

REGULACJE I ZGODNOŚĆ

I. Grupa Profitroom

Grupę Profitroom (dalej jako "Grupa Profitroom") tworzą następujące spółki: (a) Profitroom S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-829), ul. Franklina Roosevelta 9, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000303746, NIP: 5252423458, z kapitałem zakładowym: 1 513 067,20 zł. (dalej jako "Profitroom") ; (b) Profitroom Ltd. z siedzibą pod adresem: 6th Floor 2 London Wall Place, Londyn, Wielka Brytania, EC2Y 5AU Numer Identyfikacji Podatkowej: GB 386259945, Numer Rejestracyjny Spółki: 13470993 (dalej jako "Profitroom LTD") ; Profitroom s.r.o. z siedzibą pod adresem: Haštalská 1072/6, Staré Město, 110 00 Praga 1, Czechy. Numer VAT: CZ11823941 Numer identyfikacyjny: 118 23 941 (dalej jako "Profitroom SRO").

Grupę Profitroom reprezentuje Profitroom w przypadku gdy zachodzi konieczność reprezentacji Grupy Profitroom.

Za zobowiązania i reprezentację przed klientem odpowiada spółka z Grupy Profitroom, która zobowiązania zaciągnęła lub spoczywają na niej zobowiązania.

Grupa Profitroom jest częścią grupy przedsiębiorstw, które mają prawnie uzasadniony interes w przesyłaniu danych osobowych w ramach własnej grupy przedsiębiorstw do wewnętrznych celów administracyjnych, co dotyczy też przetwarzania danych osobowych klientów i pracowników (dane są przekazywane w ramach Grupy Profitroom do spółki mającej siedzibę w państwie trzecim w rozumieniu RODO - Profitroom LTD). Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności Strony.

II. Impressum

Strona internetowa profitroom.com (dalej jako "Strona") obsługiwana jest przez Profitroom.

Adres e-mail do ogólnego kontaktu: contact@profitroom.com

Adres e-mail do zgłoszeń nielegalnych treści: support@profitroom.com

Adres e-mail do Inspektora Ochrony Danych Osobowych Profitroom: gdpr@profitroom.com

Kierownictwo Profitroom:

Marcin Dragan (Prezes Zarządu), Krzysztof Grzęda (Wiceprezes Zarządu). (Reprezentacja przez każdą osobę samodzielnie)

Kierownictwo Profitroom LTD:

Krzysztof Grzęda (Director), Samantha Williams (Director). (Reprezentacja przez każdą osobę samodzielnie)

Kierownictwo Profitroom GMBH w likwidacji:

Paweł Grześk (likwidator)

Kierownictwo Profitroom SRO:

Krzysztof Grzęda

Marki zarządzane przez Profitroom: Profitroom®

III. Własność intelektualna

Strona i logotypy

Strona jak i wszelkie logotypy Profitroom lub należące do Grupy Profitroom, zdjęcia, grafiki, filmy, animacje i materiały tekstowe prezentowane na Stronie są utworami w rozumieniu prawa autorskiego i są własnością Profitroom chyba, że wskazano inaczej. Wszystkie utwory podlegają ochronie prawnej.

Logotypy firm prezentowanych w ramach Strony są własnością tych firm i jakiegokolwiek ich użycie bez zgody właścicieli może spowodować podjęcie kroków prawnych przez te firmy.

!!! Powielanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie i każdy rodzaj korzystania wykraczający poza granice dozwolonego użytku przewidzianego prawem autorskim lub prawem własności przemysłowej wymaga pisemnej zgody właściciela praw. Sporządzanie kopii Strony lub logotypu jest możliwe jedynie do użytku prywatnego w granicach dozwolonego użytku, a nie komercyjnego.

Oprogramowanie Profitroom

Profitroom wytwarza oprogramowanie (dalej "Oprogramowanie"), które może być świadczone dla klientów przez spółki z Grupy Profitroom. Za Oprogramowanie uznaje się jako każdy z osobna program komputerowy, który opisywany jest na Stronie jak m.in. (a) Profitroom Booking Engine 360 ; (b) Platforma Profitroom Suite ; (c) Channel Manager ; (d) CMS ; (e) CRM . Wszystkie utwory podlegają ochronie prawnej i są własnością Profitroom.

!!! Powielanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie i każdy rodzaj korzystania wykraczający poza granice dozwolonego użytku przewidzianego prawem autorskim lub prawem własności przemysłowej wymaga pisemnej zgody właściciela praw. Sporządzanie kopii Oprogramowania lub jego fragmentów jest możliwe jedynie do użytku prywatnego w granicach dozwolonego użytku, a nie komercyjnego.

Szablony stron internetowych tworzonych dla klientów

Profitroom wytwarza szablony strony internetowej dla klientów na ich indywidualne zamówienie. Zasady korzystania określa odrębna umowa zawierana z odpowiednią spółką z Grupy Profitroom.

Znak towarowy Profitroom

Profitroom® jest zarejestrowanym znakiem towarowym, do którego prawa przysługują Profitroom.

!!! Powielanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie i każdy rodzaj korzystania wykraczający poza granice dozwolonego użytku przewidzianego prawem własności przemysłowej wymaga pisemnej zgody Profitroom.

Tłumaczenia

Strona lub treści na Stronie wyświetlane są w różnych wersjach językowych. W zależności od wersji językowej mogą występować różnice. W przypadku różnic pierwszeństwo ma wersja w j.angielskim.

Przekazanie

Żadna ze spółek w Grupie Profitroom nie wyraża zgody na przekazywanie za pośrednictwem Strony pomysłów ani technik dotyczących nowych usług lub produktów lub ich ulepszania (dalej jako "Uwagi"). Przyjmujesz do wiadomości, że jeśli którakolwiek ze spółek w Grupie Profitroom otrzyma Uwagi to: (a) nie będą one traktowane jako poufne ani zastrzeżone; (b) żadna ze spółek w Grupie Profitroom nie będzie zobowiązana do zachowania poufności informacji oraz ; (c) Profitroom będzie mieć nieograniczone, nieodwołalne i obowiązujące na całym świecie prawo do wykorzystywania, przekazywania, odtwarzania, publikowania, wyświetlania, rozpowszechniania i użytkowania Uwag w dowolny sposób i nie będzie objęta obowiązkiem uiszczania opłat licencyjnych za korzystanie z tego prawa.

IV. Punkt kontaktowy

Grupa Profitroom wyznaczyła punkt kontaktowy do komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją Europejską, Europejską Radą ds. Usług Cyfrowych i odbiorcami usług zgodnie z art. 11 i 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 roku w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE ("DSA"). Taką komunikację należy prowadzić w języku angielskim za pośrednictwem e-maila: support@profitroom.com.

V. Nielegalne informacje

Jeżeli zwrócisz uwagę na występowanie nielegalnych informacji bądź naruszenie praw własności intelektualnej na Stronie lub usługach świadczonych przez spółki z Grupy Profitroom prosimy o poinformowanie. Zgłoszeń nielegalnych treści można dokonywać drogą elektroniczną przez adres e-mail: support@profitroom.com. Komunikację należy prowadzić w języku angielskim.

Informujemy, że działania będą prowadzone zgodnie z przepisami prawa, w szczególności wymaganiami DSA, a działania te będą prowadzone przez Profitroom i odpowiednio (jeżeli zachodzi taka potrzeba) we współpracy z innymi spółkami z Grupy Profitroom, w szczególności pracownikami lub opiekunami klientów.

VI. Procedura dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych w Profitroom

Spółki z Grupy Profitroom posiadają politykę dotyczącą sygnalistów. Polityka obejmuje szeroki zakres zagadnień, m.in: (a) niewłaściwe postępowanie finansowe: Oszustwo, defraudacja lub niewłaściwe zarządzanie funduszami; (b) naruszenia prawne: naruszenia prawa, w tym przepisów dotyczących ochrony środowiska, pracy i bezpieczeństwa; (c) niewłaściwe postępowanie etyczne: dyskryminacja, molestowanie i inne nieetyczne zachowania. Zgłoszenia można dokonywać poprzez [TEN FORMULARZ](#). Na życzenie wszystkie raporty można przysyłać anonimowo. Zgłoszenia mogą dokonywać wszyscy pracownicy, kandydaci do pracy, kontrahenci i współpracownicy, którzy podejrzewają jakiegokolwiek niewłaściwe postępowanie, takie jak oszustwo, korupcję lub naruszenie prawa, mogą złożyć zgłoszenie bez obawy przed odwetem.

Sygnaliści są chronieni prawnie i mają zagwarantowaną poufność wszelkich raportów i dochodzeń. Tożsamość sygnalistów jest chroniona w trakcie całego procesu. Każde zgłoszenie zostanie niezwłocznie zbadane, a na podstawie ustaleń zostaną podjęte odpowiednie działania. W miarę możliwości sygnaliści otrzymają informację zwrotną na temat wyniku dochodzenia. Pełna treść dokumentu dostępna jest [tutaj](#).

VII. Ochrona Danych Osobowych

Ochrona danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. Szczegółowe informacje o tym w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe w ramach Grupy Profitroom znajdziesz w Polityce Prywatności Strony.

VIII. PCI DSS

Jesteśmy certyfikowanym dostawcą usług na poziomie Level 1 PCI DSS, co oznacza najwyższy standard ochrony danych kart płatniczych. Zapewniamy bezpieczeństwo danych poprzez szyfrowanie, ograniczony dostęp i regularne wewnętrzne i zewnętrzne testy sieci. Ponadto, poddajemy się corocznemu audytowi zewnętrznemu, w celu potwierdzenia naszej zgodności z wymogami PCI DSS.

IX. Wyłączenie odpowiedzialności

Treści i materiały zawarte na Stronie są sporządzane z starannością. Jednakże żadna ze spółek z Grupy Profitroom nie może przejąć gwarancji za prawidłowość, kompletność i aktualność treści i materiałów zawartych na Stronie.

Żadna ze Spółek z Grupy Profitroom nie odpowiada w szczególności za treści i materiały, które nie są ich własnością.

W przypadku usług świadczonych przez spółki z Grupy Profitroom, które mogą umożliwiać przechowywanie danych klientów (usługi hostingu) żadna ze spółek z Grupy Profitroom nie

nadzoruje przekazywanych danych ani zapisanych informacji jak i nie bada okoliczności, które wskazują na czynność niezgodną z prawem. Nie ma to jednak wpływu na zobowiązania spółek z Grupy Profitroom dotyczące przyjmowania zgłoszeń nielegalnych informacji, usuwania lub blokowania korzystania z takich informacji zgodnie z przepisami prawa, w szczególności DSA.

W przypadku uzyskania wiedzy o naruszeniach prawa, nielegalne informacje zostaną niezwłocznie usunięte i żadna ze spółek z Grupy Profitroom nie ponosi za to odpowiedzialności.

Odpowiedzialność za linki

Na Stronie mogą być prezentowane hiperłącza odsyłające do stron trzecich. Nie mamy wpływu na to jakie informacje tam znajdziesz gdyż nie aktualizujemy tych stron i nie odpowiadamy za nie. Za treści stron, do których prowadzą linki są zawsze odpowiedzialni dostawcy tych stron.

Profitroom dokłada starań by w momencie dodawania linków na Stronie sprawdzić ich zawartość. Jednakże bez konkretnych przesłanek wskazujących na naruszenie prawa nie można od nas wymagać stałej kontroli treści stron, do których odsyła Strona. Jeżeli widzisz naruszenie poinformuj nas o tym byśmy mogli zareagować (zobacz sekcję "Nielegalne informacje").

Odpowiedzialność za szkody lub utracone korzyści

Profitroom nie jest odpowiedzialne za szkody lub utracone korzyści w związku z korzystaniem ze Strony w granicach dozwolonych przez prawo w możliwie najszerszym zakresie. W przypadku gdy taka odpowiedzialność jest przewidziana to wysokość tej odpowiedzialności wynosi 1 EUR chyba, że nie można zastosować ograniczenia.

W żadnym razie Strona nie jest kierowana do konsumentów i jest kierowana wyłącznie do osób pełnoletnich, które w związku z wykonywaną działalnością lub zawodem mogą być zdolne do podejmowania decyzji biznesowych.

W przypadku jeżeli odpowiedzialności Profitroom nie da się ograniczyć całkowicie to Profitroom odpowiada wyłącznie za rzeczywiście poniesione szkody w związku z korzystaniem ze Strony (nie odpowiada za utracone korzyści).

Profitroom nie ma obowiązku wypłaty jakichkolwiek odszkodowań za szkody przypadkowe i pośrednie, odszkodowań przykładowych, odszkodowań za straty moralne i szkody wtórne, odszkodowań za utratę zysku lub uszkodzenia wynikające z utraty danych lub zakłócenia działalności wynikające z korzystania bądź niemożności korzystania ze Strony bez względu na to, czy roszczenia miałyby miejsce na podstawie gwarancji, umowy, prawa o odpowiedzialności za czyny niedozwolone czy innej teorii prawnej oraz niezależnie od tego, czy Profitroom została poinformowana o możliwości wystąpienia takich szkód.

X. Ograniczenia w korzystaniu ze Strony

Jeżeli korzystasz ze Strony to nie wolno Ci wykonywać działań niezgodnych z prawem i dobrymi obyczajami, w tym (a) zakrywać informacje o znakach towarowych ; (b) naruszać prawa autorskie ; (c) ukrywać pochodzenie informacji ; (d) generować nadmiernego obciążenia Strony ; (d) wstrzykiwać złośliwego kodu ; (e) skanować podatności Strony bez informowania o tym Profitroom; (f) przełamywać zabezpieczeń ; (g) tworzyć jakichkolwiek kopii Strony lub jej fragmentów ; (h) umieszczać fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji o Stronie lub na Stronie ; (i) przysyłać lub podejmować próby przysyłania złośliwego oprogramowania jak m.in. wirusy, konie trojańskie, robaki, wirusy typu bomby zegarowe czy inne programistyczne procedury komputerowe, których przeznaczeniem jest niszczenie, zakłócanie pracy, przechwytywanie lub przywłaszczanie dowolnych Informacji, systemu, Strony albo naruszenie prawa własności intelektualnej lub inne ; (j) używanie systemów automatycznych do zbierania lub przeszukiwania informacji na Stronie.

Nie możesz korzystać ze Strony w sposób, który może negatywnie wpłynąć na wydajność lub działanie Strony lub utrudniać dostęp do Strony.

XI. Jurysdykcja i prawo właściwe

Prawem właściwym w związku z korzystaniem ze Strony jest prawo polskie, a wszelkie spory rozstrzygane będą w pierwszej kolejności ugodowo. Jeżeli sporu w związku z korzystaniem ze Strony nie da rozstrzygnąć się ugodowo to sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Profitroom.

XII. Ważność dokumentu i zmiany

Korzystanie ze Strony oznacza akceptację treści zawartej w niniejszym dokumencie. Ten dokument może się zmieniać od czasu do czasu. Profitroom nie ma obowiązku informować Ciebie o zmianach. Aktualna treść dokumentu znajduje się w sekcji "Regulacje i Zgodność" na Stronie w czasie w jakim korzystasz ze Strony.

Dowolna część Strony może zostać zmieniona, uzupełniona, usunięta lub zaktualizowana bez uprzedzenia przez Profitroom.