

Notice of Nondiscrimination

Your Rights Regarding Discrimination

Sus derechos con relación a la discriminación



Notice of Nondiscrimination

Your rights regarding discrimination

ECU Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people or treat them differently on the basis of race, color, national origin, disability or sex.

ECU Health provides:

- Free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages
- Language assistance services are available to you free of charge. Call 844-809-6647 (TTY: 844-438-4640).

If you believe that ECU Health has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with the Office of Audit and Compliance: 2100 Stantonsburg Rd, Greenville, NC 27834, call 252-847-0125, fax 252-847-5999, or email Compliance@ECUHealth.org.

You can file a grievance in person or by mail, fax or email. If you need help filing a grievance, the Office of Audit and Compliance is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/complaintintro.html>

Sus derechos con relación a la discriminación

ECU Health cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, ni excluye a las personas ni las trata de forma diferente por su raza, color de piel, nacionalidad, discapacidad o sexo.

ECU Health proporciona:

- Auxiliares auditivos y servicios gratuitos para personas con discapacidades para que puedan comunicarse efectivamente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios gratuitos de idiomas para personas cuya lengua materna no sea el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas
- Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 844-809-6647 (TTY: 844-438-4640).

Si cree que ECU Health no le ha proporcionado estos servicios o le ha discriminado de alguna manera por su raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja a la Oficina de Auditoría y Cumplimiento (Office of Audit and Compliance): 2100 Stantonsburg Road, Greenville, NC 27834. También puede llamar al 252-847-0125, enviar un fax al 252-847-5999 o enviar un correo electrónico a Compliance@ECUHealth.org.

Puede presentar una queja de manera presencial, enviarnos una carta, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, la Oficina de Auditoría y Cumplimiento está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles en el portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o puede enviar una carta a la siguiente dirección postal o llamar al número a continuación: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 59F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TOO)

Los formularios de quejas están disponibles en <https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/complaintintro.html>.