

**Please direct all
communications to:**

P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

To: GSRs, DCMs, Trustees, Non-trustee Directors, Area Officers & Committee Chairs,
Delegates, Appointed Committee Members, Intergroups and Central Offices, Group Contacts,
GSO and Grapevine Employees

December 5, 2025

Dear A.A. Friends,

Wishing you warm greetings from the General Service Office! All of us at GSO are grateful for the opportunity to have served the Fellowship over the past year. We extend best wishes for the Holiday Season and the New Year as we work together in the Fellowship of the Spirit, one day at a time.

I want to provide an update regarding the retrofit of our office. As I previously shared, our office began operating remotely on August 11 to achieve a more efficient, cost-effective approach to the project. We expected the work to be completed and to return to the office within 10-12 weeks. Unfortunately, shortly after the work began, the contractors unexpectedly encountered asbestos. Work had to cease immediately. Since then, we have been working on an appropriate plan to carry out the necessary asbestos abatement.

It's important to note that before construction began, a specialist assessed our space to determine whether any asbestos was present. The specialist determined there was no exposure. However, when the asbestos was found, it became apparent that they had failed to assess all areas of the construction space. As a result, they are assuming responsibility for the cleanup and abatement costs, thankfully keeping the project within budget.

The cleanup work will begin in the coming days. A completion date is not yet certain, but we hope to finish early in the new year. The office will continue to operate remotely, and the provisions in place for our mail and shipping operations will continue on the 8th floor. Our phones remain fully operational so that members may continue to contact the office.

I will communicate further updates as the timeline becomes more definitive. Please continue to check aa.org, aagrapevine.org, the Meeting Guide app, and the Grapevine and La Vina apps for updates.

We recognize that many of you may be planning visits to GSO, and we sincerely apologize for any inconvenience this may cause and appreciate your patience and understanding. GSO tours will resume as soon as the project is completed. We look forward to welcoming you back to a refreshed and revitalized GSO in the New Year.

With gratitude for your continued service to Alcoholics Anonymous,



Bob W.
General Manager, G.S.O.

**Veillez adresser toute
communication à :**

PO Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
États-Unis
Fax: +1 212 870 3003

Destinataires : RSG, RDR, directeurs non administrateurs, dirigeants et présidents de comités régionaux, délégués, membres nommés de comités, Bureaux centraux et Intergroupes, personnes-ressources des groupes, employés du BSG et de Grapevine

Le 5 décembre 2025

Chers amis des AA,

Chaleureuses salutations de la part du Bureau des Services généraux! L'ensemble du personnel du BSG est reconnaissant d'avoir pu servir le Mouvement en 2025. Nous vous présentons nos meilleurs vœux pour les fêtes de fin d'année et la nouvelle année, et nous chérissons notre collaboration dans la Communion de l'esprit, un jour à la fois.

Je voudrais faire le point sur les rénovations de nos locaux. Dans une précédente communication, j'avais indiqué que notre personnel était en télétravail depuis le 11 août afin de réduire la durée et le coût du projet. Nous pensions achever les travaux et être de retour en présentiel sous 10 à 12 semaines. Malheureusement, peu après le début des travaux, les sous-traitants ont trouvé de l'amiante et les travaux ont été interrompus sur-le-champ. Depuis ce jour, nous cherchons une solution adéquate pour procéder au désamiantage qui s'impose.

Il est important de noter qu'avant le début des travaux, nous avons fait appel à un spécialiste pour inspecter nos locaux et ses tests étaient négatifs pour la présence d'amiante. Cependant, après la découverte de l'amiante, il est devenu évident que le spécialiste n'avait pas inspecté l'ensemble des zones concernées par les travaux. Pour cette raison, il prend en charge le désamiantage et en assume les frais, ce qui permet au projet de ne pas dépasser le budget.

Le nettoyage débutera dans les jours à venir. Nous n'avons toujours pas de date précise pour la fin des travaux, mais nous espérons finir début 2026. Le personnel continuera d'être en télétravail et les dispositions mises en place pour le courrier et l'expédition se poursuivront au 8^e étage. Nos lignes téléphoniques demeurent pleinement opérationnelles pour que les membres puissent contacter le bureau.

Je vous communiquerai davantage de détails quand l'échéancier deviendra plus clair. N'hésitez pas à consulter aa.org, aagrapevine.org, l'appli Meeting Guide ainsi que les applis Grapevine et La Viña pour avoir des informations à jour.

Nous savons que nombre d'entre vous prévoient de visiter le BSG et nous présentons nos sincères excuses pour la gêne occasionnée. Nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension. Les visites du BSG reprendront dès la fin des travaux. Nous nous réjouissons d'avance de vous accueillir dans les nouveaux locaux du BSG en 2026.

Je vous remercie de votre service continu pour les Alcooliques anonymes,



Bob W.
Directeur général du BSG

**Por favor envíen todas las
comunicaciones a:**

PO Box 459
Grand Central Station
Nueva York, NY 10163, EE. UU.
Fax: +1 212 870 3003

A: RSG, MCD, custodios, directores no custodios, servidores y coordinadores de comités de área, delegados, miembros de comité invitados, intergrupos y oficinas centrales, contactos de los grupos, empleados de la OSG y del Grapevine

5 de diciembre de 2025

Estimados amigos de AA:

Reciban cordiales saludos de la Oficina de Servicios Generales. Todos en la OSG estamos agradecidos por la oportunidad de haber servido a la Comunidad durante el pasado año. Les deseamos unas felices fiestas y un próspero año nuevo, trabajando juntos en la fraternidad del espíritu, un día a la vez.

Quiero contarles las novedades sobre la renovación de nuestra oficina. Como compartí anteriormente, nuestra oficina empezó a operar a distancia el 11 de agosto para lograr un enfoque más eficiente del proyecto en términos de ejecución y costos. Esperábamos que el trabajo estuviera terminado, y que pudiéramos volver a la oficina en un plazo de 10 a 12 semanas.

Desgraciadamente, poco después de iniciarse las obras, los contratistas descubrieron inesperadamente que en las estructuras había asbesto (amianto), por lo que el trabajo tuvo que interrumpirse inmediatamente. Desde entonces, hemos estado trabajando en un plan adecuado para llevar a cabo la eliminación o el control del asbesto, un procedimiento necesario.

Es importante señalar que, antes de empezar la construcción, un especialista evaluó nuestro espacio para determinar la presencia de asbesto y determinó que no había exposición alguna. Sin embargo, cuando se encontró el asbesto, resultó evidente que no habían evaluado todas las zonas del espacio de construcción. Por esta razón, la empresa contratista está asumiendo la responsabilidad de los costos de limpieza y control, lo que, afortunadamente, nos permite mantener el proyecto dentro del presupuesto.

Los trabajos de limpieza comenzarán en los próximos días. La fecha de finalización aún no es segura, pero esperamos terminar a principios del nuevo

año. Entretanto, la oficina seguirá funcionando a distancia, y las disposiciones vigentes para nuestras operaciones de correo y envío continuarán en el octavo piso. Nuestros teléfonos siguen plenamente operativos para que los miembros puedan seguir poniéndose en contacto con la oficina.

Les brindaré información actualizada a medida que el cronograma se aclare más. Para obtener información actualizada durante este periodo, consulten aa.org, aagrapevine.org, la aplicación Meeting Guide, así como las aplicaciones del Grapevine y La Viña.

Somos conscientes de que muchos de ustedes pueden estar planeando visitas a la OSG, y les pedimos sinceras disculpas por las molestias que esto pueda causarles. Las visitas guiadas de la OSG se reanudarán en cuanto finalice el proyecto. Esperamos volver a darles la bienvenida a una OSG renovada y revitalizada en el nuevo año.

Con gratitud por su servicio constante a Alcohólicos Anónimos,



Bob W.
Gerente general de la OSG