

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen eenmanszaak Financieel Adviesbureau Kanzz hierna: Kanzz en u, onze klant.
2. Eenmanszaak Financieel Adviesbureau Kanzz (kvk: 718441555) voorziet in advies en bemiddeling bij het afsluiten van een financieel product. Voor deze activiteiten bestaat een WFT-vergunning en registratie bij de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder nummer 12045891.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van Kanzz kunt u contact opnemen. Aan de hand van uw gegevens stelt Kanzz een adviesovereenkomst op. Het aanbod in deze adviesovereenkomst is 14 dagen geldig.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
3. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden.

Artikel 3. Hoe gaat de dienstverlening in zijn werk?

1. Nadat u akkoord gaat met de adviesovereenkomst gaat Kanzz voor u aan de slag.
2. Afsproken termijnen zijn nooit fatale termijnen.
3. Op werkzaamheden van Kanzz rusten enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij de uitvoering van de dienstverlening mag Kanzz gebruik maken van derden. Kosten hiervoor worden aan u doorbelast. Voor zover Kanzz bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., wordt dit zo veel mogelijk in overleg met u gedaan. Bij selectie van de derde wordt de nodige zorgvuldigheid in acht genomen. Kanzz is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
5. Aan door Kanzz gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten, kunnen geen rechten worden ontleend. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door u is geaccepteerd, kan Kanzz een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
6. Door Kanzz verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door u is geaccepteerd, kan Kanzz een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
7. Door Kanzz namens een Financiële Instelling gepresenteerde aanbieding of offerte is vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

Artikel 4. Hoe betaalt u voor de diensten van Kanzz?

1. Er kan een uurtarief of vast honorarium zijn overeengekomen en in het honorarium kan begrepen zijn de door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen. Afspraken hierover staan in de adviesovereenkomst.
2. Indien Kanzz werkt op declaratiebasis kan zij een voorschot vragen, waarbij eerst een aanvang met de opgedragen werkzaamheden c.q. diensten wordt gemaakt zodat de betreffende voorschotnota door u is voldaan.
3. U betaalt de factuur binnen 15 dagen.
4. Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen voor professionele partijen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 en de contractuele rente bedraagt 1% per maand.

5. Niet of niet tijdige betaling van door of namens de Financiële Instelling in rekening gebrachte premies en/of rente kan tot gevolg hebben dat de afgesloten verzekering en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico alsook kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Kanzz is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.
6. U mag niet verrekenen of opschorten in verband met een tegenvordering, tenzij de tegenvordering door Kanzz uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
7. Door u gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van facturen die het langst open staan (inclusief eventuele rente en extra kosten), zelfs als u aangeeft dat betaling ziet op een latere factuur.
8. Kanzz mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen of de werkzaamheden opschorten wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
9. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Kanzz weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
10. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 5. Wat zijn kostenverhogende omstandigheden?

1. De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang. Er is in dat geval sprake van meerwerk.
2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan u doorberekend. Kanzz heeft ook recht op een vergoeding als sprake is van prijsontwikkelingen. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkooprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor Kanzz met zich meebrengen. Voor consumenten geldt dat prijzen enkel jaarlijks worden verhoogd met de CPI-index.

Artikel 6. Welke informatie verstrekt u?

1. U verstrekt steeds alle relevante informatie die Kanzz nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekt opdracht. Hieronder wordt onder andere begrepen informatie met betrekking tot gewijzigde gezinssamenstelling, inkomens- of vermogenssituatie of wijzigingen in adresgegevens waaronder het e-mailadres.
2. Indien u informatie niet, niet tijdig of niet volgens de gemaakte afspraken ter beschikking stelt, of indien op andere wijze niet aan de informatieverplichting is voldaan, kan Kanzz de uitvoering van de opdracht opschorten.

Artikel 7. In welke gevallen wordt de overeenkomst opgeschort of eindigt de overeenkomst?

1. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
2. Kanzz mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.

Artikel 8. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, tekortkoming in de nakomingen door een leverancier, arbeidsongeschiktheid en andere ernstige storingen in het bedrijf van Kanzz.
2. Wanneer sprake is van overmacht kan Kanzz de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Kanzz is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 9. Persoonsgegevens

1. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Kanzz uw persoonsgegevens. Kanzz verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. Meer informatie over hoe Kanzz omgaat met uw persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van Kanzz.

2. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
3. Kanzz neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
4. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via hans@kanzz.nl.

Artikel 10. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. De aansprakelijkheid van Kanzz, alsmede van bestuurders, haar werknemers en de door Kanzz bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Kanzz gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
5. Kanzz is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Kanzz gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Kanzz kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
6. Kanzz is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door u aan Kanzz verzonden e-mailberichten Kanzz niet hebben bereikt.
7. Kanzz is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat u de premies en/of renten voor afgesloten financiële producten niet tijdig heeft voldaan.
8. U vrijwaart Kanzz voor aanspraken van derden.
9. Iedere aansprakelijkheid van Kanzz vervalt wanneer u niet binnen 60 dagen nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.

Artikel 11. Wijziging van deze voorwaarden

1. Kanzz kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

Artikel 12. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs dat u ons dit laat weten zodat wij in alle redelijkheid een oplossing kunnen vinden.
2. Kanzz is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.017129. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en opdrachten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, conform de op het moment van het aanhangig maken geldende regels van het Reglement Geschillencommissie Financiële dienstverlening (KiFiD), hetzij aan de burgerlijke rechter. Kanzz conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 5.000,00 (zegge vijfduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Kanzz de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies, overeenkomstig het dienaangaande bepaalde in het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (KiFiD).
3. Als we er niet uitkomen, is de rechtbank Eindhoven exclusief bevoegd.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.