

Déclaration de confidentialité de Red Hat

Dernière mise à jour : 12 janvier 2026

Sommaire

- [Portée de la présente déclaration de confidentialité](#)
- [Catégories des données à caractère personnel collectées](#)
- [Modalités de collecte des données à caractère personnel \(sources de données\)](#)
- [Modalités d'utilisation \(traitement\) de vos données à caractère personnel](#)
- [Modalités de divulgation \(partage\) de vos données à caractère personnel](#)
- [Cookies et autres technologies](#)
- [Vos droits et choix](#)
- [Vérification](#)
- [Sécurité](#)
- [Réseaux sociaux, forums publics et liens vers d'autres sites web](#)
- [Protection de la vie privée des enfants en ligne](#)
- [Transferts de données et cadres de confidentialité des données](#)
- [Modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité](#)
- [Autorité de protection des données de l'EEE](#)
- [Comment nous contacter](#)

Portée de la présente déclaration de confidentialité

Red Hat, LLC et ses sociétés affiliées et filiales (collectivement, « Red Hat ») respectent votre vie privée. La présente déclaration de confidentialité s'applique aux données à caractère personnel collectées par Red Hat via le site web redhat.com et d'autres sites web que nous exploitons et sur lesquels nous affichons un lien direct vers

cette déclaration de confidentialité. Pour certains sites web gérés par des filiales de Red Hat, la filiale peut agir en tant que responsable du traitement des données collectées sur le site web. La présente déclaration de confidentialité peut ne pas s'appliquer aux sites web de projets Open Source parrainés par Red Hat. Les sites web desdits projets peuvent avoir leur propre déclaration de confidentialité, que nous vous invitons à consulter. Dans certains cas, cette déclaration de confidentialité s'applique aux données à caractère personnel collectées par Red Hat lorsque Red Hat donne accès à cette déclaration de confidentialité ou à un lien vers celle-ci dans une communication numérique, sur papier ou en personne (par exemple lors d'un événement).

Notez également que les sites web co-marqués (sites web sur lesquels Red Hat présente du contenu avec un ou plusieurs partenaires commerciaux) peuvent être soumis à des déclarations de confidentialité supplémentaires ou différentes.

Référez-vous à la déclaration de confidentialité desdits sites web pour plus d'informations sur les pratiques applicables en matière de confidentialité.

Les obligations de Red Hat en ce qui concerne les données à caractère personnel qui peuvent être détenues au nom des clients en relation avec les services cloud que Red Hat fournit, telles que les données à caractère personnel stockées par les clients utilisant notre offre OpenShift Online, sont définies dans nos accords avec nos clients et ne sont pas régies par la présente déclaration de confidentialité.

Dans le cadre de la présente déclaration de confidentialité, le terme « données à caractère personnel » renvoie à toute information qui se rapporte, est susceptible d'être associée, décrit ou pourrait être liée à une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée »). Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un élément d'identification comme un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs facteurs propres à l'identité

physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

[Haut de la page](#)

Catégories des données à caractère personnel collectées

Dans la mesure permise par le droit applicable, les catégories et types de données à caractère personnel collectées directement auprès de vous peuvent inclure, sans limitation :

- *Coordonnées, y compris des éléments d'identification* : informations utilisées pour communiquer avec vous et vérifier votre identité, telles que le prénom et le nom, le titre de civilité, la raison sociale, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et l'adresse postale ;
- *Informations sur votre compte et informations commerciales* : informations que Red Hat conserve en association avec votre compte, telles que votre numéro de compte, votre nom/identifiant d'utilisateur, votre mot de passe, les informations de paiement, les relevés d'achat, les informations sur votre utilisation du produit ou service, les informations sur votre inscription ou participation à un cours, un examen, une certification, une formation, un webcast ou un autre événement, votre langue préférée et d'autres préférences, le statut du crédit et de la facturation et les demandes d'assistance ;
- *Informations professionnelles ou liées à l'emploi* : informations collectées au cours du processus de recrutement, de candidature et d'embauche, telles que les informations contenues dans vos demandes d'emploi ou vos candidatures. Les candidats sont invités à consulter [l'avis de confidentialité des candidats Red Hat](#) pour plus d'informations ;
- *Informations sur votre activité sur Internet ou un réseau similaire* : informations recueillies lorsque vous consultez un site web, telles que l'adresse IP, l'historique de navigation, des informations sur vos interactions avec le site web, le type et la langue du navigateur, le système d'exploitation, l'emplacement, la date et l'heure ;

- *Informations sur la localisation* : informations sur votre emplacement physique, par exemple si vous fournissez votre adresse postale ou sur la base de votre adresse IP si vous consultez un site web ;
- *Informations déduites* : informations tirées des données à caractère personnel collectées ci-dessus, comme les sujets susceptibles de vous intéresser en fonction des domaines du site web que vous consultez ou les produits susceptibles de vous intéresser en fonction des relevés d'achats.

Red Hat ne collecte généralement pas de données à caractère personnel sensibles, c'est-à-dire des données telles que vos croyances religieuses ou philosophiques, votre origine raciale ou ethnique, vos informations médicales ou de santé (autres que pour répondre à une demande d'aménagement pour un événement), vos données génétiques ou biométriques, vos informations bancaires (autres que pour le traitement de votre commande) ou d'autres données à caractère personnel sensibles similaires telles que définies par la loi applicable. Si Red Hat a raisonnablement besoin de collecter des données à caractère personnel sensibles auprès de vous, Red Hat obtiendra votre consentement pour la collecte de ces données à caractère personnel conformément à la loi applicable. Les résidents de la Californie doivent consulter la [déclaration de confidentialité supplémentaire de la Californie](#) pour prendre connaissance des divulgations requises par la Californie concernant les informations personnelles sensibles.

Modalités de collecte des données à caractère personnel (sources de données)

Red Hat collecte des données à caractère personnel directement auprès de vous et auprès d'autres catégories de sources, comme décrit plus en détail ci-dessous. Les catégories de données à caractère personnel collectées directement auprès de vous par Red Hat comprennent toutes les catégories identifiées ci-dessus dans la section « [Catégories de données à caractère personnel collectées](#) ». Red Hat collecte des

données à caractère personnel directement auprès de vous lorsque vous interagissez avec nous via nos sites web, notamment dans les situations suivantes :

- création d'un compte d'utilisateur (personnel ou professionnel) ;
- achats en ligne ou enregistrement de produits ;
- demande d'assistance ;
- inscription ou participation à un cours, un examen, une certification, une formation, un webcast ou un autre évènement ;
- demande d'informations ou de supports d'information (par exemple, des livres blancs) ;
- participation à des enquêtes ou des évaluations ;
- participation à des promotions, des concours ou des remises de cadeaux publicitaires ;
- candidature à un poste ;
- envoi de questions ou de commentaires, notamment par le biais de dialogueurs (ou chatbots) ;
- envoi de contenus ou des messages via les pages du portail client ou d'autres pages web interactives.

Les données à caractère personnel que nous collectons en ligne peuvent également être combinées avec les données à caractère personnel que vous nous fournissez via des canaux hors ligne tels que par un centre d'appel, lors d'un entretien ou à l'occasion d'un évènement Red Hat auquel vous participez.

Nous pouvons également recueillir indirectement des informations auprès de vous concernant l'utilisation de nos sites web, ou à la suite de vos interactions liées à nos courriers électroniques, nos dialogueurs et nos contenus, y compris le contenu de sites tiers ou, dans certains pays, l'activité liée à votre adresse e-mail hachée, via diverses technologies. Les catégories de données à caractère personnel collectées de cette manière sont ce que nous appelons ci-dessus les [informations sur votre activité sur Internet ou un autre réseau similaire et les informations déduites](#). Cette collecte d'informations nous permet d'analyser l'efficacité de nos sites web et de nos efforts marketing, de personnaliser votre expérience, d'améliorer nos interactions avec vous ainsi que de mieux comprendre les niveaux d'intérêt et d'engagement. Pour plus

d'informations sur les technologies que nous utilisons à ces fins, consultez la section « [Cookies et autres technologies](#) » ci-dessous.

Nous pouvons également compléter les données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous par des données à caractère personnel supplémentaires que nous recevons de tiers, tels que votre employeur, nos clients et nos partenaires commerciaux lorsque vous achetez l'un de nos produits ou services par leur intermédiaire. Les catégories de données à caractère personnel que nous recevons de ce type de tiers comprennent [des informations sur votre compte, des informations commerciales et professionnelles ou liées à l'emploi](#). Nous procédons ainsi pour améliorer l'exactitude globale des informations et leur exhaustivité, pour mieux adapter nos interactions avec vous, ainsi que pour soutenir nos efforts de marketing et de vente, notamment en déterminant les moments et les méthodes de communication les plus efficaces.

De temps en temps, nous pouvons collecter des [coordonnées](#) via d'autres sources, telles que des fournisseurs de listes. Dans ce cas, nous demandons aux fournisseurs de confirmer que les informations ont été légalement acquises par le tiers et que nous avons le droit de les [obtenir](#) d'eux et de les utiliser.

[Haut de la page](#)

Modalités d'utilisation (traitement) de vos données à caractère personnel

Red Hat peut utiliser les données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet pour :

- *vous identifier et vous authentifier*. Nous utilisons vos données à caractère personnel pour vérifier votre identité lorsque vous accédez à nos services et les utiliser, et pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel. Cela

inclut la création d'un compte qui est associé à vos données à caractère personnel.

- Les données à caractère personnel qui peuvent être collectées et traitées à cette fin comprennent : le nom, le titre de civilité, la raison sociale, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, l'adresse postale, le numéro de compte, le nom/identifiant d'utilisateur, le mot de passe, la langue préférée et les préférences. Nous traitons de telles informations afin de respecter nos obligations contractuelles envers vous. Dans d'autres cas, il est dans notre intérêt commercial légitime de pouvoir vous identifier et vous authentifier.
- *répondre à vos demandes.* Si vous envoyez une demande à Red Hat, concernant notamment un produit ou un service, un rappel, un abonnement à une newsletter ou un support marketing spécifique, nous utilisons les données à caractère personnel que vous nous fournissez pour vous répondre. Nous ou nos représentants pouvons également vous contacter dans le cadre d'enquêtes de satisfaction de la clientèle ou à des fins d'études de marché. Lorsque la loi applicable l'exige, nous obtiendrons votre consentement avant d'envoyer des messages marketing.
 - Les données à caractère personnel qui peuvent être collectées et traitées à cette fin comprennent : le nom, le titre de civilité, la raison sociale, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, l'adresse postale, le numéro de compte, le nom/identifiant d'utilisateur, les informations de paiement, les relevés d'achat, les informations sur votre utilisation du produit ou du service, les informations sur votre enregistrement ou participation à un événement, votre langue préférée et vos autres préférences, le statut de crédit et de la facturation et les demandes d'assistance. Nous traitons de telles informations afin de respecter nos obligations contractuelles envers vous lorsque nous répondons à vos demandes. Dans d'autres cas, il est dans notre intérêt commercial légitime de pouvoir fournir aux clients et aux clients potentiels les informations, produits ou services qu'ils demandent.
- *vous fournir des informations sur nos produits, services et événements.* Sous réserve de votre accord préalable, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour vous informer des offres de produits et de services ainsi que des événements qui, selon nous, pourraient vous intéresser, notamment pour

répondre directement à vos demandes d'informations (par exemple, l'inscription à des newsletters). Nous pouvons également utiliser vos informations pour ajouter des contenus et des publicités à votre expérience en ligne, ainsi qu'à des fins de marketing interne et d'informatique décisionnelle. Par exemple, vos informations peuvent servir à mesurer l'efficacité de nos campagnes et événements marketing, à développer et modéliser les publics marketing, à définir des priorités ou à affiner nos efforts de communication.

- Les données à caractère personnel qui peuvent être collectées et traitées à cette fin comprennent : le nom, le titre de civilité, la raison sociale, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, l'adresse postale, le numéro de compte, le nom/identifiant d'utilisateur, les informations de paiement, les relevés d'achat, les informations sur votre utilisation du produit ou du service, les informations sur votre enregistrement ou participation à un événement, votre langue et vos autres préférences, le statut du crédit et de la facturation, ainsi que les demandes d'assistance, les informations de localisation et les informations déduites. Il est dans notre intérêt commercial légitime de pouvoir fournir aux clients, aux clients potentiels et au public des informations sur nos produits, nos services et nos événements.
- *fournir une assistance et un service à la clientèle.* Nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous fournir une assistance sur les produits ou services que vous avez obtenus auprès de nous et pour répondre à d'autres questions. Dans le cadre de l'assistance technique que nous vous fournissons, nous pouvons parfois avoir accès fortuitement à des données que vous nous avez fournies ou à des données qui se trouvent dans vos systèmes. Lesdites données peuvent contenir des informations sur vous, ou sur l'entreprise, les employés, les clients, les partenaires ou les fournisseurs de votre entreprise. La présente déclaration de confidentialité ne régit pas notre accès à ces informations ni leur manipulation. Les conditions relatives au traitement desdites données sont couvertes par l'accord applicable entre vous et Red Hat, tel que notre contrat d'entreprise.
 - Les données à caractère personnel qui peuvent être collectées et traitées à cette fin comprennent : le nom, le titre de civilité, la raison sociale, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, l'adresse postale, le numéro de compte, le nom/identifiant d'utilisateur, les informations de paiement, les relevés d'achat, les informations sur votre utilisation du produit ou du

service, les informations sur votre enregistrement ou participation à un évènement, votre langue et vos autres préférences, le statut de crédit et de facturation ainsi que les demandes d'assistance. Nous traitons de telles informations afin de respecter nos obligations contractuelles envers vous.

- *améliorer l'expérience offerte par le site web.* Lorsque vous utilisez nos sites web et/ou répondez à nos courriers électroniques, nous utilisons les données à caractère personnel que vous nous fournissez dans le but d'améliorer et de personnaliser votre expérience sur nos sites web et de vous proposer des contenus et des offres de produits et de services correspondant à vos intérêts, y compris des offres ciblées par l'intermédiaire de notre site web, de sites tiers ou de courriers électroniques (avec votre consentement, lorsque la loi applicable l'exige). Nous pouvons également utiliser ces informations pour nous aider à améliorer et à développer nos sites web, produits et services.
 - Les données à caractère personnel qui peuvent être collectées, partagées et/ou traitées à cette fin comprennent : le nom, le titre de civilité, la raison sociale, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, l'adresse postale, des informations sur votre utilisation du produit ou du service, des informations sur votre inscription ou votre participation à un évènement, votre langue préférée et d'autres préférences, informations de localisation, informations déduites, informations recueillies lorsque vous consultez un site web, telles que l'adresse IP, l'historique de navigation, des informations sur votre interaction avec le site web, le type et la langue du navigateur, le système d'exploitation, l'emplacement, la date et l'heure. Il est dans notre intérêt commercial légitime d'améliorer les sites web, les produits et les services de Red Hat et d'améliorer l'expérience de nos utilisateurs avec les sites web, les produits et les services.
- *traiter votre candidature.* Lorsque vous postulez à un emploi chez Red Hat, nous utilisons les données à caractère personnel que vous nous fournissez dans le but d'évaluer votre candidature, de vous prendre en compte pour de futurs postes et d'exercer des fonctions de ressources humaines conformément à la loi applicable. Pour plus d'informations sur la manière dont Red Hat traite vos données personnelles pendant le processus de recrutement, de candidature et d'embauche, veuillez consulter [l'avis de confidentialité des candidats Red Hat](#).

Nous pouvons utiliser des fonctionnalités d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique, notamment celles de fournisseurs de services tiers, dans le cadre des

utilisations décrites précédemment, comme l'analyse des données, l'identification des tendances, l'obtention de prédictions et la fourniture de réponses générées par IA.

Si vous vous trouvez en République populaire de Chine (RPC, aux fins de la présente déclaration de confidentialité uniquement, à l'exclusion de Hong Kong, Macao et Taïwan), les informations nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat avec Red Hat pourront être collectées et traitées par Red Hat sans votre consentement exprès ou bien le fait de fournir des informations à Red Hat sera alors réputé y inclure un consentement.

Nous n'utiliserons pas vos données à caractère personnel d'une manière incompatible avec l'objectif de leur collecte initiale, sauf si nous vous avons fourni un avis supplémentaire et si vous avez donné votre consentement.

Red Hat conservera vos données à caractère personnel seulement aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels les informations sont traitées ou pour d'autres raisons valables de conserver vos informations personnelles (par exemple pour se conformer à nos obligations légales et réglementaires, pour résoudre des litiges, pour faire respecter nos accords et pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions en justice).

[Haut de la page](#)

Modalités de divulgation (partage) de vos données à caractère personnel

Red Hat divulgue des données à caractère personnel pour les raisons commerciales suivantes :

- Red Hat peut divulguer des données à caractère personnel à des partenaires commerciaux et des fournisseurs de services afin de soutenir nos opérations commerciales, telles que (mais sans s'y limiter) l'exécution de vos commandes, le suivi des demandes, la fourniture d'une assistance et l'aide à Red Hat dans le

cadre d'initiatives de vente, de marketing et de communication. Lesdits partenaires commerciaux et prestataires de services comprennent les distributeurs, les revendeurs, les sociétés de traitement des paiements, les prestataires et institutions de services financiers, les sociétés de production et d'expédition de matériaux, les autorités postales ou gouvernementales, les prestataires de services de conseil et d'information sur les marchés et les prestataires de services informatiques. Les partenaires commerciaux et les prestataires de services sont tenus, par contrat, de préserver la confidentialité et la sécurité des informations reçues au nom de Red Hat et de ne pas les utiliser à d'autres fins que celles pour lesquelles elles leur ont été fournies.

- Les [catégories](#) de données à caractère personnel que nous pouvons divulguer à de tels tiers comprennent : les coordonnées, y compris les éléments d'identification ; les informations sur les comptes et les informations commerciales ; les informations professionnelles ou liées à l'emploi ; les activités sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires ; les informations de localisation ; et les informations déduites.
- Red Hat peut divulguer des données à caractère personnel si la loi ou une procédure judiciaire l'exige, par exemple pour répondre à une demande dûment autorisée et légale de la police ou d'une autorité publique (y compris pour répondre à des exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi), pour faire respecter ou protéger les droits de Red Hat, lorsqu'une telle divulgation est nécessaire ou appropriée pour prévenir un préjudice physique ou une perte financière comme le permet la loi applicable, ou dans le cadre d'une enquête sur une activité illégale suspectée ou réelle.
 - Les [catégories](#) de données à caractère personnel que nous pouvons divulguer à de tels tiers comprennent : les coordonnées, y compris les éléments d'identification ; les informations sur les comptes et les informations commerciales ; les informations professionnelles ou liées à l'emploi ; les activités sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires ; les informations de localisation ; et les informations déduites.
- Red Hat peut divulguer des données à caractère personnel dans le cadre d'une transaction commerciale impliquant tout ou partie de Red Hat, telle qu'une fusion, une acquisition, une consolidation ou une cession. Une telle transaction peut impliquer la divulgation de données à caractère personnel à des acheteurs potentiels ou réels, ou la réception de celles-ci de la part des vendeurs. Red Hat a

pour pratique de rechercher une protection appropriée des informations dans ce type de transactions. Red Hat vous informera du nom et des coordonnées du destinataire de vos données à caractère personnel. À la suite d'une telle transaction commerciale, vous pouvez contacter l'entité à laquelle nous avons transféré vos données à caractère personnel pour toute demande concernant l'utilisation de ces informations.

- Les [catégories](#) de données à caractère personnel que nous pouvons divulguer à de tels tiers comprennent : les coordonnées, y compris les éléments d'identification ; les informations sur les comptes et les informations commerciales ; les informations professionnelles ou liées à l'emploi ; les activités sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires ; les informations de localisation ; et les informations déduites.
- Red Hat peut également divulguer des données à caractère personnel à ses filiales et sociétés affiliées, y compris sa société mère, International Business Machines Corporation (IBM), aux fins commerciales décrites ci-dessus, et transférer des données à caractère personnel vers des pays où Red Hat et IBM exercent leurs activités conformément à la section « [Transferts de données et cadres de confidentialité des données](#) » de la présente déclaration de confidentialité.
- Les [catégories](#) de données à caractère personnel que nous pouvons divulguer à de tels tiers comprennent : les coordonnées, y compris les éléments d'identification ; les informations sur les comptes et les informations commerciales ; les informations professionnelles ou liées à l'emploi ; les activités sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires ; les informations de localisation ; et les informations déduites.

Nous ne vendons pas de données à caractère personnel au sens où l'on entend généralement le terme « vendre ». En vertu de certaines lois sur la protection des données, le terme « vente » est défini de manière à inclure la divulgation de données à caractère personnel à un tiers pour une contrepartie monétaire ou de valeur. Lorsque vous utilisez les sites web de Red Hat, les partenaires autorisés de Red Hat, tels que des réseaux publicitaires, des prestataires pour l'analyse de données, des réseaux sociaux et des partenaires publicitaires, peuvent collecter des cookies et des technologies

similaires et utiliser ces données (notamment [votre activité sur Internet ou d'autres réseaux similaires](#)) à des fins qui leur sont propres, telles que l'amélioration de leurs services. Cette activité peut être qualifiée de « vente » en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Vous pouvez choisir d'autoriser ou non de telles utilisations (voir la section [Cookies et autres technologies](#) ci-dessous sur la façon de gérer vos préférences en matière de cookies). Les résidents de la Californie peuvent consulter la [déclaration de confidentialité supplémentaire de la Californie](#) pour plus d'informations.

[Haut de la page](#)

Cookies et autres technologies

Lorsque vous consultez nos sites web, nous pouvons recueillir automatiquement des informations telles que votre adresse IP, votre historique de navigation, des informations sur votre interaction avec le site web, le type et la langue de votre navigateur, le système d'exploitation, le lieu, la date et l'heure (c'est-à-dire la catégorie ci-dessus dénommée [Informations sur votre activité sur Internet ou d'autres réseaux similaires](#)). Nous pouvons également utiliser des cookies pour collecter des informations lorsque vous naviguez sur nos sites web. Un cookie est un petit volume de données qui est envoyé à votre navigateur par un serveur web et stocké sur votre appareil. Le cookie peut être placé par Red Hat ou par un tiers autorisé. Nous utilisons à la fois des cookies de session et des cookies persistants sur nos sites web. Les cookies de session existent pendant une seule session et disparaissent lorsque vous fermez votre navigateur ou éteignez votre appareil. Les cookies persistants restent sur votre appareil même après que vous avez fermé votre navigateur ou éteint votre appareil.

Red Hat classe les cookies de ses sites web en trois catégories : cookies obligatoires, fonctionnels et publicitaires.

- *Cookies obligatoires* : les cookies obligatoires sont nécessaires pour permettre le fonctionnement des fonctions de base du site web. Red Hat utilise certains cookies qui sont nécessaires pour la prestation de services sur nos sites web. Les cookies obligatoires nous permettent de maintenir et d'améliorer la sécurité de nos sites web, d'authentifier les utilisateurs de comptes, d'accéder à vos comptes privés sur nos sites web, de vous connecter à différentes parties de nos sites web à l'aide d'une seule connexion, d'équilibrer le trafic sur nos sites web et de mémoriser les articles dans votre panier. Les cookies obligatoires ne sont pas utilisés à des fins de marketing.
- *Cookies fonctionnels* : les cookies fonctionnels nous permettent d'analyser votre utilisation du site web afin d'évaluer et d'améliorer nos performances. Red Hat utilise également des cookies fonctionnels pour améliorer le service que nous vous offrons et personnaliser votre expérience de navigation sur le Web, par exemple en comprenant mieux vos intérêts et vos besoins concernant nos sites web, notre activité ou nos produits et services. Les cookies que Red Hat utilise pour améliorer ses services et votre expérience sur le site web peuvent mémoriser votre langue et vos préférences en matière de site, vous inviter à participer à des enquêtes ou à des évaluations, vous montrer lorsque vous êtes connecté à notre système et vous permettre de le rester pendant un certain temps, vous aider à bénéficier de services d'assistance, mémoriser vos informations de connexion et pré-remplir les formulaires que vous avez déjà remplis. Red Hat utilise également des cookies qui recueillent des informations sur la façon dont vous utilisez nos sites web, y compris les pages que vous consultez, et si vous constatez des erreurs. Ces cookies utilisent des informations globales pour fournir des statistiques sur l'utilisation de nos sites web, nous aider à améliorer nos sites en mesurant les erreurs, en testant différentes conceptions sur nos sites web et en nous aidant à mesurer le trafic sur nos sites web afin que nous puissions optimiser notre contenu en conséquence. Ces cookies sont utilisés pour nous aider à améliorer le fonctionnement de nos sites web, à comprendre ce qui intéresse nos utilisateurs et à mesurer la qualité du site et l'efficacité de notre publicité en ligne.
- *Cookies publicitaires* : les cookies publicitaires sont utilisés pour vous montrer des publicités qui sont plus pertinentes pour vous. Nous pouvons partager ces informations avec des annonceurs ou les utiliser pour mieux comprendre vos intérêts. Par exemple, les cookies publicitaires peuvent être utilisés pour partager

des données avec les annonceurs afin que les publicités que vous voyez soient plus pertinentes pour vous. En outre, nous pouvons utiliser la technologie de remarketing pour diffuser des publicités ciblées sur d'autres sites web que vous pouvez consulter. Ce faisant, un tiers peut placer ou lire un cookie unique de diffusion d'annonces sur votre appareil et utiliser des informations techniques sur votre navigateur et votre activité sur un site web Red Hat pour vous diffuser des annonces sur des sites web autres que Red Hat.

Si vous ne souhaitez pas que vos informations soient stockées par des cookies, vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies en utilisant les options et les outils mis à votre disposition par votre navigateur web ou par Red Hat. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il rejette toujours de tels cookies ou vous demande à chaque fois si vous souhaitez les accepter. La documentation de votre navigateur comprend des instructions expliquant comment activer, désactiver ou supprimer les cookies au niveau du navigateur (généralement situé dans la rubrique « Aide », « Outils » ou « Modifier »). Si vous avez défini les paramètres de confidentialité globaux de votre navigateur (par exemple en sélectionnant l'option « Ne pas suivre »), nous reconnaissons ces paramètres de confidentialité pour signaler votre choix de refuser les « ventes » et la publicité ciblée, selon le cas, en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Si un gestionnaire de cookies a été mis en place par Red Hat sur le site web que vous consultez, l'outil de gestion des cookies sera affiché sur le site web pendant votre visite (par exemple, cliquez sur le lien « Préférences en matière de cookies » ou un lien similaire en bas du site web). Vous pouvez utiliser le gestionnaire de cookies pour définir vos préférences en matière de cookies et voir une liste des cookies utilisés sur le site web de Red Hat. Le gestionnaire de cookies fournit également des informations sur les cookies spécifiques utilisés et la classification du cookie (c'est-à-dire obligatoire, fonctionnel ou publicitaire). Que vous utilisiez le gestionnaire de cookies ou que vous gériez les cookies au niveau du navigateur individuel, veuillez vous rappeler que les cookies obligatoires resteront et ne pourront pas être désactivés.

Veillez également comprendre que le fait de choisir de rejeter les cookies peut réduire les performances et les fonctionnalités de nos sites web.

Red Hat utilise également des balises web, seules ou avec des cookies, pour compiler des informations sur l'utilisation de nos sites web et l'interaction avec les e-mails de Red Hat (par exemple, les taux d'ouverture ou de clic). Les balises web sont des images électroniques claires qui peuvent reconnaître certains types d'informations sur votre appareil, tels que les cookies, lorsque vous avez consulté un site web particulier lié à la balise web, et une description d'un site web lié à la balise web. Par exemple, Red Hat peut placer des balises web dans les e-mails marketing qui avertissent Red Hat lorsque vous cliquez sur un lien dans l'e-mail qui vous dirige vers l'un de nos sites web. Red Hat utilise des balises web pour exploiter et améliorer ses sites web et ses communications par e-mail.

[Haut de la page](#)

Vos droits et choix

Lorsqu'une loi ou une réglementation relative à la protection ou à la confidentialité des données à caractère personnel, ou une exigence juridique similaire (une « loi sur la protection des données »), s'applique au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez avoir tout ou partie des droits suivants, en fonction de la loi sur la protection des données et sous réserve de certaines restrictions :

- le droit de demander des informations sur l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel (par exemple, les éléments et les catégories de données à caractère personnel dont nous disposons ; les catégories de sources, les objectifs de la collecte, le tiers avec lequel nous avons partagé des données à caractère personnel et les données à caractère personnel que nous avons divulguées) ;
- le droit d'examiner et d'accéder à vos données à caractère personnel ;

- le droit de rectifier (corriger, mettre à jour ou modifier) les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet ;
- le droit d'effacer (par exemple, de supprimer) de rendre anonyme, de désidentifier ou de bloquer vos données à caractère personnel ;
- le droit de restreindre notre utilisation de vos données à caractère personnel ;
- le droit de vous opposer à l'utilisation, ou à certains types de divulgation de vos données à caractère personnel ;
- le droit de demander le transfert à un tiers des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet ;
- le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format utilisable et de les transmettre à un tiers (également connu sous le nom de droit de portabilité des données);
- le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données.

Pour en savoir plus sur les droits dont vous bénéficiez dans votre pays, veuillez utiliser le formulaire de demande liée aux données à caractère personnel et sélectionner votre pays. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez le faire en utilisant notre [formulaire de demande de données à caractère personnel](#). Les résidents des États-Unis peuvent également soumettre des demandes en appelant le numéro gratuit de Red Hat aux États-Unis : 1-800-546-7274. Si la loi applicable en matière de protection des données prévoit le droit de faire appel et que nous vous informons que nous ne sommes pas en mesure d'agir en réponse à votre demande d'exercer vos droits, vous pouvez faire appel de notre décision dans un délai raisonnable suivant notre décision. Pour soumettre votre appel, veuillez sélectionner « Other » (Autre) dans le formulaire de demande liée aux données à caractère personnel ou envoyer un e-mail à l'adresse privacy@redhat.com.

Lorsque les lois applicables en matière de protection des données s'appliquent, vous avez également le droit de retirer tout consentement que vous avez donné pour l'utilisation de vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez retirer le consentement que vous nous avez précédemment donné, vous pouvez le faire via notre

[formulaire de demande liée aux données à caractère personnel](#). Toutefois, le retrait du consentement n'affectera pas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Lorsque les lois applicables en matière de protection des données ne s'appliquent pas, Red Hat vous donne la possibilité d'accéder à certaines de vos données à caractère personnel, de les modifier ou de les mettre à jour en ligne à tout moment. Vous pouvez vous connecter et apporter des modifications à vos informations, telles que votre mot de passe, vos coordonnées, vos préférences générales et vos paramètres de personnalisation. Si nécessaire, vous pouvez également nous contacter via notre [formulaire de demande liée aux données à caractère personnel](#). Cependant, sachez que toute modification ou suppression d'informations dont Red Hat a besoin pour fournir une assistance et vous aider avec vos services et achats peut entraîner un retard ou une interruption dans le traitement de vos demandes.

Vous aurez la possibilité de nous dire si vous souhaitez recevoir des informations, des offres spéciales et des supports promotionnels par e-mail de Red Hat ou de nos partenaires commerciaux lorsque vous créez un compte redhat.com, lorsque vous vous inscrivez à un service, lorsque vous nous fournissez vos données à caractère personnel ou lorsque nous vous envoyons un e-mail marketing. Lorsque la loi applicable l'exige, nous obtiendrons le consentement adéquat pour vous fournir ces documents marketing. Vous avez également la possibilité de refuser de recevoir des e-mails marketing de Red Hat à tout moment et sans frais en cliquant sur le lien correspondant contenu dans nos e-mails marketing ou en nous contactant via notre [formulaire de demande liée aux données à caractère personnel](#). Vous pouvez également exercer vos droits et vos choix en nous contactant comme décrit ci-dessous dans la rubrique « [Comment nous contacter](#) ».

Lorsque vous exercez vos droits de protection de la vie privée, tels que ceux conférés par les lois applicables en matière de protection des données, vous avez le droit de ne

pas recevoir de traitement discriminatoire de la part de Red Hat pour l'exercice de ces droits de protection de la vie privée.

[Haut de la page](#)

Vérification

Avant de répondre à une demande d'informations sur vos données à caractère personnel, nous devons vérifier la demande. La vérification est importante pour protéger vos informations et pour aider à confirmer que nous répondons à une demande valide et que nous fournissons la réponse à la bonne personne. Pour vérifier la demande, nous demandons d'abord au moins deux (2) ou trois (3) éléments d'identification, tels que le nom, l'adresse e-mail et l'emplacement. Si nous avons besoin de demander des éléments d'identification supplémentaires pour vérifier raisonnablement votre identité, nous vous contacterons et demanderons une vérification supplémentaire. Les informations que nous demandons pour vérifier votre identité peuvent dépendre de votre relation avec nous.

Lorsque vous exercez vos droits en matière de protection de la vie privée en vertu des lois applicables sur la protection des données, vous pouvez désigner un mandataire ou un représentant autorisé à faire une demande en votre nom en lui fournissant une autorisation écrite à cet effet et en vérifiant votre identité auprès de nous dans le cadre de la demande, ou en fournissant au mandataire autorisé une procuration conformément à la loi applicable (par exemple, le California Probate code). Nous demanderons à la personne qui soumet la demande d'indiquer qu'elle est un mandataire ou un représentant autorisé. Lorsque la demande est présentée par un mandataire ou un représentant autorisé, nous demandons à ce dernier de fournir son nom, son adresse e-mail et une description de la relation avec la personne faisant l'objet de la demande et

de certifier qu'il a l'autorisation de présenter la demande, et pouvons demander une preuve de l'autorisation écrite du consommateur.

[Haut de la page](#)

Sécurité

Red Hat s'efforce de protéger vos données à caractère personnel. Nous avons mis en place des garanties physiques, administratives et techniques appropriées pour nous aider à protéger vos données à caractère personnel contre tout accès, utilisation et divulgation non autorisés. Par exemple, nous chiffons certaines données à caractère personnel telles que les informations de paiement lorsque nous transmettons ces informations via Internet. Nous exigeons également que nos partenaires commerciaux et nos fournisseurs de services protègent ces informations contre tout accès, utilisation et divulgation non autorisés.

[Haut de la page](#)

Réseaux sociaux, forums publics et liens vers d'autres sites web

Red Hat peut fournir des fonctionnalités de réseaux sociaux qui vous permettent de partager des informations sur vos réseaux sociaux et d'interagir avec Red Hat sur divers sites de réseaux sociaux. Votre utilisation de telles fonctions peut entraîner la collecte ou le partage d'informations vous concernant, selon la fonctionnalité. Nous vous invitons à consulter les politiques et les paramètres de confidentialité des sites de réseaux sociaux que vous utilisez afin de vous assurer que vous comprenez les informations qui peuvent être collectées, utilisées et partagées par de tels sites.

Nos sites web peuvent mettre à la disposition de leurs utilisateurs des salons de discussion, des forums, des blogs et/ou des groupes de diffusion. N'oubliez pas que vos commentaires et messages sont rendus publics, et nous vous invitons à faire preuve de discrétion lorsque vous soumettez de tels contenus.

Nos sites web peuvent contenir des liens vers d'autres sites web. Red Hat ne contrôle pas et n'est pas responsable des informations collectées par les sites web qui peuvent être atteints par des liens depuis nos sites web. Si vous avez des questions sur les procédures de collecte de données des sites web liés, veuillez contacter directement les organisations qui gèrent de tels sites.

[Haut de la page](#)

Protection de la vie privée des enfants en ligne

Les produits et services que propose Red Hat ne sont pas destinés aux enfants et Red Hat ne collecte pas sciemment de données à caractère personnel en ligne concernant des enfants de moins de 16 ans. Si vous êtes parent ou tuteur d'un mineur de moins de 16 ans et que vous pensez qu'il ou elle nous a communiqué des données à caractère personnel, veuillez nous contacter via notre [Formulaire de demande liée au données à caractère personnel](#) ou comme décrit ci-dessous dans la rubrique « [Comment nous contacter](#) ». Red Hat veillera à ce que leurs données à caractère personnel soient correctement traitées et éliminées avec le consentement de leurs parents ou tuteurs.

[Haut de la page](#)

Transferts de données et cadres de confidentialité des données

Red Hat est une entreprise mondiale, avec des entités juridiques, des processus commerciaux et des systèmes techniques qui opèrent au-delà des frontières. Red Hat peut transférer vos données à caractère personnel à d'autres entités Red Hat aux États-Unis et ailleurs. Les États-Unis et d'autres pays peuvent ne pas avoir les mêmes lois sur la protection des données que le pays à partir duquel vous avez initialement fourni les informations.

Lorsque la loi applicable l'exige, nous avons mis en place des garanties appropriées (telles que des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne) conformément aux exigences légales applicables afin de garantir que vos données soient protégées de manière adéquate. Lors du transfert international de vos données à caractère personnel, Red Hat protégera vos données à caractère personnel comme prévu dans la présente déclaration de confidentialité et se conformera aux exigences légales applicables, telles qu'elles peuvent entrer en vigueur périodiquement. Si vous souhaitez obtenir une copie des garanties pertinentes qui sont en place pour protéger le transfert international de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter comme décrit ci-dessous dans la rubrique « [Comment nous contacter](#) ».

Pour les résidents de l'Espace économique européen (« EEE »), du Royaume-Uni et de la Suisse, Red Hat, LLC et Red Hat Professional Consulting, Inc. ont obtenu la certification des cadres de confidentialité des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis pour le transfert de données personnelles à partir de l'EEE et de la Suisse, ainsi que l'extension britannique pour le transfert de données à caractère personnel à partir du Royaume-Uni vers les États-Unis, comme décrit plus en détail dans notre [avis sur le cadre de confidentialité des données](#). Pour en savoir plus sur les cadres de confidentialité des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis et sur l'extension britannique, consultez le site www.dataprivacyframework.gov/s/. Pour afficher notre certification, consultez la page www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search.

[Haut de la page](#)

Modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité

Red Hat se réserve le droit d'apporter des corrections ou des modifications à la présente déclaration de confidentialité à tout moment. La déclaration de confidentialité révisée sera publiée sur ce site web. Une notification sera affichée sur cette page pendant 30 jours chaque fois que la présente déclaration de confidentialité sera modifiée de manière substantielle, et la date de la dernière mise à jour sera indiquée en haut de la déclaration de confidentialité. Si vous ne refusez pas les modifications par écrit dans ledit délai de préavis et que vous continuez à utiliser notre site web, nous considérons que vous avez lu et compris la déclaration de confidentialité telle que modifiée, y compris en ce qui concerne les données à caractère personnel qui nous ont été fournies avant les modifications de la déclaration de confidentialité. Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité pour prendre connaissance de toute modification ou mise à jour. Si vous souhaitez obtenir des informations relatives à la version précédente de la présente déclaration de confidentialité et/ou une copie de la version précédente, [cliquez ici](#).

Sections mises à jour dans cette version :

- [Modalités de collecte des données à caractère personnel \(sources de données\)](#)
- [Modalités d'utilisation \(traitement\) de vos données à caractère personnel](#)
- [Vos droits et choix](#)

[Haut de la page](#)

Autorité de protection des données de l'EEE

Si vous êtes résident de l'Espace économique européen et que vous souhaitez faire part de vos préoccupations concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez adresser vos questions ou vos plaintes au commissaire irlandais à la protection des données, qui est la principale autorité de contrôle de Red Hat, à l'adresse suivante :

Irish Data Protection Commissioner

Office of the Data Protection Commissioner

Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois, R32 AP23, Ireland

Numéro de téléphone : +353 57 8684800

+353 (0)761104 800

Fax : +353 57 868 4757

Adresse e-mail : info@dataprotection.ie

Vous pouvez également contacter votre autorité de surveillance locale.

[Haut de la page](#)

Comment nous contacter

Nous avons fourni ces informations ci-dessus dans la rubrique « [Vos droits et choix](#) », mais n'oubliez pas que si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection de la vie privée, vous pouvez utiliser notre [formulaire de demande liée aux données à caractère personnel](#). Les résidents de Californie peuvent également soumettre des demandes, ou accéder aux informations fournies dans la présente déclaration de confidentialité sous un autre format en appelant le numéro gratuit de Red Hat aux États-Unis : 1-800-546-7274.

Si vous avez des questions sur les pratiques de Red Hat en matière de confidentialité ou sur l'utilisation de vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter à

l'adresse privacy@redhat.com, via notre [formulaire de demande liée aux données à caractère personnel](#) ou par courrier à l'adresse suivante :

Red Hat, LLC

Corporate Legal Group

100 E. Davie Street

Raleigh, North Carolina 27601

États-Unis

Coordonnées des représentants de Red Hat dans l'Espace économique européen :

Red Hat Limited

6700 Cork Airport Business Park

Phase II 1st Floor

Cork

Irlande