) pihak yang dilindungi terhadap kerugian boleh menunjuk penasihat non-pengontrol sendiri, dengan biayanya sendiri dan (ii) penyelesaian apa pun yang mewajibkan pihak yang dilindungi terhadap kerugian menerima kewajiban, membayar sejumlah uang, maupun mengambil (atau tidak mengambil) tindakan apa pun, akan memerlukan persetujuan tertulis sebelumnya dari pihak yang dilindungi terhadap kerugian, yang tidak boleh ditahan, diberi persyaratan, atau ditunda secara tidak wajar.

13.5 **Upaya Hukum.**

(a) Jika Google meyakini secara wajar bahwa Layanan mungkin melanggar Hak Atas Kekayaan Intelektual pihak ketiga, Google, atas keputusan dan biayanya sendiri, akan: (i) berupaya mendapatkan hak tersebut untuk Pelanggan agar Pelanggan dapat terus melanjutkan penggunaan Layanan; (ii) memodifikasi Layanan sehingga tidak lagi melanggar tanpa mengurangi fungsionalitasnya secara signifikan; atau (iii) mengganti Layanan dengan alternatif yang tidak melanggar dan memiliki fungsionalitas setara.

(b) Jika Google meyakini upaya hukum dalam Pasal 13.5(a) tidak wajar secara komersial, Google dapat Menangguhkan atau menghentikan penggunaan Pelanggan atas Layanan yang terdampak. Jika Google menghentikan Layanan yang terdampak, atas permintaan Pelanggan, Google akan mengembalikan Biaya prabayar apa pun yang belum digunakan kepada Pelanggan yang dibayarkan kepada Google untuk penggunaan Layanan yang dihentikan itu.

13.6 Hak dan Kewajiban Tunggal. Tanpa memengaruhi hak salah satu pihak atas penghentian dan sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, Pasal 13 (Perlindungan terhadap Kerugian) ini menyatakan upaya hukum tunggal dan eksklusif para pihak berdasarkan Perjanjian ini untuk segala dugaan pihak ketiga terkait pelanggaran Hak Atas Kekayaan Intelektual yang tercakup dalam Pasal 13 (Perlindungan terhadap Kerugian) ini.

14. **Lain-Lain.**

14.1 Pemberitahuan. Berdasarkan Perjanjian ini, pemberitahuan kepada Pelanggan harus dikirim ke Alamat Email Notifikasi dan pemberitahuan kepada Google harus dikirim ke legal-notices@google.com. Pemberitahuan akan dianggap telah diterima saat email dikirim. Pelanggan bertanggung jawab menjaga Alamat Email Pemberituannya tetap aktif sepanjang Masa Berlaku.

14.2 Email. Para pihak dapat menggunakan email untuk memenuhi persyaratan izin dan persetujuan tertulis berdasarkan Perjanjian ini.

14.3 Pemindahan Hak. Tidak ada pihak yang boleh memindahkan hak atas bagian mana pun dalam Perjanjian ini tanpa izin tertulis dari pihak lainnya, kecuali kepada Afiliasi dengan syarat: (a) pihak penerima hak telah menyetujui secara tertulis untuk terikat dengan persyaratan Perjanjian ini, dan (b) pihak yang memindahkan hak telah memberi tahu pihak lainnya tentang pemindahan hak tersebut. Upaya lain apa pun untuk memindahkan hak akan dianggap batal. Jika Pelanggan

memindahkan hak atas Perjanjian ini kepada sebuah Afiliasi di wilayah hukum lain sedemikian rupa sehingga terjadi perubahan pada entitas kontrak Google sebagaimana didefinisikan di <https://cloud.google.com/terms/google-entity>. Perjanjian ini akan otomatis dilimpahkan kepada entitas kontrak Google yang baru tersebut.

14.4 Perubahan Kendali. Jika salah satu pihak mengalami perubahan Kendali selain sebagai bagian dari restrukturisasi atau reorganisasi internal (misalnya melalui pembelian atau penjualan saham, merger, atau bentuk transaksi perusahaan lainnya), pihak tersebut akan menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada pihak lainnya dalam waktu 30 hari setelah terjadinya perubahan Kendali.

14.5 Keadaan Memaksa. Tidak ada pihak yang akan bertanggung jawab atas gagalnya atau tertundanya pelaksanaan kewajiban selama hal tersebut disebabkan oleh keadaan yang berada di luar kendali wajarnya, seperti takdir Tuhan, bencana alam, terorisme, kerusuhan, atau perang.

14.6 Subkontrak. Google dapat menyubkontrakkan kewajiban berdasarkan Perjanjian ini, tetapi akan tetap bertanggung jawab kepada Pelanggan atas semua kewajiban yang disubkontrakkan.

14.7 Tidak Ada Keagenan. Perjanjian ini tidak membentuk hubungan keagenan, kemitraan, atau usaha bersama apa pun di antara para pihak.

14.8 Tidak Ada Pelepasan Hak. Tidak ada pihak yang dianggap telah melepaskan haknya dengan tidak melaksanakan (atau menunda pelaksanaan) hak apa pun berdasarkan Perjanjian ini.

14.9 Keterpisahan. Jika bagian mana pun dalam Perjanjian ini tidak valid, ilegal, atau tidak memiliki kekuatan hukum, bagian lain dalam Perjanjian akan tetap berlaku.

14.10 Tidak Ada Penerima Pihak Ketiga. Perjanjian ini tidak memberi manfaat apa pun kepada pihak ketiga kecuali jika hal tersebut dinyatakan secara tegas.

14.11 Penyelesaian dengan Ganti Non-Moneter. Tidak ada ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini yang akan membatasi kemampuan salah satu pihak untuk mendapatkan penyelesaian dengan ganti non-moneter.

14.12 Hukum yang Mengatur di Amerika Serikat.

(a) **Untuk Entitas Pemerintah Kota, County, dan Negara Bagian AS.** Jika Pelanggan merupakan entitas pemerintah kota, county, atau negara bagian AS, Perjanjian ini tidak akan berlaku lagi berkenaan dengan hukum yang mengatur dan tempat pengadilan.

(b) **Untuk Entitas Pemerintah Federal AS.** Jika Pelanggan merupakan entitas pemerintah federal AS, pernyataan berikut berlaku: SEMUA KLAIM YANG TIMBUL AKIBAT ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PERJANJIAN INI ATAU LAYANAN AKAN DIATUR OLEH HUKUM AMERIKA SERIKAT, DENGAN MENGECEUALIKAN PERTENTANGAN ATURAN HUKUMNYA. HANYA SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM FEDERAL, (I) HUKUM NEGARA BAGIAN CALIFORNIA (DENGAN MENGECEUALIKAN ATURAN PERTENTANGAN HUKUM CALIFORNIA) AKAN BERLAKU JIKA TIDAK ADA HUKUM FEDERAL YANG BERLAKU; DAN (II) UNTUK SEMUA KLAIM YANG TIMBUL AKIBAT ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PERJANJIAN INI ATAU LAYANAN, PARA PIHAK MENYETUJUI WILAYAH HUKUM PRIBADI DAN TEMPAT PENGADILAN EKSKLUSIF DI SANTA CLARA COUNTY, CALIFORNIA.

(c) **Untuk Semua Entitas Lain.** Jika Pelanggan merupakan entitas yang tidak disebutkan dalam Pasal 14.12(a) (Hukum yang Mengatur di Amerika Serikat untuk Entitas Pemerintah Kota, County, dan Negara Bagian AS) atau (b) (Hukum yang Mengatur di Amerika Serikat untuk Entitas Pemerintah Federal), pernyataan berikut berlaku: SEMUA KLAIM YANG TIMBUL AKIBAT ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PERJANJIAN INI ATAU LAYANAN AKAN DIATUR OLEH HUKUM CALIFORNIA, DENGAN MENGECEUALIKAN PERTENTANGAN ATURAN HUKUM NEGARA BAGIAN TERSEBUT, DAN AKAN DIPROSES SECARA EKSKLUSIF DI PENGADILAN FEDERAL ATAU NEGARA BAGIAN DI SANTA CLARA COUNTY, CALIFORNIA, AMERIKA SERIKAT. PARA PIHAK MENYETUJUI WILAYAH HUKUM PRIBADI DI PENGADILAN TERSEBUT.

14.13 **Amendemen.** Kecuali sebagaimana dinyatakan dalam Pasal 1.4(b) (Pembaruan: Pada Perjanjian ini); 1.4(c) (Pembaruan: Pada Persyaratan URL); atau (d) (Pembaruan: Pada Adendum Pemrosesan Data Cloud), amendemen apa pun harus dibuat secara tertulis, ditandatangani oleh kedua belah pihak, dan secara tegas menyatakan bahwa perubahan tersebut mengamendemen Perjanjian ini.

14.14 **Pemberlakuan.** Pasal-pasal berikut akan tetap berlaku setelah Perjanjian ini berakhir atau dihentikan: Pasal 2 (Persyaratan Pembayaran), Pasal 5 (Hak Atas Kekayaan Intelektual; Perlindungan Data Pelanggan; Masukan; Penggunaan Fitur Merek dalam Layanan GWS), Pasal 7 (Informasi Rahasia), Pasal 8.7 (Efek Penghentian atau Pembatalan Perpanjangan), Pasal 11 (Pernyataan Penyangkalan), Pasal 12 (Batasan Kewajiban), Pasal 13 (Perlindungan terhadap Kerugian), dan Pasal 14 (Lain-lain).

14.15 **Keseluruhan Perjanjian.** Perjanjian ini menetapkan semua persyaratan yang telah disepakati di antara para pihak dan menggantikan semua perjanjian lain antara para pihak yang terkait dengan materi pokoknya. Dengan menyetujui Perjanjian ini, tidak ada pihak yang bergantung pada, dan tidak ada pihak yang akan memiliki hak atau upaya hukum apa pun berdasarkan, keterangan, pernyataan, atau jaminan apa pun (baik yang dilakukan akibat kelalaian atau tanpa maksud buruk), kecuali seperti yang dinyatakan secara tegas dalam Perjanjian ini. Persyaratan URL disertakan melalui penyebutan dalam Perjanjian ini. Setelah Tanggal Mulai Berlaku, Google dapat menerbitkan URL baru yang menggantikan URL apa pun dalam Perjanjian ini.

14.16 **Persyaratan yang Bertentangan.** Jika terdapat ketidaksesuaian antardokumen yang membentuk Perjanjian ini, dokumen tersebut akan berlaku dalam urutan berikut (dengan prioritas menurun): Adendum Pemrosesan Data Cloud, setiap Formulir Pesanan yang berlaku, bagian lain Perjanjian ini (kecuali Persyaratan URL), dan Persyaratan URL (kecuali Adendum Pemrosesan Data Cloud).

14.17 **Judul.** Judul dan keterangan yang digunakan dalam Perjanjian adalah untuk referensi semata dan tidak memiliki pengaruh apa pun terhadap penafsiran Perjanjian.

14.18 **Perbedaan Bahasa.** Jika Perjanjian ini diterjemahkan ke dalam bahasa apa pun selain bahasa Inggris, dan terdapat perbedaan antara teks bahasa Inggris dan teks terjemahan, teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku, kecuali jika secara tegas dinyatakan lain dalam terjemahan tersebut. Kecuali jika dinyatakan lain, semua penyebutan “\$” dalam Perjanjian ini merujuk kepada dolar Amerika Serikat.

14.19 **Definisi.**

"Akun" berarti akun Layanan Google Cloud Platform, Layanan GWS, Layanan SecOps, atau Layanan Looker (original) Pelanggan, sebagaimana berlaku.

"Produk Tambahan" berarti produk, layanan, atau aplikasi yang ditawarkan oleh Google atau Afiliasinya yang tidak disertakan dalam Layanan GWS, tetapi mungkin dapat diakses untuk digunakan bersama Layanan GWS.

"Persyaratan Produk Tambahan" berarti, khusus untuk Layanan GWS, persyaratan yang saat itu berlaku sebagaimana dinyatakan di https://workspace.google.com/terms/additional_services.

"Akun Admin" berarti jenis Akun Pengguna Akhir yang dapat digunakan Pelanggan (atau Reseller, jika berlaku) untuk mengelola Layanan GWS.

"Konsol Admin" berarti konsol atau dasbor online yang disediakan oleh Google bagi Pelanggan untuk mengelola Layanan yang berlaku.

"Administrator" berarti personel yang ditunjuk Pelanggan untuk mengelola Layanan GWS bagi Pengguna Akhir atas nama Pelanggan, serta memiliki kemampuan mengakses Data Pelanggan dan Akun Pengguna Akhir. Akses tersebut meliputi kemampuan mengakses, memantau, menggunakan, memodifikasi, menahan, atau mengungkapkan data apa pun yang tersedia bagi Pengguna Akhir yang terkait dengan Akun Pengguna Akhir mereka.

"Afiliasi" berarti segala entitas yang secara langsung atau tidak langsung Mengendalikan, Dikendalikan oleh, atau berada di bawah Kendali yang sama dengan suatu pihak.

"Hukum Antisuap" berarti semua hukum antisuap komersial dan publik yang berlaku, termasuk U.S. Foreign Corrupt Practices Act tahun 1977 dan UK Bribery Act tahun 2010, yang melarang tindakan menawarkan apa pun yang berharga dengan maksud jahat, baik secara langsung maupun tidak langsung, kepada siapa saja, termasuk pejabat pemerintah, untuk memperoleh atau mempertahankan bisnis atau untuk mengamankan keuntungan komersial lain apa pun yang tidak pantas. Pejabat pemerintah meliputi: pegawai pemerintah, calon pejabat publik, anggota keluarga kerajaan, dan pegawai perusahaan milik pemerintah atau yang dikendalikan pemerintah, organisasi internasional publik, dan partai politik.

"AUP" berarti kebijakan penggunaan yang dapat diterima yang berlaku saat itu untuk Layanan sebagaimana dinyatakan dalam https://workspace.google.com/terms/use_policy.html.

"BAA" atau "Perjanjian Rekanan Bisnis" berarti amendemen terhadap Perjanjian ini yang mencakup penanganan Informasi Kesehatan Terlindungi (sebagaimana didefinisikan dalam HIPAA).

"Fitur Merek" berarti nama dagang, merek dagang, tanda layanan, logo, nama domain, dan fitur merek khas lainnya milik setiap pihak, sebagaimana didapatkan oleh pihak tersebut dari waktu ke waktu.

"Pedoman Branding" berarti pedoman branding Google yang berlaku saat itu yang tersedia di http://services.google.com/fh/files/misc/external_customer_co_branding_eligibility.pdf, sebagaimana yang dapat diperbarui oleh Google dari waktu ke waktu.

"Adendum Pemrosesan Data Cloud" berarti persyaratan yang berlaku saat itu yang menjelaskan pemrosesan data dan kewajiban keamanan sehubungan dengan Data Pelanggan, sebagaimana dijelaskan di <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>.

"Informasi Rahasia" berarti informasi yang diungkapkan oleh salah satu pihak (atau Afiliasi) kepada pihak lainnya berdasarkan Perjanjian ini, dan yang ditandai sebagai rahasia atau yang secara umum dalam situasi tersebut dianggap sebagai informasi rahasia. Informasi Rahasia tidak mencakup informasi yang secara independen dikembangkan oleh penerima, yang diberikan secara sah kepada penerima oleh pihak ketiga tanpa kewajiban kerahasiaan, atau yang diketahui oleh publik bukan karena kesalahan penerima. Dengan tunduk kepada kalimat sebelumnya, Data Pelanggan dianggap sebagai Informasi Rahasia Pelanggan.

"Kendali" berarti kendali atas lebih dari 50 persen hak suara atau kepentingan ekuitas yang dimiliki salah satu pihak.

"Layanan Inti" berarti, khusus untuk Layanan GWS, "Layanan Inti" yang berlaku saat itu sebagaimana dijelaskan di https://workspace.google.com/intl/en/terms/user_features/, tidak termasuk Penawaran Pihak Ketiga apa pun.

"Aplikasi Pelanggan" berarti program software yang dibuat atau dihosting Pelanggan menggunakan Layanan GCP atau Layanan Looker (original), sebagaimana berlaku.

"Data Pelanggan" berarti (a) untuk Layanan GCP, Layanan Looker (original), dan Layanan SecOps, data yang diberikan kepada Google oleh Pelanggan atau Pengguna Akhir melalui Layanan berdasarkan Akun, dan data yang diperoleh Pelanggan atau Pengguna Akhir dari data tersebut melalui penggunaan mereka atas Layanan; dan (b) untuk Layanan GWS, data yang diserahkan, disimpan, dikirim, atau diterima melalui Layanan oleh Pelanggan atau Pengguna Akhirnya.

"Dokumentasi" berarti dokumentasi Google (yang dapat diperbarui dari waktu ke waktu) dalam format yang umum disediakan oleh Google kepada pelanggannya untuk digunakan dengan Layanan, termasuk di <https://cloud.google.com/docs/> serta semua panduan pengguna dan manual Looker (original) yang disediakan Google bagi Pelanggan untuk penggunaan internalnya.

"Alamat Email Domain" berarti alamat email di Nama Domain untuk digunakan sehubungan dengan Layanan GWS.

"Nama Domain" berarti nama domain yang ditentukan dalam Formulir Pesanan untuk digunakan sehubungan dengan Layanan GWS.

"Pengguna Akhir" berarti individu yang diizinkan oleh Pelanggan untuk menggunakan Layanan. Agar lebih jelas, Pengguna Akhir dapat meliputi karyawan Afiliasi Pelanggan dan pihak ketiga berwenang lainnya.

"Akun Pengguna Akhir" berarti akun yang dihosting oleh Google yang dibuat Pelanggan melalui Layanan GWS agar Pengguna Akhir dapat menggunakan Layanan GWS.

"Hukum Pengendalian Ekspor" berarti semua hukum dan peraturan pengendalian ekspor dan ekspor ulang yang berlaku, termasuk (a) Export Administration Regulations ("EAR") yang ditegakkan oleh Departemen Perdagangan AS, (b) sanksi perdagangan dan ekonomi yang ditegakkan oleh Kantor Pengawasan Aset Luar Negeri (OFAC) Departemen Keuangan AS, dan (c) International Traffic in Arms Regulations ("ITAR") yang ditegakkan oleh Departemen Luar Negeri AS.

"Periode Akrua Biaya" berarti (a) satu bulan kalender atau periode atau frekuensi penagihan lainnya (b) khusus untuk Layanan GCP, periode tercapainya batas pembelanjaan yang ditetapkan untuk

Pelanggan, yang dalam setiap kasusnya ditentukan oleh Google di Konsol Admin atau di Formulir Pesanan.

"Biaya" berarti biaya yang berlaku untuk setiap Layanan, Software, TSS, dan Penawaran Pihak Ketiga, ditambah Pajak apa pun yang berlaku. Biaya untuk setiap Layanan GCP tercantum di <https://cloud.google.com/skus/> (disertakan dalam Perjanjian ini melalui penyebutan ini).

"Layanan GCP" atau "Layanan Google Cloud Platform" berarti layanan yang berlaku saat itu sebagaimana dijelaskan di <https://cloud.google.com/terms/services>.

"Google API" berarti setiap application programming interface (API) yang disediakan oleh Google sebagai bagian dari Layanan.

"Layanan GWS" atau "Layanan Google Workspace" berarti Layanan Inti dan Layanan Lain yang berlaku saat itu. Untuk menegaskan, Layanan GWS tidak mencakup Google Workspace for Education, yang tidak diatur oleh Perjanjian ini.

"Aktivitas Berisiko Tinggi" berarti aktivitas saat penggunaan atau kegagalan Layanan secara wajar diperkirakan akan mengakibatkan kematian, cedera pribadi, atau kerusakan properti atau lingkungan (seperti pembuatan atau pengoperasian fasilitas nuklir, kontrol lalu lintas udara, sistem pendukung kehidupan, atau persenjataan).

"HIPAA" berarti Health Insurance Portability and Accountability Act tahun 1996 sebagaimana yang mungkin diubah dari waktu ke waktu, dan peraturan apa pun yang diterbitkan berdasarkan undang-undang tersebut.

"termasuk" berarti termasuk, tetapi tidak terbatas pada.

"Kewajiban yang Dilindungi Terhadap Kerugian" berarti (i) jumlah penyelesaian hukum yang disetujui oleh pihak yang melindungi terhadap kerugian dan (ii) ganti rugi dan biaya yang akhirnya diberikan kepada pihak yang dilindungi terhadap kerugian oleh pengadilan di wilayah hukum yang berwenang.

"Hak Atas Kekayaan Intelektual" berarti hak global yang berlaku saat ini dan pada masa mendatang berdasarkan hukum paten, hak cipta, rahasia dagang, merek dagang, dan hak moral, serta hak lainnya yang serupa.

"Proses Hukum" berarti permintaan pengungkapan informasi yang dibuat berdasarkan hukum, peraturan pemerintah, perintah pengadilan, panggilan pengadilan, surat perintah, atau kewenangan hukum, prosedur hukum, atau proses serupa yang valid lainnya.

"Kewajiban" berarti kewajiban apa pun, baik berdasarkan kontrak, wanprestasi (termasuk kelalaian), maupun yang lainnya, terlepas dari apakah hal itu dapat diperkirakan atau dipikirkan oleh para pihak atau tidak.

"Layanan Looker (original)" berarti platform business intelligence terintegrasi dan analisis tersemat (termasuk komponen software yang terhubung ke API) yang disediakan sebagai deployment baik yang dihosting oleh Google maupun oleh Pelanggan, sebagaimana ditentukan dalam Formulir Pesanan yang berlaku. Agar lebih jelas, Looker Studio dan Looker (Google Cloud core) merupakan Layanan GCP dan bukan Layanan Looker (original).

"Alamat Email Notifikasi" berarti alamat email yang ditentukan oleh Pelanggan di Konsol Admin, atau jika tidak ada, di Formulir Pesanan yang berlaku.

"Formulir Pesanan" berarti (a) formulir pesanan, deskripsi pekerjaan, atau dokumen pemesanan lain yang diterbitkan Google berdasarkan Perjanjian ini dan ditandatangani oleh Pelanggan dan Google; atau (b) pesanan yang dibuat oleh Pelanggan melalui situs Google atau Layanan, yang dalam setiap kasusnya menentukan Layanan yang akan diberikan Google kepada Pelanggan.

"Masa Berlaku Pesanan" berarti periode waktu yang dimulai pada Tanggal Mulai Layanan untuk Layanan dan berlanjut selama jangka waktu yang tercantum pada Formulir Pesanan, kecuali jika dihentikan sesuai dengan Perjanjian ini.

"Layanan Lain" berarti, khusus untuk Layanan GWS, "Layanan Lain" yang berlaku saat itu sebagaimana dijelaskan di https://workspace.google.com/intl/en/terms/user_features/, tidak termasuk Penawaran Pihak Ketiga apa pun.

"Batas Waktu Pembayaran" berarti batas waktu pembayaran yang ditetapkan dalam Formulir Pesanan, atau jika tidak ditentukan, 30 hari sejak tanggal invoice.

"Project" berarti, sebagaimana berlaku:

- (i) kumpulan resource Google Cloud Platform yang dikonfigurasi oleh Pelanggan melalui Layanan GCP; atau
- (ii) instance Layanan SecOps yang dikonfigurasi dan digunakan oleh Pelanggan.

"Layanan SecOps" berarti layanan yang berlaku saat itu sebagaimana dijelaskan di <https://cloud.google.com/terms/secops/services>.

"Persyaratan Spesifik per Layanan" berarti, sebagaimana berlaku:

- (i) Untuk Layanan GCP, persyaratan yang berlaku saat itu yang spesifik untuk satu atau beberapa Layanan yang dinyatakan di <https://cloud.google.com/terms/service-terms>;
- (ii) Untuk Layanan GWS, persyaratan yang berlaku saat itu yang spesifik untuk satu atau beberapa Layanan yang dinyatakan di <https://workspace.google.com/terms/service-terms/>;
- (iii) Untuk Layanan SecOps, persyaratan yang berlaku saat itu yang spesifik untuk satu atau beberapa Layanan yang dinyatakan di <https://cloud.google.com/terms/secops/service-terms>; and
- (iv) Untuk Layanan Looker (original), persyaratan yang berlaku saat itu yang spesifik untuk satu atau beberapa Layanan yang dinyatakan di <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/service-terms>.

"Layanan" berarti Layanan GCP, Layanan GWS, Layanan SecOps, atau Layanan Looker (original), sebagaimana berlaku. Dalam setiap kasus, Layanan tidak mencakup Penawaran Pihak Ketiga apa pun.

"Tanggal Mulai Layanan" berarti tanggal mulai yang dinyatakan dalam Formulir Pesanan atau, jika tanggal tersebut tidak disebutkan, tanggal ketika Google menyediakan Layanan kepada Pelanggan.

"SLA" berarti, seagaimana berlaku:

(i) Untuk Layanan GCP, setiap perjanjian tingkat layanan yang berlaku saat itu di <https://cloud.google.com/terms/sla>;

(ii) Untuk Layanan GWS, setiap perjanjian tingkat layanan yang berlaku saat itu di <https://workspace.google.com/terms/sla>;

(iii) Untuk Layanan SecOps, setiap perjanjian tingkat layanan yang berlaku saat itu di <https://cloud.google.com/terms/secops/sla>; dan

(iv) Untuk Layanan Looker (original), setiap perjanjian tingkat layanan yang berlaku saat itu di <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/sla>.

"Software" berarti segala alat, software development kit, atau software komputer serupa lainnya yang dapat didownload yang disediakan oleh Google sehubungan dengan Layanan yang berlaku, dan segala update yang mungkin dilakukan Google untuk Software tersebut dari waktu ke waktu, tidak termasuk Penawaran Pihak Ketiga apa pun.

"Menangguhkan" atau "Penangguhan" berarti menonaktifkan atau membatasi akses ke atau penggunaan atas Layanan, atau komponen Layanan.

"Pajak" berarti semua pajak yang dibebankan pemerintah, kecuali untuk pajak yang didasarkan pada penghasilan bersih, kekayaan bersih, nilai aset, nilai properti, atau pekerjaan Google.

"Masa Berlaku" memiliki arti sebagaimana dinyatakan dalam Pasal 8.1 (Masa Berlaku Perjanjian) Perjanjian ini.

"Penawaran Pihak Ketiga" berarti (a) layanan, software, produk, dan penawaran lain dari pihak ketiga yang tidak disertakan dalam Layanan atau Software, (b) penawaran yang tercantum dalam pasal "Persyaratan Pihak Ketiga" pada Persyaratan Spesifik per Layanan yang berlaku, dan (c) sistem operasi pihak ketiga.

"Proses Hukum Pihak Ketiga" berarti proses hukum resmi yang diajukan oleh pihak ketiga tak terafiliasi kepada pengadilan atau tribunal pemerintah (termasuk proses banding apa pun).

"TSS" berarti layanan dukungan teknis yang berlaku saat itu yang disediakan oleh Google kepada Pelanggan berdasarkan Panduan TSS.

"Panduan TSS" berarti panduan layanan dukungan teknis Google yang berlaku saat itu untuk Layanan terkait. Panduan TSS tersedia, sebagaimana berlaku, di:

(i) Untuk Layanan GCP, Layanan SecOps, dan Layanan Looker (original), <https://cloud.google.com/terms/tssg>; dan

(ii) Untuk Layanan GWS, <https://workspace.google.com/terms/tssg.html>.

"Persyaratan URL" berarti, secara kolektif, AUP, Adendum Pemrosesan Data Cloud, Persyaratan Spesifik per Layanan, SLA, dan Panduan TSS.

Perubahan Wilayah. Pelanggan menyetujui bahwa perubahan yang dijelaskan di <https://cloud.google.com/terms/regional-modifications>, atau URL pengganti, sebagaimana yang mungkin diperbarui dari waktu ke waktu, berlaku untuk Perjanjian ini jika alamat penagihan Pelanggan berada di wilayah yang berlaku dan akan mengatur apabila terdapat pertentangan dengan bagian lain dalam Perjanjian ini.

Versi Sebelumnya

Terakhir diubah 13 Oktober 2025

17 Juli 2025	30 Januari 2025	16 Oktober 2024	16 November 2023
12 Juli 2023	19 April 2023	14 Maret 2023	6 Februari 2022
7 November 2022	20 September 2022	20 September 2021	
1 April 2021	21 Desember 2020	India: 21 Desember 2020	
6 Oktober 2020	APAC: 6 Oktober 2020	EMEA - EEA: 6 Oktober 2020	
EMEA - Non-EEA:	6 Oktober 2020		