

1 Verantwortliche für die Datenverarbeitung

1&1 Telecom GmbH

Kontakt unter: 1&1 Telecom GmbH, Datenschutz, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur bzw. via E-Mail: datenschutz@1und1telecom.de

Datenschutzbeauftragte: Dr. Julia Zirfas

2 Allgemeine Informationen

Dieser **Kurzüberblick** fasst die wichtigsten Punkte zur Datenverarbeitung bezüglich Ihres Vertrags bei uns, der 1&1 Telecom GmbH, zusammen.

Ergänzende und vollständige Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte und Services oder in unserem Mobilfunknetz, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen und ausführlichen Rechtsgrundlagen sowie weitere in diesem **Kurzüberblick** nicht genannten Aspekte erhalten Sie online unter www.1und1.de/datenschutz.

Informationen zur Datenverarbeitung bei **1&1 Digital-TV** finden Sie in einem separaten Abschnitt am Ende dieses Dokuments.

Ihre Vertragsdaten können Sie im 1&1 Control-Center mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einsehen und gegebenenfalls korrigieren.

Ihre **Einwilligungen** können Sie uns während des Bestellprozesses sowie jederzeit im 1&1 Control-Center oder beim telefonischen Kontakt geben. Der Widerruf erfolgt ganz leicht u.a. auch im 1&1 Control-Center, am Telefon, per E-Mail oder Brief, wobei der Widerruf nicht rückwirkend wirkt.

Eine Datenverarbeitung findet grundsätzlich in Deutschland oder im europäischen Ausland statt. Wenn in Ausnahmefällen eine Übermittlung in ein Drittland stattfindet, dann nur in solche Länder, in denen ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder bei denen wir dies durch geeignete Garantien, wie dem Abschluss von Standardvertragsklauseln oder Zertifizierungen, sicherstellen können.

3 Rechtsgrundlagen

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO:** Wir verarbeiten Ihre Daten mit Ihrer vorherigen Einwilligung. Vor Ihrer Einwilligung werden Sie transparent über die Auswirkungen Ihrer Einwilligung informiert.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO:** Die meisten Ihrer Daten benötigen wir zur Vertragsanbahnung und Durchführung sowie zur Beantwortung Ihrer Anfragen.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO:** Etwa aufgrund gesetzlicher Vorgaben, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für Handels- und Steuerrecht.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO:** Etwa eine Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Dies ist beispielsweise der Fall, um unsere Ansprüche geltend zu machen, zur Erkennung und Beseitigung von Missbrauch oder bei Direktwerbung zu eigenen Produkten.
- **§§ 10 ff. TTDSG:** Zur Speicherung von Abrechnungsdaten gelten die Vorschriften aus dem Kapitel 2 des TTDSG (Telekommunikations- und Telemedien-Datenschutzgesetz).

4 Bestellung und Auftragsabwicklung

4.1 Vertragsdaten

Bei der Bestellung eines unserer Produkte benötigen wir personenbezogene Daten, um Ihren Vertrag oder Service bei uns abzuschließen (Bestandsdaten gemäß § 3 Nr. 6 TKG). Hierzu bitten wir Sie, diese Daten bei der Bestellung online, am Telefon oder im Shop anzugeben. Änderungen an den Vertragsdaten können Sie jederzeit selbst über das 1&1 Control-Center vornehmen. Ziel ist, Ihnen die Bestellung eines Produkts bzw. die Erfüllung von Aufträgen zu ermöglichen.

Art der Daten: Anrede, Vor- und Nachname, Firmenname und ggf. Handelsregistrauszug (bei Gewerbe), Anschrift/ Anschriften und ggf. abweichende Rechnungsanschrift, Telefonnummer/ Telefonnummern, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer (produktabhängig), Geburtsdatum (produktabhängig), Bankverbindung, Tarife, Optionen und Dienste, IP-Adresse ihres Gerätes (nur bei Online-Bestellung zur Betrugsprävention), Wunsch nach einem Telefonbucheintrag (Auftrag bei Bestellung oder im

1&1 Control-Center möglich), Ausweisdaten (nur bei Postident- oder Videoident-Verfahren). Zu Ihren Vertragsdaten im weiteren Sinne gehören auch Kundenkennnummern, wie z.B. Kunden- oder Vertragsnummer.

Weitere Informationen:

Ein Telefonbucheintrag wird nur auf Ihren Wunsch hin eingetragen. Neueinträge, Änderungen und Löschungen von Teilnehmerdaten geben wir über eine Schnittstelle eines dritten Anbieters weiter an die Deutsche Telekom Service GmbH S & I Datenredaktion. Der Möglichkeit zur Eintragung in ein Endnutzerverzeichnis ist in § 17 TTDSG geregelt, sie können dabei wählen, wo ihre Daten veröffentlicht werden sollen (Telefonauskunft, gedruckte Medien, elektronische Medien). **Wichtig: Die Eintragung in Elektronische Medien ermöglicht dort auch die sogenannte "Inversuche" (Rückwärtssuche). Das bedeutet, bei Eingabe Ihrer Rufnummer wird auf den entsprechenden Verzeichnisseiten ihr Name und Ihre Adresse für den Suchenden angezeigt.**

Um Verpflichtungen unsererseits einzuhalten gleichen wir Namen, das Geburtsdatum sowie die Adresse gegen Sanktionslisteneinträge ab.

4.2 Gesprächsmitschnitte

Bei der telefonischen Bestellung nehmen wir ggf. im Rahmen des Vertragsabschlusses oder zum Beleg eines Opt-Ins ein kurzes Voice-File auf. Wenn Sie zusätzlich hierin einwilligen, zeichnen wir auch komplette Gespräche auf, um unsere Servicequalität zu optimieren.

Art der Daten: In diesen Voice-Files werden grds. die Rahmenbedingungen Ihrer Bestellung bzw. Opt-Ins zusammengefasst, um Sie dahingehend zu kontaktieren. Außerdem sind - bei Aufnahmen zur Servicequalität - auch sonstige Daten betroffen, die Sie uns im entsprechenden Telefonat kommunizieren.

5 Bonitätsprüfung und Betrugsprävention

Wie viele andere Unternehmen auch, nutzen wir die **Bonitätsprüfung** bei der SCHUFA Holding AG (SCHUFA) bzw. der Infoscore Consumer Data GmbH (ICD). Dabei werden Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten bei der SCHUFA und Erkenntnisse auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren von anonymisierten Anschriftendaten bei dritten Unternehmen abgefragt und zu einer Bonitätsbewertung (Score) zusammengefasst. Bei positiver Bewertung erfolgt automatisch die Annahme Ihres Vertrags. Das Ziel ist die Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos. Zudem nutzen die beiden Gesellschaften Ihre Anschriftendaten zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit).

Unabhängig vom Bonitätsscoring unterstützen die SCHUFA und die ICD uns durch Profilbildungen bei der Erkennung betrügerischer Sachverhalte (**Betrugsprävention**). Viele Betrugsbestellungen (bspw., wenn ein Kunde mit dem Namen eines anderen Kunden, aber mit falscher Adresse bestellt) werden hierdurch erkannt, bevor überhaupt ein Schaden entstehen kann. Hierzu erfolgt eine Analyse von Anfragen direkt nach der Bestellung, um diese auf potenzielle Auffälligkeiten hin zu prüfen. In diese Berechnung können auch Anschriftendaten, Informationen ob und in welcher Funktion in allgemein zugänglichen Quellen sowie aggregierte statistische Informationen aus dem SCHUFA-Datenbestand einfließen. Auswirkungen auf die Bonitätsbeurteilung und das Bonitätsscoring hat dieses Verfahren nicht.

Außerdem nutzen wir als **Betrugs- und Risikopräventionsmaßnahme** den Ident- und KontonummernCheck der SCHUFA, wobei wir jeweils nur einen Ergebniscode zurückerhalten, der Aufschluss darüber gibt, ob die Daten korrekt sind oder Übereinstimmungsfehler vorliegen. Wir können im Rahmen des IdentCheck, anhand der von der SCHUFA übermittelten Übereinstimmungsraten, und ggfs. anhand eines Hinweises auf eine zurückliegend bei der SCHUFA oder einem Geschäftspartner durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung, erkennen, ob eine Person unter angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist bzw. es wird, im Rahmen des KontonummernCheck, die angefragte Bankverbindung ohne Einbezug von Personendaten auf die syntaktische Korrektheit geprüft, um sodann zu prüfen, ob der SCHUFA eine Kombination aus der angefragten Bankverbindung und den angefragten Personendaten bekannt ist.

Art der Daten:

Bonitätsprüfung: Anrede, Vor- und Nachnamen, Firmennamen (bei Gewerbe), Anschrift und Geburtsdatum (produktabhängig).

Betrugsprävention: IP-Adresse des Geräts, Cookie, Anrede, Vor- und Nachname, Firmenname (bei Gewerbe), Anschrift, Telefonnummer,

Mobilfunknummer (produktabhängig), Geburtsdatum (produktabhängig) und Bankverbindung. Zur Betrugsprävention wird eine 1-Cent Überweisung durchgeführt, die Aufschluss über die Existenz des angegebenen Kontos geben soll. Im Betreff ist kenntlich, dass diese Überweisung durch uns vorgenommen wurde.

Betrugsprävention IdentCheck: Name, Vorname, Geburtsdatum Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort.

Betrugsprävention Kontonummern-Check: Name, Vorname, Geburtsdatum, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, IBAN bzw. BLZ und Kontonummer.

Weitere Informationen: Weitere Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie in den entsprechenden Informationsblättern

ICD: <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>

SCHUFA: <https://www.schufa.de/global/datenschutz-dsgvo/>

Sofern im Rahmen des Bestellprozesses eine Einwilligung zum Einsatz des digital account check abgegeben haben, werden Ihre Kontoinformationen verarbeitet, um eine fundierte Entscheidung über Ihre Bestellanfrage und die etwaige Höhe einer zu stellenden Kautions treffen zu können. Hierzu werden die Kontoinformationen analysiert und in Kategorien eingeteilt. Aus der Gesamtheit der Kontoein- und -ausgänge sowie der Kategorien wird ein Faktor gebildet, der – ebenfalls auf Grundlage Ihrer Einwilligung – an uns übermittelt wird.

6 Während unserer Vertragsbeziehung

6.1 Verkehrsdaten und Standortdaten

Im Rahmen der Vertragsbeziehung fallen bei uns Verkehrsdaten an. Damit wir Ihnen jederzeit eine nachvollziehbare Abrechnung vorlegen können bzw. die gewünschten Verbindungen hergestellt und aufrechterhalten werden können, sowie ergänzende Telekommunikationsleistungen Ihnen gegenüber erbringen zu können, ist es erforderlich, Verkehrsdaten vorübergehend zu verarbeiten und diese, sofern und so lange diese zur Abrechnung benötigt werden, zu speichern. Ihre Vertrags- und Verkehrsdaten müssen hierfür zum Teil auch an andere Diensteanbieter weitergegeben werden. Das ist dann der Fall, wenn Sie Dienste in Anspruch nehmen, die nicht von uns erbracht werden (z. B. CallbyCall oder Mehrwertdienste).

Art der Daten:

Mobilfunk (Telefonie, Daten, SMS/MMS):

Eigene Rufnummer, Gewählte Rufnummer, Eingehende Rufnummer im Ausland, Anfangs- und Endzeit (Telefonie)Telefonats/ Uhrzeit / Datum des Sendens (SMS/MMS), Mobile SIM-Karten-Kennung, Benutzerkennung (en): IMSI, IMEI, MSISDN, ICC SIM ID, IP, ggf. Hardwareinformationen: Geräte-ID bzw. Typ, Ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigen werden nur betreffend eines entsprechenden Dienstangebotes, z.B. einer Mobilbox, erfasst, Benutztes Netz (Roaming), ggf. die in Anspruch genommene Dienstleistung/ Verbindungsart, Standortkennung / Location, personenbezogene Berechtigungskennung

Inhalte selbst werden nur dann sehr kurzfristig, technisch bedingt, gespeichert, wenn Sie dies beauftragen (z. B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendungen) oder wenn entsprechende Dienste eine Zwischenspeicherung erfordern, z. B. bei Kurzmitteilungen (SMS), Multimedia Messages (MMS) oder vergleichbaren Diensten.

Telefonie und Internet-Zugang (DSL):

Eigene Rufnummer, Gewählte Rufnummer, Eingehende Rufnummer im Ausland, Anfangs- und Endzeit (Telefonie)Telefonats/ Uhrzeit / Datum des Sendens (SMS/MMS), IP-Adresse des Geräts, Hardwareinformationen: Geräte-ID bzw. Typ, Anfangs- und Endzeit der Session, Download-/Upload-Volumen

6.2 Roaming und „Fair Use-Policy“:

Zur Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Roaming zu Inlandspreisen bzw. zur korrekten Rechnungsstellung können Verkehrs- und Standortdaten für einen fortlaufenden Zeitraum von vier Monaten ab dem ersten Tag des EU-Auslandaufenthalts verarbeitet werden, um Ihnen im Falle einer Überschreitung der kumulativen Kriterien (*Aufenthalt über vier Monate hinweg hauptsächlich im EU-Ausland (d.h. mehr als 50% der Tage) und Nutzung hauptsächlich im EU-Ausland (d.h. mehr als 50% der Nutzung)*) zunächst eine Warnnachricht, insbesondere via SMS, zukommen zu lassen. Mit dieser Nachricht wird ein zweiwöchiger Beobachtungszeitraum eingeläutet, in welchem überprüft wird, ob das Verhalten weiterhin nicht den genannten Kriterien

entspricht, sodass dies folgend ab dem Zeitpunkt der Benachrichtigung Berücksichtigung im Rahmen der Rechnungsstellung(en) finden kann. Eine Verarbeitung im Rahmen der Fair-Use-Policy endet, wenn der Kunde in einem Zeitraum von 4 Monaten nicht mehr im EU-Ausland war und der erfasste Zeitraum für die Rechnungsstellung nicht mehr notwendig ist. Die Analyse beginnt erneut, sobald der Kunde wieder in das EU-Ausland einreist.

6.2 Meldungen bei Forderungsausfällen oder Missbrauch

Bei Forderungsausfällen oder Unstimmigkeiten zwischen Kunden und 1&1 sind wir immer bemüht, eine einvernehmliche Einigung herbeizuführen. Scheitert dies, wägen wir sorgsam ab, wann und an wen Zahlungsausfälle oder eine missbräuchliche Inanspruchnahme im gesetzlich zulässigen Rahmen gemeldet werden. In einigen Fällen arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, um - neben der Meldungen - die Zahlungsausfälle aufzulösen. In diesem Fall geben wir fallbezogen Daten an den jeweils gewählten Dienstleister weiter.

Ihre personenbezogenen Daten werden unter Berücksichtigung bzw. nach Ablauf der gesetzlichen Pflichten von uns in den Telekommunikationspool (kurz: TKP) der infoscore Consumer Data GmbH (kurz: ICD) gemeldet, falls die Forderung bis dahin weder ausgeglichen noch bestritten wurde. Die Speicherung im TKP dient dazu, den Poolteilnehmern (Unternehmen, die gewerbsmäßig entgeltliche Telekommunikationsdienstleistungen oder Teledienste erbringen) Informationen zu Ihrer Zahlungswilligkeit bzw. Zahlungsfähigkeit übermitteln zu können. Zusätzlich dazu werden Ihre Daten auch in den allgemeinen Datenbestand der ICD gemeldet. ICD kann diese Daten auf Anfrage an andere Unternehmen (z. B. Kreditinstitute, Inkassounternehmen oder andere TK-Anbieter) weitergeben. Gleichsam erfolgt eine dahingehende Übermittlung an die SCHUFA Holding AG, Komoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Art der Daten: Name, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Informationen zur strittigen Forderung sowie Daten zur Vorgangsbearbeitung wie z. B. die Kündigung wegen Zahlungsverzug.

Mit folgenden Inkassodienstleistern arbeiten wir zusammen: Bayerischer Inkasso Dienst, Creditreform Koblenz, KSP Kanzlei Dr. Seegers, Riverty Services GmbH.

6.3 Nutzungsdaten

Um Ihnen im Falle einer Störung, z. B. Ihres Internet- oder TV-Anschlusses, kompetent und schnell helfen zu können, kann es hilfreich sein, einige Nutzungs- und Verkehrsdaten während des Betriebs für eine kurze Zeit aufzuzeichnen und diese unseren Service-Mitarbeitern auf Ihren Wunsch zugänglich zu machen.

Art der Daten: Einwahlen und Verbindungen mit dem 1&1 Netz, Download-/Upload-Volumen, Verfügbare Bandbreite.

Bei Digital TV Box/ IPTV-APP: Länder-ID, Anfangszeit der Session, Dauer der Session, Download-/Upload-Volumen, Verwendete Sender, Stream Qualität, User ID, Personal Video Recording Startzeit, App ID, Device, Kategorie/ Plattform, Vertragsstatus, Art der Internet-Verbindung, Name des Netzwerks (SSID) WLAN Status, WLAN Channel, WLAN Frequenz, WLAN Speed, WLAN Noise, RSSI, Signal.

Bei Cloud-Services/ Cloud App: Batteriestand, Informationen zum genutzten Gerät (Hersteller, OS), Status Online/Offline, Speicherplatz, Bildschirmauflösung, Zugriffe (Datum/ Uhrzeit).

6.4 Inhalte

Es werden Inhalte der Kommunikation zwischen Ihnen und uns gespeichert, die im Rahmen des Vertragsverhältnisses anfallen. Bei einigen Produkten bieten wir außerdem so genannte Cloud-Services an, wie 1&1 E-Mail-Konten oder den 1&1 Online-Speicher oder die Cloud App, in denen Sie persönliche Dateien speichern können.

Art der Daten: Kann nicht weiter spezifiziert werden, da einzelfallabhängig. Die Inhalte bestimmen Sie selbst.

6.5 Kundenkommunikation

Kundenanliegen, Vertragsinformationen und Rechnungen: Dies umfasst die Kommunikation mit Ihnen sowie Klärung Ihrer Anliegen sowie das Ermöglichen der notwendigen Kommunikation für einen geregelten Ablauf sowie Informationsvermittlung durch Prozesskommunikation.

Kundeninformationen (Tipps & Tricks / Neue Funktionen): Dabei handelt es sich um den Versand von Information zu Funktionen Ihrer Geräte oder

hinzugekommene Vertragsbestandteile (z. B. kostenloses zusätzliches Datenvolumen).

E-Mail-Newsletter („Kunde wirbt Kunde“ etc.)

Hiermit ermöglichen wir Ihnen an „Kunde wirbt Kunde“-Aktionen teilzunehmen oder weisen Sie auf soziales Engagement hin.

Werbliche Kundeninformationen und Newsletter

1&1 möchte Ihnen perfekte Produkte und Services bieten und Ihnen diese natürlich auch vorstellen. Die Zusendung erfolgt für eigene Produkte im Einklang mit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und § 7 Abs. 3 UWG.

Art der Daten: Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenname (bei Gewerbe), Anschrift, Produkt-Verträge und vertragliche Nutzung. Daten zur Authentifizierung, Inhalte Ihrer Anfragen und uns in diesem Rahmen ggf. übermittelte Dokumente. Für werbliche Kundeninfo auch Nutzungsdaten (wenn hier gleichzeitig auch zugestimmt wurde).

6.6 Kundenzufriedenheits- und Meinungsumfragen (online / telefonisch / per E-Mail)

Sie helfen und unterstützen uns bei der zukünftigen Gestaltung unserer Produkte und Services. Bewertung, Wahrung und stetige Verbesserung der Service-Qualität sowie, wenn gesondert erwähnt, bedarfsgerechte Angebotsauspielung. Die Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig.

Art der Daten: Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenname (bei Gewerbe), Anschrift, Statistische Netzverfügbarkeit und generelle Demographie an dieser Anschrift, Produkt-Verträge und Nutzung, Anzahl der Supportkontakte und Ergebnisse von etwaigen Kundenzufriedenheitsumfragen Nutzungsdaten (falls Sie in deren Verarbeitung im Rahmen der Meinungsumfrage gleichzeitig eingewilligt haben), Verkehrsdaten (falls Sie in deren Verarbeitung im Rahmen der Meinungsumfrage gleichzeitig eingewilligt haben), ggf. weitere Informationen, die in Freitextfeldern bereitgestellt werden, Ihre Antworten.

6.7 1&1 Tauschprämien-Aktion (Alt gegen Neu)

1&1 gewährleistet den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten des Verkäufers nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erbringung der Leistung und Erfüllung des Vertrages zur Tauschprämien-Aktion mit Ihnen. Die Weitergabe erfolgt im Rahmen einer Auftragsverarbeitung und damit auf Grundlage von Art. 28 DSGVO. Die Abwicklung (Einsendung, Geräteprüfung, ggf. Rückversand und Weitergabe an Drittverwerter) erfolgt durch die KOMSA Kommunikation Sachsen AG, bzw. deren Tochterunternehmen W-Support, Ernst-Lässig-Straße 7, 09232 Hartmannsdorf. Der Verkaufsvertrag über das Altgerät wird mit 1&1 geschlossen. Zusätzlich zur Datenverarbeitung bei der Abwicklung einer 1&1 Bestellung werden nach Abschluss des Bestellprozesses über das Aktionsgerät, die für den Service folgenden, notwendigen Daten an die W-Support über eine gesicherte Schnittstelle weitergegeben.

Art der Daten: Tauschprämien-Referenznummer, Modell und gegebenenfalls Speichergröße, Prozessor und Displaygröße des einzusendenden Geräts, Vor- und Nachname des Kunden, Adresse des Kunden (Straße Nr./PLZ/Stadt).

1&1 und die beiden Partner werden Ihre Daten nur zur Abwicklung des Verkaufsvorgangs nutzen, um die eingegangenen Geräte mit den von den Kunden in der Bestellung angekündigten Geräteinsendungen abzugleichen und den Tauschprämien-Service abzuwickeln. Zudem werden auch Daten für eine eventuelle Versandretoure des Tauschgeräts vom Dienstleister an den Kunden genutzt. Bei einer von Ihnen durchgeführten Stornierung wird zusätzlich auch der Storno/Retourenwunsch zusammen mit der Auftragsnummer übermittelt.

Wie werden Ihre Daten gelöscht: Sie sollten Ihr Gerät zu Ihrer eigenen Sicherheit vor Versand auf Werkseinstellungen zurücksetzen. Gleichwohl verpflichtet sich 1&1 beim durchführenden Dienstleister eine datenschutzkonforme, sichere Vernichtung der Daten mit entsprechenden technischen Mitteln, insbesondere eine Datenlöschung nach den folgenden Absätzen, auf den Geräten zu beauftragen, damit personenbezogene Daten nicht wiederhergestellt werden können. 1&1 stellt zudem sicher, dass Daten auf Speichermedien, die 1&1 zur Datenlöschung übergeben werden, dauerhaft zu löschen oder zu vernichten. Eventuell in den Geräten vorhandene Speicherkarten und / oder SIM-Karten werden generell unwiederbringlich vernichtet. 1&1 gewährleistet, dass die auf den Speichermedien enthaltenen Daten nach

aktuellen und anerkanntesten Sicherheitsstandards gelöscht werden, dass das zur Datenlöschung angewandte Verfahren einem Qualitätsmanagementsystem unterliegt und die Datenlöschung lückenlos dokumentiert und auditiert wird.

Eine Löschung von Daten, die zur Durchführung des Service notwendig sind, kann hier nur erfolgen, solange das Gerät noch nicht eingesendet worden ist, dann ist allerdings auch die Abwicklung der 1&1 Tauschprämie nicht mehr möglich.

7 Kundenprofile

Mithilfe Ihrer Kundendaten können wir unsere Produkte und Internetdienste stetig verbessern. So profitieren Sie von Angeboten und einem Service, der sich an Ihren vertraglichen Bedürfnissen orientiert. Wir verwenden dazu Stammdaten, Daten zu Ihren Verträgen und Daten, die zu Ihnen als Kunden über die Zeit der Vertragsdauer gespeichert haben. Dadurch können wir ein Kundenprofil zu Ihnen bilden. Geben Sie uns hierzu eine ergänzende Einwilligung, verwenden wir für Ihr Kundenprofil auch aggregierte Verkehrsdaten und Nutzungsdaten.

Art der Daten: Kundenstammdaten, Vertragsdaten, Vertragshistorie (Kündigungen, Stornierungen, Zubuchungen, Produkte etc.), Kontakthistorie, Zahlungshistorie, Angebotshistorie (Unterbreitete Angebote, Annahme von Angeboten, Wünsche) sowie nur nach Einwilligung:

- Verkehrsdaten aggregiert (z.B. Art des genutzten Telekommunikationsdienstes; genutztes Datenvolumen etc.)
- Nutzungsdaten Online (z.B. besuchte Webseiten, Umfang der Nutzung der Webseiten von 1&1), Nutzungsdaten E-Mail (z.B. Öffnen von durch 1&1 versendeten E-Mails und Klick auf Links, die zu 1&1-Webseiten führen)
- Daten aus Cookies und weiteren Technologien (nur, wenn in die Kategorie „Komfort“ im Cookie-Layer eingewilligt wurde)

8 Weitergabe von Daten

Im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen, bei gesetzlichen Anforderungen der Strafverfolgung oder behördlichen Auskunftsersuchen sowie im Rahmen einer Auslagerung bestimmter Prozesse an spezialisierte Dienstleister geben wir personenbezogene Daten an Dritte weiter:

- Infrastrukturpartner und Techniker
- Logistikpartner (z. B. Hermes, Deutsche Post, GLS)
- Produktpartner (Partner und Vermittler, z. B. 1&1 IONOS SE, Symantec)
- Vertriebspartner (z. B. bei Bestellung über 1&1 Profiseller)
- Reparaturdienstleister
- Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen
- Übermittlung aufgrund rechtlicher Verpflichtung; z. B. Auskünfte an Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Behörden, Berufsgeheimnisträger (z. B. Wirtschaftsprüfer, Steuerprüfer) und weitere berechnigte Stellen
- Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO (intern & extern) sowie an gemeinsame Verantwortliche nach Art. 26 DSGVO (konzernintern z.B. im Rahmen der Bonitäts- und Betrugsprüfung). Zum Beispiel setzen wir das Unternehmen Rakuten als Generalunternehmer für den Netzausbau sowie ergänzende Dienstleistungen rund um den Betrieb des Netzes ein.

9 Ihre Rechte als Betroffener

Als Betroffener einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten steht Ihnen eine Reihe von Rechten zu:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Sie haben zudem das Recht, gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Direktwerbung sowie damit verbundene Datenverarbeitungen, ohne Angabe von Gründen, Widerspruch unter oben genannten Kontaktdaten einzulegen. Nach erfolgtem Widerspruch werden Ihre Daten "für Zwecke der Direktwerbung" nicht mehr verarbeitet (Art. 21 Abs. 3 DSGVO).

Ergänzende Hinweise 1&1 Digital-TV

1 Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Für die Datenverarbeitung bei 1&1 Digital-TV ist ebenfalls die 1&1 Telecom GmbH datenschutzrechtlich verantwortlich (Kontaktdaten und Informationen zur Geltendmachung der Betroffenenrechte siehe oben).

2 Besonderheiten bei der Nutzung von Endgeräten

Datenverantwortliche für die auf den Geräten installierte 1&1 TV App ist wie zuvor beschrieben die 1&1 Telecom GmbH.

Sie können 1&1 Digital-TV neben einer Webanwendung auch mit den unten aufgeführten Geräten nutzen. Bitte beachten Sie, dass für die jeweilige Verwendung Ihrer Daten, im Zusammenhang mit dem Betriebssystem, die Verantwortung bei diesen Unternehmen liegt und sie ohne unsere Mitwirkung erfolgt. Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können demzufolge, je nach Gerät, auf dem unsere App verwendet wird, verschiedene Stellen verantwortlich sein

Die Partner haben dazu eigene Datenschutzerklärungen veröffentlicht:

Datenverantwortlich **Betriebssystem Android TV** (Android TV, 1&1 TV-Stick und 1&1 TV-Box): Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
Datenschutzhinweis: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Datenverantwortlich **Betriebssystem Tizen**: Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Ts.
Datenschutzhinweis: <https://www.samsung.com/de/info/privacy/>

Datenverantwortlich **Betriebssystem WebOS**: LG Electronics Deutschland GmbH, Alfred-Herrhausen-Alle 3-5, 65760 Eschborn
Datenschutzhinweise: <https://www.lg.com/de/privacy>

3 Datenverarbeitung bei 1&1 Digital TV

Innerhalb der App erheben wir Daten, sobald Sie Ihren Account anlegen. Oft unbemerkt verarbeiten wir Daten aber auch weiter Daten auch während Sie unsere App nutzen. Um Ihnen dies transparent darzustellen, erläutern wir Ihnen in diesem Abschnitt, wozu genau Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

3.1 Nutzung, Login/Registrierung und Deaktivierung des Accounts

Im Vordergrund der Datenverarbeitung bei 1&1 Digital-TV steht die Nutzung bzw. das störungsfreie Bereitstellen von 1&1 Digital-TV sowie die Abrechnung. Daten zu Buchungen sowie Nutzungsdaten, die Aufschluss über den Service, die Inanspruchnahme des Services oder Störungen geben, werden zudem für den Kundensupport auf Nutzer- und Geräteebene gespeichert.

1&1 Digital-TV bietet zudem auch Funktionen, wie die Möglichkeit, TV-Inhalte live sowie zeitversetzt, als Aufzeichnung oder als Archivinhalt anzusehen. Um Ihnen diese Funktionen anbieten zu können, ist die Verarbeitung zusätzlicher personenbezogener Daten notwendig.

Zur Betriebsoptimierung werden zudem Nutzungsdaten nach der Erhebung und vor der Auswertung pseudonymisiert und zu Statistiken aggregiert. Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden/Nutzer oder sonstige Hardware möglich sind. Dies dient dazu allgemeine Nutzungsstatistiken zu generieren (z.B. Anzahl der aktiven Nutzer in einem Monat oder getätigte Bestellungen in einem konkreten Zeitraum) und Quality-of-Service Analysen durchzuführen.

Darüber hinaus bieten wir im Rahmen von **1&1 Cinema** über unseren Partner Rakuten.TV Filme und Serien zum Kauf und zur Miete an. Rakuten.TV verarbeitet in diesem Rahmen pseudonyme Daten von Ihnen im Auftrag. Dazu wird die User ID an Rakuten weitergegeben, um einen pseudonymen Nutzeraccount anzulegen. Während des Vertragsverhältnisses werden auf pseudonymer Basis weitere nutzerbezogene Daten im Rahmen der Vertragserfüllung ausgetauscht. Auf Ihre im Rahmen von 1&1 Cinema gekauften Produkte können sie auch nach dem Vertragende bei uns auf Ihre gekauften Artikel zugreifen, indem Sie einen Account bei Rakuten.TV, unter Akzeptanz der dortigen Datenschutzbedingungen, anlegen.

Art der Daten:

Für Registrierung und Login:

Benutzername und Passwort (gehasht) für 1&1 TV und Filme, 1&1 TV und Filme -PIN sowie Kundennummer / Vertragszuordnung

Für die Nutzung (erforderlich):

Wenn Sie die 1&1 TV-App nutzen, verwendet wir Nutzungsdaten, die für die Dienstleistung erforderlich sind. Diese Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen sowie im Detail:

App-ID* und Version, User-ID*, Geräte-ID*, IP-Adresse, Device Kategorie und Plattform, Vertragsstatus, Menüaufrufe, Seitenaufrufe und Aufrufe der Anwendungen, Login-Historie (Einloggen und Ausloggen), Location, Anfangszeit und Dauer der Session (Nutzungsdauer), Stream-Qualität und -Eigenschaften, Jugendschutzeinstellungen, Favoriten in der Senderliste, Lesezeichen auf gemerkten Inhalten, geplante, erfolgreich durchgeführte und gelöschte Aufnahmen sowie sonstige Aufnahmeinformationen, Konsumierte Inhalte (Live TV, Aufnahmen, Restart, Timeshift, Video on-Demand, usw.), Genutzte Sprache und Untertitel der Inhalte, Verwendete Sender, Geladene Inhalte (nach Kauf, Miete VoD), Speichern der Stelle, an der Sie den Beitrag unterbrochen haben, um Ihnen eine Fortsetzung an gleicher Stelle zu ermöglichen, Buchungshistorie, Daten zur Abrechnung bei Kauf und Miete von Inhalten

Für die stetige Optimierung des Betriebs:

App-ID*, Device Kategorie / Plattform, Vertragsstatus, Art der Internet-Verbindung, Gateway und ausgewählte IP-Routen-Informationen, Name des Netzwerks (SSID), WLAN-Status, WLAN-Channel, WLAN-Frequenz, WLAN-Speed, WLAN-Noise, RSSI-Signal, User-Agent und Geräteinformationen (Hersteller, Modell, Betriebssystem, Seriennummer, usw.), Video-Auflösung, Informationen über Fehler und Abstürze

Zusätzlich werden Daten, die oben im Rahmen der Nutzung erhoben wurden, unter strenger Zweckbindung auch für wichtige Optimierungen genutzt.

Zusätzlich für die Optimierung und Verbesserung der Nutzererfahrung:

Nutzerreise innerhalb der Apps, Verwendung der Navigation und Menüs, App-Funktionen und Funktionalitäten, Nutzung von Eingabegeräten, Angezeigte Fehlermeldungen und Hinweise, Darstellung Seiten und Elemente
Beim 1&1 TV-Box/Stick: App-Aufrufe über HbbTV sowie App-Portal

Es werden darüber hinaus, bei unserem Dienstleister Zattoo, Logs gespeichert und an uns weitergegeben, in denen Streaming-Sessions gespeichert werden. Sie enthalten Metadaten und Informationen zu den konsumierten Streams. Eine Speicherung erfolgt pseudonym und auf Basis der UserID.

**Die UserID ist eine fortlaufende Nummer die durch unseren Dienstleister Zattoo für die interne Zuordnung dort genutzt wird, damit hierzu kein direkter Bezug zu den bestehenden Nutzernamen erfolgen kann. 1&1 kann diese ID dem jeweiligen Nutzer zuordnen. Die Geräte-ID, bezieht sich nur auf das Gerät und findet keine weitere Berücksichtigung, die App-ID bezieht sich auf die eingesetzte App-Version auf einem Gerät.*

Rechtsgrundlage: Ihre Daten im Rahmen des Logins sowie die für die Nutzung erforderlichen Daten benötigen wir zur Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Optimierung und Auswertung der Nutzung erfolgt im berechtigten Interesse von 1&1 und um Ihnen als Nutzer von 1&1 Digital-TV eine stets aktuelle und funktionale TV-App bereitstellen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Speicherdauer: Die allein für die Nutzung erforderlichen Daten werden für diesen Zweck jeweils 14 Tage nach Nutzung gelöscht. Alle weiteren erhobenen Daten werden nach max. 6 Monaten gelöscht. Teilweise werden diese bereits vorher aggregiert, so dass kein Rückschluss auf den einzelnen Nutzer mehr möglich ist.

Pseudonyme Daten werden darüber hinaus für Auswertungen zu betrieblichen Zwecken verarbeitet. Sobald der Zweck erreicht ist, werden diese für allgemeine statistische anonymisiert und ohne Personenbezug weiterverwendet.

Weitere Informationen: Im Rahmen von 1&1 Digital-TV setzen wir als Auftragsverarbeiter die Zattoo AG für den Betrieb der Plattform ein sowie Rakuten TV für das Angebot 1&1 Cinema. Wir bleiben hierbei für den Schutz Ihrer Daten selbst verantwortlich.

Die Sicherheit und korrekte Verarbeitung Ihrer Daten haben wir in beiden Fällen durch den Abschluss einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO) sichergestellt.

3.2 Softwareupdates

Um die Bereitstellung und Nutzung der 1&1 Digital-TV Leistungen und insbesondere um die Bereitstellung jeweils aktueller Software für die Applikation in Form von Software-Updates zu ermöglichen, speichert die 1&1 zudem den Endgerätetyp und den Hersteller des Gerätes, den Software-Stand des Endgerätes und der Applikation, die Seriennummer sowie die Geräte-ID.

Rechtsgrundlage: Bei optionalen Updates können Sie entscheiden, ob Updates manuell durch Sie aufgespielt werden sollen. Die zugehörige Datenverarbeitung orientiert sich entsprechend an Ihrer Auswahl. Das heißt die vollständigen Informationen werden nur bei dem Wunsch nach automatisierten Updates verarbeitet. Sie erfolgt somit nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TTDSG).

Bei verpflichtenden Systemupdates erfolgen diese im Rahmen der Vertragserfüllung ihnen gegenüber und damit gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Speicherdauer: Die Daten werden so lange gespeichert, wie sie für die Zweckerreichung (Update) sowie ggf. damit zusammenhängenden Services und Supportleistungen erforderlich sind. Eine Löschung erfolgt aber spätestens mit dem Ende Ihres 1&1 Digital-TV Vertragsverhältnisses.

3.3 Beseitigung von Störungen und Support

Wir möchten auf potentielle Fehler in unseren Apps möglichst schnell reagieren können und verarbeiten deshalb sowohl zur vorzeitigen Erkennung als auch zum Support im konkreten Fehlerfall personenbezogene Daten.

Art der Daten: App ID (Verweis auf genutzte App), Device Kategorie / Plattform, Vertragsstatus, Art der Internet-Verbindung, Name des Netzwerks (SSID), WLAN-Status, WLAN-Channel, WLAN-Frequenz, WLAN-Speed, WLAN-Noise, RSSI-Signal

Rechtsgrundlage: Die personenbezogenen Daten, die wir zur Erbringung unseres Supports Ihnen gegenüber sowie zur allgemeinen Störungsbeseitigung benötigen, verarbeiten wir aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO im Rahmen unserer Leistungserbringung und des Vertrags mit Ihnen.

Die vorzeitige Erkennung sowie das Nachvollziehen von Störungen liegt in unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Zweck und Speicherdauer: Logdaten, die wir aus Sicherheits- und Störungsgründen aufbewahren haben eine Speicherfrist von maximal 14 Tagen.

Um den Betrieb von 1&1 Digital-TV durchgehend zu gewährleisten, insbesondere um etwaige Störungen nachvollziehen und beheben zu können sowie im Nachgang abrechnen zu können, erfolgt eine Protokollierung bestimmter Vorgänge. Diese Daten werden ausschließlich im Fehlerfall und zu Abrechnungszwecken ausgewertet und für einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten auf unseren Betriebsservern vorgehalten.

3.4 Persönliche Empfehlungen

Haben Sie das Feature der Personal Recommendation ausgewählt, verarbeiten wir, aufgrund Ihrer Interessen, bis zu 6 Monate in die Vergangenheit, Nutzungsdaten, um Ihnen entsprechende Empfehlungen aufgrund ihrer vergangenen Sehgewohnheiten vorzuschlagen.

Art der Daten: Konsumierte Inhalte (live TV, Aufnahmen, Restart, Timeshift) auf Sendungsebene, Angeschauter Video-On-Demand Inhalte sowie (aggregierte) Daten aus Logdateien (inkl. UserID, Sprache, Titel des Inhalts und Inhaltskategorie)

Rechtsgrundlage: Die persönliche Empfehlung wird im Rahmen des Vertrags angeboten, die entsprechenden Daten zur Darstellung von Empfehlungen verarbeitet und zu einem Profil zusammengefügt, aus

dem sich Ihre Vorlieben ergeben (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Für Neukunden ist diese Funktion bereits aktiviert, Bestandskunden können diese Funktion in ihrer 1&1 TV-App jederzeit aktivieren (zukünftig verfügbar).

Speicherzeit: Die Daten werden regelmäßig nach 6 Monaten gelöscht. In einer aggregierten Form werden die Daten auch zur Erstellung von Auswertungen auf nicht personenbezogene Ebene zu Zwecken der Betriebsoptimierung genutzt (siehe hierzu Punkt Nutzung, Login/Registrierung und Deaktivierung des Accounts)

4 Weitergabe von Nutzungsdaten an weitere (Dritte) Dienste

Teilweise werden erhobenen Nutzungsdaten sowie ergänzende demographische Daten in pseudonymisierter Form an entsprechende Senderpartner sowie deren Kooperationspartner zu folgenden Zwecken weitergeleitet:

- Zielgruppenspezifische Programm- & Produktinformationen in den non-linearen Funktionen (Instant-Restart / Catch-UP TV / Aufnahmen / Live-Pause) durch unsere Sendepartner.
- Damit Sie Werbespots sehen, die für Sie persönlich relevant sind, werden Ihre pseudonymisierten Nutzungsdaten mit Einwilligung auch für Dritte nutzbar gemacht. Mittels Pseudonymisierung wird sichergestellt, dass der Rückschluss von Ihrem Nutzungsverhalten auf Ihre Person nicht mehr hergestellt wird.
- Eigene werbliche Zwecke der Sendepartner sowie deren Kooperationspartner.

Art der Daten: Geschlecht, Alterscluster (z.B. 30-39 Jahre), Wohnort und Postleitzahl, User-ID, Nutzungsverhalten

Die TV-Nutzungs-, Vertrags- und Internetnutzungsdaten werden zu einem nicht personalisierten Nutzerprofil zusammengefasst.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können selbst entscheiden, ob Sie dieser Datenverarbeitung zustimmen.

Eine nicht erteilte Zustimmung zur Weitergabe der genannten Daten hat keine negativen Auswirkungen auf die Nutzung von 1&1 Digital-TV. Der Service steht jedem Endkunden, unabhängig von seiner Einwilligung, vollumfänglich zur Verfügung.

Weitere Informationen: Die Weitergabe der oben genannten Daten kann jederzeit unter den Einstellungen zum Datenschutz geändert werden.

Die Daten werden an die folgenden Ausgewählten Partner weitergeleitet:

ProSiebenSat.1 Media SE, ProSiebenSat.1 Digital Data GmbH & ProSiebenSat.1 Digital GmbH, Medienallee 7, 85774 Unterföhring
Datenschutzhinweis: <https://www.prosiebensat1.com/impressum-datenschutz/datenschutz-allg>

SevenOne Media GmbH, Medienallee 4, 85774 Unterföhring
Datenschutzhinweis: <https://www.seven.one/datenschutzbestimmung/sevenone-entertainment>

SMARTSTREAM.TV GmbH, Dachauer Str. 15A, 80335 München
Datenschutzhinweis: <https://www.smartstream.tv/de/datenschutz>

Die Zattoo AG führt Ihre Daten mit Internetnutzungsdaten (von Webseiten u/o Apps) pseudonymisiert zu einem Nutzungsprofil zusammen und segmentiert die Daten zur individuellen Online Werbe- und Contentausspielung. Die individuelle Online-Werbung (unter Nutzung des erstellten Profils) erfolgt durch

- 1&1 Telecom GmbH
- Sendeanstalten (z.B. RTL, ProSiebenSat.1 etc.)
- Partner (Die vollständige Liste der Partner finden Sie in unserer App im Cookie-Layer in dem Sie auch Ihre Einwilligung abgeben können.

Bitte bedenken Sie unsere Partner weitere Kooperationspartner haben, mit denen Sie zusammenarbeiten. Diese Datenverarbeitung und Weitergabe erfolgt in deren eigenen Verantwortung. Bitte wenden Sie sich bei Fragen hierzu an die Kontaktdaten in den verlinkten Datenschutzhinweisen.