

Servicevoorwaarden van Google Cloud

Laatst gewijzigd: 13 oktober 2025

Let op: Onze voorwaarden zijn gewijzigd. De Servicevoorwaarden van Google Workspace zijn nu geïntegreerd in onze Servicevoorwaarden van Google Cloud die hier worden getoond, die verder ook ons aanbod van Google Cloud Platform, Looker (original) en SecOps dekken. Deze aangepaste voorwaarden worden van kracht bij uw volgende verlenging. Scroll naar onderaan de pagina voor gearchiveerde versies van de Servicevoorwaarden van Google Workspace.

Is Google Cloud nieuw voor u? [Hier](#) vindt u een overzicht van de online contracten van Google Cloud.

Voor vertalingen van deze Overeenkomst in andere talen klikt u op de wereldbol onderaan deze webpagina.

Als u de Services gebruikt als klant van een niet-gelieerde Google Cloud-reseller, zijn deze voorwaarden op u van toepassing met betrekking tot uw gebruik van de Services (onder voorbehoud van het artikel 'Klanten van Resellers' van de toepasselijke Servicespecifieke Voorwaarden). Niettegenstaande de toepasselijkheid van deze voorwaarden geldt dat als u voor de toepasselijke Services valt onder een van de vrijgestelde categorieën zoals deze worden beschreven op <https://cloud.google.com/terms/direct-tos-exemptions>, deze voorwaarden niet op u van toepassing zijn, tenzij u en Google schriftelijk anders overeenkomen. Als u na de Ingangsdatum wordt vrijgesteld van deze voorwaarden, heeft dit geen invloed op de aansprakelijkheid die tussen de partijen is ontstaan vóór de datum waarop u wordt vrijgesteld.

Als u een offline variant van deze Overeenkomst voor gebruik van de Google Cloud Platform-services, Google Workspace-services, SecOps-services of Services van Looker (original) heeft getekend op grond van hetzelfde Account voor Google Cloud Platform-services, Google Workspace-services, SecOps-services of Services van Looker (original), zijn de onderstaande voorwaarden niet van toepassing op u, en zijn uw offline voorwaarden van toepassing op uw gebruik van de toepasselijke Services.

Deze Servicevoorwaarden van Google Cloud (samen de 'Overeenkomst') worden aangegaan door Google en de entiteit of persoon die akkoord gaat met deze voorwaarden (de 'Klant') en zijn van toepassing op de toegang tot en het gebruik van de Services door de Klant. 'Google' heeft de betekenis die wordt gegeven op <https://cloud.google.com/terms/google-entity>.

Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment dat de Klant op de knop klikt om ermee akkoord te gaan of er anderszins mee akkoord gaat (de 'Ingangsdatum'). Indien u akkoord gaat namens de Klant, verklaart en garandeert u dat (i) u de volledige wettelijke bevoegdheid heeft om de Klant te binden aan deze Overeenkomst, (ii) u deze Overeenkomst heeft gelezen en begrepen, en (iii) u namens de Klant akkoord gaat met deze Overeenkomst.

1. Levering van de Services.

1.1 Gebruik van de Services. Tijdens de Termijn levert Google de Services in overeenstemming met deze Overeenkomst, inclusief de SLA's, en kan de Klant, in overeenstemming met deze Overeenkomst, de Services gebruiken en de Google Cloud Platform-services ('GCP-services') en Services van Looker (original) integreren in elke Klant-app die relevante waarde heeft onafhankelijk van de Services. Voor alle duidelijkheid: De Klant mag de Google Workspace-services of SecOps-services niet integreren in Klant-apps en mag geen Klant-apps maken of hosten met behulp van de Google Workspace-services of SecOps-services op grond van deze Overeenkomst, en de Klant mag alleen Services van Looker (original) integreren in een Klant-app zoals bepaald in de Servicespecifieke Voorwaarden.

1.2 Beheerdersconsole. Indien van toepassing krijgt de Klant toegang tot de Beheerdersconsole, waar de Klant het gebruik van de Services kan beheren.

1.3 Accounts, Verificatie voor het gebruik van de GWS-services.

(a) **Accounts.** De Klant moet een Account hebben om de Services te gebruiken en is verantwoordelijk voor de verstrekte informatie om het Account te maken, evenals voor de beveiliging van de wachtwoorden voor het Account (inclusief eventuele sleutels voor Google API's) en het gebruik van het Account. Google is niet verplicht om meerdere accounts aan de Klant te verstrekken.

(b) **Verificatie voor het gebruik van de GWS-services.** De Klant moet een Domeinmailadres of een Domeinnaam laten verifiëren om GWS-services te gebruiken. Als de Klant geen geldige toestemming heeft om het Domeinmailadres te gebruiken of de Domeinnaam niet bezit of beheert, heeft Google geen verplichting om de GWS-services aan de Klant te verstrekken en kan Google het Account zonder kennisgeving verwijderen.

1.4 Updates.

(a) **In de Services.** Google kan van tijd tot tijd updates in de Services aanbrengen die binnen de grenzen van het handelsverkeer aanvaardbaar zijn.

(b) **In deze Overeenkomst.** Op grond van subartikelen (i) en (ii) kan Google van tijd tot tijd deze Overeenkomst updaten. Updates in deze Overeenkomst worden gepubliceerd op <https://cloud.google.com/terms/>. Dit subartikel 1.4(b) is niet van toepassing op updates van de Online Voorwaarden. Deze zijn onderworpen aan onderstaand subartikel 1.4(c).

(i) Wat GCP-services en de corresponderende TSS betreft, worden relevante updates van deze Overeenkomst 30 dagen nadat ze zijn gepubliceerd van kracht, tenzij anders vermeld door Google. Niettegenstaande het voorgaande, voor zover eventuele updatesbetrekking hebben op nieuwe functionaliteit of vereist zijn om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, worden ze onmiddellijk van kracht. Als de Klant niet akkoord gaat met een update van de Overeenkomst met betrekking tot Google Cloud Platform of de bijbehorende TSS, kan de Klant het gebruik van de GCP-services of de TSS stopzetten. De Klant kan deze Overeenkomst ook om eigen redenen beëindigen op grond van Artikel 8.4 (Beëindiging om eigen redenen). Het voortgezette gebruik van de Klant van de GCP-services of TSS na een relevante update geldt als toestemming van de Klant voor een dergelijke update.

(ii) Wat GWS-services, SecOpS-services en Services van Looker (original) en de respectievelijke corresponderende TSS betreft, worden relevante updates van deze Overeenkomst pas van kracht als en wanneer de Besteltermijn van de Klant wordt verlengd.

(c) **In de Online Voorwaarden.** Google kan van tijd tot tijd binnen de grenzen van het handelsverkeer aanvaardbare updates in de Online Voorwaarden aanbrengen door een dergelijke update te publiceren bij de betreffende Online Voorwaarde. Tenzij anders aangegeven door Google, worden essentiële updates van de Online Voorwaarden 30 dagen na publicatie van kracht. Niettegenstaande de voorgaande zin, voor zover de updates betrekking hebben op nieuwe functionaliteit of het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking, of vereist zijn door toepasselijke wetgeving, worden ze onmiddellijk van kracht.

(d) **In het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking.** Zonder de algemeenheid van Artikel 1.4(c) te beperken, mag Google het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking alleen updaten als een dergelijke update vereist is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, als dit uitdrukkelijk is toegestaan door het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking of als een dergelijke update:

(i) aanvaardbaar is binnen de grenzen van het handelsverkeer;

(ii) niet leidt tot een relevante beperking van de beveiliging van de Services;

(iii) het bereik van de verwerking van 'Persoonsgegevens van de Klant' door Google, zoals beschreven in het artikel 'Naleving van de instructies van de Klant' in het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking niet uitbreidt of beperkingen hiervan verwijdert; en

(iv) niet anderszins een relevante negatieve impact heeft op de rechten van de Klant op grond van het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking.

(e) **Beëindiging van Services.** Op grond van de laatste zin van dit Artikel 1.4(e) (Beëindiging van Services) informeert Google de Klant ten minste 12 maanden vóór: (i) de beëindiging van Services (of gekoppelde relevante functionaliteit) tenzij Google dergelijke beëindigde Service of functionaliteit vervangt door een relevante soortgelijke Service of functionaliteit; of (ii) een significante aanpassing van een Klantgerichte Google API op een manier die incompatibel is met eerdere versies. Niets in dit Artikel 1.4(e) (Beëindiging van Services) vormt een beperking voor Google om wijzigingen door te voeren die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, een wezenlijk beveiligingsrisico te verhelpen of een aanzienlijke economische of materiële technische belasting te voorkomen. Dit artikel 1.4(e) (Beëindiging van Services) geldt niet voor Services, aanbiedingen of functionaliteiten die vóór de algemene beschikbaarheid van Services verkrijgbaar zijn. Voor GWS-services is dit Artikel 1.4(e) alleen van toepassing op Kernservices en niet op Overige Services.

1.5 Software. Als Google Software beschikbaar stelt aan de Klant, waaronder software van derden, zijn de toepasselijke bepalingen in de Servicespecifieke Voorwaarden van toepassing op het gebruik van de Software door de Klant.

2. Betalingsvoorwaarden.

2.1 Facturering.

(a) **Facturering in het algemeen.** Google zal een elektronische factuur of rekening aan de Klant sturen voor alle Kosten, inclusief, indien van toepassing, Kosten gebaseerd op het gebruik van de Services door de Klant gedurende de toepasselijke Periode waarin Kosten worden gegenereerd en alle relevante Kosten voor TSS. Indien Google op basis van het bewijsmateriaal waarover Google beschikt redelijkerwijs vaststelt dat de Klant het risico loopt niet te betalen of dat de Rekening van de Klant mogelijk frauduleus is, mag Google de Klant vaker factureren of Kosten in rekening brengen. De Klant voldoet alle Kosten in de valuta die op de rekening of factuur is vermeld. Als de Klant met een creditcard, pinpas of andere betaalmethode zonder factuur betaalt, moet de Klant direct na afloop van de Periode waarin Kosten worden gegenereerd, of op een ander moment wanneer Google de Kosten in rekening brengt, alle verschuldigde Kosten betalen. Als de Klant per factuur betaalt, moet de Klant Google alle gefactureerde Kosten uiterlijk op de Uiterste Betaaldatum hebben betaald. Voor GCP-services en GWS-services kan de Klant de betaalmethode wijzigen in een andere methode die Google biedt, op voorwaarde dat de Klant akkoord gaat met eventuele aanvullende voorwaarden die gelden voor die betaalmethode. Tenzij de wet dit vereist, kan de verplichting van de Klant om alle Kosten te betalen niet worden geannuleerd. Voor GCP-services, GWS-services en Services van Looker (original) worden de meettools van Google gebruikt om het gebruik door de Klant van de Services te bepalen. Google is niet verplicht om meerdere facturen te verstrekken. Bij betalingen die per overboeking worden uitgevoerd, moet de bankinformatie worden vermeld die Google levert.

(b) **Factureringsopties voor GWS-services.** Dit subartikel 2.1(b) is alleen van toepassing op GWS-services. De Klant kan een van de onderstaande factureringsopties of een andere door Google aangeboden optie kiezen wanneer de Klant de bestelling voor de Services plaatst:

(i) *Flexibel model.* Als de Klant deze optie kiest, is de Klant niet verplicht de Services te kopen voor een vooraf bepaalde termijn, maar betaalt de Klant wel Kosten op basis van het dagelijkse gebruik van de Services, die maandelijks achteraf worden gefactureerd. Wanneer de Services gedurende een dagdeel worden gebruikt, wordt dat ten behoeve van de berekening van de Kosten afgerond naar een hele dag.

(ii) *Jaarmodel/Abonnement met Vaste Termijn.* Als de Klant deze optie kiest, verbindt de Klant zich ertoe de Services te kopen voor een of meer jaarlijkse termijnen (zoals door de Klant geselecteerd). Google brengt dit bij de Klant in rekening volgens de voorwaarden van de keuze van de Klant op het Bestelformulier.

Google kan de factureringsopties wijzigen (onder meer door een factureringsoptie te beperken of te stoppen met het aanbieden daarvan) waarbij de Klant 30 dagen van tevoren schriftelijk in kennis wordt gesteld. Een dergelijke wijziging gaat in aan het begin van de volgende Besteltermijn van de Klant. Factureringsopties zijn mogelijk niet beschikbaar voor alle klanten.

2.2 Belastingen.

(a) De Klant is verantwoordelijk voor alle Belastingen, en de Klant betaalt Google voor de Services zonder enige aftrek voor Belastingen. Als Google verplicht is Belastingen te innen of

betalen, zullen deze Belastingen aan de Klant worden gefactureerd. Tenzij de Klant Google tijdig een geldig certificaat van belastingvrijstelling met betrekking tot die Belastingen kan overleggen, zal de Klant deze Belastingen aan Google betalen.

(b) De Klant verstrekt aan Google alle toepasselijke belastingidentificatiegegevens die Google op grond van de toepasselijke wetgeving mogelijk nodig heeft om te voldoen aan de toepasselijke belastingregels en -wetgeving in de toepasselijke jurisdicties. De Klant is verplicht om belastingen, rente, extra kosten of boetes te betalen (of aan Google te vergoeden) die voortkomen uit verkeerde declaraties door de Klant.

2.3 Betalingsgeschillen en terugbetalingen. Eventuele betalingsgeschillen moeten te goeder trouw worden ingediend vóór de Uiterste Betaaldatum. Als Google, na het geschil te goeder trouw te hebben beoordeeld, vaststelt dat onjuistheden in de facturering te wijten zijn aan Google, zal Google geen gecorrigeerde factuur sturen, maar in plaats daarvan een creditnota sturen waarin het onjuiste bedrag van de betreffende factuur wordt gespecificeerd. Als een betwiste factuur nog niet is betaald, verrekent Google het bedrag op de creditnota met de betwiste factuur. De Klant is verantwoordelijk voor het betalen van het resterende uitstaande saldo van die factuur. Terugbetalingen die Google toekent voor onnauwkeurigheden in de facturering onder dit Artikel, worden alleen uitgevoerd in de vorm van tegoed voor de Services. Niets in deze Overeenkomst verplicht Google om aan welke partij dan ook krediet te verlenen en Google kan eerder verleend krediet op ieder moment herzien of intrekken.

2.4 Achterstallige betalingen; Opschorting. Voor achterstallige betalingen (die, voor alle duidelijkheid, geen bedragen bevatten die vallen onder een geschil te goeder trouw dat is ingediend vóór de Uiterste Betaaldatum) kan een rente van 1,5% per maand worden gerekend (of de hoogste rente die wettelijk is toegestaan, indien dit minder is) vanaf de Uiterste Betaaldatum en totdat alle verschuldigde kosten zijn betaald. De Klant is verantwoordelijk voor alle redelijke uitgaven (inclusief advocaatkosten) die Google doet bij het innen van zulke achterstallige betalingen. Bovendien kan Google in het geval van een achterstallige betaling voor de Services deze Services Opschorten.

2.5 Geen inkoopordernummer vereist. De Klant is verplicht om alle toepasselijke Kosten te betalen zonder dat Google verplicht is om een inkoopordernummer te verstrekken op de factuur van Google (of elders).

2.6 Prijswijzigingen. Google kan de Prijzen op elk moment wijzigen, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen in een addendum of op een Bestelformulier. Alleen voor GWS-services en Services van Looker (original) geldt dat: (a) Google de Klant ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte zal stellen van eventuele wijzigingen, en (b) de prijzen van de Klant worden gewijzigd als en wanneer de Besteltermijn van de Klant na de periode van 30 dagen wordt verlengd. Indien de Klant bezwaar maakt tegen een prijswijziging, kan de Klant deze Overeenkomst om eigen redenen beëindigen op grond van Artikel 8.4 (Beëindiging om eigen redenen).

3. Verplichtingen van de Klant.

3.1 Naleving. De Klant (a) zorgt ervoor dat het gebruik van de Services door de Klant en de Eindgebruikers van de Klant voldoet aan deze Overeenkomst, (b) spant zich op een aanvaardbare wijze binnen de grenzen van het handelsverkeer in om eventueel onbevoegd gebruik van of

onbevoegde toegang tot de Services te voorkomen en te beëindigen, en (c) informeert Google onverwijld van eventueel onbevoegd gebruik van of onbevoegde toegang tot de Services, het Account of het wachtwoord van de Klant wanneer de Klant zich hiervan bewust wordt. Google behoudt zich het recht voor om mogelijke schendingen van het AUP door de Klant te onderzoeken. Hierbij kunnen ook de Klant-apps, Klantgegevens of Projecten worden beoordeeld.

3.2 Privacy. De Klant is verantwoordelijk voor eventuele toestemmingen en meldingen die vereist zijn om het volgende mogelijk te maken: (a) gebruik en ontvangst van de Services door de Klant, en (b) de toegang tot en opslag en verwerking van door de Klant geleverde gegevens (waaronder Klantgegevens, indien van toepassing) op grond van deze Overeenkomst door Google.

3.3 Beperkingen. Het volgende is de Klant niet toegestaan, noch is het deze toegestaan Eindgebruikers het volgende te laten doen: (a) kopiëren, wijzigen of afgeleide werken maken van de Services, (b) decompileren, vertalen of demonteren van of reverse engineering toepassen op (een deel van) de broncode van de Services of anderszins proberen deze broncode te extraheren (uitgezonderd voor zover een dergelijke beperking uitdrukkelijk wordt verboden in de toepasselijke wetgeving), (c) (een deel van) de Services verkopen, wederverkopen, sublicentiëren, overdragen of distribueren, (d) toegang krijgen tot de Services of deze gebruiken: (i) voor Activiteiten met Verhoogd Risico, (ii) in strijd met het AUP, (iii) op een manier die als doel heeft Kosten te ontduiken (met inbegrip van het maken van meerdere Klant-apps, -accounts of -projecten om zich voor te doen of te handelen als (respectievelijk) één Klant-app, -account of -project) of ter omzeiling van Servicespecifieke gebruiksbeperkingen of quota, (iv) voor het gebruik van cryptocurrency-mining zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Google, (v) voor het exploiteren of ondersteunen van telecommunicatiediensten of in verband met Klant-apps die Eindgebruikers in staat stellen telefoongesprekken te initiëren of te ontvangen van Public Switched Telephone Networks, tenzij anders beschreven in de Servicespecifieke Voorwaarden, (vi) voor het plaatsen of ontvangen van noodoproepen via de GWS-services, tenzij anders is vermeld in de Servicespecifieke Voorwaarden, (vii) voor materialen of activiteiten waarop de International Traffic in Arms Regulations (ITAR) zoals ingesteld door het Amerikaanse Ministerie van Buitenlandse Zaken van toepassing zijn, (viii) op een manier die inbreuk maakt op Exportwetgeving of die zorgt voor het maken van inbreuk hierop, of (ix) om medische gegevens waarop de Amerikaanse HIPAA-voorschriften van toepassing zijn over te dragen, op te slaan of te verwerken, uitgezonderd voor zover dit is toegestaan door een uitgevoerde HIPAA Business Associate Amendment (BAA).

3.4 Documentatie. Google kan voor het gebruik van de Services door de Klant Documentatie verstrekken.

3.5 Auteursrecht. Google reageert op meldingen van vermeende auteursrechtsschending en beëindigt in voorkomende gevallen de Accounts van herhaaldelijke overtreeders, zoals vereist is om de veiligheid voor online serviceproviders te handhaven onder de Amerikaanse Digital Millennium Copyright Act.

3.6 Handhaving van content van derden (of GCP-services). Indien de Klant de GCP-services primair gebruikt om content van derden te hosten of de verkoop van goederen of diensten tussen derden op het platform van de Klant te ondersteunen, zal de Klant de volgende stappen ondernemen om naleving van het AUP af te dwingen: (a) beleid publiceren waarin wordt gedefinieerd welke content verboden is op het platform van de Klant (bijv. illegale content); (b) een

openbaar toegankelijke methode (bijv. webformulier of e-mailalias) onderhouden om meldingen van schendingen van dat beleid te ontvangen (naast een bewaakt communicatiekanaal voor Google); en (c) dergelijke meldingen onmiddellijk beoordelen en aanpakken, en content waar nodig verwijderen.

3.7 Aanvullende Voorwaarden voor GWS-services. De volgende voorwaarden zijn alleen van toepassing op GWS-services:

(a) **Aanvullende Producten en Aanbiedingen van Derden.** Optionele Aanvullende Producten en Aanbiedingen van Derden kunnen beschikbaar zijn voor gebruik in combinatie met de Services en kunnen in de Beheerdersconsole worden aan- en uitgezet. Op het gebruik van Aanvullende Producten zijn de Voorwaarden voor Aanvullende Producten van toepassing, die door middel van verwijzing in de Overeenkomst zijn opgenomen en waarop Google van tijd tot tijd een update toepast. Gebruik van Aanbiedingen van Derden valt onder de voorwaarden en het beleid van de relevante serviceprovider.

(b) **Beheer van de GWS-services.** De Klant kan via de Beheerdersconsole een of meer Beheerders aanwijzen die toegang hebben tot Beheerdersaccounts. De Klant is verantwoordelijk voor: (i) het behoud van de vertrouwelijkheid en beveiliging van de Eindgebruikersaccounts en bijbehorende wachtwoorden, en (ii) het gebruik van de Eindgebruikersaccounts. De Klant gaat ermee akkoord dat verantwoordelijkheden van Google zich niet uitstrekken tot het interne beheer of de administratie van de GWS-services voor de Klant of Eindgebruikers.

(c) **Controleren op misbruik.** De Klant is als enige verantwoordelijk voor het controleren, beantwoorden en op een andere manier verwerken van e-mailberichten die worden gestuurd naar de e-mailadressen 'abuse' en 'postmaster' voor de Klantdomeinnamen. Google behoudt zich echter het recht voor e-mailberichten die naar deze adressen worden gestuurd te controleren om misbruik van de GWS-services vast te stellen.

(d) ****Extra Eindgebruikersaccounts aanvragen tijdens de Besteltermijn.**** De Klant kan tijdens een Besteltermijn extra Eindgebruikersaccounts kopen via een aanvullend Bestelformulier of aanvullende Bestelling bij een Reseller of door deze te bestellen via de Beheerdersconsole. Deze extra Eindgebruikersaccounts hebben een termijn naar rato, die eindigt op de laatste dag van de betreffende Besteltermijn.

4. Opschorting.

4.1 Schendingen van het AUP. Als Google merkt dat het gebruik van de Services door de Klant of door een van de Eindgebruikers van de Klant in strijd is met het AUP, informeert Google de Klant en verzoekt Google de Klant deze schending te verhelpen. Als de Klant de schending niet binnen 24 uur na het verzoek van Google corrigeert, kan Google het gebruik van de Services door de Klant geheel of gedeeltelijk opschorten tot de schending is gecorrigeerd. Voor GWS-services kan de Opschorting van de Services onder meer bestaan uit de verwijdering of de opheffing van het delen van content die het AUP schendt.

4.2 Overige Opschortingen. Niettegenstaande Artikel 4.1 (Schendingen van het AUP) kan Google (een deel van) het gebruik van de Services door de Klant opschorten als: (a) Google redelijkerwijs van mening is dat Opschorting nodig is om de Services, de infrastructuur van Google waarop de

Services worden uitgevoerd of andere klanten van de Services (of hun eindgebruikers) te beschermen, (b) er verdachte toegang door onbevoegde derden is tot de Services, (c) Google redelijkerwijs van mening is dat onmiddellijke Opschorting vereist is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving, of (d) de Klant Artikel 3.3 (Beperkingen) of de Servicespecifieke Voorwaarden schendt. Google heft een dergelijke Opschorting op als de omstandigheden die aanleiding geven tot de Opschorting zijn opgelost. Op verzoek van de Klant informeert Google de Klant, tenzij dit op grond van de toepasselijke wetgeving niet is toegestaan, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is over de reden voor de Opschorting. Bij de Opschorting van Eindgebruikersaccounts voor GWS-services biedt Google de Beheerder van de Klant in bepaalde omstandigheden de mogelijkheid om Eindgebruikersaccounts te herstellen.

4.3 Veiligheid en misbruik van generatieve AI voor GCP-services. Google gebruikt geautomatiseerde beveiligingstools om misbruik van generatieve AI-services op te sporen. Niettegenstaande het artikel 'Verwerking van prompts en gegenereerde output' in de Servicespecifieke Voorwaarden voor GCP-services geldt dat, als deze tools mogelijk misbruik of mogelijke schendingen van het [AUP](#) of [Beleid tegen verboden gebruik](#) detecteren, Google prompts van de Klant kan registreren, maar uitsluitend met het doel om te beoordelen en vast te stellen of er sprake is van een schending. Ga naar de documentatiepagina [Controleren op misbruik](#) voor meer informatie over hoe het registreren van prompts invloed heeft op het gebruik van de GCP-services door de Klant.

5. Intellectuele-eigendomsrechten, Bescherming van Klantgegevens, Feedback, Gebruik van Merkenmerken binnen de GWS-services.****

5.1 Intellectuele-eigendomsrechten. Deze Overeenkomst biedt geen van beide partijen enig recht, impliciet of anderszins, op de content of het intellectuele eigendom van de ander, behalve zoals uitdrukkelijk wordt vermeld in deze Overeenkomst. Ten aanzien van de partijen behoudt de Klant alle Intellectuele-eigendomsrechten in de Klantgegevens en Klant-apps, en behoudt Google alle Intellectuele-eigendomsrechten op de Services en Software.

5.2 Bescherming van Klantgegevens. Google opent, gebruikt of verwerkt Klantgegevens anderszins alleen volgens het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking en opent, gebruikt of verwerkt Klantgegevens niet voor enig ander doel. Google heeft technische, organisatorische en fysieke maatregelen ingezet (en onderhoudt deze) om Klantgegevens te beschermen, zoals nader is beschreven in het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking.

5.3 Feedback van de Klant. De Klant kan desgewenst feedback over of suggesties voor de Services aan Google verstrekken ('Feedback'). Als de Klant Feedback verstrekt, mogen Google en de Aangesloten Entiteiten die Feedback zonder beperking en zonder verplichting tegenover de Klant gebruiken.

5.4 Gebruik van Merkenmerken binnen de GWS-services. Google toont binnen de GWS-services alleen die Merkenmerken van de Klant waarvoor de Klant toestemming geeft door ze te uploaden naar de GWS-services. Google toont die Merkenmerken van de Klant in aangewezen gebieden op de webpagina's die de Services tonen aan de Klant of de Eindgebruikers van de Klant. De Klant kan informatie met betrekking tot dit gebruik invoeren in de Beheerdersconsole. Google

kan ook Merkenmerken van Google tonen op dergelijke webpagina's om aan te geven dat de GWS-services door Google worden geleverd.

6. Technische Supportservices.

6.1 Door de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor de technische support voor zijn Klant-apps en Projecten.

6.2 Door Google. Op voorwaarde dat de toepasselijke Kosten voor support worden betaald, voorziet Google de Klant gedurende de Termijn van TSS volgens de TSS-richtlijnen. Bepaalde TSS-niveaus omvatten minimale terugkerende Kosten zoals beschreven op (a) <https://cloud.google.com/skus> voor GCP-services, SecOps-services en Services van Looker (original), en (b) op <https://workspace.google.com/terms/tssg.html> voor GWS-services. Als een Klant het TSS-niveau tijdens een kalendermaand downgradet, kan Google gedurende de rest van die maand de TSS op hetzelfde niveau en tegen dezelfde TSS-kosten blijven verstrekken als vóór de downgrade.

7. Vertrouwelijke Informatie.

7.1 Verplichtingen. De ontvanger gebruikt de Vertrouwelijke Informatie van de verstreckende partij uitsluitend voor het uitoefenen van de rechten van de ontvanger en voor het nakomen van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst, en betracht redelijke zorg om te beschermen tegen de bekendmaking van de Vertrouwelijke Informatie van de verstreckende partij. De ontvanger mag deze Vertrouwelijke Informatie uitsluitend bekendmaken aan Aangesloten Entiteiten, werknemers, vertegenwoordigers of professionele adviseurs ('Gemachtigden') die deze informatie nodig hebben en die schriftelijk hun instemming hebben gegeven (of in het geval van professionele adviseurs anderszins zijn gebonden) de informatie vertrouwelijk te behandelen. De ontvanger zorgt ervoor dat de Gemachtigden de ontvangen Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken om hun rechten uit te oefenen en te voldoen aan hun verplichtingen op grond van deze Overeenkomst.

7.2 Verplichte kennisgeving. Niettegenstaande eventuele andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, mogen de ontvanger of de Aangesloten Entiteiten Vertrouwelijke Informatie ook bekendmaken voor zover dat vereist is in het kader van een toepasselijke Juridische Procedure, mits de ontvanger of de Aangesloten Entiteit binnen de grenzen van het handelsverkeer aanvaardbare inspanningen doet om (a) de andere partij onverwijld in kennis te stellen van een dergelijke bekendmaking van de Vertrouwelijke Informatie, en (b) te voldoen aan redelijke verzoeken van de andere partij met betrekking tot hun activiteiten om bezwaar te maken tegen de bekendmaking. Niettegenstaande het voorgaande zijn Subartikelen (a) en (b) hierboven niet van toepassing als de ontvanger vaststelt dat naleving van (a) en (b) (i) kan leiden tot strijdigheid met een Juridische Procedure, (ii) een overheidsonderzoek kan belemmeren, of (iii) kan leiden tot de dood of ernstig fysiek letsel van een individu.

8. Termijn en Beëindiging.

8.1 Termijn van de Overeenkomst. De termijn van deze Overeenkomst ('Termijn') gaat in op de Ingangsdatum en duurt totdat de Overeenkomst wordt beëindigd, zoals vermeld in dit Artikel 8 (Termijn en Beëindiging).

8.2 Verlenging van GWS-services. De volgende voorwaarden zijn alleen van toepassing op verlengingen van GWS-services:

(a) **Met een Flexibel Model.** De Besteltermijn voor het Flexibele Model bedraagt één maand. Aan het einde van elke maand wordt de Besteltermijn automatisch met één maand verlengd, tenzij de Klant de verlenging heeft geannuleerd via de Beheerdersconsole.

(b) **Met het Jaarmodel/Abonnement met Vaste Termijn.** Aan het einde van elke Besteltermijn voor een Jaarmodel/Abonnement met Vaste Termijn worden de GWS-services verlengd in overeenstemming met de door de Klant aangegeven keuzes op het Bestelformulier of in de Beheerdersconsole.

(c) **Algemeen.** De Klant kan de Beheerdersconsole gebruiken om het aantal te verlengen Eindgebruikersaccounts aan te passen. De Klant blijft Google de op dat moment geldende Kosten voor elk verlengd Eindgebruikersaccount betalen, tenzij de Klant en Google onderling anderszins overeenkomen. Als een van beide partijen de GWS-services niet wil verlengen, moet deze de andere partij hierover uiterlijk 15 dagen voor het einde van de lopende Besteltermijn informeren. Deze kennisgeving van niet-verlenging gaat in aan het einde van de dan lopende Besteltermijn.

8.3 Beëindiging wegens Schending.

(a) **Beëindiging van een Bestelformulier.** Elke partij kan een Bestelformulier beëindigen indien de andere partij deze Overeenkomst wezenlijk schendt en deze schending niet herstelt binnen 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving.

(b) **Beëindiging van deze Overeenkomst.** Voor zover wettelijk is toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving, kan elk van beide partijen deze Overeenkomst onmiddellijk via een schriftelijke kennisgeving beëindigen als de andere partij deze Overeenkomst wezenlijk schendt en deze schending niet herstelt binnen 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving hiervan.

8.4 **Beëindiging vanwege Inactiviteit van GCP-services.** Google behoudt zich het recht voor om de levering van GCP-services aan een Project te beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen indien gedurende een periode van 60 dagen (a) de Klant de Beheerdersconsole niet heeft gebruikt of het Project geen netwerkactiviteit heeft gehad en (b) het Project geen Kosten heeft gemaakt voor dergelijke Services.

8.5 **Beëindiging om eigen redenen.** De Klant kan op elk moment stoppen met het gebruik van de Services. Onder voorbehoud van eventuele financiële verbintenissen op een Bestelformulier of addendum bij deze Overeenkomst, kan de Klant deze Overeenkomst op elk moment om eigen redenen beëindigen na een voorafgaande schriftelijke kennisgeving en moet deze, na beëindiging, het gebruik van de toepasselijke Services stopzetten. Google kan deze Overeenkomst of een toepasselijk Bestelformulier te allen tijde beëindigen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van 30 dagen voor de doeleinden van GCP-services en TSS. Google dient de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Ter vermijding van elke twijfel zal elke beëindiging van deze Overeenkomst door Google om eigen redenen op grond van de voorgaande zin geen invloed hebben op actieve Bestelformulieren voor GWS-services, SecOps-services of Services van Looker (original) en blijft deze Overeenkomst van toepassing op dergelijke Bestelformulieren voor GWS-services, SecOps-services of Services van Looker (original), indien van toepassing, totdat deze verlopen of worden beëindigd op grond van deze Overeenkomst.

8.6 Beëindiging wegens Toepasselijke Wetgeving; Schending van Wetgeving. Google kan deze Overeenkomst onmiddellijk na schriftelijke kennisgeving beëindigen als Google redelijkerwijs van mening is dat (a) voortzetting van het verstrekken van een door de Klant gebruikte Service de toepasselijke wet- of regelgeving zou schenden, of (b) de Klant Anti-omkopingswetgeving of Exportcontrolewetgeving heeft geschonden of ervoor heeft gezorgd dat Google deze heeft geschonden.

8.7 Gevolgen van beëindigen of niet verlengen. Onder voorbehoud van de laatste zin van Artikel 8.5 (Beëindiging om eigen redenen) geldt dat als deze Overeenkomst wordt beëindigd, ook alle Bestelformulieren worden beëindigd. Indien deze Overeenkomst of een Bestelformulier wordt beëindigd of niet wordt verlengd, (a) zullen alle rechten en toegang tot de Services (of in het geval van beëindiging van een Bestelformulier, de betreffende Services) worden beëindigd (inclusief toegang tot Klantgegevens, indien van toepassing), tenzij anders beschreven in deze Overeenkomst of het Bestelformulier, en (b) zijn alle Kosten die de Klant aan Google verschuldigd is op grond van deze Overeenkomst of het Bestelformulier, indien van toepassing, onmiddellijk verschuldigd na ontvangst door de Klant van de definitieve elektronische factuur of zoals vermeld in de definitieve factuur.

8.8 Geen terugbetalingen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Overeenkomst of vereist door de wet, leidt het beëindigen of niet verlengen op grond van enig deel van deze Overeenkomst (waaronder het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking of Bestelformulieren) niet tot een verplichting voor Google om eventuele Kosten terug te betalen.

9. Publiciteit. Geen van beide partijen mag zonder de schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze Overeenkomst, de Merkkenmerken van de andere partij gebruiken of een persbericht, blogpost, toespraak, post op social media of gesprek over of aankondiging voor beleggersrelaties uitgeven, publiceren of presenteren waarin het gebruik van de Services of deze Overeenkomst door de Klant wordt besproken. Met inachtneming van de voorgaande zin, mag de Klant in het openbaar meedelen dat deze een klant is van Google Cloud en de Merkkenmerken van Google tonen in overeenstemming met de Richtlijnen voor branding. Google kan de naam en Merkkenmerken van de Klant gebruiken in online of offline promotiemateriaal voor de Services. Elk gebruik van de Merkkenmerken van een partij komt ten goede aan de partij die in het bezit is van de Intellectuele-eigendomsrechten op deze Merkkenmerken.

10. Verklaringen en Garanties. Elke partij verklaart en garandeert dat: (a) de partij de volledige rechten en bevoegdheid heeft om deze Overeenkomst aan te gaan, en dat (b) de partij zich zal houden aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is op de levering, de ontvangst of het gebruik van de Services, zoals van toepassing.

11. Disclaimer. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Overeenkomst, verstrekt Google, voor zover maximaal toegestaan in de toepasselijke wetgeving (a) geen garanties, zij het expliciet, impliciet, wettelijk of anderszins, waaronder garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald gebruik, titel, niet-inbreukmakendheid, of foutvrij of ononderbroken gebruik van de Services of Software, en (b) geen verklaringen over content of informatie die beschikbaar is gesteld via de Services.

12. Beperking van Wettelijke Aansprakelijkheid.

12.1 Beperkte Indirecte Aansprakelijkheid.. Voor zover wettelijk toegestaan en onder voorbehoud van Artikel 12.3 (Niet-beperkte Aansprakelijkheid), heeft geen van beide partijen Aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst voor (a) indirecte, speciale of incidentele schade, gevolgschade of hoge schadevergoeding als sanctie of (b) gederfde inkomsten, winst, besparingen of goodwill.

12.2 Beperkte Mate van Aansprakelijkheid.. De totale maximale Aansprakelijkheid van elk van beide partijen voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst in verband met de GCP-services, GWS-services, SecOps-services of Services van Looker (original), zoals van toepassing, is beperkt tot de Kosten die de Klant heeft betaald voor dergelijke Services gedurende de periode van 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die de aanleiding vormt voor de Aansprakelijkheid, behalve dat de totale maximale Aansprakelijkheid van Google voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met Services of Software die kosteloos wordt verstrekt, beperkt is tot \$ 5.000.

12.3 Niet-beperkte Aansprakelijkheid. Niets in deze Overeenkomst kan worden gebruikt ter uitsluiting of beperking van de Aansprakelijkheid van elk van de partijen voor:

- (a) fraude of een verkeerde voorstelling van zaken door een partij,
- (b) verplichtingen op grond van Artikel 13 (Schadeloosstelling),
- (c) inbreuk door de ene partij op de Intellectuele-eigendomsrechten van de andere partij,
- (d) betalingsverplichtingen van de partijen op grond van de Overeenkomst, of
- (e) zaken waarvoor de Aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten of beperkt op grond van de toepasselijke wetgeving.

13. Schadeloosstelling.

13.1 Schadeloosstellingsverplichtingen van Google. Google zal in een Juridische Procedure van Derden de Klant en de Aangesloten Entiteiten die gebruikmaken van de Services op grond van het Account van de Klant verdedigen en hen schadeloosstellen voor Schadeloosgestelde Verplichtingen, voor zover die voortvloeien uit een beschuldiging dat een Service of Merkkenmerk van Google, in beide gevallen zoals gebruikt in overeenstemming met deze Overeenkomst, inbreuk maakt op de Intellectuele-eigendomsrechten van deze Derden.

13.2 Schadeloosstellingsverplichtingen van de Klant. De Klant zal in een Juridische Procedure van Derden Google en de Aangesloten Entiteiten die de Services verstrekken, verdedigen en hen schadeloosstellen voor Schadeloosgestelde verplichtingen voor zover deze voortvloeien uit (a) Klant-apps, Projecten, Klantgegevens of Merkkenmerken van de Klant, of (b) gebruik door de Klant of een Eindgebruiker van de Services dat in strijd is met het AUP of Artikel 3.3 (Beperkingen).

13.3 Uitzonderingen. Artikel 13.1 (Schadeloosstellingsverplichtingen van Google) en Artikel 13.2 (Schadeloosstellingsverplichtingen van de Klant) zijn niet van toepassing voor zover de onderliggende beschuldiging voortvloeit uit: (a) een schending van deze Overeenkomst door de schadeloosgestelde partij of (b) een combinatie van de technologie of Merkkenmerken van de schadeloosstellende partij met materiaal dat niet is verstrekt door de schadeloosstellende partij in

het kader van deze Overeenkomst, tenzij deze combinatie vereist is volgens deze Overeenkomst, of (c) in het geval dat Google of een van haar Aangesloten Entiteiten de schadeloosstellende partij is, Services die kosteloos aan de Klant worden verstrekt.

13.4 Voorwaarden. Op de Artikelen 13.1 (Schadeloosstellingsverplichtingen van Google) en 13.2 (Schadeloosstellingsverplichtingen van de Klant) zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

(a) Een schadeloosgestelde partij moet de schadeloosstellende partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van beschuldigingen die voorafgingen aan de Juridische Procedure van Derden en in redelijke mate samenwerken met de schadeloosstellende partij om de beschuldigingen en Juridische Procedure van Derden af te handelen. Als een schending van dit Artikel 13.4(a) de verdediging van de Juridische Procedure van Derden benadeelt, worden de verplichtingen van de schadeloosstellende partij op grond van Artikel 13.1 (Schadeloosstellingsverplichtingen van Google) of 13.2 (Schadeloosstellingsverplichtingen van de Klant) proportioneel met de benadeling verminderd.

(b) Een schadeloosgestelde partij moet uitsluitende zeggenschap van het schadeloosgestelde deel van de Juridische Procedure van Derden aanbieden aan de schadeloosstellende partij, waarbij het volgende geldt: (i) de schadeloosgestelde partij kan op eigen kosten een eigen verdediging zonder zeggenschap aanwijzen, en (ii) voor een schikking waarbij de schadeloosgestelde partij verplicht wordt wettelijke aansprakelijkheid toe te geven, geld te betalen of maatregelen te treffen (of juist geen maatregelen te treffen), is voorafgaande schriftelijke toestemming van de schadeloosgestelde partij vereist, die niet op onredelijke wijze mag worden achtergehouden, onderworpen aan voorwaarden of vertraagd.

13.5 Verhaal.

(a) Als Google redelijkerwijs van mening is dat de Services inbreuk kunnen maken op de Intellectuele-eigendomsrechten van een derde, kan Google, naar eigen goeddunken en voor eigen kosten: (i) het recht verwerven voor de Klant om het gebruik van de Services voort te zetten, (ii) de Services aanpassen zodat deze niet langer inbreuk maken zonder dat de functionaliteit wezenlijk wordt beperkt, of (iii) de Services vervangen door een niet-inbreukmakend, functioneel vergelijkbaar alternatief.

(b) Als Google van mening is dat de in Artikel 13.5(a) vermelde opties niet aanvaardbaar zijn binnen de grenzen van het handelsverkeer, kan Google het gebruik van de betreffende Services door de Klant opschorten of beëindigen. Als Google de betreffende Services beëindigt, zal Google op verzoek van de Klant aan de Klant niet-gebruikte vooraf betaalde Kosten die aan Google zijn betaald voor gebruik van de beëindigde Services terugbetalen.

13.6 Enige Rechten en Verplichtingen. Zonder afbreuk te doen aan de beëindigingsrechten van beide partijen en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wordt in dit Artikel 13 (Schadeloosstelling) het enige en exclusieve rechtsmiddel van de partijen op grond van deze Overeenkomst beschreven voor alle beweringen van derden over inbreuk op Intellectuele-eigendomsrechten die onder dit Artikel 13 (Schadeloosstelling) vallen.

14. Diversen.

14.1 Kennisgevingen. Op grond van deze Overeenkomst moeten kennisgevingen aan de Klant worden verstuurd naar het E-mailadres voor Meldingen en moeten kennisgevingen aan Google worden verstuurd naar legal-notices@google.com. De kennisgeving wordt op het moment van versturen als ontvangen beschouwd. De Klant is ervoor verantwoordelijk het E-mailadres voor Meldingen gedurende de hele Termijn actueel te houden.

14.2 E-mails. De partijen kunnen e-mails gebruiken om te voldoen aan vereisten voor schriftelijke goedkeuring en toestemming op grond van deze Overeenkomst.

14.3 Toekenning. Geen van de partijen mag enig deel van deze Overeenkomst toekennen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve aan een Aangesloten Entiteit, mits: (a) de rechtverkrijgende er schriftelijk mee akkoord gaat gebonden te zijn aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, (b) de overdragende partij de andere partij in kennis heeft gesteld van de toekenning. Elke andere poging tot toekenning is ongeldig. Als de Klant deze Overeenkomst toekent aan een Aangesloten Entiteit in een andere jurisdictie, in die zin dat dit leidt tot een verandering van de contracterende Google-entiteit, zoals gedefinieerd op <https://cloud.google.com/terms/google-entity>, wordt deze Overeenkomst automatisch toegekend aan de nieuwe contracterende Google-entiteit.

14.4 Wijziging in Zeggenschap. Indien er bij een partij sprake is van een wijziging in Zeggenschap, anders dan een interne herstructurering of reorganisatie (bijvoorbeeld door aankoop of verkoop van aandelen, fusie of andere vorm van zakelijke transactie), stelt die partij de andere partij hierover binnen 30 dagen na de wijziging in Zeggenschap in kennis

14.5 Overmacht. Geen van de partijen is aansprakelijk voor het niet uitvoeren of vertraging in het uitvoeren van enige verplichting voor zover dit het gevolg is van omstandigheden die buiten de redelijke controle van de partij liggen, waaronder overmacht, natuurrampen, terrorisme, rellen of oorlog.

14.6 Subcontract. Google mag verplichtingen op grond van deze Overeenkomst uitbesteden, maar blijft aansprakelijk tegenover de Klant voor alle uitbestede verplichtingen.

14.7 Geen vertegenwoordiging. Deze Overeenkomst creëert geen vertegenwoordiging, partnerschap of joint venture tussen de partijen.

14.8 Geen verklaring van afstand. Geen van de partijen kan verklaring van afstand doen van de rechten door geen van de in deze Overeenkomst genoemde rechten uit te voeren (of de uitvoering van de rechten te vertragen).

14.9 Scheidbaarheid. Indien een deel van deze Overeenkomst ongeldig, onrechtmatig of niet-afdwingbaar is, blijft de rest van deze Overeenkomst van kracht.

14.10 Geen begunstigde derden. Onder deze Overeenkomst hebben derden geen voordelen, tenzij uitdrukkelijk in de Overeenkomst staat beschreven dat zij deze wel verkrijgen.

14.11 Juridische ondersteuning. Niets in deze Overeenkomst beperkt de mogelijkheid van beide partijen om juridische ondersteuning te vragen.

14.12 Heersend Recht in de Verenigde Staten.

(a) **Voor overheidsentiteiten op het niveau van een stad, county of staat in de Verenigde Staten.** Als de Klant een overheidsentiteit voor een stad, county of staat in de Verenigde Staten is, zegt deze Overeenkomst niets over het heersend recht en arrondissement.

(b) **Voor overheidsentiteiten van de Verenigde Staten.** Als de Klant een federale overheidsentiteit in de Verenigde Staten is, geldt het volgende: ALLE CLAIMS DIE VOLGEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE OVEREENKOMST OF DE SERVICES, ZIJN ONDERWORPEN AAN DE WETTEN VAN DE VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA, MET UITZONDERING VAN DE REGELS VOOR INTERNATIONAAL PRIVAATRECHT. UITSLUITEND VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR FEDERALE WETGEVING: (I) ZIJN DE WETTEN VAN DE STAAT CALIFORNIË (MET UITZONDERING VAN DE REGELS VOOR INTERNATIONAAL PRIVAATRECHT VAN CALIFORNIË) VAN TOEPASSING IN AFWEZIGHEID VAN TOEPASSELIJKE FEDERALE WETGEVING, EN (II) GEVEN DE PARTIJEN VOOR ALLE CLAIMS DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE OVEREENKOMST OF DE SERVICES TOESTEMMING VOOR PERSOONLIJKE JURISDICTIE IN, EN HET EXCLUSIEVE ARRONDISSEMENT VAN, DE RECHTBANKEN IN SANTA CLARA COUNTY, CALIFORNIË.

(c) **Voor alle andere entiteiten.** Als de Klant een entiteit is die niet is geïdentificeerd in Artikel 14.12(a) (Heersend Recht in de Verenigde Staten voor overheidsentiteiten op het niveau van een stad, county of staat in de Verenigde Staten) of (b) (Heersend Recht in de Verenigde Staten voor overheidsentiteiten van de Verenigde Staten), geldt het volgende: ALLE EISEN DIE VOLGEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE OVEREENKOMST OF DE SERVICES, ZIJN ONDERWORPEN AAN DE WETGEVING VAN CALIFORNIË, MET UITZONDERING VAN DE REGELS VOOR INTERNATIONAAL PRIVAATRECHT VAN CALIFORNIË, EN ZULLEN UITSLUITEND WORDEN BEHANDELD DOOR DE FEDERALE OF STAATSRECHTBANKEN VAN SANTA CLARA COUNTY, CALIFORNIË, VS. DE PARTIJEN STEMMEN IN MET DE PERSOONLIJKE JURISDICTIE VAN DIE RECHTBANKEN.

14.13 **Amendementen.** Behalve zoals bepaald in Artikel 1.4(b) (Updates: Van deze Overeenkomst); 1.4(c) (Updates: Van de Voorwaarden voor URL's) of (d) (Updates: Van het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking) moeten alle wijzigingen schriftelijk zijn, door beide partijen zijn ondertekend en uitdrukkelijk vermelden dat deze Overeenkomst hierdoor wordt gewijzigd.

14.14 **Voortbestaan.** De volgende Artikelen blijven na het verlopen of beëindigen van deze Overeenkomst voortbestaan: Artikel 2 (Betalingsvoorwaarden), Artikel 5 (Intellectuele-eigendomsrechten, Bescherming van Klantgegevens, Feedback, Gebruik van Merkkenmerken binnen de GWS-services), Artikel 7 (Vertrouwelijke Informatie), Artikel 8.7 (Gevolgen van beëindigen of niet verlengen), Artikel 11 (Disclaimer), Artikel 12 (Beperking van Wettelijke Aansprakelijkheid), Artikel 13 (Schadeloosstelling) en Artikel 14 (Diversen).

14.15 **Volledige Overeenkomst.** In deze Overeenkomst worden alle voorwaarden uiteengezet die de partijen met elkaar overeenkomen. Deze Overeenkomst vervangt alle andere overeenkomsten tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp. Bij het aangaan van deze Overeenkomst heeft geen van de partijen vertrouwd op, en beschikt geen van de partijen over enig recht of enige verhaalsmogelijkheid op basis van enige uitspraak, verklaring of garantie (gedaan of gegeven uit onachtzaamheid of argeloosheid), met uitzondering van uitspraken, verklaringen of garanties die expliciet in deze Overeenkomst zijn vermeld. De Voorwaarden voor URL's zijn door middel van

verwijzing opgenomen in deze Overeenkomst. Na de Ingangsdatum kan Google een nieuwe URL verstrekken ter vervanging van een URL in deze Overeenkomst.

14.16 Conflicterende voorwaarden. Als er sprake is van een conflict tussen de documenten waaruit deze Overeenkomst bestaat, gelden de documenten in deze volgorde (in aflopende prioriteit): het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking, toepasselijke Bestelformulieren, de rest van deze Overeenkomst (uitgezonderd de Voorwaarden voor URL's) en de Voorwaarden voor URL's (uitgezonderd het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking).

14.17 Koppen. Koppen en bijschriften die in de Overeenkomst worden gebruikt, zijn uitsluitend bedoeld als referentie en zijn niet van invloed op de interpretatie van de Overeenkomst.

14.18 Conflicterende talen. Als deze Overeenkomst in een andere taal dan het Engels is vertaald en er sprake is van verschillen tussen de Engelse tekst en de vertaalde tekst, geldt de Engelse tekst, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de vertaling. Tenzij anders aangegeven, verwijzen alle verwijzingen naar '\$' in deze Overeenkomst naar Amerikaanse dollars.

14.19 Definities.

Account: Het account van de Klant op Google Cloud Platform, GWS-services, SecOps-services of Services van Looker (original) zoals van toepassing.

Aanvullende Producten: De producten, services of apps die worden aangeboden door Google of zijn Aangesloten Entiteiten die geen deel uitmaken van de GWS-services, maar die toegankelijk kunnen zijn voor gebruik samen met de GWS-services.

Voorwaarden voor Aanvullende Producten: Alleen voor GWS-services, de dan geldende voorwaarden zoals te vinden op https://workspace.google.com/terms/additional_services.

Beheerdersaccount: Een soort Eindgebruikersaccount dat de Klant (of, indien van toepassing, de Reseller) kan gebruiken om de GWS-services te beheren.

Beheerdersconsole: De online console(s) die of het dashboard dat Google aan de Klant levert voor het beheer van de Services.

Beheerders: De door de Klant aangewezen medewerkers die de GWS-services namens de Klant beheren voor de Eindgebruikers en die toegang hebben tot Klantgegevens en Eindgebruikersaccounts. Dergelijke toegang omvat de mogelijkheid om toegang te krijgen tot voor Eindgebruikers beschikbare gegevens die gekoppeld zijn aan hun Eindgebruikersaccounts en deze gegevens te openen, te bewaken, te gebruiken, te wijzigen, in te houden of openbaar te maken.

Aangesloten Entiteit: Een entiteit die direct dan wel indirect Zeggenschap heeft over of wordt Beheerd door een partij, of onder algemene Zeggenschap valt van een partij.

Anti-omkopingswetgeving: Alle toepasselijke commerciële en publieke anti-omkopingswetgeving, waaronder de Foreign Corrupt Practices Act van 1977 van de Verenigde Staten en de Bribery Act van 2010 van het Verenigd Koninkrijk, die een verbod leggen op corrupte aanbiedingen van artikelen van waarde, zowel direct als indirect, aan personen, waaronder overheidsfunctionarissen, om werk te krijgen of te behouden, of om een ander ongepast commercieel voordeel te verkrijgen. Overheidsfunctionarissen omvatten alle overheidsmedewerkers, kandidaten voor een openbaar

ambt, leden van koninklijke families, werknemers van overheidsbedrijven of door de overheid gecontroleerde bedrijven, openbare internationale organisaties en politieke partijen.

AUP: Het dan geldende Beleid voor acceptabel gebruik (Acceptable Use Policy) van de Services dat te vinden is op https://workspace.google.com/terms/use_policy.html.

Overeenkomst voor zakelijke partners (BAA of Business Associate Agreement): Een amendement bij deze Overeenkomst dat betrekking heeft op de verwerking van Beveiligde Medische Gegevens (Protected Health Information, PHI) (zoals gedefinieerd in de HIPAA).

Merkenmerken: De handelsnamen, handelsmerken, servicemerken, logo's, domeinnamen en andere onderscheidende merkenmerken van elke partij, zoals die van tijd tot tijd door deze partij zijn vastgelegd.

Richtlijnen voor Branding: De actuele richtlijnen voor branding van Google op https://services.google.com/fh/files/misc/external_customer_co_branding_eligibility.pdf, die Google van tijd tot tijd kan aanpassen.

Addendum voor Cloud-gegevensverwerking: De dan geldende voorwaarden waarin de verplichtingen op het gebied van gegevensverwerking en -bescherming met betrekking tot de Klantgegevens worden beschreven, zoals uiteengezet op <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>.

Vertrouwelijke Informatie: Informatie die een partij (of een Aangesloten Entiteit) aan de andere partij verstrekt op grond van of in verband met deze Overeenkomst, en die als vertrouwelijk is gemarkeerd of doorgaans op grond van de omstandigheden als vertrouwelijke informatie zou worden beschouwd. Deze informatie omvat geen informatie die onafhankelijk wordt ontwikkeld door de ontvanger, die rechtmatig wordt verstrekt aan de ontvanger door een derde zonder vertrouwelijkheidsverplichtingen of die openbaar wordt zonder schuld van de partij. Onder voorbehoud van de voorgaande zin worden Klantgegevens aangemerkt als Vertrouwelijke Informatie van de Klant.

Zeggenschap: Controle over meer dan 50% van de stemrechten of aandelenbelangen van een partij.

Kernservices: Alleen voor GWS-services, de dan geldende 'Kernservices', zoals beschreven op http://workspace.google.com/intl/en/terms/user_features/, met uitzondering van eventuele Aanbiedingen van Derden.

Klant-app: Een softwareprogramma dat de Klant maakt of host met behulp van de GCP-services of Services van Looker (original) zoals van toepassing.

Klantgegevens: (a) Voor GCP-services, Services van Looker (original) en SecOps-services, de gegevens die door de Klant of Eindgebruikers via de Services op grond van de Overeenkomst aan Google worden verstrekt, en Gegevens die de Klant of Eindgebruiker afleidt door gebruik van de Services; en (b) Voor GWS-services, de gegevens die worden ingediend, opgeslagen, gestuurd of verkregen via de Services door de Klant of de Eindgebruikers van de Klant.

Documentatie: De Google-documentatie (die van tijd tot tijd kan worden aangepast) in de vorm die algemeen beschikbaar wordt gesteld door Google aan zijn klanten voor gebruik met de Services,

waaronder op <https://cloud.google.com/docs/> en gebruikersgidsen en handleidingen van Looker (original) die Google aan de Klant verstrekt voor intern gebruik.

Domeinmailadres: Het e-mailadres dat is gekoppeld aan de Domeinnaam voor gebruik in verband met de GWS-services.

Domeinnaam: De op het Bestelformulier gegeven domeinnaam die moet worden gebruikt in verband met de GWS-services.

Eindgebruikers: De personen aan wie de Klant toestemming heeft gegeven de Services te gebruiken. Voor alle duidelijkheid: Eindgebruikers kunnen werknemers van Gelieerde Ondernemingen van de Klant en andere geautoriseerde derden omvatten.

Eindgebruikersaccount: Een door Google gehost account dat door de Klant is ingesteld via de GWS-services zodat een Eindgebruiker de GWS-services kan gebruiken.

Exportwetgeving: Alle toepasselijke wet- en regelgeving betreffende het exporteren of opnieuw exporteren, waaronder: (a) de 'EAR' (Export Administration Regulations), die wordt gehandhaafd door het Amerikaanse ministerie van Handel, (b) de handelsembargo's en economische sancties van het Office of Foreign Assets Control van het Amerikaanse ministerie van Financiën, en (c) de 'ITAR' (International Traffic in Arms Regulations), die wordt gehandhaafd door het Amerikaanse ministerie van Binnenlandse zaken.

Periode waarin Kosten worden gegenereerd: (a) Een kalendermaand of andere periode of factureringsfrequentie (b) Alleen voor GCP-services, een periode waarin de Klant een aangewezen bestedingslimiet bereikt, in beide gevallen gespecificeerd door Google in de Beheerdersconsole of in een Bestelformulier.

Kosten: De toepasselijke kosten voor iedere Service, Software, TSS en Aanbiedingen van Derden, plus eventuele toepasselijke Belastingen. De Kosten voor iedere GCP-service zijn vermeld op <https://cloud.google.com/skus/> (door deze verwijzing opgenomen in deze Overeenkomst).

'GCP-services' of 'Google Cloud Platform-services' betekent de dan geldende services beschreven op <https://cloud.google.com/terms/services>.

Google API: Application Programming Interfaces die door Google worden verstrekt als onderdeel van de Services.

'GWS-services' of 'Google Workspace-services' betekent de dan geldende Kernservices en Overige Services. Ter vermijding van elke twijfel: GWS-services omvatten geen Google Workspace for Education, waarop deze Overeenkomst niet van toepassing is.

Activiteiten met een Verhoogd Risico: Activiteiten waarbij redelijkerwijs kan worden verwacht dat het gebruik of de gebreken van de Services kunnen leiden tot de dood, persoonlijk letsel, of milieu- of materiële schade (zoals het maken of bedienen van nucleaire installaties, luchtverkeersleidings- of levensinstandhoudingssysteem, of wapens).

HIPAA: De Health Insurance Portability and Accountability Act uit 1996, inclusief amendementen die van tijd tot tijd worden toegepast en regelgeving die hieronder valt.

waaronder: betekent, inclusief maar niet beperkt tot.

Schadeloosgestelde Verplichtingen: (i) Schikkingsbedragen die zijn goedgekeurd door de schadeloosstellende partij, en (ii) schadevergoedingen en kosten die door een rechtbank in de bevoegde jurisdictie in een eindvonnis zijn toegewezen aan de schadeloosgestelde partij.

Intellectuele-eigendomsrechten: Huidige en toekomstige wereldwijde rechten onder octrooi-, auteursrecht-, handelsgeheim-, handelsmerk- en morele rechtenwetten en andere soortgelijke rechten.

Juridische Procedure: Een verzoek om bekendmaking van gegevens op grond van wetgeving, wet- en regelgeving van overheden, rechterlijk bevel, dagvaarding, garantie of een andere geldige juridische autoriteit, juridische procedure of een vergelijkbaar proces.

Aansprakelijkheid: Elke aansprakelijkheid, al dan niet als gevolg van een contract, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid) of anderszins, ongeacht of deze voorzienbaar was voor of overwogen is door de partijen.

Services van Looker (original): Het geïntegreerde business intelligence- en embedded analytics-platform (inclusief de softwarecomponenten die verbinding maken met API's) dat wordt geleverd als een implementatie die wordt gehost door Google of een implementatie die wordt gehost door de Klant, zoals gespecificeerd in het toepasselijke Bestelformulier. Voor alle duidelijkheid: Looker Studio en Looker (Google Cloud core) zijn GCP-services en zijn geen Services van Looker (original).

E-mailadres voor Meldingen: Het/de e-mailadres(sen) dat/die door de Klant is/zijn aangegeven in de Beheerdersconsole, of indien er geen zijn, op het toepasselijke Bestelformulier.

Bestelformulier: (a) Een bestelformulier, een werkomschrijving of een ander besteldocument dat door Google is uitgegeven op grond van deze Overeenkomst en dat door de Klant en Google is uitgevoerd, of (b) Een bestelling die door de Klant is geplaatst via een Google-website of de Services, waarbij in beide gevallen de Services worden gespecificeerd die Google aan de Klant zal leveren.

Besteltermijn: De periode die begint op de Startdatum voor de Services en zo lang duurt als de periode die is vermeld op het Bestelformulier, tenzij de periode wordt beëindigd in overeenstemming met deze Overeenkomst.

Overige Services: Alleen voor GWS-services, de dan geldende 'Overige Services' zoals beschreven op https://workspace.google.com/intl/en/terms/user_features/, met uitzondering van Aanbiedingen van Derden.

Uiterste Betaaldatum: De betalingsdeadline vermeld in het toepasselijke Bestelformulier, of indien niet gespecificeerd, 30 dagen na de factuurdatum.

'Project' betekent, zoals van toepassing:

(i) een verzameling Google Cloud Platform-resources geconfigureerd door de Klant via de GCP-services; of

(ii) een instantie van de SecOps-services geconfigureerd en gebruikt door de Klant.

SecOps-services: De dan geldende services beschreven op <https://cloud.google.com/terms/secops/services>.

'Servicespecifieke Voorwaarden' betekent, zoals van toepassing:

- (i) Voor GCP-services, de dan geldende voorwaarden specifiek voor een of meer Services vermeld op <https://cloud.google.com/terms/service-terms>;
- (ii) Voor GWS-services, de dan geldende voorwaarden specifiek voor een of meer services vermeld op <https://workspace.google.com/terms/service-terms/>;
- (iii) Voor SecOps-services, de dan geldende voorwaarden specifiek voor een of meer Services vermeld op <https://cloud.google.com/terms/secops/service-terms>; en
- (iv) Voor Services van Looker (original), de dan geldende voorwaarden specifiek voor een of meer Services vermeld op <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/service-terms>.

Services: De GCP-services, GWS-services, SecOps-services of Services van Looker (original), zoals van toepassing. In ieder geval sluiten Services Aanbiedingen van Derden uit.

Startdatum van Services: De startdatum beschreven in het Bestelformulier of, als deze datum er niet is, de datum waarop Google de Services beschikbaar stelt aan de Klant.

'SLA' betekent, zoals van toepassing:

- (i) Voor GCP-services, ieder van de dan geldende serviceovereenkomsten op <https://cloud.google.com/terms/sla>;
- (ii) Voor GWS-services, de dan geldende serviceovereenkomst op <https://workspace.google.com/terms/sla/>;
- (iii) Voor SecOps-services, ieder van de dan geldende serviceovereenkomsten op <https://cloud.google.com/terms/secops/sla>; en
- (iv) Voor Services van Looker (original), ieder van de dan geldende serviceovereenkomsten op <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/sla>.

Software: Alle downloadbare tools, softwareontwikkelingskits of andere dergelijke computersoftware die door Google worden verstrekt in verband met de toepasselijke Services, en alle updates die Google van tijd tot tijd aan dergelijke Software kan aanbrengen, met uitzondering van Aanbiedingen van Derden.

'Opschorten' of 'Opschorting' betekent het uitzetten of beperken van de toegang tot of het gebruik van de Services of onderdelen van de Services.

Belastingen: Alle door de overheid opgelegde belastingen, met uitzondering van belastingen gebaseerd op het netto-inkomen, het nettovermogen, de waarde van activa, de waarde van onroerend goed of de werkgelegenheid van Google.

'Termijn' heeft de betekenis vermeld in Artikel 8.1 (Termijn van de Overeenkomst) van deze Overeenkomst.

Aanbiedingen van Derden: (a) Services, software, producten en andere aanbiedingen van derden die niet zijn opgenomen in de Services of Software, (b) Aanbiedingen geïdentificeerd in het artikel

'Voorwaarden van Derden' van de toepasselijke Servicespecifieke Voorwaarden, en (c) besturingssystemen van derden.

Juridische Procedure van Derden: Elke formele juridische procedure die is gestart door een niet-aangesloten derde bij een rechtbank of overheidsinstantie (waaronder een beroepsprocedure).

TSS: De dan geldende technische ondersteuning verstrekt door Google aan de Klant op grond van de TSS-richtlijnen.

TSS-richtlijnen: De Richtlijnen voor technische supportservices van Google die op dat moment gelden voor de Services. De TSS-richtlijnen zijn beschikbaar op, zoals van toepassing:

(i) Voor GCP-services, SecOps-services en Services van Looker (original), <https://cloud.google.com/terms/tssg/>; en

(ii) Voor GWS-services, <https://workspace.google.com/terms/tssg.html>.

Voorwaarden voor URL's: Gezamenlijk het AUP, het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking, de Servicespecifieke Voorwaarden, de SLA en de TSS-richtlijnen.

Regionale aanpassingen. De Klant stemt ermee in dat de wijzigingen die worden beschreven op <https://cloud.google.com/terms/regional-modifications>, of een opvolgende URL, zoals die van tijd tot tijd kan worden aangepast, van toepassing zijn op de Overeenkomst indien het factuuradres van de Klant zich in de toepasselijke regio bevindt en voorrang zullen hebben in het geval van conflicten met de rest van de Overeenkomst.

Eerdere versies

Laatst gewijzigd 13 oktober 2025

17 juli 2025

30 januari 2025

16 oktober 2024

16 november 2023

12 juli 2023

19 april 2023

14 maart 2023

6 februari 2022

7 november 2022

20 september 2022

20 september 2021

1 april 2021

21 december 2020

India:

21 december 2020

6 oktober 2020

APAC:

6 oktober 2020

EMEA - EEA:

6 oktober 2020

EMEA - Non-EEA:

6 oktober 2020