

Google Cloud 서비스 약관

최종 수정일: 2025년 10월 13일

약관이 변경되었습니다. 'Google Workspace 서비스 약관'이 이제 여기에 표시된 'Google Cloud 서비스 약관'에 통합되었으며 이 약관은 'Google Cloud Platform', 'Looker(원본)', 'SecOps 서비스'에도 적용됩니다. 이와 같이 업데이트된 약관은 다음 계약 갱신 시에 적용됩니다. 'Google Workspace 서비스 약관' 이전 버전을 확인하려면 페이지 하단으로 스크롤하세요.

Google Cloud를 처음 사용하시나요? Google Cloud의 온라인 계약에 대한 간략한 개요는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

다른 언어로 번역된 '본 계약'을 확인하려면 이 웹페이지 하단에 있는 지구본 아이콘을 클릭하세요.

비제휴 Google Cloud 리셀러의 고객으로 '서비스'에 액세스하고 있는 경우 본 약관은 귀하의 '서비스' 사용과 관련하여 귀하에게 적용됩니다(관련 '서비스별 약관'의 '리셀러 고객' 조항 적용). 이 약관의 적용 범위에 속하더라도 관련 '서비스'에 대하여 <https://cloud.google.com/terms/direct-tos-exemptions>에 명시된 예외 범주에 해당하는 경우에는 귀하와 Google이 서면으로 달리 합의하지 않는 한 이 약관이 적용되지 않습니다. '시행일' 이후에 이러한 약관에서 면제되더라도 면제된 날 이전에 양 당사자 사이에 발생한 책임에는 영향을 미치지 않습니다.

귀하가 동일한 'Google Cloud Platform 서비스', 'Google Workspace', 'SecOps 서비스' 또는 'Looker(원본) 서비스 계정'으로 'Google Cloud Platform 서비스', 'Google Workspace 서비스', 'SecOps 서비스' 또는 'Looker(원본) 서비스' 사용을 위해 '본 계약'의 오프라인 버전에 서명한 경우 아래 조항은 귀하에게 적용되지 않으며 관련 '서비스' 사용에는 오프라인 약관이 적용됩니다.

이러한 'Google Cloud 서비스 약관(통칭 '계약')은 'Google'과 이러한 약관에 동의하는 법인 또는 개인('고객') 사이에 체결되며 '고객'의 '서비스' 액세스 또는 사용에 적용됩니다. 'Google'은 <https://cloud.google.com/terms/google-entity>에 정의된 의미를 가집니다.

'본 계약'은 '고객'이 클릭하거나 달리 동의하는 시점('시행일')에 발효됩니다. '고객'을 대신해 동의하는 경우, 귀하는 (i) '고객'이 '본 계약'을 준수하도록 구속할 충분한 법적 권한이 귀하에게 있고, (ii) 귀하가 '본 계약'의 내용을 읽고 이해했으며, (iii) 귀하가 '고객'을 대신하여 '본 계약'에 동의한다는 사실을 진술하고 보증합니다.

1. 서비스의 제공.

1.1 서비스 사용. '계약 기간' 동안 'Google'은 'SLA'를 포함한 본 '계약'에 따라 '서비스'를 제공하며 '고객'은 본 '계약'에 따라 '서비스'를 사용하고 '서비스'와 별개로 중요한 가치가 있는 '고객 애플리케이션'에 'GCP 서비스' 및 'Looker(원본) 서비스'를 통합할 수 있습니다. 명확히 하자면 '고객'은 본 '계약'에 따라 'Google Workspace 서비스' 또는 'SecOps 서비스'를 '고객 애플리케이션'에 통합하거나 'Google Workspace 서비스' 또는 'SecOps 서비스'를 사용해 '고객 애플리케이션'을 만들거나 호스팅할 수 없으며, '서비스별 약관'에 명시된 조건에 따라서는 'Looker(원본) 서비스'를 '고객 애플리케이션'에 통합할 수 있습니다.

1.2 관리 콘솔. 해당되는 경우 '고객'은 '관리 콘솔'에 액세스하여 '서비스' 사용을 직접 관리할 수 있습니다.

1.3 계정, GWS 서비스 사용을 위한 인증.

(a) **계정.** '고객'은 '계정'이 있어야 '서비스'를 사용할 수 있으며, '계정' 생성 과정에서 제공하는 정보, '계정' 비밀번호의 보안(Google API용 키 포함), '계정' 사용에 대한 책임은 '고객'에게 있습니다. 'Google'은 '고객'에게 복수의 계정을 제공할 의무가 없습니다.

(b) **GWS 서비스 사용을 위한 인증.** '고객'이 'GWS 서비스'를 사용하려면 '도메인 이메일 주소' 또는 '도메인 이름'을 인증해야 합니다. '고객'이 '도메인 이메일 주소'를 사용할 수 있는 올바른 권한을 가지고 있지 않거나 '도메인 이름'을 소유 또는 관리하지 않는 경우, 'Google'은 '고객'에게 'GWS 서비스'를 제공할 의무가 없으며 예고 없이 '계정'을 삭제할 수 있습니다.

1.4 업데이트.

(a) **서비스 관련 업데이트.** 'Google'은 때때로 상업적으로 합당하게 '서비스'를 업데이트할 수 있습니다.

(b) **본 계약 관련 업데이트.** 하위 섹션 (i) 및 (ii)에 따라 'Google'은 때때로 본 '계약'을 업데이트할 수 있습니다. 'Google'은 본 '계약'의 업데이트를 <https://cloud.google.com/terms/>에 게시합니다. 본 하위 섹션 1.4(b)는 'URL 약관' 업데이트에 적용되지 않으며, 해당 업데이트에는 아래의 하위 섹션 1.4(c)가 적용됩니다.

(i) 'Google'에서 별도로 고지하지 않는 한, 'GCP 서비스' 및 해당 'TSS'와 관련된 본 '계약'의 중요한 업데이트는 게시일로부터 30일 후에 효력이 발생합니다. 전술한 조항의 예외로, 업데이트가 새로운 기능에 적용되거나 관련 법규를 준수하기 위해 반드시 필요한 경우에는 해당 업데이트가 즉시 발효됩니다. '고객'은 GCP 또는 해당하는 'TSS'와 관련해 본 '계약'의 업데이트에 동의하지 않는 경우 'GCP 서비스' 또는 'TSS'의 사용을 중단할 수 있습니다. 고객은 8.4항(편의에 의한 해지)에 따라 편의를 위해 본 '계약'을 해지할 수도 있습니다. 중요한 업데이트 후에도 '고객'이 계속 'GCP 서비스' 또는 'TSS'를 사용하는 경우 '고객'이 해당 업데이트에 대해 동의하는 것으로 간주됩니다.

(ii) 'GWS 서비스', 'SecOpS 서비스', 'Looker(원본) 서비스' 및 각각의 해당하는 'TSS'와 관련하여 본 '계약'에 이루어지는 중요한 업데이트는 '고객'의 '주문 기간'이 갱신되는 시점부터 유효합니다.

(c) **URL 약관 관련 업데이트.** 'Google'은 상업적으로 합당한 경우 때때로 'URL 약관'을 업데이트할 수 있으며 이러한 업데이트 사항을 해당 'URL 약관'에 게시합니다. 'Google'이 별도로 공지하지 않는 한, 'URL 약관'에 대한 중요 업데이트는 게시한 날로부터 30일 후에 발효됩니다. 전술한 조항의 예외로, 업데이트가 새로운 기능 또는 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'에 적용되거나 관련 법규에서 요구하는 경우 해당 업데이트는 즉시 발효됩니다.

(d) **Cloud 데이터 처리 추가 조항 관련 업데이트.** 'Google'은 1.4(c)항의 일반적인 적용을 제한하지 않으면서, 관련 법규를 준수하기 위해 해당 업데이트가 필요하거나, 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'에서 해당 업데이트가 명시적으로 허용되거나, 해당 업데이트가 다음에 해당되는 경우에만 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'을 업데이트할 수 있습니다.

(i) 업데이트가 상업적으로 합당한 경우,

(ii) 업데이트로 인해 '서비스'의 보안이 심각하게 저하되지 않는 경우,

(iii) 업데이트가 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'의 '고객의 지시 준수' 항에 명시된 내용을 기준으로 'Google'의 '고객 개인 정보' 처리 범위를 확장하거나 처리에 대한 제한사항을 삭제하지 않는 경우,

(iv) 업데이트가 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'에 따른 '고객'의 권리에 기타 상당한 부정적인 영향을 미치지 않는 경우.

(e) **서비스의 중단.** 본 1.4(e)항(서비스의 중단)의 마지막 문장에 따라, 'Google'은 (i) 중단되는 '서비스' 또는 기능을 상당 수준 유사한 '서비스' 또는 기능으로 대체하지 않는 한 해당 '서비스'(또는 관련된 중요 기능)를 중단

하거나 (ii) '고객' 대상 Google API에 중대한 변경사항이 있어 이전 버전과 호환되지 않는 경우 최소 12개월 전에 '고객'에게 이를 고지합니다. 본 1.4(e)항(서비스의 중단)의 어떠한 내용도 'Google'이 관련 법규를 준수하거나 중대한 보안 위험을 해결하거나 상당한 경제적 부담 또는 중대한 기술적 부담을 피하기 위해 필요한 변경사항을 적용하지 못하도록 제한하지 않습니다. 본 1.4(e)항(서비스의 중단)은 정식 버전 출시 이전의 '서비스', 제품, 기능에는 적용되지 않습니다. 'GWS 서비스'의 경우 본 1.4(e)항은 '핵심 서비스'에만 적용되며 '기타 서비스'에는 적용되지 않습니다.

1.5 **소프트웨어.** 'Google'이 '고객'에게 서드 파티 소프트웨어를 비롯한 '소프트웨어'를 제공하는 경우, '고객'의 '소프트웨어' 사용에는 '서비스별 약관'의 관련 조항이 적용됩니다.

2. 결제 조건.

2.1 청구.

(a) **일반적인 청구.** 'Google'은 해당하는 경우 관련 '요금 청구 기간' 중 '고객'의 '서비스' 사용을 기준으로 한 '요금' 및 모든 TSS 관련 '요금'을 포함한 모든 '요금'에 대해 전자 청구서 또는 인보이스를 발행합니다. 'Google'에 제공된 증거를 바탕으로 '고객'이 결제를 이행하지 못할 위험에 있거나 '고객'의 '계정'이 사기일 가능성이 있다고 'Google'이 합당하게 판단할 경우 'Google'은 '고객'에게 더 자주 인보이스를 발행하거나 청구할 수 있습니다. '고객'은 청구서 또는 인보이스에 명시된 통화로 모든 '요금'을 지불합니다. '고객'이 신용카드나 체크카드 또는 인보이스를 발급하지 않는 기타 결제 수단으로 지불하는 경우 '고객'은 '요금 청구 기간'이 끝나는 시점 또는 'Google'이 별도로 청구하는 시점에 모든 '요금'을 즉시 지불합니다. '고객'이 인보이스로 지불하는 경우 '고객'은 '결제 마감일'까지 인보이스에 명시된 모든 금액을 'Google'에 지불합니다. 'GCP 서비스' 및 'GWS 서비스'의 경우 '고객'은 'Google'이 설정할 수 있는 다른 방법으로 결제 수단을 변경할 수 있으며, 이 경우 '고객'은 해당 결제 수단에 적용되는 추가 약관에 동의해야 합니다. 법률에 따라 요구되지 않는 한 모든 '요금'을 지불할 '고객'의 의무는 취소 불가합니다. 'GCP 서비스', 'GWS 서비스' 및 'Looker(원본) 서비스'의 경우 '고객'의 '서비스' 사용량을 확인하는 데 'Google'의 측정 도구가 사용됩니다. 'Google'은 복수의 청구서를 발행할 의무가 없습니다. 은행 송금을 이용한 결제는 'Google'이 제공하는 은행 정보를 포함해야 합니다.

(b) **GWS 서비스의 청구 옵션.** 본 하위 섹션 2.1(b)는 'GWS 서비스'에만 적용됩니다. '고객'은 '서비스'를 주문할 때 다음 결제 옵션 중 하나 또는 'Google'이 제공하는 다른 옵션을 선택할 수 있습니다.

(i) **탄력 요금제.** 이 옵션을 선택하면 '고객'은 사전에 정해진 기간에 대해 '서비스'를 구매하는 대신 '서비스'의 일일 사용량에 따라 '요금'을 매달 후불로 결제하게 됩니다. '요금' 산정 과정에서 '서비스'를 일부만 사용한 날은 '서비스'를 하루 동안 사용한 것으로 올림 처리됩니다.

(ii) **연간/약정 요금제.** 이 옵션을 선택하면 '고객'은 '서비스'를 1년 이상의 연 단위(기간은 '고객'이 정함)로 구매하게 됩니다. 'Google'은 '주문 양식'에서 '고객'이 선택한 조건에 따라 '고객'에게 '요금'을 청구합니다.

'Google'은 '고객'에 대한 30일 전 통지를 통해 결제 옵션을 제한하거나 중단하는 등 결제 옵션 제공을 변경할 수 있으며 이러한 변경사항은 '고객'의 다음 '주문 기간'이 시작되는 시점에 적용됩니다. 일부 '고객'에게는 결제 옵션이 제공되지 않을 수 있습니다.

2.2 세금.

(a) 모든 '세금'은 '고객'의 부담이며 '고객'은 '서비스'에 대해 '세금'까지 포함하여 'Google'에 지불해야 합니다. 'Google'에 '세금' 징수 또는 납부 의무가 있는 경우, '고객'이 해당 '세금'과 관련하여 유효한 면세 증명서를 적시에 'Google'에 제출하지 않는 한 해당 '세금'에 대한 인보이스가 '고객'에게 발행되며 '고객'은 해당 '세금'을 'Google'에 지불합니다.

(b) '고객'은 'Google'이 해당 관할권의 세무 규정 및 당국의 지침을 준수하기 위해 관련 법률에 따라 요구할 수 있는 관련 세금 식별 정보를 'Google'에 제공합니다. '고객'은 '고객'의 잘못된 신고로 인해 세금, 이자, 위약금 또는 벌금이 발생하는 경우 이를 납부하거나 'Google'이 납부한 경우 이를 환급해야 할 책임이 있습니다.

2.3 결제 관련 분쟁 및 환불. 모든 결제 관련 분쟁은 '결제 마감일' 전에 성실하게 제출되어야 합니다. 'Google'이 분쟁을 성실하게 검토한 후 특정 결제 내용이 'Google'의 오류에 의해 잘못 계산되었다고 판단하는 경우 'Google'은 정정 인보이스를 발행하는 대신 오류가 있는 인보이스 상의 오산 금액을 명시한 대변 메모를 발행합니다. 분쟁의 대상이 된 인보이스의 금액이 아직 결제되지 않은 경우, 'Google'은 대변 메모 금액을 해당 인보이스에 반영하고 '고객'은 인보이스에 반영된 미결제 잔액을 지불해야 합니다. 잘못 계산된 청구에 대해 본 조항에 따라 'Google'이 제공하는 환불은 '서비스'의 크레딧 형태로만 가능합니다. '본 계약'의 어떠한 조항도 'Google'에게 어떠한 당사자에게든 크레딧을 제공할 의무를 부여하지 않으며, 'Google'은 기존에 제공된 크레딧을 언제든지 수정하거나 취소할 수 있습니다.

2.4 연체 요금 및 정지. 연체 요금(명확히 하자면, '결제 마감일' 이전에 제출된 선의의 결제 분쟁의 대상이 되는 금액은 포함되지 않음)의 경우 '결제 마감일'로부터 전액 결제 완료일까지 월 1.5% 또는 법정 최고 이율 중 더 낮은 이율의 이자가 부과됩니다. 'Google'이 연체 요금을 징수할 때 발생하는 모든 합당한 비용(변호사 수수료 포함)은 '고객'이 지불해야 합니다. 또한 '서비스' 요금이 연체되는 경우 'Google'은 '서비스'를 '정지'할 수 있습니다.

2.5 구매주문서 번호 불필요. '고객'은 'Google'이 인보이스에(또는 다른 방식으로) 구매주문서 번호를 제공하지 않더라도 해당 '요금'을 전액 지불할 의무가 있습니다.

2.6 가격 조정. 부록 또는 '주문 양식'에 달리 명시적으로 합의되지 않은 한 'Google'은 언제든지 '가격'을 변경할 수 있습니다. 'GWS 서비스' 및 'Looker(원본) 서비스'의 경우에만 (a) 'Google'은 최소 30일 전에 '고객'에게 변경을 고지하고, (b) '고객'의 가격은 30일 경과 후 '고객'의 다음 '주문 기간'이 시작되는 시점에 변경됩니다. '가격' 변경에 반대하는 경우 '고객'은 8.4항(편의에 의한 해지)에 따라 '본 계약'을 편의에 의해 해지할 수 있습니다.

3. 고객의 의무.

3.1 규정 준수. '고객'은 (a) '고객' 및 '고객'의 '최종 사용자'가 반드시 '본 계약'에 따라 '서비스'를 사용하도록 하고, (b) '서비스'에 대한 무단 사용 또는 액세스를 방지 및 중단하도록 상업적으로 합당한 조치를 취하며, (c) '서비스', '계정' 또는 '고객' 비밀번호에 대한 무단 사용 또는 액세스 사실을 파악하는 즉시 이를 'Google'에 알려야 합니다. 'Google'은 '고객 애플리케이션', '고객 데이터' 또는 '프로젝트' 검토를 포함하여 '고객'의 'AUP' 위반 가능성을 조사할 권리를 보유합니다.

3.2 개인 정보 보호. '고객'은 (a) '고객'이 '서비스'를 사용 및 수령하고 (b) '본 계약'에 따라 'Google'이 '고객'에게 제공 받은 데이터(해당하는 경우 '고객 데이터' 포함)를 보관, 처리하고 이에 액세스하도록 허용하는 데 필요한 모든 동의 및 통지에 대한 책임을 집니다.

3.3 제한사항. '고객'은 (a) '서비스'를 복사, 수정하거나 이에 대한 2차 저작물을 생성하거나, (b) '서비스'의 소스 코드 일부 또는 전부를 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 변환, 디스어셈블하거나 또는 추출을 시도하거나(단, 관련 법률에서 이와 같은 행위에 대한 제한을 명시적으로 금지하는 경우는 제외함), (c) '서비스'의 일부 또는 전부를 판매, 재판매, 라이선스 재판매, 이전 또는 배포하거나, (d) (i) '고위험 활동'을 위해, (ii) 'AUP'를 위반하여, (iii) '요금' 발생을 회피하려는 방식으로('고객'의 단일 '애플리케이션', '계정' 또는 '프로젝트'로 가장 또는 작동하거나 '서비스'별 사용량 한도 또는 할당량을 우회하기 위해 다수의 '고객' '애플리케이션', '계정' 또는 '프로젝트'(각각)를 만드는 행위 포함) 또는 '서비스'별 사용량 한도 또는 할당량이 적용되는 것을 피하기 위해, (iv) 'Google'의 사전 서면 승인 없이 암호화폐 채굴에 관여하기 위해, (v) '서비스'별 약관'에 달리 명시되지 않았음에도 통신 서비스를 운영 또는 지원하거나 '최종 사용자'가 공중 전화 교환망을 통해 통화를 걸거나 받을 수 있도록 지원하는 '고객 애플리케이션'과 관련하여, (vi) '서비스'별 약관'에 달리 명시되지 않았음에도 'GWS 서비스'를 통해 응급 서비스 통화를 송수신하기 위해, (vii) 미국 국무부에서 관리하는 '국제 무기 거래 규정(ITAR)'이 적용되는 자료 또는 활동을 위해, (viii) '수출 규제법'을 위반하거나 위반을 야기하는 방식으로 또는 (ix) 미국 'HIPAA' 'BAA'에서 허용하는 경우를 제외하고 'HIPAA' 규정이 적용되는 건강 정보의 전송, 저장 또는 처

리를 목적으로, '서비스'에 액세스하거나 이를 사용하는 행위를 하지 않으며 '최종 사용자'가 이러한 행위를 하도록 허용하지 않습니다.

3.4 문서. 'Google'은 '고객'의 '서비스' 사용을 위해 '문서'를 제공할 수 있습니다.

3.5 저작권. 'Google'은 저작권 침해 주장이 제기된 사례에 대응하며 '미국 디지털 밀레니엄 저작권법(Digital Millennium Copyright Act)'에 따라 온라인 서비스 제공업체의 세이프 하버 유지에 필요한 경우 정황상 적절한 상황에서 반복적 침해자의 '계정'을 해지합니다.

3.6 제3자 콘텐츠 시행(또는 GCP 서비스). '고객'의 'GCP 서비스' 기본 용도가 제3자 콘텐츠를 호스팅하거나 플랫폼에서 제3자간 제품 또는 서비스의 판매를 조장하는 것인 경우 '고객'은 다음 단계에 따라 AUP를 준수해야 합니다. (a) 플랫폼에서 금지되는 콘텐츠(예: 불법 콘텐츠)를 정의하는 정책을 게시합니다. (b) 해당 정책의 위반 통지를 수신할 수 있도록 공개적으로 액세스 가능한 방법(예: 웹 양식 또는 이메일 별칭)을 유지 관리합니다('Google'을 위해 모니터링하는 커뮤니케이션 채널 외에). (c) 그러한 통지를 즉시 검토하고 해결하며, 해당하는 경우 콘텐츠를 삭제합니다.

3.7 GWS 서비스 관련 추가 약관. 다음 조항은 'GWS 서비스'에만 적용됩니다.

(a) **추가 제품 및 제3자 제공 서비스.** 선택사항으로 사용할 수 있는 '추가 제품' 및 '제3자 제공 서비스'가 '서비스'와 함께 사용하도록 제공될 수 있으며 '관리 콘솔'을 통해 사용 설정 또는 사용 중지할 수 있습니다. '추가 제품' 사용 시에는 '추가 제품 약관'이 적용되며, 해당 '약관'은 '본 계약'에 인용으로 포함되고 'Google'에서 때때로 업데이트할 수 있습니다. '제3자 제공 서비스'의 모든 사용에는 관련 서비스 제공업체의 별도 약관 및 정책이 적용됩니다.

(b) **GWS 서비스의 관리.** '고객'은 '관리 콘솔'을 통해 '관리자 계정'에 대한 액세스 권한을 갖게 될 '관리자'를 한 명 이상 지정할 수 있습니다. '고객'은 (i) '최종 사용자 계정'과 그 비밀번호의 기밀 및 보안을 유지할 책임이 있으며 (ii) '최종 사용자 계정'의 모든 사용에 대해 책임을 집니다. '고객'은 'Google'의 책임이 '고객' 또는 '최종 사용자'를 위한 'GWS 서비스'의 내부 관리 또는 운영에까지 미치지 않음에 동의합니다.

(c) **악용 사례 모니터링.** '고객' 도메인 이름의 'abuse' 및 'postmaster' 별칭으로 전송된 이메일을 모니터링하고 이에 대응하며 기타 처리하는 것은 전적으로 '고객'의 책임입니다. 하지만 'Google'은 'GWS 서비스' 악용 사례를 확인하기 위해 이러한 별칭으로 전송된 이메일을 모니터링할 수 있습니다.

(d) **주문 기간 동안 추가 최종 사용자 계정 요청.** '고객'은 추가 '주문 양식' 또는 '리셀러 주문'을 사용하거나 '관리 콘솔'을 통해 주문하는 방법으로 '주문 기간' 동안 '최종 사용자 계정'을 추가로 구매할 수 있습니다. 그러한 추가 '최종 사용자 계정'은 적용되는 '주문 기간'의 마지막 날까지를 기준으로 일할 계산됩니다.

4. 정지.

4.1 AUP 위반. '고객' 또는 '최종 사용자'의 '서비스' 사용이 'AUP'를 위반한 사실을 'Google'이 알게 될 경우 'Google'은 '고객'에게 이 사실을 알리고 관련 위반 사항을 시정하도록 요청합니다. 'Google'의 요청이 있는 후 24시간 이내에 '고객'이 위반 사항을 시정하지 않으면 'Google'은 위반 사항이 수정될 때까지 '고객'의 '서비스' 사용을 전부 또는 일부 '정지'할 수 있습니다. 'GWS 서비스'의 경우 '서비스'의 '정지'에는 'AUP'를 위반하는 콘텐츠의 삭제 또는 공유 취소가 포함될 수 있습니다.

4.2 기타 정지. 4.1항(AUP 위반)에도 불구하고 (a) '서비스', '서비스'를 지원하는 'Google'의 인프라 또는 '서비스'의 다른 '고객'(또는 '최종 사용자')을 보호하기 위해 '정지'가 필요하다는 판단에 합리적으로 도달하는 경우, (b) '서비스'에 대한 제3자의 무단 액세스가 의심되는 경우, (c) 관련 법률 준수를 위해 즉시 '정지'가 필요하다는 판단에 합리적으로 도달하는 경우, (d) '고객'이 3.3항(제한사항) 또는 '서비스별 약관'을 위반하는 경우 'Google'은 즉시 '고객'의 '서비스' 사용을 전부 또는 일부 '정지'할 수 있습니다. '정지'를 초래한 상황이 해결되면 '정지'는 해제됩니다. 관련 법률에 의해 금지되지 않는 한 'Google'은 '고객'의 요청에 따라 합당한 범위 내에서 가능한 한 신속하게 '정지' 조치에 대한 근거를 '고

객'에게 알립니다. 'GWS 서비스'의 '최종 사용자 계정'에 대한 '정지'의 경우 'Google'은 경우에 따라 '고객'의 '관리자'에게 '최종 사용자 계정'을 복원할 권한을 제공합니다.

4.3 생성형 AI 안전 및 GCP 서비스의 악용. 'Google'은 '생성형 AI 서비스'의 악용을 감지하기 위해 자동 안전 도구를 사용합니다. 'GCP 서비스'에 대한 '서비스별 약관'의 '프롬프트 및 생성된 결과물의 처리' 조항에도 불구하고 이러한 도구가 'Google'의 '[AUP](#)' 또는 [금지된 사용 정책](#)에 대한 위반 또는 잠재적인 악용을 감지하는 경우, 'Google'은 오로지 위반 발생 여부를 검토하고 판단하기 위한 목적으로만 '고객'의 프롬프트를 기록할 수 있습니다. 프롬프트 로깅이 '고객'의 'GCP 서비스' 사용에 미치는 영향을 자세히 알아보려면 '[악용 모니터링](#)' 문서 페이지를 참고하세요.

5. 지식 재산권, 고객 데이터 보호, 의견, GWS 서비스 내에서 브랜드 표시 사용**.**

5.1 지식 재산권. '본 계약'에 명시된 경우를 제외하고, '본 계약'은 양 당사자 어느 쪽에도 상대 당사자의 콘텐츠 또는 상대 당사자의 지식 재산에 대한 어떠한 암묵적이거나 명시적인 권리도 부여하지 않습니다. 양 당사자 간에 '고객'은 '고객 데이터' 및 '고객 애플리케이션'의 모든 '지식 재산권'을 보유하고, 'Google'은 '서비스' 및 '소프트웨어'의 모든 '지식 재산권'을 보유합니다.

5.2 고객 데이터 보호. 'Google'은 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'에 따라서만 '고객 데이터'에 액세스하거나 이러한 '데이터'를 사용하고 처리하며 이외의 목적으로 '고객 데이터'에 액세스하거나 해당 '데이터'를 사용 또는 처리하지 않습니다. 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'에서 자세히 설명된 바와 같이 'Google'은 '고객 데이터' 보호를 위한 기술적, 조직적, 물리적 조치를 구현했으며 이를 유지합니다.

5.3 고객 의견. '고객'은 '고객'의 선택에 따라 '서비스'에 대한 의견 또는 제안('의견')을 'Google'에 제공할 수 있습니다. '고객'이 '의견'을 제공하는 경우 'Google' 및 'Google'의 '제휴사'는 제한 없이 또한 '고객'에 대한 의무 없이 해당 '의견'을 사용할 수 있습니다.

5.4 GWS 서비스 내에서 브랜드 표시 사용. 'Google'은 '고객'이 '브랜드 표시'를 'GWS 서비스'에 업로드함으로써 'Google'에 승인한 '고객 브랜드 표시'만을 'GWS 서비스' 내에 표시합니다. 'Google'은 '고객' 또는 '최종 사용자'에게 '서비스'를 표시하는 웹페이지의 지정된 영역 내에 '고객 브랜드 표시'를 표시합니다. '고객'은 '관리 콘솔'에서 해당 사용에 대한 세부사항을 지정할 수 있습니다. 또한 'Google'은 그와 같은 웹페이지에 'Google' '브랜드 표시'를 표시하여 'Google'이 'GWS 서비스'를 제공한다는 점을 분명하게 나타낼 수 있습니다.

6. 기술 지원 서비스(TSS).

6.1 고객의 기술 지원 서비스. '고객 애플리케이션' 및 '프로젝트'의 기술 지원에 관한 책임은 '고객'에게 있습니다.

6.2 Google의 기술 지원 서비스. 해당하는 지원 '요금'을 지불한 경우, 'Google'은 '계약 기간' 동안 'TSS 가이드라인'에 따라 '고객'에게 'TSS'를 제공합니다. 특정 'TSS' 수준에는 (a) 'GCP 서비스', 'SecOps 서비스', 'Looker 서비스'의 경우 <https://cloud.google.com/skus>에, (b) 'GWS 서비스'의 경우 <https://workspace.google.com/terms/tssg.html>에 설명된 최소 반복 요금이 포함됩니다. 특정 월에 '고객'이 'TSS' 수준을 다운그레이드하는 경우, 'Google'은 해당 월의 남은 기간에 대해 다운그레이드 전에 적용된 것과 동일한 수준의 'TSS'를 동일한 'TSS' '요금'으로 계속 제공할 수 있습니다.

7. 기밀 정보.

7.1 의무. 수신자는 '본 계약'에 따라 수신자의 권리를 행사하고 의무를 이행하기 위해서만 공개 당사자의 '기밀 정보'를 사용하며 공개 당사자의 '기밀 정보'가 공개되지 않도록 보호하기 위해 합당한 주의를 기울입니다. 수신자는 '기밀 정보'를 알 권리가 있으며 서면으로(전문 자문인의 경우 기타 다른 방식으로) 기밀 유지에 동의한 '제휴사', 직원, 대행사, 하도급업체 또는 전문 자문인('대리인')에게만 '기밀 정보'를 공개할 수 있습니다. 수신자는 '대리인'이 '본 계약'에 따른 권리를 행사하고 의무를 이행하기 위해서만 수신된 '기밀 정보'를 사용하도록 해야 합니다.

7.2 **필수 공개.** '본 계약'의 기타 상충되는 조항에도 불구하고 수신자 또는 수신자의 '제휴사'는 관련 '법적 절차'에서 요구하는 범위까지 '기밀 정보'를 공개할 수 있습니다. 단, 수신자 또는 수신자의 '제휴사'는 (a) '기밀 정보' 공개 이전에 상대 당사자에게 이러한 공개 사실을 신속하게 알리고, (b) 공개에 반대하는 상대 당사자의 노력과 관련하여 상대 당사자의 합당한 요청에 따르기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울여야 합니다. 상기 내용에도 불구하고 하위 섹션 (a) 및 (b)를 준수하는 것이 (i) '법적 절차'의 위반을 초래하거나, (ii) 정부 조사를 방해하거나, (iii) 개인에게 사망 또는 심각한 신체적 상해를 초래할 수 있다고 수신자가 판단하는 경우 상기 (a) 및 (b)는 적용되지 않습니다.

8. 기간 및 해지.

8.1 **계약 기간.** '본 계약'의 기간('계약 기간')은 '시행일'에 시작하여 본 8항(기간 및 해지)에 명시된 바와 같이 '본 계약'이 해지될 때까지 지속됩니다.

8.2 **GWS 서비스 갱신.** 다음 조항은 'GWS 서비스'의 갱신에만 적용됩니다.

(a) **탄력 요금제.** '탄력 요금제'의 '주문 기간'은 월 단위로 적용됩니다. '고객'이 '관리 콘솔'을 통해 취소하지 않는 한 '주문 기간'은 매월 말에 자동으로 갱신됩니다.

(b) **연간/약정 요금제.** '연간/약정 요금제'의 '주문 기간'이 끝나면 '주문 양식' 또는 '관리 콘솔'에서 '고객'이 선택한 조건에 따라 'GWS 서비스'가 갱신됩니다.

(c) **일반.** '고객'은 '관리 콘솔'을 사용하여 갱신할 '최종 사용자 계정'의 수를 조정할 수 있습니다. '고객'과 'Google'이 상호 간에 별도로 합의하지 않는 한 '고객'은 갱신되는 각 '최종 사용자 계정'에 대해 해당 시점에 적용되는 '요금'을 계속 지불합니다. 일방 당사자가 'GWS 서비스'의 갱신을 원하지 않을 경우, 해당 시점의 '주문 기간'이 종료되기 최소 15일 전에 상대 당사자에게 이를 알려야 하며, 갱신을 원하지 않는다는 이 통지는 해당 서점의 '주문 기간' 종료 시 적용됩니다.

8.3 계약 위반으로 인한 해지.

(a) **주문 양식의 해지.** 일방 당사자는 상대 당사자가 '본 계약'을 중대하게 위반하고 위반에 대한 서면 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 해당 위반사항을 시정하지 않을 경우 '주문 양식'을 해지할 수 있습니다.

(b) **'본 계약'의 종료** 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서 일방 당사자가 '본 계약'을 중대하게 위반하고 위반에 대한 서면 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 해당 위반사항을 시정하지 않을 경우 상대 당사자는 서면 통지를 통해 즉시 '본 계약'을 해지할 수 있습니다.

8.4 **'GCP 서비스' 휴면에 의한 해지.** Google은 60일 동안 (a) '고객'이 '관리 콘솔'에 액세스하지 않거나 '프로젝트'에 네트워크 활동이 없는 경우 및 (b) 그러한 '프로젝트'로 인해 해당 '서비스'에 어떠한 '요금'도 발생하지 않은 경우 30일 전에 사전 통지하여 '프로젝트'에 대한 'GCP 서비스'의 제공을 해지할 권리를 보유합니다.

8.5 **편의에 의한 해지.** '고객'은 언제든지 '서비스' 사용을 중지할 수 있습니다. '주문 양식' 또는 '본 계약'의 추가 조항에 명시된 재무상의 책임에 따라, '고객'은 편의를 위해 언제든지 사전 서면 고지로 '본 계약'을 해지할 수 있으며 해지와 함께 관련 '서비스'의 사용을 중단해야 합니다. 'GCP 서비스' 및 'TSS'의 목적으로만 'Google'은 편의상 30일 전에 '고객'에게 서면 통지함으로써 '본 계약' 또는 관련 '주문 양식'을 해지할 수 있습니다. 의심의 소지를 없애기 위해, 전술한 조항에 따른 'Google'의 편의상의 '본 계약' 해지는 운영 중인 'GWS 서비스', 'SecOps 서비스' 또는 'Looker(원본) 서비스' '주문 양식'에는 영향을 미치지 않으며 '본 계약'은 '본 계약'에 따른 만료 또는 종료 시까지 해당하는 경우 그러한 'GWS 서비스', 'SecOps 서비스' 또는 'Looker(원본) 서비스' '주문 양식'에 계속 적용된다는 점을 명확히 합니다.

8.6 **관련 법률에 의한 해지 및 법률 위반.** (a) '고객'이 사용하는 '서비스'의 지속적인 제공이 관련 법률을 위반하거나 (b) '고객'이 '뇌물 수수 금지법' 또는 '수출 규제법'을 위반하거나 'Google'로 하여금 이를 위반하도록 했다고 'Google'이 믿을 만한 합당한 이유가 있는 경우 'Google'은 서면 통지로 '본 계약'을 즉시 해지할 수 있습니다.

8.7 **해지 또는 미갱신의 효력.** 8.5항(편의에 의한 해지)의 마지막 문장에 따라, '본 계약'이 해지되면 모든 '주문 양식'도 해지됩니다. '본 계약' 또는 '주문 양식'이 해지되거나 갱신되지 않을 경우 (a) '본 계약' 또는 '주문 양식'에 달리 명시되지 않는 한 '서비스'에 대한 모든 권리 및 액세스 권한(또는 '주문 양식'이 해지되는 경우 관련 '서비스')은 해지되며(해당하는 경우 '고객 데이터'에 대한 액세스 권한을 포함), (b) 해당하는 경우 '고객'은 최종 전자 청구서를 수령한 즉시 또는 최종 인보이스에 명시된 대로 '본 계약' 또는 '주문 양식'에 따라 '고객'이 'Google'에 지급해야 하는 모든 '요금'을 즉시 지불해야 합니다.

8.8 **환불 불가.** '본 계약'에서 달리 명시되거나 법률에 따라 요구되지 않는 한, '본 계약'의 조항('Cloud 데이터 처리 추가 조항' 또는 '주문 양식' 포함)에 따른 해지 또는 미갱신의 경우 'Google'은 어떠한 '요금'도 환불할 의무가 없습니다.

9. **공표.** 양 당사자는 '본 계약'에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고 상대 당사자의 서면 동의 없이 상대 당사자의 '브랜드 표시'를 사용하거나 '고객'의 '서비스' 사용 또는 '본 계약'에 대해 논의하는 보도 자료, 블로그 게시물, 연설, 소셜 미디어 게시물, 투자자 대상 실적 보고 또는 공지를 발행, 게시 또는 발표할 수 없습니다. 전술한 조항에 따라 '고객'은 'Google Cloud'의 '고객'이라는 사실을 공표하고 '브랜드 표시'를 '브랜드 가이드라인'에 따라 표시할 수 있습니다. 'Google'은 '서비스'의 온라인/오프라인 프로모션 자료에 '고객'의 이름 및 '브랜드 표시'를 사용할 수 있습니다. 일방 당사자의 '브랜드 표시'는 해당 '브랜드 표시'의 '지식 재산권'을 보유한 당사자에게 이익이 되도록 사용되어야 합니다.

10. **진술 및 보증.** 일방 당사자는 (a) '본 계약'을 체결할 수 있는 전권을 보유하며 (b) 해당되는 경우 '서비스'의 제공, 수령 또는 사용에 적용되는 모든 법규를 준수할 것임을 진술하고 보증합니다.

11. **면책 조항.** '본 계약'에 명시된 경우를 제외하고 'Google'은 (a) '서비스' 또는 '소프트웨어'의 상품성, 특정 용도에 대한 적합성, 소유권, 비침해 또는 오류나 중단 없는 사용에 대한 보증을 포함하는 명시적, 암묵적, 법적 또는 기타 모든 형태의 보증 및 (b) '서비스'를 통해 액세스할 수 있는 콘텐츠나 정보에 대해 어떠한 진술도 하지 않으며 관련 법규에서 허용하는 최대 범위 내에서 명시적으로 부인합니다.

12. 책임의 제한.

12.1 **간접 책임에 대한 제한.** 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서, 그리고 12.3항(무한 책임)에 따라 각 당사자는 '본 계약'으로 인해 또는 '본 계약'과 관련하여 발생하는 (a) 간접적, 결과적, 특수, 부수적, 징벌적 손해 또는 (b) 수익, 이익, 예금이나 영업권의 손실에 대해서 '책임'을 지지 않습니다.

12.2 **책임 비용에 대한 제한.** '본 계약'으로 인해 또는 '본 계약'과 관련하여 발생하는 'GCP 서비스', 'GWS 서비스', 'SecOps 서비스' 또는 'Looker(원본) 서비스'(해당하는 경우) 관련 손해에 대한 각 당사자의 총 배상 '책임'은 '책임'을 초래한 이벤트가 발생하기 전 12개월 동안 '고객'이 그러한 '서비스'에 지불한 '요금'으로 제한되며, 무료로 제공된 '서비스' 또는 '소프트웨어'로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 손해에 대한 'Google'의 총 배상 '책임'은 5,000달러로 제한됩니다.

12.3 **무한 책임.** '본 계약'의 어떠한 내용도 다음에 대한 당사자의 '책임'을 배제 또는 제한하지 않습니다.

(a) 사기 또는 허위 진술

(b) 13항(면책)에 따른 의무

(c) 상대 당사자의 '지식 재산권' 침해

(d) '본 계약'에 따른 지불 의무

(e) 관련 법률에 따라 책임을 배제하거나 제한할 수 없는 사안

13. 면책.

13.1 **Google의 면책 의무.** 'Google'은 '제3자가 제기하는 법적 절차'의 '배상 책임'으로부터 '고객'의 '계정'에서 '서비스'를 사용하는 '고객' 및 '고객'의 '제휴사'를 보호하고 면책합니다. 단, '본 계약'에 따라 사용된 '서비스' 또는 'Google' '브랜드 표시'가 제3자의 '지식 재산권'을 침해한다는 주장으로 인해 발생하는 경우에 한합니다.

13.2 **고객의 면책 의무.** '고객'은 "Google' 및 서비스'를 제공하는 'Google'의 '제휴사'를 '제3자가 제기하는 법적 절차'의 '배상 책임'으로부터 보호하고 면책합니다. 단, (a) '고객 애플리케이션', '프로젝트', '고객 데이터' 또는 '고객 브랜드 표시'나 (b) 'AUP' 또는 3.3항(제한사항)을 위반하는 '고객' 또는 '최종 사용자'의 '서비스' 사용으로 인해 발생하는 경우에 한합니다.

13.3 **예외.** 13.1항(Google의 면책 의무) 및 13.2항(고객의 면책 의무)은 해당 주장이 제기된 원인이 다음에 해당하는 경우에는 적용되지 않습니다. (a) 피배상 당사자의 '본 계약' 위반, (b) '본 계약'에 따라 배상 당사자가 제공하지 않은 자료를 배상 당사자의 기술 또는 '브랜드 표시'와 결합('본 계약'상 결합을 요하는 경우 제외), (c) '고객'에게 무료로 제공되는 '서비스'('Google' 또는 'Google 제휴사'가 배상 당사자인 경우)

13.4 **조건.** 13.1항(Google의 면책 의무) 및 13.2항(고객의 면책 의무)은 다음을 조건으로 합니다.

(a) 피배상 당사자는 '제3자가 제기하는 법적 절차'에 선행한 주장에 대해 배상 당사자에게 서면으로 신속하게 통지하고, 해당 주장 및 '제3자가 제기하는 법적 절차'를 해결하기 위해 배상 당사자와 합당한 수준에서 협력해야 합니다. 본 13.4(a)항의 위반이 '제3자가 제기하는 법적 절차'의 변호에 영향을 주는 경우 13.1항(Google의 면책 의무) 또는 13.2항(고객의 면책 의무)에 따른 배상 당사자의 의무는 그 영향에 비례하여 축소됩니다.

(b) 피면책 당사자는 '제3자가 제기하는 법적 절차'의 피면책 부분에 대한 전적인 통제권을 면책 당사자에게 제공해야 하며, 여기에는 다음의 조건이 적용됩니다. (i) 피면책 당사자는 자기 비용으로 비지배적 변호인을 선임할 수 있고, (ii) 피면책 당사자가 책임을 인정하거나 비용을 지불하거나 조치를 취해야 하는(또는 조치를 취하지 않아야 하는) 합의에는 피면책 당사자의 사전 서면 동의가 요구되며 이와 같은 사전 서면 동의는 부당하게 보류되거나 조건부로 제공되거나 지연되어서는 안 됩니다.

13.5 **구제 조치.**

(a) '서비스'가 제3자의 '지식 재산권'을 침해한다고 믿을 만한 합당한 이유가 있는 경우, 'Google'은 자유재량에 따라 직접 비용을 부담하여 (i) '고객'이 '서비스' 사용을 지속할 수 있도록 권리를 확보하거나 (ii) 중대하게 기능을 축소하지 않으면서 권리를 침해하지 않도록 '서비스'를 수정하거나 (iii) 권리를 침해하지 않으면서 기능적으로 동일한 대안으로 '서비스'를 대체합니다.

(b) 'Google'은 13.5(a)항의 구제 조치가 상업적으로 합당하다고 생각하지 않을 경우, '고객'이 영향을 받는 '서비스'를 사용하지 못하도록 '정지'하거나 '해지'할 수 있습니다. 'Google'이 영향을 받는 '서비스'를 해지할 경우 'Google'은 해지된 '서비스'의 이용을 위해 'Google'에 지불한 선불 '요금' 중 미사용분을 '고객'의 요청에 따라 환불합니다.

13.6 **유일한 권리 및 의무.** 일방 당사자의 해지 권리에 영향을 주지 않고 관련 법률에서 허용하는 범위까지, 본 13항(면책)은 동 조항이 적용되는 '지식 재산권' 침해에 대한 제3자의 주장과 관련하여 '본 계약'상 양 당사자가 유일하게 취할 수 있는 배타적인 구제 조치를 규정합니다.

14. **기타.**

14.1 **통지.** '본 계약'에 따라 '고객'에 대한 통지는 '알림 이메일 주소'로, 'Google'에 대한 통지는 legal-notices@google.com으로 전송되어야 합니다. 통지는 이메일이 전송된 시점에 수신한 것으로 간주합니다. '고객'은 '계약 기간' 동안 '알림 이메일 주소' 정보를 최신으로 유지할 책임이 있습니다.

14.2 **이메일.** 양 당사자는 '본 계약'에 따른 서면 승인 및 동의 요건을 충족하기 위해 이메일을 사용할 수 있습니다.

14.3 **양도.** 양 당사자는 상대 당사자의 서면 동의 없이는 '본 계약'의 어떤 부분도 양도할 수 없습니다. 단, (a) 양수인이 '본 계약'의 조건에 구속됨을 서면으로 동의했고, (b) 양도자가 상대 당사자에게 양도 사실을 통지한 경우에는 '제휴사'에 양도할 수 있습니다. 기타 양도 시도는 모두 무효입니다. '고객'이 다른 관할권에 위치한 '제휴사'에 '본 계약'을 양도함으로써 <https://cloud.google.com/terms/google-entity>에 정의된 조항에 따라 'Google' 계약 당사자가 변경되는 경우 '본 계약'은 자동으로 새로운 'Google' 계약 당사자에게 양도됩니다.

14.4 **지배권 변경.** 일방 당사자에게 내부 구조 조정 또는 조직 개편의 일환으로 이루어진 변경 이외에 다른 '지배권' 변경(주식 매매, 합병 또는 다른 형태의 기업 거래 등을 통한 변경)이 이루어진 경우 해당 당사자는 '지배권' 변경 후 30일 이내에 상대 당사자에게 서면으로 통지합니다.

14.5 **불가항력.** 양 당사자는 천재지변, 자연재해, 테러, 폭동, 전쟁 등 합당한 통제 범위를 벗어난 상황으로 인해 발생한 불이행 또는 이행 지연에 관해서는 책임을 지지 않습니다.

14.6 **하도급.** 'Google'은 '본 계약'에 따른 의무를 하도급할 수 있지만 하도급한 해당 의무와 관련하여 '고객'에 대한 책임은 지속적으로 'Google'이 집니다.

14.7 **대행 관계 없음.** '본 계약'으로 양 당사자 사이에 대행 관계, 파트너십 또는 합작 관계가 형성되지 않습니다.

14.8 **권리 포기 없음.** 양 당사자는 '본 계약'상의 권리를 실행하지 않거나 실행을 지연시킨다고 해서 권리를 포기한 것으로 간주되지 않습니다.

14.9 **가분성.** '본 계약'에 잘못되었거나 위법하거나 유효하지 않은 조항이 있더라도 '본 계약'의 나머지 부분의 효력은 계속 유지됩니다.

14.10 **제3의 수혜자 없음.** '본 계약'은 명시적으로 규정하지 않는 한 제3자에게 어떠한 혜택도 부여하지 않습니다.

14.11 **형평법상 유효한 구제책.** '본 계약'의 어떤 조항도 일방 당사자가 형평법상 유효한 구제책을 모색할 능력을 제한하지 않습니다.

14.12 미국 준거법.

(a) **미국의 시, 카운티 및 주 정부 기관.** '고객'이 미국의 시, 카운티 또는 주 정부 기관인 경우 '본 계약'은 준거법 및 재판지를 명시하지 않습니다.

(b) **미국 연방 정부 기관.** '고객'이 미국 연방 정부 기관인 경우 다음 사항이 적용됩니다. '본 계약' 또는 '서비스'로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 소송에는 미국 법률이 적용됩니다(미국의 저촉법 규칙 제외). 연방법이 허용하는 한 (i) 캘리포니아주 법률(캘리포니아 저촉법 규칙은 제외)은 관련 연방법이 없을 시 적용되며 (ii) '본 계약' 또는 '서비스'로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 소송에 대해 양 당사자는 캘리포니아주 산타클라라 카운티 법원의 인적 관할권 및 전속 재판지에 동의합니다.

(c) **기타 모든 법인.** '고객'이 14.12(a)항(미국의 시, 카운티 및 주 정부 기관에 대한 미국 준거법) 또는 (b)항(미국 연방 정부 기관에 대한 미국 준거법)에 명시된 법인이 아닌 경우 다음 사항이 적용됩니다. '본 계약' 또는 '서비스'로 인해 발생하거나 이와 관련하여 발생하는 모든 소송에는 캘리포니아주 법률이 적용되고(캘리포니아주의 저촉법 규칙은 제외), 모든 소송은 미국 캘리포니아주 산타클라라 카운티의 연방 또는 주 법원에서 독점적으로 다루어지며, 양 당사자는 해당 법원의 인적 관할권에 동의합니다.

14.13 **개정안.** 1.4(b)항(본 계약 관련 업데이트), 1.4(c)항(URL 약관 관련 업데이트) 또는 (d)항(Cloud 데이터 처리 추가 조항 관련 업데이트)에 명시된 경우를 제외하고 모든 개정은 서면으로 이루어져야 하며, 양 당사자가 서명해야 하고, '본 계약'에 대한 개정임을 명확히 밝혀야 합니다.

14.14 **효력 유지.** 2항(결제 약관), 5항(지식 재산권, 고객 데이터 보호, 의견, GWS 서비스 내에서 브랜드 표시 사용), 7항(기밀 정보) 8.7항(해지 또는 미갱신의 효력), 11항(면책 조항), 12항(책임의 제한), 13항(면책) 및 14항(기타)은 '본 계

약'이 만료되거나 해지된 이후에도 효력을 유지합니다.

14.15 **완전 합의.** '본 계약'은 양 당사자 간에 합의된 모든 조건을 명시하며 본 주제와 관련한 양 당사자 간의 다른 모든 합의를 대체합니다. '본 계약'을 체결함에 있어 양 당사자는 '본 계약'에서 명시적으로 규정하지 않은 어떠한 설명, 진술 또는 보증(태만하게 또는 약의 없이 작성되었는지와 관계없이)도 신뢰한 바 없고, 이에 근거하여 어떠한 권리를 가지거나 구제 조치를 받지 않습니다. 'URL 약관'은 '본 계약'에 인용으로 포함됩니다. '시행일' 이후에 'Google'은 '본 계약'에 제시된 어떤 URL에 대해서든 업데이트된 대체 URL을 제공할 수 있습니다.

14.16 **상충하는 약관.** '본 계약'을 구성하는 문서 간에 상충하는 부분이 있을 경우 'Cloud 데이터 처리 추가 조항', 관련 '주문 양식', '본 계약'의 나머지 부분('URL 약관' 제외), 'URL 약관'('Cloud 데이터 처리 추가 조항' 제외)의 순으로 우선 적용됩니다.

14.17 **제목.** '본 계약'에 사용된 제목 및 표제는 참고용으로만 사용되며 '본 계약'의 해석에는 아무런 영향을 미치지 않습니다.

14.18 **언어 불일치.** '본 계약'이 영어 이외의 언어로 번역되었고, 영문본과 번역본이 일치하지 않는 경우 번역본에서 달리 명시하지 않는 한 영문본이 적용됩니다. 달리 명시되지 않는 한, '본 계약'에서 '\$'로 표시된 모든 금액은 미국 달러를 의미합니다.

14.19 정의.

'계정'이란 해당하는 경우 '고객'의 'Google Cloud Platform', 'GWS 서비스', 'SecOps 서비스' 또는 'Looker(원본 서비스' 계정을 의미합니다.

'추가 제품'이란 'GWS 서비스'에 포함되지는 않지만 'GWS 서비스'와 함께 사용할 수 있는 'Google' 또는 그 '제휴사'에서 제공하는 제품, 서비스 또는 애플리케이션을 의미합니다.

'추가 제품 약관'이란 'GWS 서비스'에만 해당하며, https://workspace.google.com/terms/additional_services에서 제공하는 해당 시점의 해당 약관을 의미합니다.

'관리자 계정'이란 '고객'(또는 해당하는 경우 '리셀러')가 'GWS 서비스'를 관리하는 데 사용할 수 있는 '최종 사용자 계정'의 한 유형을 의미합니다.

'관리 콘솔'은 'Google'이 관련 '서비스'의 관리를 위해 '고객'에게 제공한 온라인 콘솔 또는 대시보드를 의미합니다.

'관리자'란 '고객'을 대신하여 '최종 사용자'에게 제공하는 'GWS 서비스'를 관리하도록 '고객'이 지정한 직원을 의미하며, '고객 데이터' 및 '최종 사용자 계정'에 액세스할 권한을 가집니다. 이러한 권한에는 '최종 사용자 계정'과 연결된 '최종 사용자'가 사용할 수 있는 데이터에 액세스하고 이를 모니터링, 사용, 변경, 보류 또는 공개할 권한이 포함됩니다.

'제휴사'는 직접 또는 간접적으로 일방 당사자를 '지배'하거나, 일방 당사자의 '지배'를 받거나, 일방 당사자와 공동 '지배'하에 있는 모든 법인을 의미합니다.

'뇌물 수수 금지법'은 사업을 취득 또는 유지하거나 기타 부당한 상업적 이익을 취하기 위해 공무원을 포함한 일체의 타인에게 부정한 금품 등을 직간접적으로 제공하는 행위를 금지하고 있는 1977년 미국 해외부패방지법과 2010년 영국 뇌물방지법을 비롯하여 해당하는 모든 상업 및 공적 영역에 적용되는 뇌물 수수 금지법을 의미합니다. 공무원에는 각종 정부 직원, 공직 후보자, 왕실 가족의 일원, 국유 또는 국영 기업, 공공 국제기구, 정당의 직원이 포함됩니다.

'AUP'는 https://workspace.google.com/terms/use_policy.html에 명시된 '서비스'에 대한 해당 시점의 서비스 이용 정책을 의미합니다.

'BAA' 또는 '비즈니스 제휴 계약'은 'HIPAA'에 정의된 '보호 건강 정보'의 취급에 관한 '본 계약'의 개정안입니다.

'브랜드 표시'는 각 당사자가 경우에 따라 확보한 상호, 상표, 서비스 표시, 로고, 도메인 이름, 기타 고유한 브랜드 표시를 의미합니다.

'브랜드 가이드라인'은 https://services.google.com/fh/files/misc/external_customer_co_branding_eligibility.pdf에 명시된 해당 시점의 'Google' 브랜드 가이드라인을 의미하며, 'Google'이 경우에 따라 업데이트할 수 있습니다.

'Cloud 데이터 처리 추가 조항'은 <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>에 설명된 바와 같이 '고객 데이터' 관련 데이터 처리 및 보안 의무에 관해 설명하는 해당 시점의 유효한 약관을 의미합니다.

'기밀 정보'는 일방 당사자(또는 '제휴사')가 '본 계약'에 따라 또는 '본 계약'과 관련하여 상대 당사자에게 공개하는 정보로, 기밀로 표시되어 있거나 일반적으로 정황상 기밀 정보로 간주되는 정보를 의미합니다. 수신자가 독자적으로 개발하거나, 수신자가 제3자로부터 비밀유지 의무 없이 적법하게 제공받았거나, 수신자의 과실과는 무관하게 대중에게 공개된 정보는 여기에 포함되지 않습니다. 전술한 조항에 따라 '고객 데이터'는 '고객'의 '기밀 정보'로 간주됩니다.

'지배권'은 일방 당사자의 의결권 또는 지분 중 50%를 초과하는 지배력을 의미합니다.

'핵심 서비스'는 'GWS 서비스'에만 해당하며 https://workspace.google.com/intl/ko/terms/user_features/에 명시된 해당 시점의 '핵심 서비스'를 의미하며 '제3자 제공 서비스'는 제외합니다.

'고객 애플리케이션'이란 '고객'이 'GCP 서비스' 또는 해당하는 경우 'Looker(원본) 서비스'를 사용해 만들거나 호스팅하는 소프트웨어 프로그램을 의미합니다.

'고객 데이터'란 (a) 'GCP 서비스', 'Looker(원본) 서비스' 및 'SecOps 서비스'의 경우 '고객' 또는 '최종 사용자'가 '계정'의 '서비스'를 통해 'Google'에 제공한 데이터 및 '고객' 또는 '최종 사용자'가 '서비스'의 사용을 통해 해당 데이터에서 도출한 데이터, (b) 'GWS 서비스'의 경우 '고객' 또는 '최종 사용자'가 '서비스'를 통해 제출, 저장, 전송 또는 수신한 데이터를 의미합니다.

'문서'란 일반적으로 'Google'에서 '서비스'와 함께 사용하도록 '고객'에게 제공하는 형태의 Google 문서(경우에 따라 업데이트될 수 있음)를 의미하며, <https://cloud.google.com/docs/>의 문서, Looker(원본) 사용자 가이드 및 내부 사용을 위해 'Google'이 '고객'에게 제공하는 매뉴얼 등이 포함됩니다.

'도메인 이메일 주소'란 'GWS 서비스'와 관련하여 사용되는 '도메인 이름'의 이메일 주소를 의미합니다.

'도메인 이름'이란 'GWS 서비스'와 관련하여 사용될 '주문 양식'에 명시된 도메인 이름을 의미합니다.

'최종 사용자'는 '고객'이 '서비스' 사용을 허가한 개인을 의미합니다. 명확히 하자면, '최종 사용자'에는 '고객 제휴사' 및 기타 승인된 제3자의 직원이 포함될 수 있습니다.

'최종 사용자 계정'은 '최종 사용자'의 'GWS 서비스' 이용을 위해 '고객'이 'GWS 서비스'를 통해 설정하고 'Google'이 호스팅하는 계정을 의미합니다.

'수출 규제법'은 (a) 미국 상무부가 관리하는 수출관리규정('EAR'), (b) 미국 재무부 해외자산통제국이 관리하는 무역 및 경제 제재, (c) 미국 국무부가 관리하는 국제 무기 거래 규정('ITAR')을 포함한, 수출 및 재수출 규제와 관련한 모든 법률 및 규정을 의미합니다.

'요금 청구 기간'이란 (a) 달력 기준 한 달 또는 기타 기간이나 청구 주기, (b) 'GCP 서비스'의 경우에 한해 '고객'이 지정된 지출 기준점에 도달하는 기간을 의미하며, 각각의 경우는 'Google'이 '관리 콘솔' 또는 '주문 양식'에 지정합니다.

'요금'이란 각 '서비스', '소프트웨어', 'TSS' 및 '제3자 제품 또는 서비스'에 해당하는 요금과 관련 '세금'을 의미합니다. 각 'GCP 서비스'에 대한 '요금'은 <https://cloud.google.com/skus/>(참조로 '본 계약'에 포함됨)에 명시되어 있습니다.

'GCP 서비스' 또는 'Google Cloud Platform 서비스'란 <https://cloud.google.com/terms/services>에 명시된 해당 시점의 서비스를 의미합니다.

'Google API'란 'Google'이 '서비스'의 일부로 제공하는 모든 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스를 의미합니다.

'GWS 서비스' 또는 'Google Workspace 서비스'는 해당 시점의 '핵심 서비스' 또는 '기타 서비스'를 의미합니다. 의심의 소지를 없애기 위해 'GWS 서비스'에는 'Google Workspace for Education'이 포함되지 않으며 여기에는 '본 계약'도 적용되지 않는다는 점을 명확히 합니다.

'고위험 활동'은 원자력 시설, 항공 교통 관제, 생명 유지 장치 또는 무기의 생산 또는 운영 등 '서비스'의 사용이나 장애로 인해 사상자 또는 환경 오염이나 재산 피해가 초래될 것으로 합리적으로 예상할 수 있는 활동을 의미합니다.

'HIPAA'는 경우에 따라 개정될 수 있는 1996년 건강 보험 이동성 및 책임법과 이 법의 모든 하위 규정을 의미합니다.

'포함'은 포함하되 이에 국한되지 않음을 의미합니다.

'배상 책임'은 (i) 배상 당사자가 승인한 합의금 및 (ii) 관할 법원이 피배상 당사자에게 내린 최종 판결에 따른 손해 배상금 및 비용을 의미합니다.

'지식 재산권'이란 특허, 저작권, 영업 비밀, 상표, 저작권권법과 기타 유사한 권리에 따른 현재 및 미래의 전 세계적 권리를 의미합니다.

'법적 절차'는 법률, 정부 규제, 법원 명령, 소환, 영장, 기타 유효한 법적 권한, 법적 절차 또는 유사 절차에 따라 이루어진 정보 공개 요청을 의미합니다.

'책임'은 양 당사자가 예측 가능했거나 고려한 상황이었는지와 관계없이 태만에 의한 경우를 비롯한 불법 행위, 계약상 및 기타 이유로 발생한 모든 책임을 의미합니다.

'Looker(원본) 서비스'란 관련 '주문 양식'에 지정된 바에 따라 'Google'에서 호스팅하는 배포 또는 '고객'이 호스팅하는 배포로 제공되는 통합된 비즈니스 인텔리전스 및 삽입된 애널리틱스 플랫폼(API에 연결된 소프트웨어 구성요소 포함)을 의미합니다. 명확히 하자면, Looker Studio 및 Looker(Google Cloud 핵심 서비스)는 'GCP 서비스'이며 'Looker(원본) 서비스'는 아닙니다.

'알림 이메일 주소'는 '고객'이 '관리 콘솔'에서 지정한 이메일 주소 또는 이러한 주소가 존재하지 않는 경우 관련 '주문 양식'에 지정한 이메일 주소를 의미합니다.

'주문 양식'이란 (a) '본 계약'에 따라 'Google'이 발행하고 '고객'과 'Google'이 실행하는 주문 양식, 작업 기술서 또는 기타 주문 문서 또는 (b) '고객'이 'Google' 웹사이트를 통해 하는 주문을 의미하며, 각각의 경우에 'Google'이 '고객'에게 제공하는 '서비스'를 구체적으로 명시합니다.

'주문 기간'은 '서비스'의 '서비스 시작일'에 시작하여 '본 계약'에 따라 해지되지 않는 한 '주문 양식'에 명시된 기간에 계속되는 기간을 의미합니다.

'GWS 서비스'에만 해당하는 '기타 서비스'란 https://workspace.google.com/intl/ko/terms/user_features/에 명시된 해당 시점의 '기타 서비스'를 의미하며 '제3자 제공 서비스'는 제외됩니다.

'결제 마감일'이란 관련 '주문 양식'에 명시된 결제 마감일 또는 지정되지 않은 경우 인보이스 날짜로부터 30일 후를 의미합니다.

'프로젝트'란 해당하는 경우

(i) '고객'이 'GCP 서비스'를 통해 구성한 Google Cloud Platform 리소스 모음 또는

(ii) '고객'이 구성하고 사용하는 'SecOps 서비스'의 인스턴스를 의미합니다.

'SecOps 서비스'란 <https://cloud.google.com/terms/secops/services>에 명시된 해당 시점의 서비스를 의미합니다.

'서비스별 약관'이란 해당하는 경우 다음을 의미합니다.

(i) 'GCP 서비스'의 경우 <https://cloud.google.com/terms/service-terms>에 명시된 하나 이상의 '서비스'에 적용되는 해당 시점의 약관,

(ii) 'GWS 서비스'의 경우 <https://workspace.google.com/terms/service-terms/>에 명시된 하나 이상의 서비스에 적용되는 해당 시점의 약관

(iii) 'SecOps 서비스'의 경우 <https://cloud.google.com/terms/secops/service-terms>에 명시된 하나 이상의 '서비스'에 적용되는 해당 시점의 약관 및

(iv) 'Looker(원본) 서비스'의 경우 <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/service-terms>에 명시된 하나 이상의 '서비스'에 적용되는 해당 시점의 약관.

'서비스'란 해당하는 경우 'GCP 서비스', 'GWS 서비스', 'SecOps 서비스' 또는 'Looker(원본) 서비스'를 의미합니다. 각 경우에 '서비스'는 '제3자 서비스'를 제외합니다.

'서비스 시작일'은 '주문 양식'에 명시된 시작일 또는 그러한 날짜가 없는 경우 'Google'이 '서비스'를 '고객'에게 제공하기 시작한 날짜를 의미합니다.

'SLA'는 해당하는 경우 다음을 의미합니다.

(i) 'GCP 서비스'의 경우 <https://cloud.google.com/terms/sla>에서 확인할 수 있는 해당 시점의 서비스수준 계약,

(ii) 'GWS 서비스'의 경우 <https://workspace.google.com/terms/sla/>에서 확인할 수 있는 해당 시점의 서비스수준계약,

(iii) 'SecOps 서비스'의 경우 <https://cloud.google.com/terms/secops/sla>에서 확인할 수 있는 해당 시점의 각 서비스수준계약,

(iv) 'Looker(원본) 서비스'의 경우 <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/sla>에서 확인할 수 있는 해당 시점의 각 서비스수준계약.

'소프트웨어'란 다운로드 가능한 도구, 소프트웨어 개발 키트 또는 해당 '서비스'와 관련하여 'Google'에서 제공하는 기타 그러한 컴퓨터 소프트웨어 및 'Google'이 그러한 소프트웨어에 때때로 제공할 수 있는 업데이트가 포함되며 '제3자 서비스'는 제외됩니다.

'정지'는 '서비스' 또는 '서비스' 구성요소에 대한 액세스 또는 사용을 중단하거나 제한하는 것을 의미합니다.

'세금'은 'Google'의 순이익, 순자산, 자산 가치, 부동산 가치 또는 고용에 근거하여 부과되는 세금 이외에 정부가 부과하는 모든 세금을 의미합니다.

'계약 기간'은 '본 계약'의 8.1항(계약 기간)에 명시된 의미를 가집니다.

'제3자 제공 서비스'는 (a) '서비스' 또는 '소프트웨어'에 통합되지 않은 제3자 서비스, 소프트웨어, 제품 및 기타 서비스, (b) 관련 '서비스별 약관'의 '제3자 약관' 조항에 명시된 서비스, (c) 제3자 운영체제를 의미합니다.

'제3자가 제기하는 법적 절차'는 제휴사가 아닌 제3자가 법원 또는 정부 재판소에 제기하는 모든 정식 법적 절차를 의미합니다(항소 절차 포함).

'TSS'는 'Google'이 'TSS 가이드라인'에 따라 '고객'에게 제공하는 해당 시점의 기술 지원 서비스를 의미합니다.

'TSS 가이드라인'이란 해당 시점에 '서비스'에 적용되는 'Google'의 기술 지원 서비스 가이드라인을 의미합니다. 'TSS 가이드라인'은 해당하는 경우 다음 페이지에서 확인할 수 있습니다.

(i) 'GCP 서비스', 'SecOps 서비스', 'Looker(원본) 서비스'의 경우, <https://cloud.google.com/terms/tssgl/>.

(ii) 'GWS 서비스'의 경우 <https://workspace.google.com/terms/tssg.html>

'URL 약관'은 'AUP', 'Cloud 데이터 처리 추가 조항', '서비스별 약관', 'SLA', 'TSS 가이드라인'을 통칭합니다.

지역별 수정사항. '고객'은 '고객'의 청구서 수신 주소가 관련 지역에 있는 경우 <https://cloud.google.com/terms/regional-modifications> 또는 후속 URL에 설명된 수정사항(때때로 업데이트될 수 있음)이 '본 계약'에 적용되며, '본 계약'의 나머지 부분과 상충하는 경우에 적용된다는 데 동의합니다.

이전 버전

최종 수정일 2025년 10월 13일

2025년 7월 17일

2025년 1월 30일

2024년 10월 16일

2023년 11월 16일

2023년 7월 12일

2023년 4월 19일

2023년 3월 14일

2022년 2월 6일

2022년 11월 7일

2022년 9월 20일

2021년 9월 20일

2021년 4월 1일

2020년 12월 21일

India:

2020년 12월 21일

2020년 10월 6일

APAC:

2020년 10월 6일

EMEA - EEA:

2020년 10월 6일

EMEA - Non-EEA:

2020년 10월 6일