

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU AUDIOTEKA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.audioteka.com (dalej: „Serwis”) oraz za pośrednictwem dedykowanych aplikacji, w tym aplikacji mobilnych. W rozumieniu Regulaminu przez Serwis należy rozumieć stronę internetową pod adresem www.audioteka.com, za pośrednictwem której Usługodawca świadczy Usługi oraz inne usługi.
2. W rozumieniu Regulaminu przez Aplikację należy rozumieć będące własnością Usługodawcy oprogramowanie i powiązaną z nim grafikę, w tym przeznaczone dla urządzeń mobilnych takich jak smartfony, tablety z systemem operacyjnym iOS lub Android, które Użytkownik może nieodpłatnie pobrać w sklepach z aplikacjami: AppStore (dla systemu operacyjnego iOS) oraz w Google Play (dla systemu operacyjnego Android), zainstalować i uruchomić w celu odsłuchu, odtwarzania Produktów, a w przypadkach, gdy jest to wyraźnie zaznaczone przez Usługodawcę w odrębnym regulaminie danej usługi, którego instalacja i uruchomienie stanowią mogą niezbędny warunek korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu, usług świadczonych przez Usługodawcę lub Produktów (dalej „Aplikacje”).
3. Serwis jest prowadzony przez spółkę Audioteka Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000402267, REGON: 145883168, NIP: 7010324630, kapitał zakładowy 3.416.200,00 zł (dalej: „Usługodawca”).
4. Użytkownikiem, w rozumieniu Regulaminu, jest każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych) posiadająca Konto w Serwisie korzystająca z usług Serwisu przez przeglądarkę internetową lub za pośrednictwem Aplikacji Usługodawcy, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, niebędąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, nieprowadząca działalności gospodarczej w rozumieniu art. 15 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: „Użytkownik”). Założenie Konta i korzystanie z Usług przez Użytkownika będącego osobą małoletnią lub pełnoletnią posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych jest możliwe pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego/opiekuna na korzystanie z Serwisu, w tym na korzystanie z Produktów/Usług. Usługodawca ma prawo weryfikować uprawnienie opiekuna prawnego do wyrażenia zgody w imieniu Użytkownika małoletniego lub posiadającego ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

5. Przedmiotem działalności Usługodawcy jest udostępnianie Użytkownikowi oferty Usługodawcy oraz umożliwienie mu dokonywania zakupu, przechowywania, odsłuchiwania lub pobierania („Usługi”) zamówionych treści multimedialnych w formie cyfrowej („Produkty”) w celach niekomercyjnych, wyłącznie na cele prywatne. Szczegółowe cechy i opis Produktu prezentowane są w Serwisie przy konkretnym Produkcie. W rozumieniu Regulaminu przez Produkty należy rozumieć:
 - a. nagrania dźwiękowe (audialne) w formie elektronicznej, w ustalonym formacie, jak audiobook, podcast i inne, podlegające ochronie zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - b. inne materiały w formie pliku dźwiękowego lub tekstowego, możliwe do odtworzenia na odpowiednim urządzeniu.
6. Udostępnienie Użytkownikowi oferty Usługodawcy za pośrednictwem Serwisu jest bezpłatne. W szczególności samo pobranie Aplikacji oraz przeglądanie oferty Usługodawcy nie podlega opłacie. Oferta Usługodawcy może ulegać zmianie. Koszty ponoszone przez Użytkownika są związane z nabywaniem Produktów i prawem korzystania z nich na własny użytek, w celach prywatnych. Koszty te nie zależą od tego, na ilu urządzeniach Użytkownik korzysta z Serwisu.

§ 2. Zawarcie umowy o świadczeniu Usług

1. Zawarcie umowy o świadczeniu Usług między Usługodawcą a Użytkownikiem („Umowa”) następuje po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego udostępnianego w Serwisie lub w Aplikacjach („Rejestracja”) oraz po akceptacji niniejszego Regulaminu. Usługodawca wskazuje w formularzu rejestracyjnym, które dane Użytkownika Serwisu są niezbędne do zawarcia Umowy i rozpoczęcia świadczenia Usług („Podstawowe Dane Osobowe”). Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego Konta po wprowadzeniu w formularzu poprawnego loginu oraz hasła, które Użytkownik ustala we własnym zakresie podczas rejestracji w Systemie. Wypełniając formularz rejestracyjny Użytkownik oświadcza, że podane w nim dane są prawdziwe i aktualne. Podanie nieprawidłowego adresu e-mail może uniemożliwić otrzymywanie informacji związanych z Kontem, świadczonymi przez Usługodawcę Usługami, w tym również dotyczącymi zmian Regulaminu. Aktualizacja danych może nastąpić przez kontakt pod adresem hello@audioteka.com. Użytkownik zobowiązuje się chronić hasło przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich oraz utrzymywać je w tajemnicy.
2. Akceptacja Regulaminu jest konieczna do zawarcia Umowy. Usługodawca może odmówić świadczenia Usług na rzecz danego Użytkownika tylko w przypadku odmowy akceptacji Regulaminu lub odmowy podania przez Użytkownika Podstawowych Danych Osobowych, bądź podania danych niepełnych lub nieprawdziwych.
3. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i obowiązuje do momentu usunięcia Konta przez Użytkownika albo rozwiązania Umowy przez Usługodawcę w przypadkach określonych w Regulaminie.

§ 3. Konto Użytkownika

1. W wyniku Rejestracji zostaje utworzone konto Użytkownika w Serwisie, przypisane do adresu e-mail, podanego przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym albo adresu e-mail nadanego Użytkownikowi automatycznie przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji („Konto”). Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. Za pomocą Konta Użytkownik ma możliwość nabywania, przechowywania, odsłuchiwania i pobierania nabytych Produktów.
2. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po wprowadzeniu w formularzu logowania poprawnego loginu (adresu e-mail) oraz hasła, podanych podczas Rejestracji w Serwisie. W przypadku, gdy Użytkownik zapomni hasła, po prawidłowym wypełnieniu formularza odzyskiwania hasła i weryfikacji danych przez system Usługodawcy Użytkownik otrzyma przypomnienie drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas Rejestracji w Serwisie.
3. Konto jest niezbywalne. W szczególności Użytkownikowi nie przysługuje prawo do sprzedania Konta, oddania go do używania lub udostępniania go w jakiejkolwiek innej formie osobom trzecim. Użytkownik zobowiązuje się zachować w tajemnicy hasło do Konta.
4. Użytkownik zobowiązuje się do niezamieszczania w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, niezgodnych z dobrymi obyczajami, naruszających prawa lub dobra osobiste osób trzecich. Usługodawca informuje, że zamieszczane przez Użytkowników w Serwisie recenzje/opinie nie są publikowane automatycznie i podlegają moderacji przez Usługodawcę.
5. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa przy korzystaniu z Serwisu, w szczególności przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny („Kodeks cywilny”) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych („Prawo Autorskie”).
6. W celu korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci internetowej, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów akceptującym pliki typu cookies oraz konta poczty internetowej. Dostęp do Serwisu możliwy jest również za pośrednictwem Aplikacji. Do korzystania z Aplikacji konieczne jest urządzenie mobilne pracujące w systemie operacyjnym:
 - a) iOS (wymagana najnowsza wersja systemu oficjalnie opublikowana przez producenta lub którąkolwiek z dwóch poprzednich wersji; informacje na temat wersji dostępne pod adresem <https://www.apple.com>) lub
 - b) Android (wymagana najnowsza wersja systemu oficjalnie opublikowana przez producenta lub którąkolwiek z dwóch poprzednich wersji, wspierająca – zgodnie z informacją producenta - system zabezpieczeń treści (DRM) Widevine Modular; informacje na temat wersji dostępne pod adresem <https://www.android.com>),
 - c) dostęp do sieci Internet i przeglądarki internetowej, posiadanie konta e-mail.

7. Koszty transmisji danych zarówno podczas pobierania Aplikacji, jak i korzystania z Usługi, w tym słuchania Produktów w Aplikacjach obciążają Użytkownika zgodnie z umową łączącą Użytkownika z operatorem, z którego usług w tym zakresie korzysta.
8. Usługodawca z dniem pobrania przez Użytkownika Aplikacji lub ich aktualizacji na swoje urządzenie mobilne udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, nieograniczonej co do terytorium, niewyłącznej licencji na czas nieokreślony na korzystanie z Aplikacji w celu określonym w Regulaminie. Na podstawie udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w zakresie niezbędnym do jej zainstalowania i używania na posiadanych przez Użytkownika urządzeniach mobilnych, jeżeli czynności te są podejmowane do celów korzystania z Aplikacji zgodnie z Regulaminem, instalacji, uruchomienia, stosowania, przechowywania i wyświetlania. Użytkownik nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w jakikolwiek inny sposób niż określony w Regulaminie lub do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, dekompilacji lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji, chyba że zezwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Użytkownikowi zabrania się usuwania wszelkich oznaczeń, logotypów.
9. Usługodawca może wydawać do Aplikacji aktualizacje. Aktualizacja Aplikacji następuje automatycznie bądź Użytkownik jest informowany o aktualizacji przy udostępnieniu aktualizacji w stosownym komunikacie. Instalacja aktualizacji jest wymagana do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji i odstęchiwania Produktów w Aplikacji.
10. Usługodawca wyraźnie informuje a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Aplikacje bez utworzenia Konta Użytkownika w Serwisie na podstawie Regulaminu i zalogowania nie będą użyteczne i nie będą udostępniać wszystkich funkcjonalności, do których zostały przeznaczone.

§ 4. Uprawnienia i odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca ma obowiązek dostarczenia Użytkownikowi Produktu zgodnego z Umową nadającego się do używania zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone, na przykład, kiedy istnieje podejrzenie włamania się na Konto. Wówczas Usługodawca może uzależnić dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika od dokonania zmiany hasła dostępowego do tego Konta. Po dokonaniu zmiany hasła Użytkownik niezwłocznie odzyska dostęp do Konta.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń w korzystaniu z Konta, włącznie z usunięciem Konta, w przypadku stwierdzenia rażącego złamania Regulaminu przez Użytkownika lub próby działania na szkodę Usługodawcy.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu w celu naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu lub oprogramowania. Usługodawca będzie

dokładał wszelkich starań, aby przerwy takie zdarzały się jak najkrócej i odbywały się w porze nocnej.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte świadczenie Usług, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek działań lub zaniechań operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych lub energii elektrycznej, jak również za właściwości sieci Internet, z której Użytkownik korzysta. Dotyczy to także szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe i inne tego typu oprogramowanie.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi/Aplikacji spowodowane niezainstalowaniem we właściwym czasie przez Użytkownika dostępnych aktualizacji bądź uniemożliwienie ich automatycznej aktualizacji.
7. Użytkownik powinien chronić swój identyfikator i hasło przed dostępem do tych danych przez osoby trzecie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) identyfikatora Użytkownika lub hasła umożliwiającego Użytkownikowi korzystanie z Usług.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane do Serwisu w ramach korzystania z Usług przez Użytkownika, w zakresie określonym przez przepisy prawa.
9. Dokumentem określającym zasady i warunki Promocji, których organizatorem nie jest Usługodawca jest Regulamin Promocji sporządzony przez jej właściwego Organizatora.

§ 5. Zamówienie

1. Złożenie zamówienia na Produkt (dalej: „Zamówienie”) następuje przez aktywowanie przez Użytkownika widocznych w Serwisie odpowiednich opcji dostępnych przy każdym Produkcie i dalsze postępowanie zgodnie ze wskazówkami podawanymi Użytkownikowi na każdym etapie procedury składania Zamówienia.
2. Użytkownik może skorzystać z formy przedpłaty poprzez zamówienie planów subskrypcyjnych oferowanych przez Usługodawcę (dalej: „Karnet”) przed zamówieniem Produktu. Dostępność tytułów w ramach planów subskrypcyjnych oferowanych przez Usługodawcę może ulegać zmianom.
3. Wszystkie ceny Produktów podane w Serwisie są cenami brutto (zawierają VAT).
4. Usługodawca może dowolnie dodawać i usuwać Produkty dostępne w ofercie w Serwisie, jak również czasowo zawieszać możliwość nabywania wybranych Produktów.
5. Użytkownik ma możliwość wyboru sposobu płatności za Produkt w ramach danego Zamówienia poprzez aktywowanie widocznych w Serwisie odpowiednich opcji, dostępnych przy każdym Produkcie. W toku składania Zamówienia, Użytkownik otrzymuje informację o

dostępnych sposobach i terminie dokonania płatności za Produkt. Cena tego samego Produktu może się różnić w zależności od wybranego sposobu płatności.

6. Po wyborze sposobu płatności za zamawiany Produkt, jak również po aktywowaniu opcji zamówienia Karnetu czy subskrypcji, Użytkownik może zostać przekierowany poza Serwis w celu dokonania płatności. Usługi obsługi płatności świadczone są przez podmioty trzecie na zasadach określonych w załącznikach do niniejszego Regulaminu lub w regulaminach świadczenia usług przez te podmioty (dalej: „Podmiot świadczący usługi płatnicze”).
7. W toku składania Zamówienia Użytkownik, poprzez zaznaczenie lub niezaznaczenie odpowiedniego, odrębnego pola, oświadcza, że wyraża zgodę lub nie wyraża zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Sprzedaży, o którym mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu. W przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Sprzedaży oraz poinformowania Użytkownika o utracie prawa odstąpienia w przypadku wyrażenia powyższej zgody, Użytkownik traci prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży.
8. Po złożeniu Zamówienia, Użytkownik otrzyma na podany przez niego adres e-mail wiadomość informującą o przyjęciu Zamówienia, co jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży zamawianego Produktu (dalej: „Umowa Sprzedaży”).
9. Zamówienie jest realizowane niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę od Podmiotu świadczącego usługę płatniczą informacji o dokonaniu płatności przez Użytkownika.

§ 6. Działania na rzecz ochrony własności intelektualnej, zasady korzystania z Produktu

1. Wszelkie Produkty oferowane lub udostępniane za pośrednictwem Serwisu stanowią przedmiot ochrony zgodnie z Prawem Autorskim.
2. Użytkownik ma prawo korzystać z Aplikacji na zasadach licencji Użytkownika opisanej w niniejszym Regulaminie a z nabytego Produktu dla własnego użytku prywatnego i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Użytkownik, który dokonuje zakupu Produktu w ramach Umowy Sprzedaży może utrwalić na dysku twardym lub nośniku (np. pendrive) i odtwarzać Produkt przy wykorzystaniu wybranego przez Użytkownika urządzenia bez ograniczeń czasowych. Użytkownik nie jest uprawniony do innego niż określone w Regulaminie utrwalania i zwielokrotniania, rozpowszechniania, a także wprowadzania do obrotu, publikacji, dystrybucji, oddawania w najem czy jakiegokolwiek innego wykorzystania Produktu, w tym do celów zarobkowych w całości lub we fragmentach Produktu, które to czynności wymagają zgody właściciela praw, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez obowiązujące prawo.
4. Użytkownik nie jest uprawniony do ingerowania w zawartość Produktu, usuwania oznaczeń właściciela oraz technicznych zabezpieczeń Produktu.
5. Jeśli zawarta z Użytkownikiem Umowa nie stanowi inaczej, Użytkownik zobowiązany jest do nieprzekazywania odsłuchiwanym lub nabytych przez niego za pośrednictwem Serwisu Produktów osobom trzecim, a także dbania o to, aby osoby te nie miały dostępu do

odstuchiowanych lub nabytych przez niego Produktów w sposób umożliwiający ich powielanie, odpłatne lub nieodpłatne rozpowszechnianie albo wykorzystanie w inny sposób niezgodny z zakresem praw udzielonych Użytkownikowi przez Usługodawcę, w szczególności do celów zawodowych, w tym związanych z przedmiotem prowadzonej działalności gospodarczej.

6. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę informacji o naruszeniach, o których mowa § 6 punkt 2, Usługodawca wezwie Użytkownika do usunięcia skutków naruszeń na koszt Użytkownika. W przypadku niedostosowania się Użytkownika do wezwania Usługodawcy w terminie 10 dni od daty otrzymania przez Użytkownika wezwania, Usługodawca może skierować wobec niego wszelkie roszczenia z tytułu naruszenia Regulaminu.
7. Usługodawca informuje, że wszystkie Produkty dostępne w Serwisie mają wprowadzony system zabezpieczeń przed nielegalnym korzystaniem z zamawianych Produktów.
8. Każdy Produkt sprzedawany za pośrednictwem Serwisu oznaczany jest w sposób indywidualizujący daną kopię Produktu, poprzez umieszczenie w jego pliku danych identyfikujących transakcję i Użytkownika będącego nabywcą danego Produktu („Watermark”). Produkt jest udostępniany lub dostarczany zamawiającemu Użytkownikowi wyłącznie z takim oznaczeniem.
9. Watermark nie pozwala na identyfikację danych osobowych Użytkownika podmiotom innym niż Usługodawca. Usługodawca jest jedynym podmiotem uprawnionym do odszyfrowania i odczytania danych zawartych w Watermarku.
10. Użytkownik, nabywając Produkt w Serwisie, wyraża zgodę na oznaczenie Produktu za pomocą Watermarku i zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań w celu zmiany lub pozbawienia danego Produktu Watermarku.
11. Zastosowanie przez Usługodawcę jakiegokolwiek oprogramowania zabezpieczającego nabywane Produkty ma na celu wyłącznie zabezpieczenie praw do Produktu przysługujących uprawnionym podmiotom i służy jedynie identyfikacji Użytkownika w przypadku naruszenia zasad korzystania z Produktu określonych w niniejszym Regulaminie i przepisach Prawa Autorskiego. Watermark nie służy w żadnym wypadku do zbierania jakichkolwiek dodatkowych danych dotyczących Użytkownika.
12. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz treści zamieszczonych w Aplikacjach lub Serwisie, w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody Usługodawcy lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich Prawa Autorskie.
13. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów i treści bez pisemnej zgody Usługodawcy lub innej osoby trzeciej, której przysługują Prawa Autorskie, jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego, wobec osoby dopuszczającej się takiego działania.
14. Usługodawca udostępnia odpowiednie funkcjonalności związane z wymaganiami dostępności określonymi w Ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania

wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (dalej: „Ustawa o Dostępności”) w wybranych aplikacjach i procesach Serwisu, w tym:

- a) wsparcie czytników ekranu (VoiceOver i TalkBack) oraz obsługę głosową (Voice Access) w kluczowych procesach w Aplikacji m.in. takich jak rejestracja, logowanie i obsługa funkcji związanej ze słuchaniem;
- b) dostosowanie struktury nawigacji do potrzeb Użytkowników technologii asystujących.

Szczegółowe informacje na temat udogodnień, o których mowa w niniejszym ustępie, dostępnych w Serwisie i Aplikacji znajdują się na stronie: <https://a.audioteka.com/legal/audioteka-pl/informacje-o-dostepnosci-2025-06-28.pdf>

15. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy skargę dotyczącą niezapewnienia spełniania wymagań dostępności w Serwisie zgodnie z Ustawą o Dostępności. Szczegółowe informacje odnośnie treści, które skarga powinna zawierać, termin i zasad jej rozpatrzenia znajdują się na stronie: <https://a.audioteka.com/legal/audioteka-pl/informacje-o-dostepnosci-2025-06-28.pdf>.

§ 7. Reklamacje

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych ze świadczeniem Usług objętych niniejszym Regulaminem lub dotyczących realizacji Umowy Sprzedaży drogą elektroniczną na adres e-mail: hello@audioteka.com.
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Usługodawca poinformuje Użytkownika wysyłając wiadomość na adres e-mail Użytkownika podany podczas Rejestracji lub w toku składania reklamacji. Jeśli Usługodawca nie odniesie się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.

§ 7¹. Zgłaszanie nielegalnych treści

Użytkownik, który uznaje, że zamieszczona w Serwisie treść jest niezgodna z prawem lub narusza zasady współżycia społecznego – może dokonać wolnego od opłat zgłoszenia, w szczególności za pośrednictwem adresu e-mail: hello@audioteka.com lub „Formularza zgłaszania nielegalnych treści” dostępnego pod adresem: <https://my.audioteka.com/formularz-dsa>. Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania i rozpatrywania takich zgłoszeń znajdują się w regulaminie zgłaszania nielegalnych treści dostępnym tutaj: <https://regulamin.audioteka.com/regulamin/Regulamin%20zg%C5%82aszania%20nielegalnych%20tre%C5%9Bci>.

§ 8. Wypowiedzenie Umowy

1. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika może nastąpić poprzez złożenie pisemnego oświadczenia wysłanego do Usługodawcy drogą elektroniczną wskazaną w § 7 ust. 1 Regulaminu.
2. Rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę może nastąpić w wypadku, kiedy Użytkownik:

- a) umyślnie wykorzystuje Konto w sposób niezgodny z Regulaminem,
- b) umyślnie używa lub usiłuje używać Serwisu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
- c) umyślnie narusza lub usiłuje naruszyć techniczne zabezpieczenia Serwisu w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do zasobów informatycznych Usługodawcy.

W takim wypadku Usługodawca jest uprawniony do wezwania Użytkownika do zaprzestania naruszania Regulaminu. W przypadku niezastosowania się Użytkownika do wezwania lub w przypadku braku złożenia wyjaśnień przez Użytkownika w terminie 3 dni, Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

- 3. Skutkiem rozwiązania Umowy jest usunięcie Konta z Serwisu przez Usługodawcę. Tym samym Użytkownik traci dostęp do wszystkich Produktów i materiałów dostępnych na jego koncie założonym w Serwisie oraz w Aplikacjach.

§ 9. Odstąpienie od Umowy lub Umowy Sprzedaży

- 1. Użytkownik ma prawo odstąpienia od Umowy oraz od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
- 2. Odstąpienie następuje na podstawie oświadczenia Użytkownika, złożonego w formie zasadniczo zbieżnej z wzorem, stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu, doręczonego Usługodawcy drogą elektroniczną wskazaną w § 7 ust. 1 Regulaminu.
- 3. Usługodawca w ciągu 7 dni roboczych przesyła Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego zgodnie z ust. 2 na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie lub adres mailowy wskazany przez Użytkownika.
- 4. W przypadku odstąpienia od Umowy lub Umowy Sprzedaży przez Użytkownika, Umowę lub Umowę Sprzedaży uważa się za niezawartą.
- 5. W ciągu 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od Umowy lub od Umowy Sprzedaży Usługodawca zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
- 6. Z uwagi jednak na charakter Produktów będących nagraniami dźwiękowymi, a zarazem treściami cyfrowymi, które nie są zapisane na nośniku materialnym, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta tj. (dalej: „Ustawa o Prawach Konsumenta”), Użytkownikowi nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Produktu i odstąpienia od Umowy Sprzedaży po dokonaniu nabycia Produktu, w przypadku, gdy:
 - a) Użytkownik wyraził w toku składania Zamówienia zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Sprzedaży, o którym mowa w ust. 1, oraz
 - b) Użytkownik został poinformowany o utracie możliwości odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

7. Po odstąpieniu od Umowy, na żądanie Użytkownika, Usługodawca niezwłocznie udostępni dostarczone lub wytworzone przez Użytkownika treści, których dostarczenie lub wytworzenie miało miejsce w trakcie obowiązywania Umowy. Udostępnienie treści następuje bezpłatnie, w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i zgodnie z przepisami Ustawy o Prawach Konsumenta.

§ 10. Dane osobowe

Zakres gromadzenia oraz wykorzystania danych osobowych Użytkownika wraz z przysługującymi Użytkownikowi prawami został szczegółowo opisany w Polityce Prywatności, dostępnej w Serwisie.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w Serwisie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie z uzasadnionej przyczyny, w następujących przypadkach: dostosowania postanowień Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, dostosowania Regulaminu do orzeczeń, decyzji, postanowień, wytycznych lub interpretacji władz, organów publicznych, rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności Usługi, zapobiegania nadużyciom, zmiany warunków technicznych świadczonej Usługi, zmiany funkcjonalności Produktów lub innych treści cyfrowych, w tym podyktowanych zmianami technologicznymi, zmiany procesu zawierania umowy, zmiany danych teleadresowych, poprawienia omyłek pisarskich, usunięcia niejasności, poprawy obsługi Użytkowników.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Serwisie z co najmniej 14- dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadamia również pocztą email, na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym Konta, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W terminie do dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu, o ile z przepisów prawa nie wynika dłuższy termin o czym Użytkownicy zostaną poinformowani, zarejestrowani Użytkownicy są uprawnieni do złożenia oświadczenia o braku zgody na obowiązywanie zmienionego Regulaminu. Oświadczenie takie jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Użytkownika umowy świadczenia usługi Konta zawartej z Usługodawcą. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, o ile nie zrezygnował on z Usługi zgodnie z procedurą opisaną powyżej w § 11 ust. 3 w sposób określony w § 8 ust.1 Regulaminu.
4. Do Zamówień będących w toku realizacji, złożonych przez Użytkownika przed dniem wejścia w życie zmian, stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.
5. Wszystkie załączniki do Regulaminu stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
6. Nazwa Serwisu, jego koncepcja, wygląd graficzny oraz bazy danych są własnością Audioteka Group Sp. z o.o. i podlegają ochronie prawnej.

7. Regulamin został wydany na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.⁸
Wszelkie spory między Usługodawcą a Użytkownikiem będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Użytkownik może również zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego bądź złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.
9. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
10. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu z Użytkownikiem, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd miejscowo właściwy według przepisów prawa polskiego.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
12. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 28 czerwca 2025 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU KORZYSTANIA Z SERWISU AUDIOTEKA – WZÓR OSWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

ZAŁĄCZNIK NR 1

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

(* miejscowość, data)

Audioteka Group Sp. z o.o.

ul. Żwirki i Wigury 16,

02-092 Warszawa

hello@audioteka.com

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja, (* imię i nazwisko), niniejszym informuję o moim odstąpieniu od:

- umowy sprzedaży audiobooka / audiobooków (* tytuł / tytuły audiobooka / audiobooków/
nr zamówienia), lub/oraz
- umowy o świadczenie Usług (* opis usługi np. subskrypcja, karnety), lub/oraz
- rejestracji konta Użytkownika w Serwisie Audioteka (Usunięcie Konta Użytkownika).

(* imię i nazwisko Użytkownika)

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU KORZYSTANIA Z SERWISU AUDIOTEKA – SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy załącznik stanowi integralną część Regulaminu korzystania z serwisu Audioteka (dalej: „Regulamin”).
2. Pojęcia użyte w niniejszym załączniku, zaczynające się od wielkiej litery, mają znaczenie nadane im w Regulaminie, chyba że co innego wynika z treści niniejszego załącznika.
3. Niniejszy załącznik określa sposoby dokonywania płatności za Produkty.

§ 2. Sposoby płatności

1. Użytkownik Serwisu może dokonać wyboru sposobu płatności za Produkt spośród opcji dostępnych dla danego kanału sprzedaży Produktów.
2. Kanałem sprzedaży Produktów jest Serwis.
3. Oprócz dostępnych sposobów płatności jednorazowych, opisanych w ust. 4 i 5 poniżej, Użytkownik może skorzystać z planów subskrypcyjnych dostępnych dla klientów wybranych operatorów sieci telefonii komórkowej, o których mowa w § 3 poniżej.
4. Użytkownik może w każdym z kanałów sprzedaży zapłacić za Produkt przy użyciu wcześniej opłaconego Karnetu. Należność za Karnet może zostać opłacona przy pomocy innych sposobów płatności, o których mowa w § 3 poniżej. Ważność karnetu upływa w terminie 12 miesięcy od daty jego opłacenia, chyba, że w informacjach przeznaczonych dla konsumenta towarzyszących sprzedaży określonego karnetu wskazano inaczej. Niewykorzystane punkty karnetu nie podlegają zwrotowi.
5. Użytkownik może także zapłacić za Produkt przy użyciu wcześniej opłaconej Karty Upominkowej. Ważność Karty Upominkowej upływa w terminie 6 miesięcy od daty jej opłacenia. Po zarejestrowaniu Numeru Karty Upominkowej w Serwisie Użytkownik ma możliwość wykorzystania punktu wynikającego z Karty Upominkowej w terminie 6 miesięcy od dnia rejestracji tejże Karty. Niewykorzystane punkty wynikające z Karty Upominkowej nie podlegają zwrotowi.

§ 3. Plany subskrypcyjne

1. Użytkownik Serwisu może skorzystać z dostępnych planów subskrypcyjnych, przygotowanych przez Usługodawcę, w tym w porozumieniu z wybranymi operatorami sieci telefonii komórkowej.
2. Korzystanie z planu subskrypcyjnego pozwala na cykliczne nabywanie przez Użytkownika Serwisu Produktów na zasadach określonych w regulaminie lub warunkach danego planu subskrypcyjnego. Rozliczenie płatności za nabyte Produkty następuje poprzez doliczenie określonej kwoty do należnej opłaty abonamentowej Użytkownika Serwisu, wynikającej z umowy łączącej go z danym operatorem sieci telefonii komórkowej.
3. Plan subskrypcyjny może zakładać ograniczony czas ważności punktów subskrypcyjnych każdorazowo określony w regulaminie planu subskrypcyjnego. Niewykorzystane punkty nie podlegają zwrotowi.
4. Świadczenie usług w ramach wybranego przez Użytkownika Serwisu planu subskrypcyjnego odbywa się po zaakceptowaniu przez Użytkownika regulaminu lub warunków danego planu subskrypcyjnego i na zasadach w nich określonych. Regulamin/lub warunki poszczególnych planów subskrypcyjnych są dostępne w Serwisie.